

CAPITOLATO TECNICO PER IL SERVIZIO DI PAGAMENTO TITOLI DI SOSTA TRAMITE APPLICAZIONI PER SMARTPHONE NEI COMUNI DI IMOLA E CASTEL SAN PIETRO TERME - CIG 7900519287

PREMESSO CHE

- (i) l'Appaltante è gestore in concessione del servizio di sosta a tempo e a pagamento (sulle strisce blu) sul territorio dei Comuni di **Imola** e **Castel San Pietro Terme** (i "Comuni" e, singolarmente, il "Comune");
- (ii) in virtù della concessione stipulata con il Comune per la gestione delle Aree di Parcheggio, l'Appaltante applica le Tariffe determinate dal Comune per la sosta a tempo e a pagamento (sulle strisce blu) in dette Aree di Parcheggio;
- (iii) il presente capitolato non incide sulla concessione rilasciata dal Comune all'Appaltante per la gestione della sosta a tempo e a pagamento nelle Aree di Parcheggio,
- (iv) l'Appaltante ha già in essere contratti con altre imprese per il servizio di pagamento sosta tramite smartphone:
 - nel Comune di Imola è già attivo il pagamento della sosta tramite smartphone con applicazioni Easypark (scadenza contratto il 23/10/2020) e Telepass Pay (scadenza contratto il 3/07/2019);
 - nel Comune di Castel San Pietro è già attivo il pagamento della sosta tramite smartphone con applicazione Easypark (scadenza contratto il 23/10/2020).

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

1.1 Ove non diversamente precisato nel Contratto, tutti i termini e le espressioni che iniziano con lettera maiuscola assumono il significato qui di seguito attribuito:

1.1.1 **Area di Parcheggio:** singole aree di parcheggio site nel Comune, che sono gestite in regime di concessione dall'Appaltante e precisamente le zone di sosta a pagamento (sulle strisce blu) su strada;

1.1.2 **Codice della Strada:** decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285, pubblicato in GURI del 18 maggio 1992, n. 114, S.O.;

1.1.3 **Comune:** ente pubblico locale (Imola e Castel San Pietro Terme) ove sono situate le Aree di Parcheggio; Area Blu si riserva di estendere il servizio ad altri Comuni nel caso assuma il servizio.

1.1.4 **Contratto:** il contratto per la gestione del servizio di pagamento delle Tariffe stabilite dal Comune per la sosta a tempo e a pagamento (sulle strisce blu) di cui il presente Capitolato fa parte;

1.1.5 **Commissione (e Aggió):** importo che l'Appaltatore trattiene sul transato, quale corrispettivo del servizio svolto, calcolato come percentuale (Aggio) sul transato;

1.1.6 **Transato:** importo che l'Appaltatore ha riscosso (o doveva riscuotere) dagli Utenti a titolo di Tariffa per la sosta a tempo e a pagamento sulle strisce blu nelle Aree di Parcheggio, comprensivo di IVA;

1.1.8 **Nome App:** sistema sviluppato dall'Appaltatore che consente all'Utente di pagare la tariffa Comunale per la sosta sulle strisce blu, utilizzando il proprio telefono cellulare;

1.1.9 **Personale:** personale dipendente dell'Appaltante, nello specifico ausiliari della sosta, addetto al controllo del regolare pagamento delle Tariffe;

1.1.10 **Rendiconto Mensile:** rapporto redatto dall'Appaltatore su base mensile di tutte le transazioni di addebito e delle statistiche di parcheggio registrate nel mese precedente a quello dell'invio all'Appaltante;

1.1.11 **Sistema:** sistema costituito congiuntamente da App e piattaforma di rendicontazione, come meglio definito nell'Articolo 4 - modalità di funzionamento del Sistema;

1.1.12 **Servizio:** servizio di pagamento della sosta a tempo e a pagamento (sulle strisce blu) effettuata nelle Aree di Parcheggio, fornito dall'Appaltatore agli Utenti;

1.1.13 **Tariffa:** tariffa predefinita dal Comune che l'Utente è tenuto a pagare per la sosta a tempo e a pagamento sulle strisce blu situate nelle Aree di Parcheggio;

1.1.14 **Utente:** qualsiasi automobilista che sosti con la propria autovettura nelle Aree di Parcheggio e intenda avvalersi del servizio fornito dall'Appaltatore;

1.1.15 **Appaltante:** Area Blu;

1.1.16 **Appaltatore:** concorrente che ha partecipato alla gara ed è risultato aggiudicatario;

1.1.17 **Parti:** Appaltante e Appaltatore.

ARTICOLO 2 – OGGETTO e REMUNERAZIONE PER L'APPALTATORE

2.1 Il presente Capitolato ha ad oggetto la gestione del Servizio di pagamento dei titoli di sosta tramite applicazioni per smartphone da parte dell'Appaltatore nelle Aree di Parcheggio del Comune, gestite in concessione dall'Appaltante.

2.2 L'Appaltante richiede la fornitura di un servizio già esistente ed in operatività, di proprietà dell'Appaltatore, che consenta l'acquisto, la vendita e la gestione dei titoli per la sosta mediante applicazioni per smartphone, senza costi aggiuntivi per gli Utenti.

2.3 Qualora l'Appaltante voglia estendere il servizio anche nei parcheggi a pagamento gestiti con impianti a barriera, l'Appaltatore dovrà essere disponibile a integrare il proprio sistema con la piattaforma software di gestione dei citati parcheggi.

2.4 La remunerazione per l'Appaltatore è limitata all'aggio, secondo la percentuale indicata nel contratto, calcolato sul valore dell'importo transato, che è posto a carico dell'Appaltante.

2.5 L'Appaltatore non ha diritto di esclusiva.

2.6 Nel periodo di riferimento il Servizio sarà svolto dai 3 concorrenti alla gara classificatisi nelle prime 3 posizioni (o dal minor numero di concorrenti che risultato aggiudicatario) e, per il periodo residuo riportato nelle premesse, in aggiunta, anche da Easy Park e Telepass (se non risultati nei primi 3 classificati).

ARTICOLO 3 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO - COMPARTICIPAZIONE AI COSTI DI GESTIONE

3.1 L'Appaltatore non applicherà alcun costo di servizio agli Utenti per le soste effettuate sulle aree di sosta oggetto del presente Contratto.

3.2 L'Appaltatore si impegna a versare all'Appaltante, per tutta la durata del contratto, un canone annuale di 1.000,00 € oltre IVA a copertura dei costi di gestione sostenuti dall'Appaltante. Il primo canone è da versare alla sottoscrizione del contratto. Successivamente tale canone dovrà essere versato al momento della firma eventuali proroghe del contratto.

3.3 Durante l'esecuzione della Contratto, ciascuna Parte adotterà una propria organizzazione aziendale e assumerà su di sé il relativo rischio imprenditoriale. Il Contratto non determina la creazione di alcun rapporto di agenzia, rappresentanza, associazione, *joint venture* o società tra l'Appaltatore e l'Appaltante.

3.4 Nessuna Parte avrà potere di rappresentanza dell'altra e nessuna dichiarazione, manifestazione, intento o altri atti simili di ciascuna Parte sarà vincolante per l'altra nei confronti di terzi.

3.5 Resta altresì inteso che l'Appaltatore implementerà il Sistema e fornirà il Servizio in regime di non esclusività. L'Appaltatore sarà pertanto libero di erogare, senza restrizione alcuna, il Servizio ad altri soggetti terzi che operino nel medesimo mercato dell'Appaltante.

ARTICOLO 4 - MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

4.1 Il Sistema utilizzato dall'Appaltatore per la fornitura del Servizio è costituito da un sistema che consente agli Utenti, mediante App da Smartphone, di pagare a consuntivo la Tariffa, calcolata cioè sull'effettiva durata della sosta dell'Utente sulle strisce blu nell'Area di Parcheggio.

4.2 L'App consente all'Utente di registrare, ai fini del calcolo della Tariffa commisurato alla durata effettiva della sosta, il termine iniziale e il termine finale della sosta accedendo all'apposita applicazione "smartphone", installata sul telefono smartphone e messa a disposizione dall'Appaltatore.

4.3 Il termine iniziale e il termine finale della sosta dell'Utente nelle Aree di Parcheggio sono registrati nel sistema, il quale calcola la Tariffa che l'Utente è tenuto a pagare per l'effettiva durata della sosta della propria autovettura sulle strisce blu.

4.4 La somma che l'Utente è tenuto a corrispondere per l'effettiva durata della sosta sulle strisce blu è calcolata sulla base delle Tariffe imposte nei rispettivi comuni citati nella premessa e comunicate dall'Appaltante.

4.5 L'Utente paga la Tariffa direttamente all'Appaltatore, sulla base dei termini e delle condizioni contrattuali stipulati esclusivamente tra l'Appaltatore e l'Utente.

4.6 Per poter effettuare il pagamento della Tariffa, l'Utente deve poter pagare attraverso l'uso di carte di credito e/o di pagamento, bonifico bancario o eventuali altri sistemi di pagamento disponibili. La Tariffa sarà addebitata all'Utente direttamente sul proprio conto e, all'esito del pagamento, l'Appaltatore invierà all'Utente il relativo scontrino elettronico con cui si riassumono e rendicontano le caratteristiche della transazione.

4.7 Se l'Utente non esegue il pagamento della Tariffa all'Appaltatore, in quanto inadempiente, l'Appaltatore dovrà ugualmente effettuare il versamento a favore dell'Appaltante.

4.8 Gli Utenti che non siano in grado di esibire al Personale un valido titolo di pagamento comprovante il pagamento della Tariffa, saranno soggetti alle sanzioni amministrative come da Codice della Strada.

4.9 Altre modalità di attivazione della sosta da parte dell'utente che implicano tecnologie di comunicazione diverse dall'utilizzo del traffico dati tramite App (vedi SMS), potranno essere proposte in aggiunta e non in alternativa.

4.10 L'App deve consentire la possibilità di inserire un codice sconto in funzione dell'attivazione di particolari campagne promozionali.

ARTICOLO 5 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

5.1 Con la stipula del Contratto, l'Appaltatore si impegna a:

5.1.1 sostenere le spese per le attività di *marketing* del Servizio nel Comune ivi inclusa la realizzazione e l'installazione della cartellonistica informativa (ossia l'installazione di insegne, cartelli e adesivi a marchio dell'Appaltatore) previo accordo con l'Appaltante;

5.1.2 assicurare che nelle Aree di Parcheggio in cui il Sistema sarà erogato la Tariffa richiesta all'Utente sia calcolata sulla base delle tariffe applicate dai Comuni, senza ulteriori costi aggiuntivi;

5.1.3 comunicare tempestivamente all'Appaltante ogni malfunzionamento e/o difetto del Sistema e/o del Servizio;

5.1.4 mettere gratuitamente a disposizione dell'Appaltante il necessario materiale informativo (quale dépliant, brochure ed illustrazioni) relativo al Sistema e al Servizio, in modo da consentire all'Appaltante di adempiere le obbligazioni assunte ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 6.1.5;

5.1.5 registrare tutte le transazioni di addebito della Tariffa nei confronti degli Utenti;

5.1.6 fornire all'Appaltante un rapporto su base mensile di tutte le transazioni di addebito e delle statistiche di parcheggio registrate nel mese precedente (il "**Rendiconto Mensile**"); l'Appaltatore consentirà all'Appaltante di accedere tramite internet a dette statistiche sui parcheggi;

5.1.7 assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche e a comunicare all'Appaltante il conto corrente dedicato che sarà utilizzato ai fini della gestione dei pagamenti di cui all'articolo 7;

5.1.8 mettere gratuitamente a disposizione dell'Appaltante l'accesso a un'applicazione web per il controllo in tempo reale sullo stato della sosta degli Utenti;

5.1.9 mettere gratuitamente a disposizione dell'Appaltante l'accesso a un'applicazione web che permetta la visualizzazione e relativa stampa di un rapporto su base giornaliera, mensile, annuale di tutte le transazioni di addebito e delle statistiche di parcheggio registrate, suddiviso per data e per Zone tariffarie, con la disponibilità di produrre, a proprie spese senza costi per l'Appaltante, ulteriore reportistica se richiesta;

5.1.10 comunicare preventivamente all'Appaltante qualsiasi modifica hardware e/o delle infrastrutture software, che possa produrre effetti sulla regolare utilizzazione del Sistema e del Servizio sia da parte di Area Blu S.p.A. che da parte degli Utenti;

5.1.11 tenere, ai fini della preparazione del Personale dell'Appaltante, corsi di formazione della durata di 4 ore l'anno;

5.1.12 adattare le Tariffe, se modificate e/o differenziate per zona comunale senza oneri a carico dell'Appaltante, per la data stabilita da quest'ultimo;

5.1.13 disponibilità del servizio per IOS, Android, Windows e un sistema di invio di notifiche automatico all'Utente per assenze di connessione;

5.1.14 disponibilità di call center per l'utenza attivo negli orari di pagamento della sosta;

5.1.15 disponibilità della piattaforma o in qualità di proprietario o in virtù di contratto di esclusiva.

5.2 L'Appaltatore si impegna ad agganciare il proprio servizio all'attuale sistema di centrale di raccolta e di controllo delle soste denominato "Parking Collector", nella disponibilità dell'Appaltante, e ad eventuali altri sistemi analoghi che l'Appaltante potrà attivare in futuro, con costi di integrazione a carico dell'Appaltatore.

5.3 L'Appaltatore si impegna a manlevare e a tenere indenne l'Appaltante da qualsiasi eventuale conseguenza pregiudizievole che possa derivare all'Appaltante da un'eventuale contestazione tra l'Appaltatore e l'Utente circa il Servizio, con particolare riferimento a disservizi e/o mancati pagamenti delle Tariffe. Nessuna conseguenza, anche di risarcimento danni, relativa e originata dalla contestazione insorta tra l'Appaltatore e l'Utente sarà imputata all'Appaltante.

5.4 L'addebito di tariffe diverse da quelle da applicare, in aumento o in riduzione, così come la rendicontazione sbagliata in difetto, comportano la risoluzione del contratto per grave inadempimento.

5.5 Di tutti i costi sopra derivanti l'Appaltatore ha tenuto in considerazione per la formulazione dell'offerta.

ARTICOLO 6 – OBBLIGHI DELL'APPALTANTE

6.1 Con il Contratto l'Appaltante si impegna a:

6.1.1 consentire all'Appaltatore l'affissione della cartellonistica informativa di cui all'articolo 5, paragrafo 5.1.1;

6.1.2 consentire l'implementazione del Sistema al fine di permettere all'Appaltatore l'erogazione del Servizio in tutte le Aree di Parcheggio a pagamento gestite dall'Appaltante nel Comune;

6.1.3 consentire all'Appaltatore, durante l'esecuzione del Contratto, di sviluppare e adottare nuovi congegni e/o servizi per la registrazione del termine iniziale e del termine finale del periodo di sosta, nonché di sostituirli ai precedenti in uso, senza alterare l'Oggetto della Contratto;

6.1.4 possedere e mantenere in essere tutte le autorizzazioni necessarie per conferire il Sistema e il Servizio all'Appaltatore, nonché per l'installazione e il posizionamento della cartellonistica promozionale e informativa di cui al precedente articolo 5, paragrafo 5.1.1;

6.1.5 mettere a disposizione degli Utenti il materiale informativo e promozionale di cui all'articolo 5, paragrafo 5.1.4;

6.1.6 comunicare all'Appaltatore – con un preavviso non inferiore a 15 giorni – ogni modifica relativa alla consistenza delle Aree di Parcheggio e alla misura delle Tariffe applicabili;

6.1.7 gestire e risolvere eventuali contestazioni sollevate dagli Utenti sulla base dei dati risultanti dal Sistema, a condizione che tali dati contengano le necessarie informazioni in merito al numero di registrazione, alla Targa, alla Tariffa applicabile, al termine iniziale e finale della sosta e all'importo effettivamente pagato dall'Utente.

ARTICOLO 7 – PAGAMENTI

7.1 L'Appaltatore restituirà all'Appaltante l'importo del transato (ossia quanto ricevuto dagli Utenti a titolo di Tariffa per la sosta a tempo e a pagamento sulle strisce blu nelle Aree di Parcheggio, calcolata sulla base del tariffario del Comune, comunicato dall'Appaltante) al netto dell'Aggio nella misura indicata nel contratto che sarà trattenuto dall'Appaltatore a titolo di remunerazione per il servizio.

7.2 **La procedura per tracciare contabilmente i ricavi ed i costi derivanti dalle soste pagate attraverso l'Appaltatore sarà la seguente:**

- Il transato sarà determinato sulla base del Rendiconto Mensile predisposto dall'Appaltatore e messo a disposizione dell'Appaltante entro il giorno 10 del mese successivo ai consumi. Qualora detto termine cada in un giorno non lavorativo, esso decorrerà dal primo giorno feriale immediatamente successivo. Il Rendiconto Mensile sarà messo a disposizione dell'Appaltante sul portale web dell'Appaltatore. L'Appaltante potrà in ogni momento accedervi attraverso apposite user id e password da lui stesso gestite.

- Sempre entro tale data, l'Appaltatore effettuerà il bonifico del transato del mese, al netto dell'aggio di distribuzione, calcolato come indicato all'articolo 7.1. Qualora detto termine cada in un giorno non lavorativo, esso decorrerà dal primo giorno feriale immediatamente successivo. Il giorno stesso del bonifico l'Appaltatore spedisce all'Appaltante copia della contabile.

7.3 L'Appaltante potrà in qualsiasi momento sollevare contestazioni in merito al calcolo del transato o di quanto incassato. Ai fini di cui sopra, l'Appaltatore s'impegna a conservare tutta la documentazione necessaria per il calcolo del transato e bonificato. In caso di contestazioni da parte dell'Appaltante, tale documentazione sarà ispezionabile da un consulente tecnico individuato di comune accordo dalle Parti. In caso non si raggiunga un accordo il consulente tecnico sarà scelto dal Presidente del Tribunale di Bologna. Il costo dell'ispezione sarà sostenuto

dall'Appaltatore in caso siano riscontrati, a seguito dell'ispezione, errori o omissioni da ricondurre a quest'ultimo.

Eventuali altri movimenti bancari non rientranti tra quelli specificati sopra (esempio operazioni di storno), dovranno sempre essere concordati e autorizzati dall'Appaltante.

ARTICOLO 8 - DURATA DEL CONTRATTO

8.1 Il Contratto ha durata di un anno a partire dalla stipula del contratto o dall'avvio dell'esecuzione anticipata, con possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi (12+12) agli stessi patti e condizioni, nel rispetto delle soglie comunitarie di cui al D.Lgs. 50/2016.

Il rinnovo verrà esercitato tramite comunicazione scritta dell'Appaltante, da inviare all'Esecutore con almeno 10 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del presente.

8.2 È fatta salva la volontà di ciascuna Parte di voler recedere dal Contratto, che deve essere comunicata con atto scritto con un preavviso di almeno 90 gg, senza oneri aggiuntivi a carico delle Parti.

ARTICOLO 9 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 L'Appaltatore è titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o comunque connessi al Sistema;

9.2 Limitatamente alla durata del Contratto, l'Appaltante potrà utilizzare il marchio dell'Appaltatore e qualsiasi altro segno distintivo associato al Sistema e/o al Servizio, al solo ed esclusivo fine di promuovere verso l'utenza il Sistema e il Servizio dell'Appaltatore.

9.3 L'Appaltatore potrà utilizzare marchi o segni distintivi dell'Appaltante ai soli fini della promozione del Servizio.

ARTICOLO 13 - PENALI

Il Fornitore sarà tenuto a pagare ad Area Blu S.p.A., rispettivamente una penale di € 100,00 per ogni evento giornaliero di disservizio o malfunzionamento del sistema, indipendentemente dalla durata dello stesso, che impedisca l'attivazione e successivo pagamento della sosta all'utente finale, e di € 50,00 per ogni evento giornaliero di disservizio o malfunzionamento del sistema, indipendentemente dalla durata dello stesso, che impedisca l'accesso e/o la visualizzazione dei dati, qualora i disservizi o i malfunzionamenti non siano stati preventivamente programmati e/o segnalati tempestivamente ad Area Blu S.p.A.

Qualora l'ammontare annuale delle penali raggiunga l'importo di € 1.000,00, Area Blu S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Mabel Valli