

PROGETTO ESECUTIVO - CAPITOLATO D'ONERI PER LA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "ACCOGLIENZA INTEGRATA PER IL PROGETTO SIPROIMI" - FINANZIATO DAL FONDO NAZIONALE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI PER L'ASILO (DM 18 NOVEMBRE 2019 E DM 10 AGOSTO 2020) - PERIODO: GENNAIO 2021- DICEMBRE 2022 **LOTTO 1** ORDINARI - **LOTTO 2** MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA)

Art. 1 – Oggetto dell'appalto

Oggetto del presente appalto è il servizio di accoglienza integrata per il Progetto SIPROIMI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati) di cui al DM 18 Novembre 2019.

Il Comune di Reggio Emilia ha ottenuto, con DM 10.08.2020, il finanziamento sul Fondo nazionale delle Politiche e dei Servizi per l'Asilo per il biennio 2021-2022, per 58 posti di accoglienza ordinaria e 18 per accoglienza di Minori stranieri non accompagnati (MSNA) in prosecuzione dei progetti precedentemente finanziati fino al 31/12/2020.

L'Appalto prevede due specifici lotti distinti per tipologia dei destinatari, determinati:

LOTTO 1 - ORDINARI - CUP J81E20000370001

LOTTO 2 - MSNA - CUP J81E20000380001

Art. 2 - Norme legislative e regolamentari

Il servizio oggetto della presente gara fa riferimento alla seguente normativa, attualmente in vigore, fatte salve modifiche normative che potranno intervenire successivamente:

- D.M. 18 novembre 2019, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 160 del 4/12/2019 "Modalità di accesso degli enti locali ai finanziamenti del Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo (FNPSA)" e "Linee guida per il funzionamento del Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)";
- D.M 10 agosto 2020 di finanziamento dei progetti Siproimi;
- "Manuale Operativo per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata in favore di titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati" , "Manuale Unico per la rendicontazione Progetti Siproimi" (versione 2.0 giugno 2018 attualmente in vigore del Servizio Centrale del SIPROIMI, manuali giuridici per l'operatore, oltre al manuale e regolamento per l'utilizzo del logo SIPROIMI e al manuale per la Banca dati", oltre alle Circolari di riferimento, disponibili sul sito web: <http://www.serviziocentrale.it>);
- la Legge 28 febbraio 1990 n. 39 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 30 dicembre 1989, n. 416, recante norme urgenti in materia di asilo politico, di ingresso e soggiorno dei cittadini extracomunitari e di regolarizzazione dei cittadini extracomunitari ed apolidi già presenti nel territorio dello Stato. Disposizioni in materia di asilo e successive modifiche e integrazioni;
- D.L. 4 ottobre 2018 n.113 convertito con modificazioni in Legge 1 dicembre 2018, n.132 (riforma il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati ora rinominato "Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati" e ss.mm.ii.;
- Legge 7 aprile 2017, n. 47 Disposizioni in materia di misure di protezione dei minori stranieri non accompagnati;

La Ditta _____

_____ li _____ 1

- Legge Regionale n. 5 del 24 marzo 2004 "Norme per l'integrazione sociale dei cittadini stranieri immigrati";
- Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (L. 328/00);
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona (previsti dall'art. 5 della Legge 8 novembre 2000, n. 328)";
- LR 2/03 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- inoltre, per le modalità di espletamento delle attività, si dovrà avere a riferimento la normativa vigente in riferimento alle misure per l'emergenza COVID-19;
- e rientra nei servizi di cui all'Allegato IX del D. Lgs 50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" (artt. 140 e 142 del D. Lgs. n. 50/2016).
- la gara rientra nell'ipotesi prevista dall'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D.Lgs 19 aprile 2017, n. 56, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata solo in base ai criteri qualitativi, assumendo l'elemento costo la forma di costo fisso secondo l'art. 95, c.3 lett. a) e comma 7 dello stesso D. Lgs 50/2016 e, per quanto applicabile e ancora in vigore, del Regolamento di attuazione (DPR 207/2010).

L'aggiudicatario ha l'obbligo di rispettare, oltre che le norme del presente Capitolato Speciale d'oneri, ogni altra disposizione normativa vigente che trovi applicabilità al servizio oggetto dell'appalto.

Art. 3 – Finalità e obiettivi

I servizi di accoglienza integrata del SIPROIMI hanno come obiettivo principale quello di favorire il perseguimento dell'autonomia individuale dei soggetti accolti e di supportarne i percorsi di integrazione e di inclusione.

Art. 4 – Descrizione del servizio di accoglienza integrata e servizi minimi garantiti, strutture di accoglienza e destinatari

Di seguito riassunte, si riportano le attività che l'aggiudicatario dovrà svolgere in riferimento a quanto stabilito dal DM 18/11/2019 e dalle "Linee guida per il funzionamento del sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati" (all. A) approvate con il medesimo Decreto, nonché in base a quanto offerto in sede di gara e a quanto previsto nel presente capitolato.

LOTTO 1

DESTINATARI: **58** beneficiari (attualmente maschi)

ACCOGLIENZA INTEGRATA E SERVIZI MINIMI GARANTITI (art.34 comma 1 e 2 Linee guida)

Per accoglienza integrata s'intende la messa in atto di interventi materiali di base (vitto e alloggio), insieme a servizi volti al supporto di percorsi di inclusione sociale, funzionali alla (ri)conquista dell'autonomia individuale.

L'aggiudicatario garantisce la presa in carico dei beneficiari avvalendosi di personale con esperienza e professionalità adeguate alle tipologie dei Progetti di accoglienza, tenendo conto di

La Ditta _____

_____ li _____ 2

vulnerabilità o di esigenze particolari anche di natura psico-socio-sanitarie, predisponendo modalità organizzative e funzionali alle diverse specificità.

L'aggiudicatario garantisce i servizi di accoglienza integrata propria del Progetto SIPROIMI che hanno come obiettivo principale la (ri)conquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale e dei minori stranieri non accompagnati accolti.

In questa ottica diventa essenziale collocare al centro del Sistema di protezione le persone accolte, rendendole protagoniste attive del proprio percorso di accoglienza ed integrazione anziché meri beneficiari passivi di interventi predisposti in loro favore.

L'accoglienza integrata è costituita dai seguenti servizi minimi garantiti obbligatori dettagliati nelle linee guida del decreto (art. 34 - Gestione delle attività e dei servizi di accoglienza integrata) e precisamente :

- a) accoglienza materiale;
- b) mediazione linguistico-culturale;
- c) orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- d) insegnamento della lingua italiana e inserimento scolastico per i minori;
- e) formazione e riqualificazione professionale;
- f) orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- g) orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- h) orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale;
- i) orientamento e accompagnamento legale;
- j) tutela psico-socio-sanitaria.

Le attività sopra indicate dovranno rispettare le modalità previste dal "Patto di accoglienza" proposto nel "Manuale operativo per l'attivazione e la gestione dei servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti asilo, rifugiati e beneficiari di protezione umanitaria" del Servizio Centrale per l'Immigrazione, che dovrà essere tradotto nelle lingue comprese dagli ospiti per poi essere sottoscritto e condiviso da ogni beneficiario accolto;

STRUTTURE DI ACCOGLIENZA (artt.19-23 Linee guida)

È richiesta la messa a disposizione di strutture residenziali adibite all'accoglienza (appartamenti per non oltre **5 posti cad.**) dislocate in aree diverse del territorio del Comune di Reggio Emilia.

Le strutture devono accogliere complessivamente **n. 58** beneficiari.

Le strutture/unità abitative devono possedere tutti i requisiti esplicitati nell'art.19 delle Linee guida allegate al decreto del 18 novembre 2019 e più precisamente:

- a) destinate ad uso residenziale e/o a civile abitazione;
- b) immediatamente e pienamente fruibili;
- c) ubicate nel territorio del Comune di Reggio Emilia;
- d) conformi alle vigenti norme e regolamenti europei, nazionali, regionali e locali in materia urbanistica e di edilizia residenziale nonché in materia igienico sanitaria, di sicurezza antincendio, anti-infortunistica, impiantistica e di tutela della salute, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro;
- e) predisposte e organizzate in relazione alle esigenze dei beneficiari, tenendo conto del numero e delle caratteristiche delle persone da accogliere;
- f) adeguate, in relazione al rapporto superficie-soggetti accolti, alla capacità abitativa stabilita dalla normativa locale, regionale o nazionale;
- g) in caso di accoglienza di minori stranieri non accompagnati, autorizzate in base alla vigente normativa regionale (DGR 1904/2011 e successive modifiche con DGR n. 1106/2014, n. 1153/2016 e n. 425/2019 per la figura di educatore, DGR n.1490/2014);

La Ditta _____

- h) in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti normative per l'accoglienza di soggetti portatori di esigenze particolari;
- i) non collocate in luoghi lontani dai centri abitati;
- j) ubicate in luoghi adeguatamente serviti da mezzi di trasporto al fine di garantire una efficace erogazione e fruizione dei servizi di accoglienza integrata;
- k) con costi di locazione in linea con i prezzi medi del mercato immobiliare locale determinati in base ai parametri fissati dall'Agenzia delle Entrate (banca dati quotazioni immobiliari);
- l) destinate esclusivamente a progetti Siproimi, ad eccezione delle ipotesi in cui l'accoglienza nell'ambito del sistema è assicurata in strutture specialistiche destinate a soggetti con particolari vulnerabilità;

Nei progetti di accoglienza per minori stranieri non accompagnati i posti da riservare ai neo maggiorenni non devono essere superiori alla metà di quelli previsti per l'accoglienza dei minori di età superiore ai quattordici anni.

L'appaltatore si impegna inoltre a:

- a) per ogni unità abitativa impiegata occorre avvalersi della relazione validata di professionisti al fine di attestare i requisiti di cui sopra;
- b) affiggere in tutti i locali, compresi quelli adibiti alla preparazione e alla cottura degli alimenti, adeguati cartelli riportanti le principali norme di prevenzione degli infortuni. Inoltre, in ogni momento dovrà, a semplice richiesta dell'AC, dimostrare di aver provveduto a quanto sopra;
- c) assicurare la fornitura di materiale di consumo per l'igiene e la cura degli utenti e per la pulizia dei locali e delle attrezzature in uso;
- d) effettuare periodiche pulizie straordinarie delle strutture;
- e) garantire la fornitura e l'igiene della biancheria necessaria (teli bagno, spugne, lenzuola, copriletti, ecc.), provvedendo alla sostituzione e/o reintegrazione quando necessario;
- f) organizzare il servizio di preparazione e somministrazione pasti quando necessario;

Stante le disposizioni della normativa emanata a seguito del diffondersi dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 l'appaltatore si impegna, sotto la propria esclusiva responsabilità, ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie previste al fine di garantire la tutela della salute degli utenti e degli operatori.

L'appaltatore deve prevedere adeguata organizzazione per lo svolgimento delle prestazioni contrattuali nel rispetto della normativa vigente e delle successive modifiche che dovessero intervenire.

In particolare l'Appaltatore deve conformarsi al "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto in 14 Marzo 2020 ed integrato in data 24 Marzo 2020, alle successive modifiche ed integrazioni dello stesso nonché alle disposizioni delle Autorità sanitarie.

L'appaltatore dovrà garantire la fornitura adeguata di dispositivi di protezione individuale (DPI) agli operatori garantendo la formazione in merito al loro utilizzo corretto. Qualora non fosse in grado di rispettare tali disposizioni o di garantire la tutela della salute anche tramite gli opportuni dispositivi di sicurezza dovrà essere immediatamente sospeso il servizio e data comunicazione al Comune ed agli utenti.

La Ditta _____

_____ li _____ 4

LOTTO 2

DESTINATARI: **18 beneficiari** (maschi)

ACCOGLIENZA INTEGRATA E SERVIZI MINIMI GARANTITI (art. 34 e 35 Linee guida)

Per accoglienza integrata s'intende la messa in atto di interventi materiali di base (vitto e alloggio), insieme a servizi volti al supporto di percorsi di inclusione sociale, funzionali alla conquista dell'autonomia individuale.

L'aggiudicatario garantisce la presa in carico dei beneficiari avvalendosi di personale con esperienza e professionalità adeguate alle tipologie dei Progetti di accoglienza, tenendo conto di vulnerabilità o di esigenze particolari anche di natura psico-socio-sanitarie, predisponendo modalità organizzative e funzionali alle diverse specificità.

L'aggiudicatario garantirà i servizi di accoglienza integrata propria del Progetto SIPROIMI che hanno come obiettivo principale la (ri)conquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale e dei minori stranieri non accompagnati accolti.

In questa ottica diventa essenziale collocare al centro del Sistema di protezione le persone accolte, rendendole protagoniste attive del proprio percorso di accoglienza ed integrazione anziché meri beneficiari passivi di interventi predisposti in loro favore.

L'accoglienza integrata è costituita dai seguenti servizi minimi garantiti obbligatori dettagliati nelle linee guida del decreto (art. 34 - Gestione delle attività e dei servizi di accoglienza integrata) e precisamente :

- a) accoglienza materiale;
- b) mediazione linguistico-culturale;
- c) orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- d) insegnamento della lingua italiana e inserimento scolastico per i minori;
- e) formazione e riqualificazione professionale;
- f) orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- g) orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- h) orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale-sanitario;
- i) orientamento e accompagnamento legale;
- j) tutela psico-socio-sanitaria.

Le attività sopra indicate dovranno rispettare le modalità previste dal "Patto di accoglienza" proposto nel "Manuale operativo per l'attivazione e la gestione dei servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti asilo, rifugiati e beneficiari di protezione umanitaria" del Servizio Centrale per l'Immigrazione, che dovrà essere tradotto nelle lingue comprese dagli ospiti per poi essere sottoscritto e condiviso da ogni beneficiario accolto;

Fermi restando i servizi minimi indicati all'art. 34 e in applicazione a quanto previsto dalla Legge 7 Aprile 2017 n.47, **i progetti destinati all'accoglienza di minori stranieri non accompagnati devono prevedere (art. 35 Linee Guida):**

- a) attività di sostegno agli affidamenti familiari, full-time e part-time, in linea con il progetto educativo individualizzato del minore, come intervento anche complementare all'accoglienza in struttura;
- b) servizi destinati a sostenere e accompagnare il minore verso l'autonomia, ponendo attenzione alla transizione dello stesso all'età adulta, anche con riferimento al periodo di permanenza nel territorio autorizzato dal Tribunale per i minorenni ai sensi dell'art. 13 della legge n.47/2017. Sono altresì previste misure di accompagnamento all'inclusione sociale e lavorativa con particolare

La Ditta _____

_____ li _____ 5

riferimento all'istruzione e alla formazione professionale. Tali servizi possono includere specifiche misure di accoglienza sia in strutture dedicate che attraverso forme di sostegno all'autonomia abitativa

c) strutture che favoriscano un proficuo raccordo con i tutori volontari dei minori accolti al fine di assicurare la più stretta collaborazione fra le istituzioni coinvolte per la salvaguardia del superiore interesse dei minori;

d) servizi dedicati a minori con particolari fragilità quali ad esempio: minori vittime di tratta, minori con necessità di assistenza sanitaria specialistica e prolungata, minori con fragilità psicologica e comunque tutte le fattispecie previste dall'art. 17 del D.lgs. 18 agosto 2015 n.142.

Nel caso di minori che presentino tali vulnerabilità, sono attivate le misure specialistiche più idonee in modo da assicurare ad ogni beneficiario effettiva protezione e tutela.

STRUTTURE DI ACCOGLIENZA (artt.19-23 Linee guida)

Viene richiesto all'Appaltatore la messa a disposizione di strutture residenziali adibite all'accoglienza e dislocate in aree diverse del territorio del Comune di Reggio Emilia.

Le strutture devono accogliere **n. 18** minori stranieri (maschi) non accompagnati (attualmente 18 in gruppi appartamento per l'autonomia (16-18 anni). Si chiede all'appaltatore di mettere a disposizione, nell'ambito dei 18 posti, almeno **4** posti di comunità per l'accoglienza di minori non accompagnati.

Le strutture/unità abitative devono possedere tutti i requisiti esplicitati nell'art.19 delle Linee guida allegate al decreto del 18 Novembre 2020 e più precisamente:

a) destinate ad uso residenziale e/o a civile abitazione;

b) immediatamente e pienamente fruibili;

c) ubicate nel territorio del Comune di Reggio Emilia;

d) conformi alle vigenti norme e regolamenti europei, nazionali, regionali e locali in materia urbanistica e di edilizia residenziale nonché in materia igienico sanitaria, di sicurezza antincendio, anti-infortunistica, impiantistica e di tutela della salute, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro;

e) predisposte e organizzate in relazione alle esigenze dei beneficiari, tenendo conto del numero e delle caratteristiche delle persone da accogliere;

f) adeguate, in relazione al rapporto superficie-soggetti accolti, alla capacità abitativa stabilita dalla normativa locale, regionale o nazionale;

g) in caso di accoglienza di minori stranieri non accompagnati, autorizzate in base alla vigente normativa regionale (DGR 1904/2011 e successive modifiche con DGR n. 1106/2014, n. 1153/2016 e n. 425/2019 per la figura di educatore, DGR n.1490/2014);

h) in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti normative per l'accoglienza di soggetti portatori di esigenze particolari;

i) non collocate in luoghi lontani dai centri abitati;

j) ubicate in luoghi adeguatamente serviti da mezzi di trasporto al fine di garantire una efficace erogazione e fruizione dei servizi di accoglienza integrata;

k) con costi di locazione in linea con i prezzi medi del mercato immobiliare locale determinati in base ai parametri fissati dall'Agenzia delle Entrate (banca dati quotazioni immobiliari);

l) destinate esclusivamente a progetti Siproimi, ad eccezione delle ipotesi in cui l'accoglienza nell'ambito del sistema è assicurata in strutture specialistiche destinate a soggetti con particolari vulnerabilità.

L'appaltatore si impegna inoltre a :

a) per ogni unità abitativa impiegata occorre avvalersi della relazione validata di professionisti al fine di attestare i requisiti di cui sopra;

La Ditta _____

_____ li _____ 6

- b) affiggere in tutti i locali, compresi quelli adibiti alla preparazione e alla cottura degli alimenti, adeguati cartelli riportanti le principali norme di prevenzione degli infortuni. Inoltre, in ogni momento dovrà, a semplice richiesta dell'Ente titolare, dimostrare di aver provveduto a quanto sopra;
- c) assicurare la fornitura di materiale di consumo per l'igiene e la cura degli utenti e per la pulizia dei locali e delle attrezzature in uso;
- d) effettuare periodiche pulizie straordinarie delle strutture;
- e) garantire la fornitura e l'igiene della biancheria necessaria (teli bagno, spugne, lenzuola, copriletti, ecc.), provvedendo alla sostituzione e/o reintegrazione quando necessario;
- f) organizzare il servizio di preparazione e somministrazione pasti quando necessario.

Stante le disposizioni della normativa emanata a seguito del diffondersi dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 l'appaltatore si impegna, sotto la propria esclusiva responsabilità, ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie previste al fine di garantire la tutela della salute degli utenti e degli operatori.

L'appaltatore deve prevedere adeguata organizzazione per lo svolgimento delle prestazioni contrattuali nel rispetto della normativa vigente e delle successive modifiche che dovessero intervenire.

In particolare l'Appaltatore deve conformarsi al "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto in 14 Marzo 2020 ed integrato in data 24 Marzo 2020, alle successive modifiche ed integrazioni dello stesso nonché alle disposizioni delle Autorità sanitarie.

L'appaltatore dovrà garantire la fornitura adeguata di dispositivi di protezione individuale (DPI) agli operatori garantendo la formazione in merito al loro utilizzo corretto. Qualora non fosse in grado di rispettare tali disposizioni o di garantire la tutela della salute anche tramite gli opportuni dispositivi di sicurezza dovrà essere immediatamente sospeso il servizio e data comunicazione al Comune ed agli utenti.

ADEMPIMENTI CONTABILI E AMMINISTRATIVI

L'aggiudicatario dovrà altresì provvedere ad ogni altro adempimento amministrativo previsto dal progetto in stretta relazione con i referenti comunali per la presentazione realizzazione e rendicontazione del progetto, rispondendo in prima persona di eventuali inadempimenti e omissioni e della loro conseguenza, predisponendo tutta la documentazione necessaria prevista all'art. 30 del DM 18 novembre 2019 e al Manuale Unico di Rendicontazione SIPROIMI.

Art. 5 - Personale, coperture assicurative, sicurezza

La quantità di personale necessario allo svolgimento delle funzioni richieste, il modello organizzativo e gestionale nonché l'insieme delle differenziate competenze messe in campo, costituiranno parte integrante dell'offerta ed oggetto di valutazione ricompresa nell'**Allegato Offerta Economicamente più vantaggiosa**.

L'aggiudicatario effettuerà quindi la gestione del servizio a mezzo di personale ed organizzazione propri, assumendosi i seguenti obblighi:

- trasmettere, almeno 10 giorni prima dell'avvio del servizio, l'elenco nominativo del personale impiegato con qualifica e relativi C.V.
- garantire **un'equipe multidisciplinare** con competenze adeguate ai servizi previsti nel progetto di accoglienza integrata, con ruoli e modalità di organizzazione così come previsto

La Ditta _____

_____ li _____ 7

dall'art. 36 del DM 18 novembre 2019 e dal manuale operativo SIPROIMI. L'èquipe lavora in sinergia con le figure professionali e le competenze presenti negli altri servizi pubblici locali, e in raccordo frequente con il referente del servizio comunale competente;

- garantire adeguate modalità organizzative nel lavoro e l'idonea gestione dell'èquipe attraverso attività di programmazione e coordinamento;
- garantire la presenza di personale specializzato con esperienza pluriennale, adeguato al ruolo ricoperto e in grado di garantire un'effettiva presa in carico delle persone in accoglienza,
- garantire, con particolare riferimento alla figura del COORDINATORE DI PROGETTO (in possesso del diploma di laurea - con funzione di coordinamento e supervisione del gruppo operatori) almeno due anni di esperienza nel medesimo ruolo, nonché in caso di sostituzione dello stesso, un'adeguata formazione relativamente al progetto in essere (passaggio casi, procedure, strumenti utilizzati) prevedendo un co-presenza minima di quindici giorni tra l'operatore uscente e il nuovo operatore;
- in caso dovesse rendersi necessaria la sostituzione del personale per il ruolo suddetto l'Aggiudicatario è tenuto a darne comunicazione preventiva all'ente locale titolare del progetto;

Per la gestione di quanto previsto dal presente capitolato l'affidatario mette a disposizione il personale necessario, in possesso dei requisiti di professionalità specifici.

Gli educatori dovranno necessariamente essere in possesso dei seguenti requisiti:

la qualifica di educatore professionale socio-pedagogico conseguita con una delle seguenti modalità:

- attraverso il conseguimento della laurea L19 e ai sensi delle disposizioni del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65
- avendo superato un corso di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari nelle discipline di cui al comma 593, organizzato dai dipartimenti e dalle facoltà di scienze dell'educazione e della formazione delle università anche tramite attività di formazione a distanza o, impegnandosi a superarlo entro 31/12/2021
- avendo maturato, alla data del 01/09/2020 i seguenti requisiti: titolarità di un contratto di lavoro a tempo indeterminato negli ambiti professionali di cui al comma 594 e, alla medesima data, aver compiuto i cinquanta anni di età e aver maturato almeno dieci anni di servizio, oppure avere almeno venti anni di servizio.

L'Appaltatore sarà tenuto ad impiegare esclusivamente personale per cui si sia verificata, a norma dell'art. 2 del d.lgs 39/2014, l'inesistenza di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale, ovvero dell'irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori (**LOTTO 2 MSNA**).

L'appaltatore si impegna al rispetto, nei confronti del proprio personale, dei vigenti specifici contratti di lavoro relativi al trattamento salariale, normativo previdenziale, assicurativo, nonché degli obblighi derivanti dall'applicazione del D.Lgs 9/4/2008 n. 81 e smi..

L'appaltatore dovrà garantire che il personale impegnato nel progetto sia in possesso dei requisiti di professionalità e di esperienza adeguati alle vigenti normative ed a quanto contenuto sul tema nel presente capitolato speciale. Dovrà impegnarsi al contenimento del turnover e alla sostituzione del personale assente per qualunque motivo con soggetti idonei per le mansioni da svolgere e in possesso degli stessi requisiti professionali.

Si impegna affinché le attività programmate siano rese con continuità per la durata dell'appalto e si impegna, inoltre, a dare immediata comunicazione delle interruzioni che, per giustificato motivo, dovessero intervenire nello svolgimento delle attività, nonché a comunicare le eventuali sostituzioni sia temporanee che definitive degli operatori in servizio sul progetto.

La Ditta _____

Inoltre garantirà formazione, aggiornamento e supervisione del proprio personale, direttamente e anche attraverso la partecipazione a momenti di formazione o webinar organizzati dal Servizio Centrale del Siproimi (www.serviziocentrale.it)

L'affidatario, con la firma del contratto, accetterà che gli obblighi di comportamento, previsti dal "Codice di comportamento integrativo dei dipendenti del Comune di Reggio Emilia" attualmente in vigore, vengano estesi, per quanto compatibili, a se stesso ed ai propri collaboratori a qualsiasi titolo. È possibile consultare e scaricare il Codice accedendo al sito istituzionale del Comune, nella sezione "Trasparenza", "Altri contenuti" tra gli allegati al "Piano triennale anticorruzione".

Per quanto non espressamente disciplinato dal citato Codice integrativo si rinvia alle disposizioni previste dal DPR 62/2013 (Codice di comportamento dei pubblici dipendenti) che trovano diretta applicazione. Il rapporto si risolverà di diritto o decadrà in caso di violazione delle norme degli stessi Codici da parte dei collaboratori e/o del contraente.

Deve garantire a tutti i soggetti, addetti allo svolgimento delle attività oggetto del capitolato, le tutele previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza durante il lavoro, con particolare riferimento alle attività di sorveglianza, accertamenti sanitari preventivi e periodici a cura del medico competente, ove previsti.

L'aggiudicatario si impegna a stipulare ed a tenere in validità per tutta la durata del contratto, con primaria Compagnia di assicurazione, apposita polizza assicurativa a copertura del rischio di responsabilità civile terzi e prestatori d'opera in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al presente contratto d'appalto (inclusi gli atti aggiuntivi e/o integrativi-modificativi). In particolare, detta polizza tiene indenne l'appaltatore, ivi compresi i relativi dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, per i danni cagionati a terzi, ed al proprio personale, per morte, lesioni personali e per danneggiamento a cose, in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta con i seguenti massimali:

RCT: massimale unico non inferiore ad € 2.500.000,00 per sinistro;

RCO: massimale non inferiore ad € 2.500.000,00 per sinistro con il limite di € 1.500.000,00 per persona.

Le predette coperture assicurative devono essere garantite anche per il personale volontario eventualmente impegnato nelle attività di supporto, mai in sostituzione di personale dipendente.

Non sussistono di rischi di interferenza nell'esecuzione del servizio in oggetto e conseguentemente, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3-bis del D.Lgs. 81/2008, e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008, per le modalità di svolgimento del servizio (servizi di natura intellettuale svolti da personale esterno alla amministrazione comunale), non è necessario redigere il **DUVRI** e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero).

Art. 6 Clausola sociale c.d. imponibile manodopera

Ai sensi dell'art. 50 e dell'art 100 del D.Lgs. 50/2016, al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, si applicano le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale. In particolare la ditta aggiudicataria si impegna ad assumere prioritariamente, qualora abbia esigenze di disporre di ulteriori risorse umane, il personale regolarmente e continuativamente impegnato dalla precedente gestione alle condizioni non inferiori a quelle già riconosciute, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante.

Le valutazioni necessarie alla concreta applicazione sono di esclusiva competenza del subentrante.

Art. 7 Aggiornamento banca dati Siproimi (Art. 37 Linee guida)

La Ditta _____

_____ li _____ 9

Il soggetto attuatore aggiudicatario dell'appalto opera per l'aggiornamento della banca dati secondo quanto previsto all'art. 37 delle linee Guida e secondo quanto verrà delegato dal Responsabile del Progetto dell'Ente Locale.

Art. 8 Verifiche e monitoraggi

Nel processo di lavoro sono previste verifiche:

- almeno una volta all'anno - fatte salve situazioni contingenti valutabili all'uopo - verrà realizzata la valutazione congiunta sul servizio complessivamente inteso, eventuali necessità di modificazione/miglioramento della proposta;
- incontri periodici rispetto alla realizzazione dei progetti.

Al monitoraggio del servizio l'appaltatore concorre con la presentazione di:

- relazioni semestrali e annuali di monitoraggio;
- una relazione annuale sull'attività di gestione con riferimento a:
 - andamento del servizio e obiettivi raggiunti,
 - dati sulle attività svolte,
 - organizzazione complessiva del servizio,
 - iniziative di formazione/aggiornamento professionale, strettamente connesse alle problematiche ed ai servizi individuati.

Art. 9 Revisore indipendente

Il Comune è chiamato ad avvalersi, ex art. 25 comma 2 del DM 10/08/2016, della figura di un Revisore indipendente che assume l'incarico di effettuare le verifiche amministrativo contabili di tutti i documenti giustificativi originali relativi a tutte le voci di rendicontazione, della loro pertinenza rispetto al Piano finanziario preventivo, della esattezza e dell'ammissibilità delle spese in relazione a quanto disposto dalla legislazione nazionale e comunitaria, dai principi contabili e da quanto indicato dal «Manuale unico di rendicontazione Siproimi maggio 2018 – versione 2.0», attualmente in vigore. L'attività di verifica si sostanzia in un «certificato di revisione» che accompagna obbligatoriamente la rendicontazione delle spese sostenute.

L'affidatario è tenuto a collaborare con detto revisore in ogni circostanza in cui ne venga fatta richiesta.

Art. 10 – Durata dell'appalto

La durata delle attività relative al presente progetto esecutivo - capitolato è di due anni, con decorrenza presumibilmente dal **1 gennaio 2021** e comunque dalla eventuale consegna in via di urgenza in pendenza di stipula, al **31 dicembre 2022** (scadenza biennio finanziato).

La stazione appaltante, qualora i risultati dell'appalto siano soddisfacenti, sia accertato il pubblico interesse, la convenienza al rinnovo del rapporto e siano verificate le compatibilità di bilancio, si riserva la facoltà, ai sensi degli artt. 35 comma 4 del D.Lgs 50/2016, di optare per il rinnovo dell'appalto in essere per un periodo massimo di 3 (tre) anni, tenuto conto della triennialità della programmazione ministeriale, con conseguente valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo dell'aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 106 comma 12 del Codice, della facoltà di rinnovo per ulteriori tre anni, della proroga tecnica per mesi 6 (sei), pari a:

Lotto 1 ORDINARI	€ 4.758.000,00
Lotto 2 MSNA	€ 2.775.500,00

Ricorrendo tali presupposti, svolte le opportune verifiche e presi i debiti accordi, il rinnovo avverrà con determinazione dirigenziale, previa verifica della disponibilità finanziaria in relazione a nuovi finanziamenti ministeriali.

La Ditta _____

_____ li _____ 10

L'eventuale rinnovo o ripetizione sarà agli stessi patti e condizioni dell'affidamento oggetto del presente progetto esecutivo-capitolato.

In caso di cambio di gestione, alla scadenza del rapporto contrattuale, il soggetto appaltatore si impegna a collaborare con i nuovi soggetti subentranti al fine di garantire un efficace passaggio di consegne, senza oneri aggiunti per il Comune.

È facoltà dell'Amministrazione avvalersi altresì di proroga tecnica al fine di procedere all'espletamento delle procedure di gara, ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. c) e dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs 50/2016.

Art. 11 – Importo a base di gara

L'importo a base di gara è di € **2.318.000,00** (oltre IVA se dovuta), a corpo, complessivo per i due lotti, per l'intera durata del contratto ed è così determinato:

LOTTO 1 ORDINARI

€ **1.464.000,00** (oltre IVA se dovuta), di cui € 470.000,00 quale costo di manodopera, comprensivi di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti all'affidamento in oggetto.

LOTTO 2 MSNA

€ **854.000,00** (oltre IVA se dovuta), di cui € 254.000,00 quale costo di manodopera, comprensivi di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti all'affidamento in oggetto.

La base di gara, per ogni lotto, è determinata avendo a riferimento le voci del piano finanziario previsto dal progetto. È richiesto all'appaltatore di riparametrare le singole voci del piano finanziario medesimo – che si allega -, in coerenza con la proposta progettuale, tenendo conto del finanziamento concesso rispetto al piano finanziario iniziale, dei vincoli di progetto dati su alcune voci di spesa, delle quote di budget escluse così come descritto negli allegati. La riparametrazione del piano finanziario sarà valutata come criterio OEV.

Non sussistono rischi di interferenza nell'esecuzione del servizio in oggetto e conseguentemente, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 – bis del D. Lgs. n. 81/2008 s.m.i. e dalla Determinazione AVCP n. 3/2008 del 05/03/2008, per le modalità di svolgimento dell'appalto, non è necessario redigere il DUVRI (servizi di natura intellettuale svolti da personale esterno all'Amministrazione Comunale), e conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero).

Art. 12 – Modalità di pagamento

Il corrispettivo per il servizio svolto verrà liquidato in rate trimestrali posticipate, dietro presentazioni di regolari fatture di acconto nonché, per la rata a saldo di ogni annualità, della relazione finale delle attività svolte di cui al precedente **Art. 8**.

Le fatture elettroniche dovranno riportare:

- Codice Univoco Ufficio **IPA** per il Servizio Politiche di Welfare e Intecultuera”: **A39PAK**
- codice **CIG**
- codice **CUP**
- estremi di riferimento della determina dirigenziale di impegno di spesa
- dizione “Scissione dei pagamenti di cui all'art. 17 ter DPR 633/72 introdotta dalla Legge di stabilità 2015, nel caso di corrispettivi soggetti ad IVA non rientranti nel “Reverse Charge”.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni deve essere operata, da parte della ditta, una ritenuta/accantonamento dello 0,50% secondo quanto stabilito dall'art. 4 punto 3 del D.P.R. 207 del 5 Ottobre 2010, il quale prevede che le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte del Comune del certificato di collaudo o di

La Ditta _____

_____ li _____

11

verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva. Si individua il termine di ogni anno solare/esercizio contabile, a seguito di verifica positiva sulla regolare esecuzione del servizio effettuato, in riferimento alla totalità delle prestazioni, come da rendicontazione e approvazione da parte del Revisore contabile, ottenuto altresì corrispondente DURC valido con esito regolare sia della ditta aggiudicataria, quale termine di approvazione del "collaudo/verifica di conformità" del servizio annuale effettuato; in concomitanza con detta scadenza la Ditta può richiedere lo svincolo dell'accantonamento di cui al D.P.R. 207/2010, relativo all'esercizio verificato complessivamente, dietro emissione di fattura pari all'importo accantonato nell'anno oltre Iva se dovuta.

In sede di liquidazione finale di ogni anno, l'affidatario dovrà presentare i rendiconti delle spese effettivamente sostenute secondo le scadenze e modalità prescritte dal Servizio Centrale, secondo quanto previsto dal Manuale di rendicontazione.

I pagamenti verranno effettuati, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento delle fatture, previa verifica del servizio prestato alle scadenze indicate e della regolarità contributiva attestata dal DURC.

In caso di DURC irregolare trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 30, c. 5 del D.Lgs n. 50/2016.

L'eventuale anticipazione del prezzo è disciplinata dall'art. 35 c. 18 del D.Lgs 50/2016.

Art. 13 - Esecuzione anticipata del contratto

Nelle more di stipula del contratto, l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di chiedere, per motivi di interesse pubblico, l'esecuzione anticipata del contratto per un massimo di 45 giorni e comunque fino alla stipula del contratto definitivo. Costituisce clausola risolutiva espressa del contratto l'avvenuto annullamento da parte del TAR dell'affidamento del servizio; in tal caso nulla avrà da pretendere l'aggiudicatario, fatto salvo il diritto alla remunerazione delle prestazioni già effettuate.

Art. 14 – Obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della legge 136/2010, l'aggiudicatario assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente contratto, secondo la disciplina contenuta nella legge ora richiamata. In particolare, in caso di aggiudicazione, dovrà comunicare al n. C/C dedicato e i nominativi di chi è abilitato ad operarvi. L'inadempimento di tale obbligo comporta la risoluzione di pieno diritto del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. Eventuali modifiche degli stessi dovranno essere comunicate per iscritto o per posta elettronica certificata al committente.

Art. 15– Disposizioni antimafia

Il Comune, prima della stipula del contratto, acquisirà idonea documentazione attestante il rispetto delle disposizioni antimafia di cui al D.Lgs. 159/2011.

Art. 16 – Stipula del contratto

Il Contratto verrà stipulato nelle forme di legge, in forma pubblica amministrativa con modalità digitale e oneri a carico dell'aggiudicatario. Prima della stipula del contratto l'aggiudicatario dovrà prestare cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

Art. 17– Subappalto

Il subappalto è disciplinato secondo quanto previsto dall'art.105 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. e pertanto nell'offerta il fornitore dovrà indicare le parti dell'appalto che intende subappaltare a terzi

La Ditta _____

_____ li _____ 12

nonché i subappaltatori proposti. La quota subappaltabile è pari al 40 % dell'importo complessivo del contratto.

L'affidamento in subappalto è consentito solo al verificarsi di quanto previsto dall'art.105, c. 2 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.

La stazione appaltante provvederà a pagare gli importi dovuti alla ditta appaltatrice aggiudicataria della procedura in oggetto.

La ditta aggiudicataria dovrà attenersi al rispetto di quanto previsto dall'art.105 del D.Lgs n. 50/2016.

Art. 18 – Sicurezza e riservatezza

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.
3. L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e risponde nei confronti della Committente per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.
5. Il Fornitore può utilizzare servizi di cloud pubblici ove memorizzare i dati e le informazioni trattate nell'espletamento dell'incarico affidato, solo previa autorizzazione dell'Ente.
6. In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
7. Il Fornitore potrà citare i termini essenziali del Contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione alla Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
8. Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte della Amministrazione attinente le procedure adottate dal Contraente in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente contratto.
9. Il Fornitore non potrà conservare copia di dati e programmi della Amministrazione, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la scadenza del Contratto e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli all'Amministrazione.
10. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi e comunque in ottemperanza degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679.

Art. 19 – Designazione quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016

Il Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali divenuto pienamente efficace in tutti gli Stati dell'Unione europea il 25.05.2018 impone ai Titolari del trattamento dei dati personali di nominare i Responsabili del trattamento dei dati personali.

La Ditta _____

_____ li _____ 13

L'Articolo 28 del Regolamento UE 679/2016 prevede che qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per il rispetto della normativa europea in materia di trattamento dei dati personali.

Il Comune di Reggio Emilia è Titolare del trattamento dei dati personali che detiene in ragione delle funzioni istituzionali svolte al presente contratto.

Poiché le attività previste dal presente contratto comportano in capo all'aggiudicatario il trattamento di dati personali la cui titolarità è del Comune di Reggio Emilia, è necessario designare l'aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'Art.28 del Regolamento UE 679/2016 sino a scadenza del contratto in essere e con le modalità di seguito descritte.

Le attività del servizio per il progetto SIPROIMI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati) che svolge attività di accoglienza integrata prevista dal presente contratto, comportano il trattamento di dati personali relativi alle persone accolte dal progetto. Tali dati, di natura personale, sensibile e giudiziaria, i cui interessati sono le persone (ordinari lotto 1 e MSNA per lotto 2) e i loro familiari sono trattati dal Comune di Reggio Emilia con finalità necessarie all'espletamento delle funzioni istituzionali sopra richiamate ed in modo particolare per adempiere agli obblighi previsti dalle normative richiamate al precedente art. 2.

L'affidatario, in qualità di Responsabile del trattamento, è tenuto a trattare i dati personali sopra indicati cui ha accesso nelle attività previste per l'esecuzione del contratto nel rispetto dei principi e nell'adempimento di tutti gli obblighi imposti ai Responsabili del trattamento dal Regolamento europeo 679/2016, così come previsto dall'Articolo 28 del Regolamento stesso.

Il Titolare è tenuto a fornire ai Responsabili del trattamento dei dati personali le istruzioni per il trattamento dei dati alle quali i Responsabili stessi devono attenersi. Di seguito le istruzioni fornite dal Titolare Comune di Reggio Emilia all'affidatario per il trattamento dei dati oggetto del presente contratto:

Nello svolgimento delle attività correlate al contratto in essere i Responsabili devono attenersi alla rigorosa osservanza delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali di seguito elencate:

- Decreto Legislativo n. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n°101 Recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 679/2017;
- Eventuali Linee Guida e provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali nell'ambito del contratto in essere ed eventuali normative successive in materia.

Il trattamento dei dati personali e particolari (ai sensi degli articoli 5, 9 e 10 del Regolamento Europeo 679/2016), nell'ambito dell'attività svolta dai Responsabili per conto del Titolare, avverrà solo nella misura in cui risulta essere indispensabile in relazione agli adempimenti connessi alle prestazioni di cui i Responsabili sono onerati, come descritto nel presente contratto ed esclusivamente in funzione della realizzazione degli stessi.

I dati cui i Responsabili possono accedere sono solo quelli la cui conoscenza sia strettamente necessaria per l'esercizio delle funzioni e per l'esecuzione degli obblighi connessi al presente contratto. Nell'adempimento del ruolo di Responsabili, al fine di garantire un trattamento lecito,

La Ditta _____

_____ li _____ 14

corretto e sicuro di tali dati nell'ambito della summenzionata finalità, i Responsabili devono pertanto:

- trattare i dati attenendosi alle indicazioni del presente atto;
- individuare e nominare per iscritto le persone incaricate del trattamento dei dati e prevedere nell'atto di nomina l'impegno degli incaricati alla riservatezza;
- conservare le relative nomine; a tal fine il Titolare potrà richiedere ai responsabili in ogni momento l'esibizione di tali nomine per verificarne la correttezza e la conformità alle norme sopra richiamate;
- fornire agli incaricati le istruzioni necessarie per un trattamento conforme al presente atto e alle norme di legge;
- provvedere all'adeguata formazione degli incaricati sugli obblighi imposti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili di sicurezza;
- in caso di raccolta dei dati per conto del Titolare, i Responsabili dovranno fornire agli interessati l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679. La formulazione ed il formato dell'informazione deve essere concordata con il Titolare del trattamento prima della raccolta dei dati;
- adottare ogni idonea misura atta a garantire in modo permanente una circolazione dei dati minimizzata e quindi destinata esclusivamente a coloro che, in virtù delle mansioni che verranno loro affidate dai Responsabili, ne abbiano necessità per lo svolgimento delle stesse;
- trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra indicate e utilizzarli in termini compatibili con queste ultime;
- assicurare che il trattamento dei dati non sia eccedente rispetto alle finalità per la quale sono raccolti e successivamente trattati;
- comunicare al Titolare tempestivamente ogni richiesta dell'interessato ai fini dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo 679/2016 in ordine all'accesso ai dati e a tutti i diritti di aggiornamento, rettificazione, cancellazione, opposizione al trattamento dati e/o portabilità, fornendo ai soggetti incaricati le informazioni necessarie all'esercizio di tali diritti;
- assistere il Titolare del trattamento nell'espletamento dei propri obblighi di dar seguito alle domande di esercizio dei diritti delle persone interessate;
- nel rispetto del principio di accountability, adottare e rispettare le misure tecniche ed organizzative adeguate rispetto ai rischi per i diritti e le libertà degli interessati connessi alla tipologia e alle modalità dei trattamenti e curandone l'applicazione da parte di tutti gli incaricati, al fine di evitare, in particolare, rischi di distribuzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito;
- adottare idonei sistemi di autenticazione e autorizzazione per gli incaricati, in funzione dei ruoli e delle esigenze di accesso ai dati e di trattamento degli stessi;
- adottare e rispettare procedure per la verifica periodica della qualità e della coerenza delle credenziali di autenticazione e dei profili di autorizzazione assegnati agli incaricati;
- assistere il Titolare, ove richiesto, nella realizzazione di analisi d'impatto relative alla protezione dei dati o nella consultazione preventiva dell'Autorità di controllo;
- informare il Titolare prima del trattamento, qualora il Responsabile sia tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale ed attenderne l'autorizzazione.

I Responsabili del trattamento non ricorrono ad un altro Responsabile se non previa autorizzazione scritta del Titolare del trattamento. Pertanto, qualora in qualità di Responsabili vi sia l'intenzione di avvalersi di un altro Responsabile del trattamento (Sub responsabile) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, i Responsabili sono tenuti a richiedere l'autorizzazione al Titolare. Il Responsabile non ha facoltà di autorizzare i Sub Responsabili a nominare ulteriori Sub

La Ditta _____

_____ li _____ 15

Responsabili, se non a seguito di autorizzazione scritta del Titolare.

Nel caso vengano riscontrate violazioni dei dati ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo n. 679/2016, i Responsabili dovranno avvisare il Titolare appena venuti a conoscenza del fatto, corredando per iscritto l'avviso con ogni dettaglio utile a ricostruire l'accaduto e con proposte di azioni correttive, quanto a descrizione della tipologia di violazione e dei dati personali coinvolti, nonché descrizione delle misure adottate o proposte per porre rimedio alla violazione.

All'atto di cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte dei Responsabili o del rapporto contrattuale in oggetto, i Responsabili a discrezione del Titolare saranno tenuti:

- a) a restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento oppure
- b) a provvedere alla loro integrale distruzione, documentando per iscritto la distruzione oppure
- c) a restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento con contestuale distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi informatici del Responsabile del trattamento, documentando per iscritto la distruzione.

I Responsabili mantengono indenne il Titolare per qualsiasi danno, incluse le spese legali, che possa derivare da pretese avanzate da terzi nei confronti del Titolare a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza dei trattamenti dati connessi all'esecuzione del Contratto di riferimento, che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del Responsabile o di chiunque collabori con lui, qualora il Titolare dimostri che siano stati attuati in violazione delle istruzioni del Titolare stesso o in violazione di norme di Legge.

La presente nomina di Responsabili del trattamento ha la medesima durata ed efficacia del presente Contratto e pertanto cesserà automaticamente al momento del completo adempimento o del venir meno per qualsiasi causa dell'efficacia del Contratto stesso.

Art. 20 - Passaggio di funzionari pubblici a dette private

Ai sensi dell'art. 53, comma 16 – ter del D.Lgs 165/2001 e dell'art. 21 del D.Lgs. n. 39/2013, il gestore – sottoscrivendo il contratto nascente dalla aggiudicazione - attesterà e dichiarerà di non avere concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo né di avere attribuito incarichi, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ad ex dipendenti del comune di Reggio Emilia che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della pubblica amministrazione nei propri confronti. Il contratto concluso in violazione di tale norma sarà ritenuto nullo.

Art. 21- Responsabilità in materia di sicurezza

L'affidatario e il personale da esso dipendente devono attenersi al rispetto di tutte le disposizioni, procedure e direttive di carattere generale e speciale emanate dal Comune, rese note attraverso comunicazioni scritte, ovvero quelle appositamente emesse per il proprio personale dall'Affidatario.

Art. 22 – Controlli, verifiche e inadempienze e penali

Il Comune si riserva la facoltà di eseguire verifiche sulla corretta effettuazione delle prestazioni oggetto del presente capitolato e contenute nel futuro contratto.

L'attività di controllo del Direttore dell'Esecuzione, anche tramite i collaboratori individuati, sono indirizzate a valutare i seguenti profili:

- la qualità del servizio (aderenza a quanto previsto nel capitolato e alle condizioni migliorative contenute nell'offerta);
- l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi;
- l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni svolte;

La Ditta _____

_____ li _____ 16

- il rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro.

Eventuali inadempienze dovranno essere contestate per iscritto all'appaltatore, con eventuale fissazione di un termine per la relativa regolarizzazione oltre il quale potranno essere erogate penali:

- € 500,00/die per mancata esecuzione degli interventi programmati
- € 500,00 per ogni mancanza di corretto comportamento nei confronti dell'utente.

Art. 23 - Risoluzione del contratto

Il rapporto contrattuale potrà essere risolto in tutti i casi di cui all'art.108, del D.Lgs 50/2016 nonché ai sensi delle disposizioni del Codice Civile, in particolare, in tutti i casi di inadempimento da parte dell'aggiudicatario degli obblighi derivanti dall'affidamento del servizio.

Nello specifico l'Amministrazione avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto nei seguenti casi:

- gravi violazioni degli obblighi sottoscritti, anche a seguito di reiterate inadempienze di cui all'art. 22 non regolarizzate e contestate con diffide ad adempiere, in particolare consistenti in:
- sospensione o abbandono o mancata effettuazione, da parte del personale addetto, del servizio affidato;
- impiego di personale in numero minore rispetto a quanto previsto;
- inosservanza della vigente normativa.

La risoluzione comporterà tutte le conseguenze di legge, compresa la facoltà dell'Amministrazione di affidare il servizio a terzi.

L'eventuale risoluzione per inadempienze da parte dell'appaltatore, avverrà senza oneri o risarcimenti allo stesso da parte dell'Ente se non quelli derivanti dalla liquidazione delle competenze dovute per le prestazioni rese nel periodo antecedente alla contestazione degli inadempimenti stessi, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto (art. 108, co. 5 del D.Lgs. n.50/2016).

E' fatto salvo all'Amministrazione Appaltante, il diritto al risarcimento del danno derivante dalla risoluzione anticipata del rapporto da parte dell'impresa aggiudicataria.

Art. 24 – Recesso

Il Comune potrà recedere dal contratto, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni e comunque con le modalità previste dall'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016. In tal caso all'aggiudicatario verrà corrisposta, conformemente a quanto previsto dal c. 1 dello stesso art. 109, una somma equivalente al pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti.

Art. 25 - Disposizioni finali e foro competente

La ditta affidataria dovrà eleggere in Reggio Emilia la sede del proprio domicilio, dandone conseguente comunicazione entro il 31° giorno dalla sottoscrizione del presente contratto.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si considerano applicabili le norme vigenti in materia.

Per ogni controversia fra le parti è competente il foro di Reggio Emilia.

Art. 26 – Responsabile Unico del Procedimento/Direttore dell'Esecuzione

Il Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto (avvalendosi dei propri collaboratori e di un proprio staff dedicato) viene individuato, secondo quanto previsto rispettivamente dall'art. 31 del D.Lgs 50/2016 e dell'art. 101, nella dr.ssa Lorenza Benedetti, dirigente del Servizio "Politiche di Welfare e Intercultura".

La Dirigente del Servizio Politiche di Welfare e Intercultura
dr.ssa Lorenza Benedetti

La Ditta _____

_____ li _____ 17