



Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna

## Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata

- 1. Progetto di fattibilità tecnico economica del servizio**
  - 1.a Capitolato gestionale dei Servizi**

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

## Sommario

1	Oggetto della Concessione, luogo di esecuzione e durata .....	3
1.1	Oggetto della Concessione e luogo di esecuzione del Servizio .....	3
2	Consegna ed esecuzione del Servizio. ....	4
2.1	Apparecchiature Radiologiche e prestazioni da garantire .....	5
3	Organizzazione del Servizio .....	10
3.1	LS relativi al Servizio .....	10
3.2	Procedure di erogazione del Servizio .....	11
3.3	Sistema Informativo ed integrazione con i sistemi aziendali esistenti.....	12
3.4	Privacy .....	13
3.5	Ulteriori oneri a carico del Concessionario .....	14
3.6	Organico a disposizione .....	15
3.7	Caratteristiche del personale .....	16
3.8	Formazione .....	18
3.9	Orari di Servizio .....	18
3.10	Controllo e coordinamento delle attività .....	19
3.11	Modalità di comunicazione .....	21
3.12	Obblighi del Concessionario nell'esercizio dell'attività.....	21
3.13	Altre disposizioni sulla gestione del personale.....	22
4	Manutenzioni.....	23
4.1	Manutenzione, verifiche e controlli delle Apparecchiature Gestite .....	23
5	Prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro.....	25
5.1	Sicurezza e Rischi da Interferenze. ....	25
6	Ulteriori Obblighi del Concessionario.....	26
7	Obblighi del Concedente .....	27
8	Penali .....	27
9	Polizza Assicurativa.....	28
10	Budget e piani di produzione.....	28
10.1	Determinazione del Budget.....	28

 <p data-bbox="268 159 518 203">Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p data-bbox="644 141 979 208">Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p data-bbox="1134 170 1366 197">CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---

10.2	Piani di produzione.....	29
10.3	Tariffe e quote di compartecipazione alla spesa.....	29
10.4	Prestazioni erogate al di fuori del SSN/SSR.....	30
10.5	Prestazioni erogate ad utenti non residenti nel territorio dell’AUSL.....	31
11	Debiti informativi, modalità di addebito e pagamento.....	32
12	Rinvio.....	33

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

## 1 Oggetto della Concessione, luogo di esecuzione e durata

### 1.1 Oggetto della Concessione e luogo di esecuzione del Servizio

Il presente Capitolato Servizi disciplina le modalità di esecuzione del Servizio oggetto della Concessione.

All'interno del Capitolato Servizi sono utilizzate le definizioni di cui all'Allegato 1, ove non diversamente indicato. I termini fissati in giorni si riferiscono a giorni naturali e consecutivi, salvo ove diversamente specificato.

La Concessione costituisce un'operazione di partenariato pubblico privato, ai sensi degli artt. 164, 165, 179, comma 3 e 183, comma 15 del Codice.

Il Servizio oggetto della Concessione consiste nell'erogazione di prestazioni diagnostiche convenzionate di radiologia tradizionale, densitometria ossea, diagnostica senologica, ecografia ed ecocolor doppler, per pazienti ambulatoriali in regime ordinario ed urgenza, in continuità con quanto già attualmente erogato presso i Poli. Nell'ambito del Servizio, il Concessionario sarà titolare dell'Accreditamento.

L'erogazione del Servizio dovrà avvenire presso i 5 (cinque) Poli, secondo un'organizzazione omogenea nei comportamenti, nelle procedure e nelle istruzioni operative, con un elevato livello di efficacia, favorito da procedure condivise e dalla omogeneità del personale in grado di ruotare sulle diverse sedi e nelle differenti tipologie diagnostiche.

La prenotazione degli Esami dovrà essere prevista per:

- programmabili e urgenze differibili, tramite CUP, anche telefonicamente;
- urgenze, con effettuazione dell'esame entro le ventiquattro ore, tramite accesso diretto presso la Segreteria della Diagnostica per Immagini Accreditata.

Il Concessionario potrà, inoltre, svolgere, nelle strutture dei Poli, compatibilmente con la prestazione del Servizio in conformità ai LS, altre prestazioni sanitarie, non a carico del SSN/SSR, purché approvate dall'AUSL secondo le modalità stabilite nella Convenzione, ossia le Attività Private Autorizzate. Ove lo svolgimento delle Attività Private Autorizzate richieda un'ulteriore Autorizzazione - oltre a quella già in capo all'AUSL relativamente ai Poli e ai Locali - la procedura per l'ottenimento di tale ulteriore Autorizzazione, ai sensi dell'art. 8-ter del D.Lgs 502, sarà a carico del Concessionario. I proventi delle Attività Private Autorizzate, da gestirsi separatamente rispetto a quelle oggetto del Servizio, concorrono al raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario della Concessione.

Ai fini dell'erogazione del Servizio in conformità con i LS di cui al Capitolato Servizi, il Concessionario dovrà svolgere una serie di Prestazioni Funzionali, segnatamente a:

1. l'ottenimento (e il mantenimento per la durata della Concessione) dell'Accreditamento regionale per l'esecuzione del Servizio, prima della data del Verbale di Consegna;
2. l'approvvigionamento, l'installazione e la messa in funzione delle

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Apparecchiature Radiologiche, elencate nell'Art. [2.1] del Capitolato Servizi, secondo le specifiche tecniche descritte nell'Allegato ["2 - Capitolato Apparecchiature"] al Capitolato Servizi;

3. l'approvvigionamento, la messa in funzione e la manutenzione del Sistema Informativo, necessario per la gestione ottimale dei dati ed il corretto svolgimento delle attività erogate (RIS, PACS e applicativo gestionale), secondo le specifiche tecniche descritte nell'Allegato ["2 - Capitolato Apparecchiature"] al Capitolato Servizi;
4. l'approvvigionamento e l'installazione di tutti gli Arredi e Accessori, conformi alle corrispondenti normative vigenti, necessari per lo svolgimento del Servizio nei Locali, elementi accessori a corredo delle dotazioni tecnologiche previste, per permettere l'ottimale erogazione del Servizio, ivi compresi gli ausili di movimentazione dei pazienti con difficoltà motorie, secondo un elenco di beni che il Concorrente dovrà sottoporre in fase di Offerta;
5. l'esecuzione degli Interventi necessari per la corretta installazione delle Apparecchiature Radiologiche e degli Arredi e Accessori;
6. la Manutenzione Full Risk, per tutto il periodo contrattuale, di tutte le Apparecchiature Gestite da parte del Concessionario, incluse quelle costituenti il Sistema Informativo e gli Arredi e Accessori, di cui al punto 4 del presente elenco. La Manutenzione Full Risk comprende, almeno, i programmi di gestione, le verifiche di sicurezza elettrica e i controlli funzionali su tutte le Apparecchiature Gestite;
7. l'aggiornamento (*update*) del *software* installato sulle Apparecchiature Radiologiche e su quelle del Sistema Informativo a seguito della disponibilità di nuove versioni, rilasciate dai produttori, per tutto il periodo contrattuale;
8. la messa a disposizione di personale medico specialista, TSRM, infermieristico ed amministrativo, qualitativamente e numericamente idonei alla corretta gestione del Servizio, per il raggiungimento dei LS previsti e secondo le modalità indicate all'[Art. 4] del Capitolato Servizi;
9. ogni altro onere a carico del Concessionario, evidenziato nel presente Capitolato Servizi e nei relativi allegati.

## 1.2 Durata contrattuale

La durata del Servizio oggetto della Concessione è prevista in anni 8 (otto) a decorrere dalla data del Verbale di Consegna.

## 2 Consegna ed esecuzione del Servizio.

A seguito della sottoscrizione della Convenzione, l'AUSL procede alla consegna dei Locali mediante apposito Verbale di Consegna, redatto in contraddittorio tra le Parti, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla stipula della Convenzione. A partire dalla data del Verbale di Consegna, il Concessionario deve porre in essere tutte le attività necessarie allo svolgimento del Servizio.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Gli Interventi di installazione delle Apparecchiature Radiologiche e del Sistema Informativo, nonché degli Arredi e Accessori, devono avvenire secondo un cronoprogramma che ogni offerente presenterà in fase di Gara, nel quale devono essere compresi anche i riferimenti temporali delle attività di verifica, approvazione, autorizzazione e validazione delle diverse fasi di attuazione.

Il Concessionario deve rispettare i tempi indicati nel cronoprogramma suddetto e garantire la continuità dell'erogazione delle prestazioni erogate presso i Poli, ponendo in essere tutte le attività ritenute opportune per minimizzare eventuali disagi agli utenti e alle attività dell'AUSL. Tali attività e accorgimenti devono essere illustrati in sede di Offerta.

## 2.1 Apparecchiature Radiologiche e prestazioni da garantire

L'attività di installazione delle Apparecchiature Radiologiche, del Sistema informativo e degli Arredi e Accessori è comprensiva di tutte le attività accessorie, nessuna esclusa ad eccezione di quelle di rimozione e smaltimento delle Apparecchiature Esistenti e destinate alla dismissione al momento dell'avvio del Servizio, a carico dell'attuale gestore, che devono essere completate entro la data del Verbale di Consegna.

Le Apparecchiature Radiologiche, che il Concessionario deve utilizzare per l'esecuzione del Servizio, potranno essere nuove o usate o ricondizionate, a patto che garantiscano la loro funzionalità durante tutto il periodo di esecuzione del Servizio, la qualità diagnostica delle immagini prodotte ed il rispetto delle specifiche tecniche di riferimento, di cui all'Allegato ["2 - Capitolato Apparecchiature"] al Capitolato Servizi. Nel caso in cui, per obsolescenza, usura o guasto non utilmente riparabile, le Apparecchiature Radiologiche installate non dovessero più soddisfare i requisiti di cui sopra, il Concessionario dovrà immediatamente provvedere alla sostituzione delle stesse con smaltimento delle Apparecchiature Radiologiche - o parti di esse - non più idonee.

Per lo svolgimento delle attività oggetto del Servizio, il Concessionario utilizzerà, prevalentemente, le Apparecchiature Radiologiche nella sua disponibilità, con assunzione diretta dei relativi oneri, secondo quanto indicato nella propria Offerta.

Tutte le Apparecchiature Radiologiche utilizzate per assicurare il Servizio dovranno essere provviste delle certificazioni di legge, attestanti la conformità alle norme vigenti in materia di sicurezza e qualità, come specificato nel Capitolato Servizi.

Ogni Apparecchiatura Radiologica installata dovrà essere accompagnata da una copia della relativa scheda tecnica.

Le dotazioni di Apparecchiature Minime, delle quali è prevista l'installazione nei Poli, sedi del Servizio, ai fini dell'avvio del Servizio stesso in ciascun Polo, sono di seguito elencate. Fermo restando l'obbligo di mettere a disposizione le Apparecchiature Minime, di seguito specificate, ai fini dell'avvio del Servizio, ciascun partecipante potrà prevedere, in sede di Offerta, un programma di interventi ulteriori volti alla sostituzione, o integrazione, delle Apparecchiature Radiologiche, secondo un piano di rinnovo graduale, che preveda

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

tempistiche definite e verificabili, nonché adeguatamente rispecchiate nel PEF Contrattuale e nel cronoprogramma presentato in sede di Offerta.

### **Polo di Casalecchio di Reno**

- Sala Scheletrica ossea digitalizzata con teleradiografo per Toraci
- Ortopantomografo
- Sala Scheletrica ossea digitalizzata con teleradiografo per Toraci ed esami scheletrici in Ortostasi
- Ecografo multidisciplinare con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per esami delle parti molli e sonda transrettale mf per esami endocavitari
- Densitometro osseo total body
- Ecografo con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per parti molli
- Ecografo con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per parti molli
- Mammografo digitale diretto
- Ecografo con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per parti molli
- Ecografo per ecocolordoppler.

Le Apparecchiature Radiologiche installate dovranno garantire le seguenti prestazioni:

- Radiologia convenzionale dell'apparato scheletrico
- Radiologia convenzionale dell'apparato respiratorio
- Radiologia non contrastografica dell'apparato gastroenterico e delle vie urinarie
- Radiologia panoramica dentaria (ortopantomografia)
- Teleradiografia del cranio a scopo ortodontico
- Mammografia
- Ecografia mammaria
- Ecografia dell'addome in generale
- Ecografia pelvica maschile e femminile per via sovrapubica
- Ecografia prostatica transrettale
- Ecografia della tiroide e delle parti molli
- Ecografia muscolo-tendinea
- Densitometria ossea total body
- Diagnostica eco-color-doppler.

### **Polo di Pieve di Cento**

- "Sala ossea", digitalizzata, con possibilità di effettuare esami in ortostasi
- Ecografo multidisciplinare con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per esami delle parti molli
- Ecografo con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per parti molli
- Mammografo digitale diretto
- Ecografo per ecocolordoppler.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Le Apparecchiature Radiologiche installate dovranno garantire le seguenti prestazioni:

- Radiologia convenzionale dell'apparato scheletrico anche su segmenti estesi in ortostasi
- Radiologia convenzionale dell'apparato respiratorio
- Radiologia non contrastografica dell'apparato gastroenterico e delle vie urinarie
- Mammografia
- Ecografia mammaria
- Ecografia dell'addome in generale
- Ecografia pelvica maschile e femminile per via sovrapubica
- Ecografia della tiroide e delle parti molli
- Ecografia muscolo-tendinea
- Diagnostica eco-color-doppler.

### **Polo di Molinella**

- "Sala ossea", digitalizzata, con tubo pensile con tavolo trocografico e stativo per esami in ortostasi
- Ecografo multidisciplinare con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per esami delle parti molli
- Mammografo digitale diretto
- Ecografo per ecocolordoppler con sonda cardio

Le Apparecchiature Radiologiche installate dovranno garantire le seguenti prestazioni:

- Radiologia convenzionale dell'apparato scheletrico anche su segmenti estesi in ortostasi
- Radiologia convenzionale dell'apparato respiratorio
- Radiologia non contrastografica dell'apparato gastroenterico e delle vie urinarie
- Mammografia
- Ecografia mammaria
- Ecografia dell'addome in generale
- Ecografia pelvica maschile e femminile per via sovrapubica
- Ecografia della tiroide e delle parti molli
- Ecografia muscolo-tendinea
- Diagnostica eco-color-doppler
- Diagnostica eco-cardio.

### **Polo di San Pietro in Casale**

- "Sala ossea", digitalizzata, con tubo Pensile e stativo per esami del torace
- Ortopantomografo
- Ecografo multidisciplinare con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per esami delle parti molli, sonda cardio e sonda transrettale mf per esami endocavitari

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

- Ecografo multidisciplinare con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per esami delle parti molli.
- Densitometro osseo total body.

Le Apparecchiature Radiologiche installate dovranno garantire le seguenti prestazioni:

- Radiologia convenzionale dell'apparato scheletrico
- Radiologia convenzionale dell'apparato respiratorio
- Radiologia non contrastografica dell'apparato gastroenterico e delle vie urinarie
- Radiologia panoramica dentaria (ortopantomografia)
- Teleradiografia del cranio a scopo ortodontico
- Ecografia mammaria e Cefalometria
- Ecografia dell'addome in generale
- Ecografia pelvica maschile e femminile per via sovrapubica
- Ecografia prostatica transrettale
- Ecografia della tiroide e delle parti molli
- Ecografia muscolo-tendinea
- Densitometria ossea total body
- Diagnostica eco-color-doppler
- Diagnostica ecocardio.

### **Sede di Crevalcore**

- "Sala ossea", digitalizzata, con tubo pensile e stativo per esami del torace
- Ecografo multidisciplinare con sonda convex mf per esami addominali, sonda lineare mf per esami delle parti molli e sonda transrettale mf per esami endocavitari e sonda cardiologica
- Ecografo portatile con sonda convex mf per esami addominali, 1 sonda lineare mf per esami delle parti molli ed ecodoppler.

Le Apparecchiature Radiologiche installate dovranno garantire le seguenti prestazioni:

- Radiologia convenzionale dell'apparato scheletrico
- Radiologia convenzionale dell'apparato respiratorio
- Ecografia mammaria
- Ecografia dell'addome in generale
- Ecografia pelvica maschile e femminile per via sovrapubica
- Ecografia prostatica transrettale
- Ecografia della tiroide e delle parti molli
- Ecografia muscolo-tendinea
- Diagnostica Ecocolor doppler
- Diagnostica Ecocardio.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

L'avvio clinico delle Apparecchiature Minime, previste nel presente articolo per avviare il Servizio in ciascuno dei Poli, a seguito del relativo collaudo e, dunque, l'avvio del Servizio deve avvenire entro il termine stabilito nel cronoprogramma presentato in sede di Offerta, che, in ogni caso, non può eccedere i [2 (due) mesi] dalla data del Verbale di Consegna dei Locali. Il completamento delle operazioni di avvio del Servizio, relativamente ai singoli Poli, deve essere comunicato mediante apposita "*Comunicazione di avvio del Servizio*" al DEC, ed è condizione per l'avvio del Piano di produzione.

Per quanto riguarda l'installazione *ex novo*, da parte del Concessionario, delle Apparecchiature Radiologiche, si specifica che:

- la stessa dovrà essere preventivamente concordata con l'AUSL nei tempi e nei percorsi;
- eventuali rinforzi temporanei delle strutture, che dovessero essere necessari per lo spostamento delle Apparecchiature, già presenti nei Locali, sono a carico del Concessionario.

Una volta ultimati gli Interventi ed installate tutte le Apparecchiature Minime, di cui al presente articolo, compresi il Sistema informativo e gli Arredi e Accessori:

- all'atto dell'installazione delle Apparecchiature Radiologiche, il Concessionario dovrà produrre la seguente documentazione:
  - relativamente ad eventuali interventi necessari all'installazione delle apparecchiature realizzati, tutti gli elaborati o dichiarazioni previsti dalle normative di riferimento;
  - relativamente alle Apparecchiature Radiologiche e alle componenti del Sistema Informativo installate, nonché, ove applicabile, agli Arredi e Accessori, un foglio di collaudo, contenente almeno le seguenti informazioni:
    - dichiarazione di corretto e pieno funzionamento del prodotto a seguito di verifiche funzionali e di qualità;
    - ragione sociale della ditta fornitrice;
    - luogo e data installazione;
    - tipo, modello e S/N del prodotto;
    - firma in originale del fornitore;
    - verifiche di sicurezza elettrica secondo CEI 62-5, ove applicabile, da effettuarsi al momento del collaudo, presso AUSL;
    - copia del certificato CE;
    - n. 1 (uno) manuale di utilizzo;

Le medesime previsioni, in tema di documentazione necessaria, collaudo e verifiche sono applicabili anche per l'eventuale installazione di Apparecchiature Radiologiche sostitutive, ove previste in sede di Offerta.

Il Concessionario dovrà provvedere, con proprio personale, al ritiro e allo smaltimento degli eventuali materiali di risulta delle lavorazioni e di imballaggio delle Apparecchiature

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Radiologiche, componenti del Sistema Informativo e Arredi e Accessori installati, lasciando tutti i Locali perfettamente puliti e idonei allo svolgimento dell'attività prevista.

### 3 Organizzazione del Servizio

#### 3.1 LS relativi al Servizio

Il Concessionario dovrà organizzare il Servizio in modo tale da rispettare, per le varie prestazioni, almeno i LS regionali, basati sulla classificazione seguente:

- *Tipo accesso 1: primo accesso*
  - “**U**” (Urgente): prestazioni per le quali non è necessario l'accesso al pronto soccorso, ma la cui effettuazione deve avvenire nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre le 72 (settantadue) ore;
  - “**B**” (Breve): prestazioni la cui effettuazione deve avvenire in tempi brevi ed al massimo entro i 10 (dieci) giorni;
  - “**D**” (Differibile): prestazioni che non rivestono carattere d'urgenza, ma per le quali l'effettuazione tempestiva è requisito importante per assicurare la qualità e l'efficacia del processo assistenziale in atto, da eseguire, comunque, entro 30 (trenta) giorni per le visite o 60 (sessanta) giorni per gli accertamenti diagnostici;
  - “**P**” (Programmata): da eseguire entro 120 (centoventi) giorni.
- *Tipo accesso 0: accesso successivo*
  - Da programmare secondo le indicazioni del prescrittore.

I LS minimi, il cui mancato raggiungimento determina inadeguatezza del Servizio per le prestazioni coinvolte, sono di seguito elencati. Tuttavia, gli offerenti potranno prevedere LS migliorativi del Servizio, in sede di Offerta.

Tempi di consegna di referto e documentazione iconografica (**TCF**):

- U: immediata nel caso di sospetta frattura o focolaio, entro 24 (ventiquattro) ore, se negativo;
- B: immediata se il referto è positivo per frattura o focolaio, diversamente, entro 3 (tre) giorni lavorativi;
- Programmata (D o P) e accesso 0: 4 (quattro) giorni lavorativi.

Il rispetto dei LS qui indicati, come eventualmente migliorati in sede di Offerta, dovrà essere monitorabile attraverso apposite procedure di rilevazione e controllo, che gli offerenti dovranno descrivere nella propria Offerta, in sede di Gara, in grado di rilevare gli eventuali

 <p data-bbox="268 152 520 197">Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p data-bbox="644 138 979 206">Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p data-bbox="1136 165 1362 188">CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---

scostamenti rispetto agli indicatori di cui al presente articolo, secondo quanto più dettagliatamente previsto all'Art. [3.10] del Capitolato Servizi.

### 3.2 Procedure di erogazione del Servizio

Le attività che il Concessionario dovrà eseguire nell'ambito del Servizio dovranno essere organizzate secondo processi formalizzati, che definiscano l'inquadramento degli obiettivi e delle operazioni, la matrice delle responsabilità delle varie azioni, il controllo e la valutazione della qualità delle stesse e la relativa modulistica utilizzabile. La descrizione dei processi primari e di supporto dovrà essere inclusa in fase di Offerta e comprendere (**lista non esaustiva**):

- Gestione del contratto
- Gestione di ambulatorio
- Pianificazione del sistema qualità e riesame da parte della Direzione dell'AUSL
- Formazione ed addestramento del personale
- Gestione e manutenzione di mezzi operativi e strumentazione di misura
- Misurazione e monitoraggio della soddisfazione del cliente
- Misurazione e monitoraggio dei processi
- Misurazione e monitoraggio dei servizi
- Gestione delle non conformità
- Gestione delle azioni correttive e delle azioni preventive
- Piani organizzativi per le attività di servizio (Agende CUP, turni di lavoro TSRM, piani di attività TSRM, ecc.).

Il Servizio dovrà essere organizzato in modo da promuovere percorsi strutturati per assicurare ai pazienti la continuità assistenziale.

Dovrà essere prevista, nel Servizio, una serie di procedure atte a ridurre il più possibile lo spostamento di prenotazioni a causa di problemi tecnici od organizzativi.

Un obiettivo generale che il Servizio dovrà perseguire è la valutazione dell'appropriatezza dell'Esame, soprattutto se l'Esame richiesto presenta l'erogazione di una dose di radiazioni al paziente. Il Servizio dovrà attenersi alle buone pratiche e alle linee guida più accreditate, facendo attenzione il più possibile alla radioprotezione del paziente, utilizzando dispositivi di protezione e dosi adeguate. Dovrà essere posta la massima attenzione ad ogni criticità che comporti, o possa comportare, un rischio per gli utenti e per gli operatori.

Dovrà, pertanto, essere descritto, in fase di Offerta, un piano di gestione del rischio, volto a gestire le segnalazioni sia degli eventi avversi accaduti, che degli eventi *near miss*, ovvero

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

che avrebbero potuto procurare un danno, ma che non l'hanno, effettivamente, causato.

Dovrà essere, inoltre, prevista e descritta, in fase di Offerta, la successione dettagliata e logico-consequenziale delle azioni da svolgere da parte del personale sanitario, ossia le procedure connesse alle tematiche di appropriatezza clinica, di sicurezza e di attenzione al paziente.

Il Servizio dovrà porre al centro del proprio operato il paziente nella sua totalità. Particolare attenzione dovrà essere posta a tutte quelle misure di rispetto di ogni condizione fisica e psichica dell'utente del Servizio.

### 3.3 Sistema Informativo ed integrazione con i sistemi aziendali esistenti

Il Sistema Informativo, le cui specifiche sono descritte nel documento nell'Allegato ["2 - Capitolato Apparecchiature"] al Capitolato Servizi, dovrà prevedere la conformità ai seguenti progetti e disposizioni regionali:

- sicurezza dei sistemi RIS/PACS (rif. Delibera Regionale n. 1706 del 9/10/2009);
- "Cartella SOLE", rete di collegamento distribuzione dei referti ai pazienti (rif. Delibera Regionale n. 919 del 18/06/2018, art. 4.8 "*Piattaforme Logistiche ed informatiche più forti – Cartella Sole*");
- adempimenti al D.Lgs. 179/2012, gestione delle prescrizioni dematerializzate (rif. Delibera Regionale n. 919 del 18/06/2018, art. 4.8 "*Piattaforme Logistiche ed informatiche più forti – Prescrizioni Dematerializzate*");
- progetto regionale per l'adozione del Fascicolo Sanitario elettronico (rif. Delibera regionale n. 91911 del 18/06/2018, art. 4.8 "*Piattaforme Logistiche ed informatiche più forti – Fascicolo Sanitario Elettronico*").

Inoltre, il Sistema Informativo del Concessionario deve essere integrato con i sistemi informatici aziendali relativamente all'anagrafe e al CUP.

Il Concessionario dovrà garantire che la documentazione sanitaria sia archiviata secondo le modalità indicate nella seguente tabella:

 Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna	Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata	CAPITOLATO SERVIZI
---	---	--------------------

DOCUMENTO	MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE	TEMPO DI CONSERVAZIONE
Immagini	PACS	10 anni
Referti	Sistema Ris	illimitato
Richiesta esame	Archivio cartaceo	5 anni
Modulo consenso informato	Archivio cartaceo	5 anni
Modulo pagamento ticket	Archivio cartaceo	5 anni
Turni servizio medici	PC	2 anni
Turni servizio TSRM	PC	2 anni
Turni servizio amministrativi	PC	2 anni
Verbali riunioni	PC	2 anni
LdR	Cartaceo ed informatico	2 anni
Benestare all'uso impianto radiologico	cartaceo	Anno corrente
Comunicazioni generali	PC	2 anni
Tabelle <i>reporting</i> indicatori	Cartaceo	ANNO CORRENTE
Documenti di <i>budget</i>	Cartaceo	3 anni

### 3.4 Privacy

Il Sistema Informativo installato dal Concessionario e, in generale, tutta la gestione dei dati connessi al Servizio, devono essere in grado di garantire il rispetto della Normativa Privacy e del GDPR.

A tal fine, per quanto riguarda il trattamento dei dati personali prodotti dall'AUSL e trasmessi al Concessionario per lo svolgimento delle attività oggetto della Concessione, il

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Concessionario risulta titolare del trattamento di tali dati, come definito al numero 7 dell'art. 4 del GDPR.

I suddetti dati dovranno essere trattati solo ed esclusivamente per le finalità inerenti il Servizio oggetto della Concessione. Il Concessionario dovrà impegnarsi a mantenere, e a far mantenere, riservata ogni informazione di cui verrà a conoscenza in relazione al Servizio prestato.

Al momento della cessazione della Concessione, per qualsiasi causa, la destinazione dei dati trattati dovrà essere concordata tra le Parti (art. 28.3, lett. g del GDPR).

Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si rinvia alle disposizioni generali vigenti ed applicabili in materia.

Si precisa, inoltre, che per violazioni del GDPR possono essere inflitte sanzioni amministrative pecuniarie e non, ai sensi degli artt. 83 e 84 del medesimo, oltre a diritto al risarcimento di cui all'art. 82 dello stesso. In caso di accertato inadempimento, da parte della Concessionario, alla normativa in materia di trattamento dei dati personali, l'AUSL ha facoltà di dare immediata risoluzione alla Convenzione in essere.

Almeno 15 (quindici) giorni prima dell'avvio del Servizio, dovrà essere finalizzata la nomina del Concessionario quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali, secondo lo schema di atto di nomina fornito dall'AUSL.

### **3.5 Ulteriori oneri a carico del Concessionario**

Nell'esecuzione dell'attività oggetto della Concessione, sono a carico del Concessionario:

- materiali di consumo necessari per il funzionamento delle attrezzature e la piena operatività del Servizio;
- smaltimento dei rifiuti. Per i rifiuti speciali pericolosi (biologici, ecc.), il Concessionario dovrà dotarsi di apposita convenzione con una ditta specializzata e autorizzata per la gestione e lo smaltimento. Come previsto dalla normativa vigente (D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 "*Norme in materia ambientale*" e ss.mm.ii.), il produttore, inteso come colui la cui attività ha prodotto rifiuti, rimane il soggetto responsabile del rifiuto stesso. Pertanto, il Concessionario dovrà adempiere a tutti gli obblighi di legge, fra cui la corretta gestione del rifiuto, la tenuta dei formulari di identificazione dei rifiuti, il registro di carico e scarico, la denuncia MUD e qualsiasi altro ulteriore adempimento di legge (SISTRI, ecc.);
- assicurazione INAIL per le fonti radiogene di proprietà del Concessionario;
- oneri CUP, come regolamentato all'Art. [10.1] del Capitolato Servizi;

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

- Canone di Locazione dei Poli e pagamento utenze, disciplinato dal Contratto di Locazione, di cui al documento [“7 – Bozza al contratto di locazione”];
- pulizia dei Locali nei quali si svolge il Servizio, per tutta la durata della Concessione;
- alla scadenza della Concessione, il Concessionario avrà l’obbligo di cedere all’AUSL, a titolo gratuito, tutte le Apparecchiature Gestite di sua proprietà - con espressa esclusione degli ecografi oggetto di sostituzione a partire dal settimo anno di Concessione, che saranno ceduti alle condizioni individuate all’art. 44 della Convenzione - e di facilitare il subentro del Concedente, o del nuovo concessionario, nel riacquisire la piena disponibilità dei Poli, dei materiali accessori e quant’altro attinente alla gestione del Servizio.

Gli offerenti hanno la facoltà di proporre, in sede di Offerta, migliorie organizzative e/o tecnologiche per incrementare il livello qualitativo del Servizio offerto, rispetto alle prescrizioni del presente Capitolato Servizi.

### 3.6 Organico a disposizione

Il personale messo a disposizione dal Concessionario per la completa e soddisfacente erogazione del Servizio nei diversi Poli dovrà essere descritto nell’Offerta ed essere adeguato in numero, organizzazione gerarchica, esperienza, qualifiche e caratteristiche tali da permettere l’erogazione del Servizio, in conformità con i LS descritti nel Capitolato Servizi, nonché garantire continuità e flessibilità operativa in ragione dei mutevoli flussi di richieste di Esami.

L’offerente dovrà specificare il numero e la qualifica del personale che sarà effettivamente posto a disposizione del Servizio e la descrizione funzionale delle attività nelle quali saranno coinvolti i diversi operatori, con riferimento alle diverse fasi del *work-flow*.

Il personale messo a disposizione dal Concessionario dovrà essere strutturato seguendo, a tutti i livelli dell’organizzazione, un sistema di attribuzione di responsabilità. In fase di presentazione dell’Offerta, l’offerente dovrà presentare apposito organigramma e descrizione dei ruoli. Tra questi, è imprescindibile una figura con il ruolo di Direttore del Servizio, con funzioni di rappresentanza e riferimento per l’esecuzione del Servizio, da nominarsi entro 20 (venti) giorni dalla sottoscrizione della Convenzione.

Nelle procedure di gestione del personale dovranno essere previsti criteri per l’eventuale sostituzione dei responsabili, nell’ottica di garantire la continuità qualitativa delle attività. A titolo di mero esempio, la sostituzione del Direttore del Servizio dovrà, in caso di necessità,

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

essere effettuata in conformità con i requisiti di garanzia, capacità organizzativa, presenza in servizio e disponibilità a ricoprire l'incarico fiduciario, utilizzati per la designazione del Direttore sostituto; la sostituzione del Capotecnico avverrà, laddove necessario, individuando il sostituto di volta in volta nell'ambito dei TSRM dell'U.E. sulla base dei requisiti di capacità organizzativa e presenza continuativa in servizio.

### 3.7 Caratteristiche del personale

Tutto il personale messo a disposizione dal Concessionario dovrà essere altamente qualificato e in possesso della necessaria esperienza, nonché provvisto di tutti i requisiti necessari in termini di:

- qualifica e profilo professionale;
- compatibilità con le norme che disciplinano il rapporto di impiego presso il SSN;
- idoneità alla mansione.

Il personale medico dovrà avere acquisito una esperienza professionale specifica nella diagnostica per immagini, oltre a presentare ulteriori caratteristiche distintive in relazione alla particolare attività che sarà chiamato a prestare.

Il personale tecnico dovrà essere altamente specializzato, idoneo ed addestrato all'utilizzo delle varie Apparecchiature Gestite.

Il personale di segreteria dovrà essere addestrato all'utilizzo dei supporti informatici per la programmazione, la registrazione e la refertazione degli Esami.

Il Concessionario deve rispettare il regime delle incompatibilità stabilito dall'art. 4, comma 7 della l. 30 dicembre 1991, n. 412 e ss.mm.ii., nonché della successiva normativa emanata in materia e, in particolare, dall'art. 1 della l. 23 dicembre 1996, n. 662 e ss.mm.ii., secondo cui è fatto divieto alle strutture private accreditate, *in toto* o parzialmente, di avere nel proprio organico, o a livello di consulenti, personale, medico e non, in posizione di incompatibilità.

Il Concessionario, ai sensi di quanto previsto nell'art. 1 comma 42, lett. L, della legge 6 novembre 2012 n. 190, recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione*" e ss.mm.ii., in fase di sottoscrizione del Contratto, garantirà di non avere nella propria dotazione organica e di impegnarsi a non assumere personale cessato dal rapporto di pubblico impiego, fino ai tre anni successivi alla cessazione, che, negli ultimi tre anni di servizio, abbia, in qualità di dipendente dell'AUSL, esercitato poteri autoritativi, o negoziali, per conto della medesima di cui fosse destinatario il Concessionario.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Il Concessionario notificherà all'AUSL, in via preventiva, ai fini di ottenere il relativo assenso entro i successivi 15 (quindici) giorni, alla scadenza dei quali l'assenso sarà ritenuto acquisito:

- almeno 30 (trenta) giorni prima dell'avvio del Servizio: il rispettivo elenco nominativo del personale che intende impiegare per lo svolgimento del Servizio, corredato di *curriculum vitae*, formativo e professionale, idoneità fisica ed attestato di formazione sulla sicurezza;
- prima dell'inizio dell'attività di un operatore, per il caso di sostituzione/variazione dell'organico, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, il nominativo e *curriculum vitae*, formativo e professionale, idoneità fisica ed attestato di formazione sulla sicurezza o apposita programmazione in merito.

Il Concessionario s'impegna a fornire, successivamente, secondo la periodicità e le modalità definite dall'AUSL, di norma a cadenza semestrale, l'elenco aggiornato del personale del quale, a qualsiasi titolo, si avvale.

L'AUSL, nel corso di validità della Concessione, si riserva la facoltà di esprimere giudizio di gradimento vincolante nei confronti del personale del Concessionario, che sarà, pertanto, tenuto a sostituire il personale non gradito. L'eventuale giudizio di non gradimento dovrà essere motivato e potrà essere espresso, in qualunque momento, nel corso del rapporto contrattuale. Il giudizio di non gradimento potrà attenersi a motivi sia di ordine professionale, sia comportamentale.

Il possesso dei requisiti da parte del personale messo a disposizione dal Concessionario sarà verificato, antecedentemente, all'espressione di gradimento da parte del Concedente, come sopra regolato, e costantemente verificato in corso di esecuzione del Servizio.

Il Concessionario, per i propri lavoratori dipendenti e collaboratori, dovrà prevedere l'adozione di un abbigliamento da lavoro personalizzato e funzionale alla comunicazione del proprio ruolo all'utente.

In ragione del mantenimento dell'efficienza del sistema di erogazione delle prestazioni, quale modalità alternativa di prestazione, dovrà essere prevista - e illustrata in sede di Offerta - la possibilità di ricorrere all'utilizzo e alla gestione delle prestazioni radiologiche in teleradiologia, sempre, comunque, in conformità alle indicazioni della normativa vigente. Il campo di applicazione sarà limitato alle prestazioni di radiologia tradizionale in regime ordinario e d'urgenza. In particolare, si fa riferimento ad esami di radiologia tradizionale per il torace, l'apparato scheletrico e la panoramica dentaria, che rappresentano Esami insostituibili con altre metodiche, secondo protocolli e linee guida scientificamente condivise. L'utilizzo della teleradiologia NON prevedrà l'effettuazione di indagini con mezzo di contrasto. I riferimenti normativi sono le Linee Guida SIRM, la norma 187/2000, le Linee guida ISS 2010.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

### 3.8 Formazione

Il Concessionario dovrà prevedere, all'atto dell'immissione in servizio del personale, un percorso formativo strutturato, finalizzato a fornire a tutto il personale le competenze necessarie all'espletamento delle proprie funzioni, anche tramite l'assegnazione di compiti di complessità progressivamente crescente che il neoassunto potrà svolgere in autonomia. Tale percorso formativo dovrà essere descritto in fase di Offerta.

Dovranno essere previste attività formative che qualifichino ed arricchiscano le risorse con temi altamente specialistici e peculiari del Servizio stesso, con l'obiettivo di una costante evoluzione delle competenze dei professionisti. Le modalità di formazione dovranno essere descritte in fase di Offerta. I professionisti coinvolti nel Servizio dovranno eseguire, come da disposizioni vigenti, i corsi di Radioprotezione, Primo soccorso, BLS (BASIC LIFE SUPPORT – DEFIBRILLATION), Sicurezza ed antincendio.

Per quanto riguarda la formazione specifica di ogni professionista, sanitario e non, dovrà essere prevista la definizione di un piano di formazione per ogni anno di erogazione del Servizio.

### 3.9 Orari di Servizio

L'erogazione delle prestazioni di cui al Servizio, nei vari Poli, si svolgerà nei giorni feriali, in giorni e orari stabiliti e opportunamente comunicati agli utenti dal Concessionario e atti a soddisfare la domanda di prestazioni secondo i LS, di cui al Capitolato Servizi e in conformità con il Piano di produzione. Ogni Polo potrà avere orari di Servizio, o giorni di attività, differenti, a seconda delle diverse esigenze dell'utenza locale. Gli orari dovranno essere pianificati con il Direttore del Distretto.

Il Servizio dovrà, comunque, essere erogato dal lunedì al venerdì, all'interno della fascia oraria dalle 7.00 alle 19.00. La fascia oraria potrà essere modificata/incrementata/diminuita giornalmente, e/o estesa al sabato mattina, in relazione all'aumento/diminuzione di richiesta di Esami aventi carattere sistematico: in tal caso, il Concessionario potrà in essere le opportune variazioni organizzative.

Per quanto riguarda l'attività erogata al di fuori del SSN/SSR, gli orari di apertura saranno definiti dal Concessionario, compatibilmente con l'attività del Servizio, e comunicati alla Direzione Sanitaria dell'AUSL.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

### 3.10 Controllo e coordinamento delle attività

Il Concessionario s'impegna alla partecipazione del proprio personale sanitario alla definizione di protocolli di comportamento clinico. Il Concessionario è obbligato, altresì, al rispetto delle modalità di comportamento previste da linee guida regionali su priorità di accesso e appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni.

Il Concessionario dovrà essere in grado di assicurare l'esecuzione delle attività sanitarie e gestionali previste dalla Concessione, garantendo un alto livello qualitativo e in un'ottica integrativa.

Le attività di controllo e verifica del Servizio, sul piano sanitario-organizzativo, saranno svolte dal Concessionario e i risultati trasmessi all'AUSL. Esse si baseranno sul confronto tra i risultati attesi e i risultati ottenuti, in relazione ai LS di cui al Capitolato Servizi. La verifica è parte integrante delle attività finalizzate alla realizzazione del Servizio. Il monitoraggio del risultato, il controllo del processo, le segnalazioni tempestive di non conformità, saranno alla base delle valutazioni riguardanti l'appropriatezza, l'efficienza, l'efficacia, la continuità e la tempestività dei processi di erogazione del Servizio.

Il Concessionario dovrà prevedere l'adozione di un piano delle verifiche, come strumento disegnato per monitorare, in modo sistematico, gli obiettivi e le finalità del Servizio. Per ciascuno degli obiettivi del Servizio, il Concessionario, attraverso il proprio sistema di gestione dei dati, dovrà garantire la produzione di *report* periodici.

Il Concedente monitorerà, trimestralmente, i volumi relativi alle prestazioni oggetto dei Piani di produzione, come, eventualmente, integrati e modificati, secondo i fabbisogni dell'AUSL, previo accordo tra il Concessionario e la Direzione Sanitaria Aziendale dell'AUSL.

Inoltre, sarà effettuato un monitoraggio periodico relativamente all'orizzonte temporale di disponibilità alla prenotazione sulle Agende CUP, allo scopo di verificare la coerenza delle tempistiche di apertura agende con quelle concordate con il Concedente.

Il controllo della produzione riguarderà:

- la corrispondenza tra il Piano di produzione annuale e il rispetto dell'arco temporale di apertura delle relative Agende inserite nel CUP, così come indicato all'Art. [10.2] del Capitolato Servizi;
- il rispetto della omogenea distribuzione dei volumi previsti dal Piano su tutto l'arco temporale di riferimento;

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

- la corrispondenza tra il Piano di produzione annuale e quanto effettivamente erogato (come rilevabile dal flusso informativo ASA) nei singoli Poli nel corso dell'anno, così come indicato all'Art. [10.2] del Capitolato Servizi;
- la corretta applicazione del nomenclatore tariffario regionale e delle indicazioni regionali in materia di codifica e controllo.

In fase di Offerta, dovrà essere descritto il previsto sistema di controllo e verifica del Servizio e di controllo della qualità ed efficacia dei referti e del materiale diagnostico prodotto nell'esecuzione dello stesso, quali, ad esempio la completezza dei referti e dell'iconografia prodotta nell'esecuzione dell'esame. Tale sistema dovrà essere concepito in aggiunta e ad integrazione di quanto prescritto dalla procedura aziendale AUSL.

E' facoltà dell'Azienda USL effettuare controlli (previo preavviso), presso gli archivi del Concessionario, sulla documentazione relativa all'attività di prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate. Nelle suddette verifiche si potrà accertare sia l'appropriatezza delle prestazioni rese, sia la congruenza tra prescrizioni, prestazioni erogate e relative tariffe e la corrispondenza con quanto indicato nel flusso ASA. L'Azienda USL potrà, altresì, verificare la produzione del Concessionario attraverso indicatori di appropriatezza della codifica, quali:

- Incompatibilità inequivocabili da Nomenclatore (Determina RER n. 6151 del 09/05/2014) indicatore per ciascuna tipologia di incompatibilità = 0.
- Indicatori di appropriatezza clinica:
  - diagnostica ecografica: esami ripetuti entro 6 mesi - percentuale non superiore a quella delle strutture pubbliche;
  - ecografia mammella contestuale, o entro 6 mesi da mammografia - percentuale non superiore a quella delle strutture pubbliche.

Nel caso di mancato rispetto dei LS e delle condizioni relative alla produzione, nonché alla qualità dei referti e dei materiali, per cause di cui non sia stata data preventiva e motivata comunicazione all'AUSL da parte del Concessionario, l'AUSL procederà alla relativa contestazione scritta, e all'eventuale irrogazione di penali, ai sensi dell'Allegato ["4 – Penali"] al Capitolato Servizi.

Il Concessionario dovrà garantire il coordinamento del Servizio complessivamente reso, inclusa la parte relativa alla Manutenzione Full Risk delle Apparecchiature Gestite, mediante il Direttore del Servizio. Sul piano sanitario, il Concessionario dovrà indicare alla Direzione dell'AUSL, ai Direttori di Distretto dei Poli dell'AUSL, i nominativi dei medici con funzioni di responsabile del Servizio per ogni Polo.

Il Concessionario dovrà favorire l'adozione, e/o l'uso, di strumenti e procedure che

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

consentano l'assicurazione e il controllo di adeguati livelli qualitativi del Servizio all'interno del complessivo Sistema di monitoraggio, di cui al presente articolo. Tali strumenti e procedure dovranno essere descritti, nella loro funzionalità, nella fase di presentazione dell'Offerta.

### 3.11 Modalità di comunicazione

Il Concessionario dovrà garantire la comunicazione esterna inerente all'erogazione del Servizio tramite utilizzo di carta aziendale, schede informative specifiche per la preparazione agli esami, proprio Sito *internet* aziendale e tramite un numero telefonico per ogni Polo, in modo tale da permettere il rapporto diretto con il singolo utente.

Le modalità di comunicazione, sia esterna che interna, dovranno essere descritte dai concorrenti in fase di Offerta.

Le Offerte dovranno comprendere anche la descrizione di modalità formalizzate per l'ascolto dell'utente e della procedura di gestione delle segnalazioni.

Potranno, inoltre, essere previste ed incluse nell'Offerta modalità di comunicazione partecipata e *social networking*.

### 3.12 Obblighi del Concessionario nell'esercizio dell'attività

Alle figure professionali impiegate dal Concessionario, lo stesso dovrà corrispondere un trattamento retributivo, tenuto conto di tutte le componenti, non inferiore a quello stabilito dalle leggi, dal CCNL e dalla contrattualistica nazionale, territoriale e aziendale applicabili. Nel caso in cui, a seguito di rinnovi contrattuali o integrativi, ovvero per altra previsione di legge, fossero stabiliti aumenti salariali per il lavoratore di pari categoria del Contratto Nazionale Sanità Comparto Pubblico, detto aumento dovrà essere automaticamente applicato anche alle figure professionali impiegate dal Concessionario.

Il Concessionario dovrà comprovare, a richiesta, con idonea documentazione, l'avvenuta effettuazione dei versamenti dei contributi previdenziali ed assistenziali di competenza.

Il Concessionario dovrà garantire il rispetto di tutte le condizioni di sicurezza per il proprio personale, ai sensi di legge. In particolare, il Concessionario provvederà, a propria cura e spese, ai controlli dosimetrici per il proprio personale, con cadenza mensile, e provvederà a tutti gli altri controlli e rilevamenti previsti dalla normativa vigente, secondo le modalità da descrivere in sede di Offerta.

In considerazione della natura pubblica ed essenziale del Servizio, il Concessionario, per nessuna ragione, potrà sopprimerlo o non eseguirlo, in tutto o in parte, o effettuarlo in

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

maniera difforme da quanto prescritto nel presente Capitolato Servizi. Qualora ciò si verificasse, l'AUSL potrà procedere alla risoluzione della Convenzione. In caso di scioperi, ai sensi della legge 12 giugno 1990 n° 146 e ss.mm.ii., in materia di sciopero nei servizi pubblici essenziali, il Concessionario dovrà assicurare i servizi minimi essenziali, compatibili con le specifiche caratteristiche sanitarie applicabili, riprogrammando in tempi brevi le eventuali prestazioni non erogate. A questo riguardo, il Concessionario dovrà comunicare all'AUSL la data dello sciopero con preavviso di, almeno, 5 (cinque) giorni. L'interruzione ingiustificata del Servizio, di cui al presente articolo, comporta responsabilità penale in capo al Concessionario, ai sensi dell'art. 355 del Codice Penale, e sarà qualificata come causa di risoluzione contrattuale.

Qualora, al verificarsi delle suddette circostanze, il piano di emergenza attivato non risultasse idoneo a soddisfare le esigenze dell'AUSL, quest'ultima provvederà a far eseguire le prestazioni oggetto di Concessione nel modo che riterrà più opportuno, addebitando al Concessionario inadempiente il maggior onere sostenuto.

### **3.13 Altre disposizioni sulla gestione del personale**

Per la conduzione del Servizio, il Concessionario dovrà apportare proprio personale dipendente, oltre che operatori con inquadramento libero professionale, fermi restando gli obblighi previsti dalle vigenti leggi e norme in materia di assicurazioni previdenziali, sociali, assistenziali, radio-protezionistiche ed antinfortunistiche, nonché in materia di igiene pubblica.

Si precisa che nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra l'AUSL ed il personale del Concessionario ai fini dello svolgimento del Servizio, né durante la Concessione, né successivamente al termine della stessa. Pertanto, tutto il personale adibito al Servizio lavorerà alle dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità del Concessionario, sia nei confronti dell'AUSL, sia nei confronti di terzi, anche per quanto concerne l'applicazione delle leggi per l'assicurazione obbligatoria e di tutte le altre leggi vigenti, restando, pertanto, a carico del Concessionario tutti i relativi oneri e le sanzioni civili e penali. L'AUSL sarà estranea a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra il Concessionario stesso ed il personale impiegato per il Servizio.

Il Concessionario dovrà, inoltre, garantire la continuità del Servizio anche in presenza di interventi di manutenzione, pulizia o per il risanamento dei Locali nei Poli: al verificarsi di queste evenienze, potranno essere concordate tra il Direttore del Servizio e il DEC, in via straordinaria, particolari soluzioni gestionali ed organizzative.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

## 4 Manutenzioni

### 4.1 Manutenzione, verifiche e controlli delle Apparecchiature Gestite

Il Concessionario dovrà assicurare la conduzione di tutte le Apparecchiature Gestite nell'ambito del Servizio osservando tutte le vigenti norme applicabili, incluse quelle in materia di radioprotezione, di cui al D.P.R. 13 febbraio 1964, n. 185 e ss.mm.ii..

In particolare, durante il periodo contrattuale, il Concessionario è tenuto a prestare, su tutte le Apparecchiature Gestite, un servizio di Manutenzione Full Risk omnicomprensivo, che contempli tutte le procedure di manutenzione periodica e preventiva, inclusi i controlli di qualità eseguiti da un Esperto in Fisica Medica, e di manutenzione correttiva, incluse le parti di ricambio, le spese di viaggio, di trasferta, di manodopera e gli oneri accessori.

I rapporti relativi agli interventi di manutenzione devono essere trattati ed archiviati in maniera opportuna, registrati e, su richiesta, trasmessi alla struttura di Ingegneria Clinica dell'AUSL.

Il servizio di assistenza e Manutenzione Full Risk sulle Apparecchiature Gestite sarà eseguito con le seguenti garanzie:

- le attività di manutenzione sono coperte da assicurazione per danni a cose e persone provocati nell'esercizio dell'attività e di responsabilità civile verso terzi;
- per la sicurezza del proprio personale, il Concessionario si impegna a prendere visione e a trasmettere al proprio personale operativo, per opportuno rispetto adempimento, l'informativa sull'attività e sui rischi, di cui all'Art.[ 5] del Capitolato Servizi.

Tutte le attività di verifica e controllo di qualità delle Apparecchiature Gestite, previste da leggi e normative, sono a carico del Concessionario e devono essere esplicitate nei relativi programmi di manutenzione, in termini di modalità e tempi.

In particolare, le verifiche periodiche di sicurezza elettrica sulle Apparecchiature Gestite di tipo elettromedicale, ai sensi della norma CEI 62-511, dovranno essere effettuate con periodicità almeno biennale: copia delle evidenze dovrà essere archiviata, anche con strumenti informatici, e tenuta a disposizione per eventuali verifiche da parte del Concedente, o di altre autorità competenti.

Per le attività previste in ossequio al D.lgs. 26 maggio 2000, n. 187 e ss.mm.ii., in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche, dovrà essere inviata al Servizio di Fisica Sanitaria dell'AUSL, locato presso l'Ospedale Maggiore di Bologna, copia dei risultati dei controlli periodici di qualità eseguiti, a norma del citato decreto, sulle Apparecchiature Radiologiche e di visualizzazione delle immagini.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

I LS dell'attività di Manutenzione Full Risk, verifica e controlli sulle Apparecchiature Gestite sono i seguenti:

- periodo complessivo di fermo macchina massimo annuale (su 12 mesi), per la singola macchina, non superiore a [8 (otto)] giorni lavorativi, di cui non più di [5 (cinque)] consecutivi, pari al 3% (tre per cento) del tempo di disponibilità teorica delle Apparecchiature Gestite, conteggiati con i criteri di cui sotto, esclusi gli eventuali periodi di fermo per interventi di manutenzione preventiva programmata.  
Si definisce "*tempo di fermo macchina*" il periodo di tempo intercorrente tra il giorno successivo a quello della chiamata (con emissione del relativo numero di richiesta d'intervento da parte del reparto interessato) conseguente ad un guasto bloccante ed il giorno di ri-avviamento con ripristino completo della funzionalità.  
Saranno conteggiati, normalmente, solo i giorni feriali; i giorni festivi (domenica o altre giornate non lavorative in senso generale) saranno conteggiati solo se non saranno direttamente contigui al giorno di segnalazione del guasto [es. per una chiamata effettuata di venerdì e risolta il martedì successivo, si conteggeranno 2 (due) giorni di fermo macchina; se invece a causa della difficoltà di reperimento pezzi, o altro motivo, il fermo si prolungasse fino al lunedì successivo, i giorni conteggiati saranno 8 (otto)].  
Non saranno conteggiati come giorni di fermo quelli che consentono la risoluzione del guasto, con ripristino completo della funzionalità del Servizio entro il giorno successivo a quello della chiamata, oppure fermi macchina che non provochino alcun disservizio;
- i *report* relativi agli interventi devono essere disponibili presso gli archivi del Concessionario entro il mese successivo all'effettuazione dell'intervento;
- i *report*, relativi all'effettuazione delle verifiche di sicurezza elettrica, dovranno essere disponibili presso gli archivi entro il mese successivo alla data di effettuazione delle verifiche;
- i *report*, relativi alle attività inerenti in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche, dovranno essere inviati al Servizio di Fisica Sanitaria entro i [15 (quindici)] giorni lavorativi dalla data di effettuazione dell'attività.

Sono a carico dell'AUSL, che vi provvederà direttamente o tramite altri appalti, le attività di:

- verifica periodica degli impianti elettrici, secondo il DPR 22 ottobre 2001, n.462 e ss.mm.ii.,
- verifica periodica presidi antincendio, secondo il DM 10/4/98 e ss.mm.ii. e il DM 18/9/02 e ss.mm.ii.,
- manutenzione e verifiche delle strutture edili e degli impianti elettromeccanici relativi.

Il Concessionario dovrà rendere disponibile, se richiesto, il proprio personale per l'assistenza durante l'esecuzione di tali verifiche da parte dell'AUSL.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Il Concedente si riserva, in ogni caso, ogni possibile attività di verifica e controllo che ritenga, a suo insindacabile giudizio, necessaria; in tal caso, il Concessionario è tenuto a fornire, senza indugio e senza che questo possa dare adito a richieste economiche, assistenza ed ausilio al Concedente, anche mettendo a disposizione proprio personale, attrezzature o strumentazioni.

## 5 Prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro

Il Concessionario è tenuto al rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro ed è responsabile nei confronti sia dell'AUSL, sia di terzi, della tutela della sicurezza, incolumità e salute dei lavoratori impiegati per l'erogazione del Servizio.

I costi relativi alle disposizioni di legge in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro devono essere esplicitati nell'Offerta e devono risultare congrui rispetto all'entità e caratteristiche del Servizio.

Inoltre, il Concessionario deve:

- rispettare i regolamenti e le disposizioni interne portate a sua conoscenza dall'AUSL;
- impiegare personale e mezzi idonei;
- istruire e responsabilizzare il personale impiegato nel Servizio, al fine di garantire la sua sicurezza e quella dei terzi;
- controllare la rigorosa osservanza delle norme di sicurezza e di igiene del lavoro da parte del personale impiegato nel Servizio e di eventuali subappaltatori o subcontraenti in genere;
- predisporre tutte le segnalazioni di pericolo necessarie;
- fornire all'AUSL tempestiva segnalazione di ogni circostanza di cui venga a conoscenza, anche non dipendente dalle proprie attività, che possa essere fonte, o causa, di pericolo.

Ferme restando le responsabilità del Concessionario in materia, l'AUSL ha la facoltà di controllare che lo svolgimento del Servizio avvenga nel rispetto delle condizioni di sicurezza dovute ai sensi del presente articolo e delle norme applicabili.

### 5.1 Sicurezza e Rischi da Interferenze.

Relativamente alla fase di realizzazione degli Interventi di installazione delle Apparecchiature Radiologiche e per le attività di Manutenzione Full Risk delle Apparecchiature Gestite e di conduzione e gestione delle stesse e attività correlate, nonché in relazione allo svolgimento del Servizio, si veda il PRE DUVRI ["1.b -- PRE DUVRI"].

#### Redazione DUVRI

Il Concessionario fornirà all'AUSL il DUVRI, redatto sulla base del PRE DUVRI, entro e non oltre, 90 (novanta) giorni dalla data del Verbale di Consegna dei Locali, comunicando le seguenti informazioni:

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

- i fattori di rischio propri dell'attività oggetto della Concessione, con relativa valutazione anche in relazione ai gruppi omogenei di lavoratori;
- le figure della sicurezza aziendali, quali datore di lavoro, datore di lavoro delegato (eventuale), dirigenti e preposti. L'individuazione dovrà essere nominativa;
- i dispositivi di protezione individuale e collettivi necessari per l'esecuzione delle attività che saranno messi a disposizione dei dipendenti del Concessionario.

Contestualmente, il Concessionario fornirà all'AUSL anche il Documento Informativo, ai sensi dell'articolo 26 del D.Lgs. 81/08. A sua volta, l'AUSL, in sede di stipula della Convenzione, fornirà il proprio Documento Informativo e redigerà la bozza di DUVRI che completerà con i propri dati. La condivisione del DUVRI contrattuale ed il suo eventuale aggiornamento avverranno in una specifica Riunione di Cooperazione e Coordinamento.

### **Coordinamento tra le Aziende**

Il Concessionario dovrà indicare, entro [10 (dieci)] giorni dalla sottoscrizione della Convenzione, un Referente del Servizio del Concessionario, che avrà il compito di gestire i rapporti con il DEC dell'AUSL, con i liberi professionisti contrattati dal Concessionario, con le aziende terze (es. aziende appaltatrici per la pulizia) e con la UOC Fisica Sanitaria dell'AUSL per gli aspetti operativi e di coordinamento riguardanti le tematiche di salute e sicurezza sul lavoro.

L'AUSL individua un Referente per la sicurezza, che avrà il compito di gestire i rapporti con il Referente del Servizio del Concessionario per gli aspetti operativi e di coordinamento riguardanti le tematiche di salute e sicurezza sul lavoro.

### **Formazione, Informazione e Addestramento relativamente alla Sicurezza.**

La formazione, l'informazione e l'addestramento in merito alle attività proprie del Concessionario per i propri dipendenti sono a suo carico. Analogamente, gli obblighi info/formativi e addestrativi nei confronti di liberi professionisti, impiegati nel Servizio, rimangono a carico del Concessionario.

Il Concessionario dovrà consegnare ai propri dipendenti, ed agli eventuali liberi professionisti contrattati, anche il Documento Informativo sull'AUSL e sui fattori di rischio ad essa collegati, redatto dall'AUSL e fornito in sede di stipula della Convenzione.

## **6 Ulteriori Obblighi del Concessionario**

Oltre a quanto regolato e stabilito nel Capitolato Servizi e nella Convenzione, nonché agli obblighi di legge, sono a carico del Concessionario:

- a) la nomina del Direttore del Servizio, quale unico interlocutore del DEC nominato dall'AUSL e del Referente del Servizio del Concessionario per gli aspetti operativi e di coordinamento riguardanti le tematiche di salute e sicurezza sul lavoro;

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

- b) il rispetto di procedure ed ordini di Servizio, aventi ad oggetto l'erogazione del Servizio, impartiti dal DEC dell'AUSL, con riferimento alle rispettive competenze relative all'erogazione del Servizio;
- c) l'accettazione delle disposizioni e/o cooperazione con le Autorità Sanitarie, di Pubblica Sicurezza, dei Vigili del Fuoco e di ogni altra Pubblica Autorità competente e l'adeguamento alle prescrizioni da esse emanate;
- d) gli obblighi in materia di dispositivo-vigilanza, secondo cui, in caso di avviso di sicurezza riguardante le Apparecchiature Gestite, il Concessionario dovrà seguire le indicazioni previste dandone immediata comunicazione anche alla direzione sanitaria di AUSL. In caso di incidente che coinvolga dispositivi medici, oltre alla comunicazione al Ministero della Salute, dovrà essere tempestivamente avvertita anche la direzione Sanitaria AUSL;
- e) la gestione delle dotazioni e Locali messi a disposizione dall'AUSL, osservando tutte le vigenti norme, anche nei confronti e da parte del personale impiegato, addetto all'impiego di dette dotazioni o Locali, nonché nei confronti degli assistiti/pazienti;
- f) l'utilizzo dei beni strumentali messi a disposizione dall'AUSL con la massima diligenza, evitando di arrecare danni a cose, manufatti, impianti e attrezzature, rispondendo di eventuali danneggiamenti;
- g) il risarcimento dei danni arrecati ai Locali o dotazioni dell'AUSL, a seguito di errata o impropria manovra e/o impiego delle stesse;
- h) al termine della Concessione, la restituzione delle dotazioni e Locali messi a disposizione dall'AUSL, utilizzati nell'erogazione del Servizio, in buono stato salvo l'ordinaria usura, oltre alla devoluzione gratuita delle Apparecchiature Gestite, fermo restando quanto previsto all'Art. [3.5] del Capitolato Servizi. Lo stato sarà verificato dall'Ingegneria Clinica e dalla Fisica Sanitaria dell'Azienda USL.

Con riferimento ai suddetti obblighi, l'AUSL è esonerata da qualsiasi responsabilità per danni, infortuni ed altro dovessero accadere per qualsiasi causa al Concessionario ed i rispettivi operatori, nonché ai terzi, in relazione all'esecuzione del Servizio.

## 7 Obblighi del Concedente

L'AUSL si impegna a mettere a disposizione del Concessionario e mantenere le aree e/o i Locali e/o le pertinenze e/o le dotazioni, le infrastrutture e gli impianti utili all'espletamento del Servizio, secondo quanto previsto dal Capitolato Servizi e dalla Convenzione. Le Autorizzazioni, i permessi e i certificati necessari all'utilizzo dei Locali per l'espletamento del Servizio, sono a carico di AUSL.

## 8 Penali

In caso di inadempienze del Concessionario rispetto ai LS previsti nel Capitolato Servizi, eventualmente integrate dalle previsioni dell'Offerta, si applicano le penali previste nell'Allegato ["4 - Penali"] al Capitolato Servizi.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

## 9 Polizza Assicurativa

Il Concessionario, oltre alle garanzie e assicurazioni richieste dal Codice e disciplinate nella Convenzione, si obbliga a stipulare una specifica polizza assicurativa a copertura della responsabilità civile verso terzi per i danni causati per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose, in conseguenza di fatti/atti verificatisi in relazione ed in ragione dell'attività tutta oggetto del Servizio, tenendo indenne l'AUSL, e/o il proprio personale, da qualsivoglia richiesta di risarcimento, con espressa clausola di rivalsa nei confronti dell'AUSL e del medesimo personale.

La polizza in oggetto deve prevedere: un massimale di garanzia RCT pari a euro [5.000.000,00] per ogni persona deceduta o che abbia subito lesioni, e di euro [5.000.000,00] per danni a cose; un massimale di garanzia RCO (prestatori di lavoro) pari ad euro [1.600.000,00] per ogni persona infortunata; un massimale complessivo di euro [5.000.000,00] per anno assicurativo.

## 10 Budget e piani di produzione

### 10.1 Determinazione del Budget

Per ciascun anno del periodo di Concessione, le parti concordano un Budget complessivo di euro [3.488.598\*\*\*], al lordo delle quote di partecipazione alla spesa sanitaria a carico degli assistiti (*ticket*), suddiviso per Polo, per Raggruppamento e per tipo di prestazione, da considerarsi quale tetto invalicabile per la remunerazione a carico del SSN/SSR, se non a seguito di specifiche esigenze dell'AUSL, finalizzate al soddisfacimento del proprio fabbisogno di assistenza specialistica ambulatoriale per la popolazione residente.

Fatti salvi specifici accordi con la Direzione dell'AUSL, eventuali prestazioni erogate in aggiunta rispetto al Budget annuale non daranno corso a pagamento nel caso in cui comportino un incremento dell'importo suddetto.

L'AUSL consente che il *quantum* prestazionale (ed economico) sia caratterizzato da flessibilità, prevedendo la possibilità, per il Concessionario, di spostare eventuali quote budgetarie tra i Poli in cui si svolge il Servizio. Tali passaggi dovranno, comunque, essere definiti nell'ambito dei Piani di produzione concordati con la Direzione Sanitaria dell'AUSL. Poiché l'attività di produzione dovrà essere programmata uniformemente su tutto l'arco dell'anno, ai fini del pagamento saranno remunerate esclusivamente le prestazioni corrispondenti al Piano di produzione trasmesso e non sarà possibile effettuare modifiche nel *mix* produttivo, né, conseguentemente, trasferimenti budgetari fra una tipologia di prestazioni e l'altra, se non previamente concordati con la Direzione Sanitaria dell'AUSL.

In caso di mancato rispetto dei Piani di produzione concordati, saranno applicate le penalità previste all'Allegato ["4 – Penali"] del Capitolato Servizi.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

Per omogeneità di trattamento nell'ambito del complessivo sistema CUP metropolitano, che prevede il coinvolgimento di tutti i produttori, pubblici e privati, la quota economica dei costi relativi agli oneri del servizio di prenotazione CUP sostenuti dall'AUSL per le prestazioni erogabili in regime SSN è forfettariamente compensata con l'erogazione di prestazioni aggiuntive rispetto al Budget per un importo del valore di euro 143.422, da erogarsi a titolo gratuito. Tali prestazioni aggiuntive dovranno essere rese disponibili, a favore degli assistiti dell'AUSL di Bologna, sul sistema di prenotazione CUP e rendicontate attraverso il debito informativo ASA, con l'applicazione delle tariffe unitarie concordate.

## 10.2 Piani di produzione

Direzione Sanitaria Aziendale dell'AUSL e Concessionaria concordano il Piano di produzione di ciascun Polo e le relative Agende CUP, eventualmente frazionati in semestri. Il Piano di produzione complessivo dell'anno 2019 è riportato all'Allegato ["3 – Piano di produzione"] al Capitolato Servizi. L'attività erogabile si compone di offerta per accesso ordinario, per urgenze differibili (UD) e Percorsi di Garanzia (PG), da prenotare sempre tramite CUP, con un'equilibrata e uniforme erogazione delle prestazioni sull'intero anno, in modo da non determinare soluzioni di continuità. Le disponibilità offerte con priorità UD e nell'ambito dei PG, in caso di mancato utilizzo, dovranno prevedere il riutilizzo in ordinario.

Le Agende CUP dovranno rispettare le quantità e la distribuzione temporale definita nel piano di produzione commissionato dalla AUSL (annuale o almeno semestrale).

In ogni caso, il Concessionario condivide con l'AUSL l'obiettivo di garantire il rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni di diagnostica per immagini prenotabili a CUP, ai sensi di quanto previsto dalle specifiche indicazioni nazionali e regionali vigenti, nel rispetto dei LS di cui al Capitolato Servizi.

Le Agende CUP dovranno divenire effettive entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento del Piano di produzione trasmesso per le vie brevi (*e-mail*) dalla AUSL e devono essere aperte per tutto l'arco temporale definito nel Piano di produzione commissionato dalla AUSL. Nel caso in cui i Poli siano impossibilitati a garantire l'offerta continuativa del Servizio secondo i LS, il Concessionario dovrà segnalarlo, immediatamente, alla Direzione Sanitaria Aziendale, fornendo un'adeguata motivazione.

## 10.3 Tariffe e quote di compartecipazione alla spesa

Le singole prestazioni erogate ad assistiti, residenti nell'ambito territoriale dell'AUSL, saranno retribuite al Concessionario, sulla base delle Tariffe Offerte, a seguito di sconti sulle tariffe da Nomenclatore Regionale. Le prestazioni non incluse nell'elenco alla base

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

dell'Offerta saranno remunerate sulla base delle tariffe del Nomenclatore Regionale, vigente alla data di scadenza del termine di presentazione delle Offerte.

Le Tariffe Offerte, per la quantificazione del corrispettivo, sono determinate dall'applicazione di uno sconto sulle corrispondenti tariffe del Nomenclatore Regionale. Detto sconto rimane fisso e costante nel corso della durata della Concessione, salvo i casi di riequilibrio previsti nella Convenzione. Le Tariffe Offerte non saranno oggetto di indicizzazione.

Nel caso in cui le tariffe del Nomenclatore Regionale variassero nel corso della Concessione, fermo restando quanto previsto dalla Convenzione riguardo alle variazioni che comportano la revisione del PEF contrattuale, si procederà al ricalcolo delle TMPB per il/i Raggruppamento/Raggruppamenti interessato/i dalla variazione, utilizzando le nuove tariffe e, come riferimento per il numero di prestazioni per la ponderazione, il numero risultante dall'esercizio consolidato immediatamente precedente.

La differenza di ricavo dovuta alla variazione delle tariffe, da sommare per mantenere invariato il Budget annuale assegnato, sarà compensata con l'effettuazione di un numero di prestazioni dello stesso Raggruppamento, il cui controvalore complessivo sia pari alla differenza tra il valore complessivo delle prestazioni, calcolato in base alla Tariffa Offerta - o, successivamente, ricalcolata sulla base delle previsioni di cui al presente articolo - in corso e quella ricalcolata aggiornata al nuovo Nomenclatore Regionale.

Il Concessionario dovrà applicare le Tariffe Offerte alle prestazioni erogate, nell'ambito del Servizio, anche a seguito di eventuali variazioni concordate con la Direzione sanitaria dell'AUSL sulle assegnazioni rispetto al Piano di produzione annuale, all'interno dei limiti economici del Budget, che resta fisso per la durata della Concessione.

Nel caso in cui l'AUSL richieda l'esecuzione di prestazioni supplementari rispetto al Piano di produzione annuale, assegnando un Extrabudget ad esse dedicato, queste saranno erogate alla tariffa risultante dall'applicazione dei medesimi sconti applicati in sede di Offerta, rispetto alla tariffa del Nomenclatore Regionale.

L'AUSL corrisponderà al Concessionario il valore tariffario concordato per le prestazioni erogate, al netto della quota di compartecipazione della spesa a carico del cittadino, incassata a titolo anticipatorio dal Concessionario, entro i limiti economici del Budget e in coerenza con i Piani di produzione definiti.

La produzione in eccesso, non concordata con AUSL, non sarà oggetto di pagamento.

#### **10.4 Prestazioni erogate al di fuori del SSN/SSR**

Nel pieno rispetto della compatibilità con le prestazioni oggetto del Servizio, il Concessionario potrà offrire, nei Locali adibiti al Servizio, prestazioni sanitarie erogate al cittadino, e da esso corrisposte, al di fuori del SSN/SSR, quindi senza oneri a carico

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

del SSN/SSR, sotto forma di Attività Private Autorizzate, previa notifica all'AUSL e in mancanza di opposizione da parte di quest'ultima, secondo le modalità previste nella Convenzione. Le Attività Private Autorizzate potranno essere erogate a seguito di prenotazione direttamente presso le strutture del Concessionario, oppure attraverso canali di prenotazione dedicati nei punti CUP utilizzando – in questo caso – tariffe specifiche agevolate, così dette “*sociali*”, che devono essere sempre superiori a quelle del Nomenclatore Tariffario Regionale. Ove le prestazioni in regime di Attività Private Autorizzate non siano prenotate tramite CUP, le relative tariffe potranno essere liberamente fissate dal Concessionario, purché superiori alle tariffe del Nomenclatore Regionale. Tali prestazioni dovranno essere offerte attraverso una rete di sportelli con chiara identificazione e su canali differenziati rispetto a quelli utilizzati dal SSN/SSR. Per la prenotazione di queste prestazioni, il Concessionario potrà utilizzare la piattaforma tecnologica in uso per le prenotazioni CUP, secondo modalità e condizioni economiche oggetto di specifico accordo definito tra le Parti.

### 10.5 Prestazioni erogate ad utenti non residenti nel territorio dell'AUSL

Conformemente ai contenuti delle circolari Regione Emilia Romagna – Giunta Regionale – Direzione Sanità e Politiche Sociali n. 10 del 6 giugno 2002, n. 20 del 13 dicembre 2003 e n. 3 del 22 febbraio 2007 e della D.G.R. 1135/2010, è prevista la possibilità di erogare prestazioni a favore di utenti non residenti nel territorio dell'AUSL, alle seguenti condizioni:

- le prestazioni rese ai cittadini residenti fuori regione sono liquidate in base alle tariffe del Nomenclatore dell'Emilia Romagna, al netto della quota di compartecipazione della spesa a carico del cittadino. In applicazione della Legge 296/2006 (cd. Legge Finanziaria 2007), su tali prestazioni si applica lo sconto del 2% per le prestazioni specialistiche non di laboratorio. Ai fini della liquidazione, l'AUSL si dovrà, comunque, attenere alle indicazioni regionali in materia affinché vi sia corrispondenza tra gli oneri complessivamente anticipati per prestazioni erogate ai non residenti e quanto recuperato in mobilità attiva interregionale per tali prestazioni. Le prestazioni erogate in mobilità interregionale sono da considerarsi al di fuori del Budget e dei Piani di produzione, di cui l'Art. [10.2] del Capitolato Servizi;
- le prestazioni erogate a cittadini non residenti e non iscritti al SSN/R, né coperti dalle disposizioni internazionali in materia di reciprocità, dovranno essere erogate secondo la disciplina ministeriale vigente. Le prestazioni erogate a stranieri non sono conteggiate nell'ambito del Budget e a tali prestazioni si applicano le tariffe concordate per i cittadini residenti nell'ambito territoriale dell'Azienda USL di Bologna;
- le prestazioni, erogate a favore di utenti residenti nel territorio di altre Aziende UU.SS.LL. della Regione Emilia Romagna, dovranno, invece, essere fatturate, al

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

netto della quota di compartecipazione alla spesa, dal Concessionario direttamente alla Azienda USL di residenza dell'utente, nei limiti individuati dalla Regione nell'accordo RER-ANISAP, vigente nell'anno di riferimento (Mobilità Infraregionale).

## 11 Debiti informativi, modalità di addebito e pagamento

Il Concessionario si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione intervenuta nei modelli di anagrafe sanitaria delle strutture (ministeriale e/o regionale) nonché ogni altra rilevazione compresa nel N.S.I.S..

Il Concessionario si impegna a rispettare il debito informativo ASA: soltanto le prestazioni accettate nella banca dati regionale concorrono a determinare le transazioni economiche (compensazione della mobilità sanitaria e fatturazione) e il tracciato rimane l'unico modello di rilevazione valido, come base di riferimento per la valorizzazione economica delle prestazioni e titolo indispensabile per il pagamento delle stesse.

Il Concessionario si impegna a trasmettere mensilmente, come previsto dalla circolare RER 2/2011 e secondo il calendario trasmesso dall'AUSL, il flusso ASA all'AUSL per l'invio in Regione. L'AUSL acquisisce il ritorno informativo ASA contenente le prestazioni validate dalla RER ed esegue i controlli necessari ai fini di autorizzare il pagamento delle prestazioni. Il Concessionario acquisisce direttamente i dati del ritorno informativo ASA e gli eventuali scarti in modo da procedere alle eventuali correzioni.

Il Concessionario risulta essere il solo titolare e responsabile della completezza e, di conseguenza, in ordine agli eventuali scarti, del contenuto del flusso ASA.

Le prestazioni rese a favore di cittadini residenti nell'AUSL di Bologna, a favore di cittadini residenti fuori regione o a stranieri, fatturate con separata evidenza, verranno saldate dalla stessa AUSL entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della relativa fattura. In caso di ritardo nei pagamenti, oltre il 60° (sessantesimo) giorno, sono dovuti gli interessi ai sensi di legge.

Il pagamento della fattura viene effettuata a titolo anticipatorio, salvo conguaglio, in attesa di ultimare la successiva fase di controlli di cui all'Art. [3.10] del Capitolato Servizi.

La liquidazione e/o avvenuto pagamento non pregiudicano in alcun modo la ripetizione di somme che, sulla base dei controlli sulle prestazioni erogate, risultassero non dovute o dovute in parte. In tal caso, è obbligo del Concessionario emettere nota di credito non appena l'*iter* dei controlli e delle contestazioni sia divenuto definitivo.

A far data dal 31/03/2015, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, commi da 209 a 213 della L. 24 dicembre 2007 n. 244 e ss.mm.ii. e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fatturazione elettronica da applicarsi alle Amministrazioni

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>CAPITOLATO SERVIZI</p>
---	---	---------------------------

pubbliche (DMEF n. 55/2013), le fatture relative all'attività specialistica ambulatoriale erogata nell'ambito del Servizio dovranno essere trasmesse all'AUSL in formato elettronico, attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI). Pertanto, il Concessionario dovrà fare riferimento alle sotto indicate informazioni per la trasmissione delle fatture:

- codice I.P.A. (indice Pubbliche Amministrazioni): asl\_bo
- codice univoco Ufficio per ricevimento fatture: UFVSRG.

Il corrispettivo del Servizio è esente IVA in quanto relativo a prestazioni classificate come sanitarie, ai sensi dell'Art. 10 del D.P.R. 633/72 e ss.mm.ii. Lo stesso vale anche per le Attività Private Autorizzate e per le prestazioni erogate ai non residenti.

## 12 Rinvio

Per quanto non disciplinato nel presente Capitolato, si rinvia alle disposizioni specifiche di cui alla Convenzione ed alle norme applicabili.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna

# Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata

## **1. Progetto di fattibilità tecnico economica del servizio**

1.a Capitolato gestionale dei Servizi

### **Allegato 1 – Definizioni**

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>ALL. DEFINIZIONI</p>
---	---	-------------------------

## ALLEGATO 1- DEFINIZIONI

- a) **Accreditamento:** indica la procedura di cui all'art. 8-*quater* del D.Lgs. 502, e alle relative disposizioni regionali applicabili, finalizzata all'esercizio di attività sanitarie per conto del SSN/SSR e prodromica alla possibilità di svolgere prestazioni sanitarie a carico del SSN/SSR.
- b) **Agenda/e CUP:** indica lo strumento informatico utilizzato per gestire in maniera trasparente l'accesso alle prestazioni sanitarie rivolte ai pazienti esterni (prestazioni specialistiche ambulatoriali, di diagnostica strumentale e di laboratorio), mediante un calendario delle prenotazioni.
- c) **Apparecchiature Esistenti:** indica le apparecchiature già in uso presso i Locali, appartenenti all'AUSL o al precedente gestore, elencate nell'Allegato ["2 – Capitolato Apparecchiature"] al Capitolato Servizi, e destinate ad essere rimosse, a cura del precedente gestore, entro la data del Verbale di Consegna.
- d) **Apparecchiature Gestite:** indica le Apparecchiature Radiologiche e le componenti del Sistema Informativo, oggetto di gestione e di Manutenzione Full Risk da parte del Concessionario.
- e) **Apparecchiature Minime:** indica le Apparecchiature Radiologiche, nonché gli Arredi e Accessori, che il Concessionario deve mettere a disposizione ai fini dell'avvio del Servizio, ai sensi di quanto previsto nel Capitolato Servizi in tema di dotazione minima per ogni Polo, come risultante a valle dell'Offerta.
- f) **Apparecchiature Radiologiche:** indica le dotazioni tecnologiche necessarie all'espletamento del Servizio, di cui all'Art. [2.2] del Capitolato Servizi, rispondenti alle specifiche tecniche, di cui all'Allegato ["2 – Capitolato apparecchiature"] al Capitolato Servizi, messe a disposizione dal Concessionario.
- g) **Arredi e Accessori:** indica tutti gli elementi accessori a corredo delle Apparecchiature Radiologiche e del Sistema Informativo, per permettere l'ottimale erogazione delle prestazioni previste nel Servizio, ivi compresi gli ausili di movimentazione dei pazienti con difficoltà motorie, secondo un elenco di beni che gli offerenti dovranno presentare in fase di Gara.
- h) **ASA:** indica l'assistenza specialistica ambulatoriale.
- i) **Attività Private Autorizzate:** indica le attività e prestazioni sanitarie, non a carico del SSN/SSR, che il Concessionario può svolgere nei Locali, previa notifica al Concedente e purché le stesse non siano incompatibili con lo svolgimento del Servizio secondo i LS, come descritto nel Capitolato Servizi.
- j) **AUSL o Azienda:** indica l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna.
- k) **Autorizzazione:** indica la procedura di cui all'art. 8-*ter* del D.Lgs. 502, richiesta per la realizzazione di strutture e l'esercizio di attività sanitarie e socio-sanitarie.
- l) **Budget:** indica il tetto massimo di importo rimborsabile al Concessionario a carico



- del SSN/SSR per il Servizio, come disciplinato nel Capitolato Servizi.
- m) **Canone di locazione:** indica l'importo che il Concessionario dovrà versare all'AUSL per la locazione dei Locali, ai sensi del Contratto di Locazione da stipularsi contestualmente alla sottoscrizione della Convenzione.
  - n) **Capitolato Servizi:** indica il presente documento, inclusivo dei relativi allegati, che regola le modalità di erogazione del Servizio e delle prestazioni comprese nel perimetro della Concessione.
  - o) **Codice:** indica il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii., rubricato "*Codice dei contratti pubblici*".
  - p) **Concedente:** indica l'AUSL.
  - q) **Concessionario:** indica l'aggiudicatario della Gara, o la società di progetto, che subentrerà allo stesso, acquisendo, a titolo originario, il titolo di Concessionario.
  - r) **Concessione:** indica l'insieme dei reciproci diritti e obblighi costituenti il rapporto contrattuale tra Concedente e Concessionario, come regolati dalla Convenzione.
  - s) **Contratto di Locazione:** indica il contratto che sarà stipulato tra AUSL e Concessionario, contestualmente alla Convenzione, volto alla messa a disposizione dei Locali per il Servizio e per le Attività Private Autorizzate, il cui schema è descritto nel documento [7. – Bozza del contratto di locazione].
  - t) **Convenzione:** indica il contratto, che sarà concluso [con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme applicabili], in [forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante del Concedente o mediante scrittura privata], al fine di disciplinare le obbligazioni delle Parti in relazione alla Concessione.
  - u) **CUP:** indica il Centro Unico di Prenotazione, ossia il sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie, deputato a gestire l'intera offerta sanitaria (SSN, regime convenzionato, *intramoenia*, ecc.).
  - v) **DEC:** indica in direttore dell'esecuzione del contratto designato dall'AUSL.
  - w) **Direttore del Servizio:** indica il soggetto, tra quelli messi a disposizione dal Concessionario, incaricato di coordinare la prestazione del Servizio e di tenere i rapporti con il DEC.
  - x) **D.Lgs. 81/08:** indica il D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, e ss.mm.ii.
  - y) **D.Lgs. 502:** indica il D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 e ss.mm.ii.
  - z) **Documentazione di Gara:** indica, complessivamente, i documenti e gli allegati posti a base di Gara dall'AUSL per l'affidamento della Concessione.
  - aa) **Documento Informativo:** indica il documento redatto dal Concessionario e dall'AUSL, ai sensi dell'articolo 26 del D.Lgs. 81/08.
  - bb) **DUVRI contrattuale:** indica il Documento Unico di Valutazione dei Rischi, ai sensi



dell'art. 28 del D.Lgs. 81/2008, concordato all'avvio dell'esecuzione contrattuale tra Concedente e Concessionario.

cc) **Esame/i**: indica le singole prestazioni diagnostiche erogate nell'ambito del Servizio.

dd) **Extrabudget**: indica il budget supplementare assegnato al Concessionario per l'esecuzione di Esami ulteriori, rispetto al Piano di produzione, richiesti da AUSL.

ee) **Gara**: indica la procedura di gara indetta dall'AUSL per l'affidamento della Concessione.

ff) **GDPR**: indica il Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

gg) **Interventi**: indica gli interventi di posa in opera e necessari per l'avvio clinico delle Apparecchiature Radiologiche e degli Arredi e Accessori, come previsto nel Capitolato Servizi. Tali Interventi, in ogni caso, non devono modificare né la struttura, né la destinazione d'uso dei Locali. Gli Interventi sono:

- **Interventi Prodromici**: ossia relativi all'installazione delle Apparecchiature Minime, necessarie all'avvio del Servizio, ai sensi di quanto previsto nel Capitolato Servizi in tema di dotazione minima di Apparecchiature Radiologiche per ogni Polo, come risultante dall'Offerta, e
- **Interventi Successivi**: ossia relativi all'eventuale piano di sostituzione o integrazione delle Apparecchiature Gestite, previsto in sede di Offerta, con le relative tempistiche.

hh) **Locali**: indica i locali, all'interno di ciascuno dei Poli, dedicati allo svolgimento del Servizio.

ii) **LS**: indica i livelli qualitativi *standard* minimi, previsti nel Capitolato Servizi, che devono essere garantiti da parte del Concessionario nel corso della Concessione, affinché sia assicurata l'adeguatezza del Servizio, come specificati nel Capitolato Servizi.

jj) **Manutenzione Full Risk**: indica la manutenzione delle Apparecchiature Gestite e comprende tutte le procedure di manutenzione preventiva e di manutenzione correttiva, incluse le parti di ricambio, laddove non specificamente escluse, le spese di viaggio, di trasferta, di manodopera e gli oneri accessori.

kk) **Nomenclatore Regionale**: indica il nomenclatore tariffario della Regione Emilia Romagna, vigente al momento della pubblicazione del bando di Gara.

ll) **Normativa Privacy**: indica il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., in particolare come adeguato al GDPR, ai sensi del D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

mm) **Offerta**: indica l'offerta presentata in sede di Gara dall'aggiudicatario, allegata alla Convenzione.

nn) **Parti**: indica Concedente e Concessionario, congiuntamente intesi.

oo) **PEF contrattuale**: indica il piano economico-finanziario del Concessionario - asseverato e allegato alla Convenzione -, che identifica l'Equilibrio Economico-



Finanziario al momento dell'aggiudicazione e i presupposti e condizioni di base dello stesso.

- pp) **Piano di produzione:** indica il “*Piano di produzione ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE*”, ossia il numero e la tipologia di prestazioni di riferimento per il Servizio, su base annuale, riferito alla sola attività svolta in Accreditamento, convenzionata con il Concedente, quindi al netto di quella erogata a favore di altre Aziende USL o fuori dal SSR/SSN.
- qq) **Polì:** indica i presidi dell'AUSL, quali Poliambulatori/Case della Salute, in cui sarà svolto il Servizio, ossia: Casalecchio di Reno, Pieve di Cento, Molinella, S. Pietro in Casale e Crevalcore.
- rr) **PRE DUVRI:** indica il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze preliminare, posto a base di Gara, [“1.b – PRE DUVRI”].
- ss) **Prestazioni Funzionali:** indica le prestazioni funzionali allo svolgimento del Servizio, quali indicate nel Capitolato Servizi.
- tt) **Raggruppamento:** indica un raggruppamento di prestazioni omogenee rispetto alla modalità di diagnostica per immagini, utilizzata nel Piano di Produzione, quali: diagnostica ecografica, diagnostica vascolare, diagnostica cardiologica e altra diagnostica.
- uu) **Referente del Servizio:** indica il referente per l'erogazione dei Servizi, previsto dall'Art. 5.1 del Capitolato Servizi, nominato dal Concessionario.
- vv) **Servizio:** indica Servizio di Diagnostica per Immagini Accreditata, consistente nell'erogazione di prestazioni diagnostiche di radiologia tradizionale, densitometria ossa, diagnostica senologica, ecografia ed ecocolor doppler, per pazienti ambulatoriali in regime di elezione ed urgenza, comprensivo delle Prestazioni Funzionali, oggetto della Concessione.
- ww) **Sistema Informativo:** indica le dotazioni *software* e *hardware* necessarie all'espletamento del Servizio, che saranno installate dal Concessionario, secondo quanto previsto dal Capitolato Servizi e all'Allegato [“2 – Capitolato Apparecchiature”] allo stesso.
- xx) **SSN/SSR:** indica il Servizio Sanitario Nazionale/Regionale.
- yy) **TSRM:** indica i tecnici sanitari di radiologia medica.
- zz) **Tariffa Media Complessiva:** media pesata calcolata sulla base delle TMPB, rispetto al *mix* di prestazioni di riferimento.
- aaa) **Tariffa media ponderata di un Raggruppamento (detto anche “branca”) di prestazioni (o TMPB):** indica la media delle tariffe delle prestazioni con riferimento al Nomenclatore Regionale, pesate sulla numerosità di procedure all'interno del singolo Raggruppamento.
- bbb) **Tariffa/e Offerta:** indica la/e tariffa/e fissa/e risultante/i dalla Gara, mediante

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>ALL. DEFINIZIONI</p>
---	---	-------------------------

uno sconto fisso sul Nomenclatore Regionale, secondo la metodologia illustrata nel Capitolato Servizi, applicabile/i agli Esami svolti nell'ambito del Servizio, a carico del SSN/SSR, quale eventualmente ricalcolata in seguito a una modifica del Nomenclatore Regionale, con le modalità di cui al Capitolato Servizi e alla Convenzione.

ccc) **U.E.:** indica l'Unità Erogatrice della prestazione sanitaria.

ddd) **Verbale di Consegna:** indica il verbale, redatto ai sensi dell'art. 15 [CONSEGNA DEI LOCALI] della Convenzione, a partire dal quale decorrono i termini previsti per la conclusione degli Interventi e l'avvio del Servizio.



Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna

## Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata

### **1. Progetto di fattibilità tecnico economica del servizio**

1.a Capitolato gestionale dei Servizi

### **Allegato 3 – Piano di produzione**

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	Affidamento dei servizi di Diagnostica Accreditata	ALL. PIANO DI PRODUZIONE
---	---	--------------------------

## ALLEGATO 3<sup>1</sup>

### Piano di produzione

Il numero di prestazioni di riferimento per il Servizio, relativo alla sola attività svolta in Accreditamento convenzionata con il Concedente, quindi al netto di quella erogata a favore di residenti in altre Aziende USL o fuori dal SSN/SSR, è rappresentato dal Piano di produzione. Le quantità delle singole prestazioni, moltiplicate per le tariffe corrispondenti concorre alla formazione del Budget assegnato al Servizio.

Ogni anno, la Direzione Sanitaria Aziendale dell'AUSL e il Concessionario concordano il Piano di produzione di ciascun Polo e le relative Agende CUP, secondo le modalità descritte all'Art. [10.2] del Capitolato Servizi.

Le tabelle di seguito si riferiscono alla programmazione dell'anno 2019 (calcolata con proiezione annuale del Piano semestrale di produzione relativo al primo semestre 2019), rielaborate in funzione delle Apparecchiature Radiologiche Minime richieste a disposizione del Servizio.

---

<sup>1</sup> Si applicano le definizioni di cui all'Allegato 1 al Capitolato Servizi.



Piano di produzione ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE

<b>Polo di San Pietro in Casale</b>	<i>Totale volumi negoziati</i>	<i>di cui accessi ordinari</i>	<i>di cui agende di garanzia</i>	<i>di cui urgenze differibili</i>	<i>di cui complet diagnostico</i>
Eco capo e collo	372	52	260	60	0
Eco addome (completo / inferiore / superiore)	1352	300	752	300	0
Eco transrettale	104	0	52	52	0
Eco testicolare + Eco cutanea + Eco articolare/muscolare	668	152	416	100	0
<b>DIAGNOSTICA ECOGRAFICA</b>	<b>2.496</b>	<b>504</b>	<b>1.480</b>	<b>512</b>	<b>0</b>
Ecocolordoppler TSA	1.252	300	952	0	0
Ecocolordoppler altri	1.252	300	952	0	0
<b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b>	<b>2.504</b>	<b>600</b>	<b>1.904</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ecocolordopplergrafia cardiaca	1.248	348	700	200	0
<b>DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA</b>	<b>1.248</b>	<b>348</b>	<b>700</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
Densitometria ossea	1000	400	600	0	0
Radiologia tradizionale RX	6.877	5.477	0	1400	0
OPT	491	391	0	100	0
<b>ALTRA DIAGNOSTICA</b>	<b>8.368</b>	<b>6.268</b>	<b>600</b>	<b>1.500</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>14.616</b>	<b>7.720</b>	<b>4.684</b>	<b>2.212</b>	<b>0</b>



<b>Polo di Molinella</b>	<i>Totale volumi negoziati</i>	<i>di cui accessi ordinari</i>	<i>di cui agende di garanzia</i>	<i>di cui urgenze differibili</i>	<i>di cui complet diagnostico</i>
Eco capo e collo	1.112	360	552	200	0
Eco addome (completo / inferiore / superiore)	1.732	400	1000	332	0
Eco mammella (monolaterale / bilaterale)	360	0	0	200	160
Eco testicolare + Eco cutanea + Eco articolare/muscolare	1.452	352	900	200	0
<b>DIAGNOSTICA ECOGRAFICA</b>	<b>4.656</b>	<b>1.112</b>	<b>2.452</b>	<b>932</b>	<b>160</b>
Ecocolordoppler TSA	1.452	200	1252	0	0
Ecocolordoppler altri	1.456	200	1256	0	0
<b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b>	<b>2.908</b>	<b>400</b>	<b>2.508</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ecocolordopplergrafia cardiaca	1.528	372	904	252	0
<b>DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA</b>	<b>1.528</b>	<b>372</b>	<b>904</b>	<b>252</b>	<b>0</b>
Mammografia (monolaterale/bilaterale)	1.600	0	1600	0	0
Radiologia tradizionale RX	4.308	<b>3371</b>	0	<b>937</b>	0
<b>ALTRA DIAGNOSTICA</b>	<b>5.908</b>	<b>3.371</b>	<b>1.600</b>	<b>937</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>15.000</b>	<b>5.255</b>	<b>7.464</b>	<b>2.121</b>	<b>160</b>

Pacchetto senologia: Eco mammella erogabili in associazione a Mammografie nella misura massima di 2:10



<b>Polo di Pieve di Cento</b>	<i>Totale volumi negoziati</i>	<i>di cui accessi ordinari</i>	<i>di cui agende di garanzia</i>	<i>di cui urgenze differibili</i>	<i>di cui complet diagnostico</i>
Eco capo e collo	1.352	300	800	252	0
Eco addome (completo / inferiore / superiore)	3.261	537	2454	270	0
Eco mammella (monolaterale / bilaterale)	380	0	0	180	200
Eco testicolare + Eco cutanea + Eco articolare/muscolare	2.400	800	1300	300	0
<b>DIAGNOSTICA ECOGRAFICA</b>	<b>7.393</b>	<b>1.637</b>	<b>4.554</b>	<b>1.002</b>	<b>200</b>
Ecocolordoppler TSA	2.496	400	2096	0	0
Ecocolordoppler reni e surreni	252	0	252	0	0
Ecocolordoppler altri	2.000	300	1700	0	0
<b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b>	<b>4.748</b>	<b>700</b>	<b>4.048</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mammografia (monolaterale / bilaterale)	2.000	0	2000	0	0
Densitometria ossea	0	0	0	0	0
Radiologia tradizionale RX	4.912	4317	0	595	0
<b>ALTRA DIAGNOSTICA</b>	<b>6.912</b>	<b>4.317</b>	<b>2.000</b>	<b>595</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>19.053</b>	<b>6.654</b>	<b>10.602</b>	<b>1.597</b>	<b>200</b>

Pacchetto senologia: Eco mammella erogabili in associazione a Mammografie nella misura massima di 2:10



<b>Polo di Crevalcore</b>	<i>Totale volumi negoziati</i>	<i>di cui accessi ordinari</i>	<i>di cui agende di garanzia</i>	<i>di cui urgenze differibili</i>	<i>di cui complet diagnostico</i>
Eco capo e collo	1.052	352	500	200	0
Eco addome (completo / inferiore / superiore)	2.512	700	1512	300	0
Eco transrettale	104	0	52	52	0
Eco testicolare + Eco cutanea + Eco articolare/muscolare	1.420	400	820	200	0
<b>DIAGNOSTICA ECOGRAFICA</b>	<b>5.088</b>	<b>1.452</b>	<b>2.884</b>	<b>752</b>	<b>0</b>
Ecocolordoppler TSA	1.052	300	752	0	0
Ecocolordoppler altri	852	300	552	0	0
<b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b>	<b>1.904</b>	<b>600</b>	<b>1.304</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ecocolordopplergrafia cardiaca	1.716	400	1200	116	0
<b>DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA</b>	<b>1.716</b>	<b>400</b>	<b>1.200</b>	<b>116</b>	<b>0</b>
Radiologia tradizionale RX	4.000	3.300	0	700	0
<b>ALTRA DIAGNOSTICA</b>	<b>4.000</b>	<b>3.300</b>	<b>0</b>	<b>700</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>12.708</b>	<b>5.752</b>	<b>5.388</b>	<b>1.568</b>	<b>0</b>



<b>Polo di Casalecchio di Reno</b>	<i>Totale volumi negoziati</i>	<i>di cui accessi ordinari</i>	<i>di cui agende di garanzia</i>	<i>di cui urgenze differibili</i>	<i>di cui complet diagnostico</i>
Eco capo e collo	2.944	700	1992	252	0
Eco addome (completo / inferiore / superiore)	9.552	3000	5800	752	0
Eco mammella (monolaterale / bilaterale)	876	0	0	500	376
Eco testicolare + Eco cutanea + Eco articolare/muscolare	5.352	1852	3000	500	0
<b>DIAGNOSTICA ECOGRAFICA</b>	<b>18.724</b>	<b>5.552</b>	<b>10.792</b>	<b>2.004</b>	<b>376</b>
Ecocolor Doppler TSA	3.000	800	2200	0	0
Ecocolor Doppler testicolari/scrotali	0	0	0	0	0
Ecocolor Doppler penieni	0	0	0	0	0
Ecocolor Doppler reni e surreni	240	0	240	0	0
Ecocolor Doppler altri	3.184	752	2432	0	0
<b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b>	<b>6.424</b>	<b>1.552</b>	<b>4.872</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mammografia (monolaterale / bilaterale)	3.756	0	3756	0	0
Densitometria ossea	2.700	900	1800	0	0
Radiologia tradizionale RX	19.115	17250	0	1865	0
OPT	1.385	1250	0	135	0
<b>ALTRA DIAGNOSTICA</b>	<b>26.956</b>	<b>19.400</b>	<b>5.556</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>52.104</b>	<b>26.504</b>	<b>21.220</b>	<b>4.004</b>	<b>376</b>

Pacchetto senologia: Eco mammella erogabili in associazione a Mammografie nella misura massima di 2:10

## Prestazioni Erogate nell'Anno 2018

PRESTAZIONE	Raggruppamento	Q.TA' 2018
<b>DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA</b>		
ECOCARDIOGRAFIA	DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA	4.187
<b>TOT. DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA</b>		<b>4.187</b>
<b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b>		
ECOCOLORDOPPLER ARTERIE RENALI	DIAGNOSTICA VASCOLARE	330
ECOCOLORDOPPLER GROSSI VASI ADDOMINALI	DIAGNOSTICA VASCOLARE	687
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI	DIAGNOSTICA VASCOLARE	2.576
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI	DIAGNOSTICA VASCOLARE	128
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI (TSA)	DIAGNOSTICA VASCOLARE	11.103
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI INFERIORI	DIAGNOSTICA VASCOLARE	3.559
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI	DIAGNOSTICA VASCOLARE	105
<b>TOT. DIAGNOSTICA VASCOLARE</b>		<b>18.488</b>
<b>DIAGNOSTICA ECOGRAFICA</b>		
ECOGRAFIA DEL COLLO	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	1.546
ECOGRAFIA GHIANDOLE SALIVARI	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	244
ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	1.515
ECOGRAFIA TIROIDEA	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	4.277
TESSUTI MOLLI	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	4.114
ECOGRAFIA SCROTALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	213
ECOGRAFIA VESCICALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	-
ECOGRAFIA VIE URINARIE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	3.556
ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	541
ECOGRAFIA AORTA ADDOMINALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	31
ECOGRAFIA ARTICOLARE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	73
ECOGRAFIA ARTICOLARE BILATERALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	-
ECOGRAFIA ARTICOLARE DESTRA	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	3.288
ECOGRAFIA ARTICOLARE MONOLATERALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	-
ECOGRAFIA ARTICOLARE SINISTRA	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	2.595
ECOGRAFIA DELLE ANCHE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	46
ECOGRAFIA LOGGE SURRENALICHE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	-
ECOGRAFIA PELVICA	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	1
ECOGRAFIA RENALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	27
ECOGRAFIA RENALE E VESICO-PROSTATICA	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	2
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	1.580
ECOGRAFIA EPATICA	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	2
ECOGRAFIA TRANSRETTALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	155
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	12.960
CAVO ASCELLARE DESTRO	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	3
CAVO ASCELLARE SINISTRO	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	3

ECOGRAFIA MAMMARIA MONOLATERALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	98
ECOGRAFIA MAMMELLA DS	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	25
ECOGRAFIA MAMMELLA SN	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	26
ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	1.450
<b>TOT. DIAGNOSTICA ECOGRAFICA</b>		<b>38371</b>

**ALTRA DIAGNOSTICA**

CARPO PER ETA' OSSEA	ALTRA DIAGNOSTICA	121
DIRETTA GHIANDOLE SALIVARI	ALTRA DIAGNOSTICA	3
EMIMANDIBOLA DS	ALTRA DIAGNOSTICA	2
EMIMANDIBOLA SN	ALTRA DIAGNOSTICA	2
MANDIBOLA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	1
MANO DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	1.300
MANO SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	1.203
PASSAGGIO DORSO-LOMBARE	ALTRA DIAGNOSTICA	1
POLSO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	312
POLSO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	294
RINOFARINGE	ALTRA DIAGNOSTICA	4
RX OSSA FACCIA	ALTRA DIAGNOSTICA	597
RX POLSO E MANO (POLSO E MANO COMPARATIVA)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
TRACHEA	ALTRA DIAGNOSTICA	7
AVAMBRACCIO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	22
AVAMBRACCIO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	12
CLAVICOLA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	34
CLAVICOLA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	12
EMICOSTATO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	360
EMICOSTATO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	366
GOMITO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	124
GOMITO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	97
RACHIDE DORSALE	ALTRA DIAGNOSTICA	305
RACHIDE LOMBO-SACRALE	ALTRA DIAGNOSTICA	3.329
RACHIDE LOMBO-SACRALE DINAMICHE	ALTRA DIAGNOSTICA	28
RACHIDE LOMBO-SACRALE OBLIQUE	ALTRA DIAGNOSTICA	16
SACRO-COCCIGE	ALTRA DIAGNOSTICA	100
TORACE	ALTRA DIAGNOSTICA	4.765
ADDOME A VUOTO	ALTRA DIAGNOSTICA	61
ANCA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	2.219
ANCA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	2.111
APPARATO URINARIO A VUOTO	ALTRA DIAGNOSTICA	2
ARTICOLAZIONE ACROMION CLAVEARE DS	ALTRA DIAGNOSTICA	-
ARTICOLAZIONE ACROMION CLAVEARE SN	ALTRA DIAGNOSTICA	-
ARTICOLAZIONE SACRO ILIACA DS	ALTRA DIAGNOSTICA	5
ARTICOLAZIONE SACRO ILIACA SN	ALTRA DIAGNOSTICA	4
AVAMPIEDE DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	98

AVAMPIEDE SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	68
BACINO	ALTRA DIAGNOSTICA	2.401
BRACCIO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	1
BRACCIO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	1
CALCAGNO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	1
CALCAGNO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	-
OMERO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	30
OMERO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	35
PIEDE DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	2.645
PIEDE E CAVIGLIA O TIBIOTARSICA (COMPARATIVA)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
PIEDE SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	2.684
PROIEZIONE AGGIUNTIVA	ALTRA DIAGNOSTICA	-
RACHIDE CERVICALE	ALTRA DIAGNOSTICA	1.569
RACHIDE CERVICALE DENTE DELL'EPISTROFEO	ALTRA DIAGNOSTICA	-
RACHIDE CERVICALE DINAMICHE (FLESSO ESTENSIONE)	ALTRA DIAGNOSTICA	11
RACHIDE CERVICALE OBLIQUE	ALTRA DIAGNOSTICA	7
RX PIEDE CAVIGLIA (DITA)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
RX PIEDE CAVIGLIA (ART. TT + OBLIQUA)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
RX PIEDE CAVIGLIA (PIEDE SC)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
RX PIEDE CAVIGLIA (TARSO 2 PR)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
RX PIEDE E CAVIGLIA (ART. TT SC)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
SCAPOLA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	2
SCAPOLA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	3
SPALLA COMPARATIVA	ALTRA DIAGNOSTICA	-
SPALLA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	852
SPALLA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	694
TIBIOTARSICA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	281
TIBIOTARSICA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	266
CRANIO	ALTRA DIAGNOSTICA	186
FEMORE DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	67
FEMORE SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	77
GAMBA DS	ALTRA DIAGNOSTICA	75
GAMBA SN	ALTRA DIAGNOSTICA	70
GINOCCHIA	ALTRA DIAGNOSTICA	-
GINOCCHIO DESTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	2.857
GINOCCHIO SINISTRO	ALTRA DIAGNOSTICA	2.777
RX FEMORE GINOC GAMBA (GAMBA COMP.)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
RX FEMORE GINOC GAMBA (GINOCCHIA COMPARATA SC 1 PR)	ALTRA DIAGNOSTICA	-
TIBIA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	1
TIBIA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	-
ARTICOLAZIONE STERNOCLAVEARE DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	2
ASSIALE ROTULA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	69
ASSIALE ROTULA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	68

ASSIALI ROTULE A 30-60-90 GRADI	ALTRA DIAGNOSTICA	-
ASSIALI ROTULE BILATERALE	ALTRA DIAGNOSTICA	-
ATM BILAT. + STRATIGRAFIA	ALTRA DIAGNOSTICA	20
ATM BILAT. + STRATIGRAFIA DINAMICA	ALTRA DIAGNOSTICA	17
ATM BILATERALE NO DINAMICA	ALTRA DIAGNOSTICA	1
ATM DX + STRATIGRAFIA DINAMICA	ALTRA DIAGNOSTICA	-
ATM SN + STRATIGRAFIA DINAMICA	ALTRA DIAGNOSTICA	-
CLISMA OPACO D.C.	ALTRA DIAGNOSTICA	10
COSTE EMICOSTATO DX E SX	ALTRA DIAGNOSTICA	188
ESOFAGO D.C.	ALTRA DIAGNOSTICA	88
FARINGE	ALTRA DIAGNOSTICA	29
IPOFARINGE	ALTRA DIAGNOSTICA	2
ORTOPANTOMOGRFIA	ALTRA DIAGNOSTICA	1.905
RACHIDE IN TOTO E BACINO SOTTO CARICO	ALTRA DIAGNOSTICA	1.759
RACHIDE IN TOTO	ALTRA DIAGNOSTICA	1.104
RADIOGRAFIA DELLO SCHELETRO IN TOTO	ALTRA DIAGNOSTICA	4
RX ARTI INFERIORI E BACINO SOTTO CARICO	ALTRA DIAGNOSTICA	424
RX COMPLETA ARTI INFERIORI SOTTO CARICO	ALTRA DIAGNOSTICA	8
STERNO	ALTRA DIAGNOSTICA	68
T.D. COMPLETO D.C.	ALTRA DIAGNOSTICA	20
T.D. PARZIALE D.C.	ALTRA DIAGNOSTICA	127
TELERADIOGRAFIA DEL CRANIO	ALTRA DIAGNOSTICA	238
TENUE FRAZIONATO	ALTRA DIAGNOSTICA	2
DENSITOMETRIA OSSEA	ALTRA DIAGNOSTICA	1.848
DENSITOMETRIA OSSEA - TOTAL BODY	ALTRA DIAGNOSTICA	73
DENSITOMETRIA OSSEA FEMORALE	ALTRA DIAGNOSTICA	1.805
DENSITOMETRIA OSSEA LOMBARE + FEMORALE	ALTRA DIAGNOSTICA	-
MORFOMETRIA VERTEBRALE	ALTRA DIAGNOSTICA	-
MAMMOGRAFIA DESTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	143
MAMMOGRAFIA SINISTRA	ALTRA DIAGNOSTICA	177
MAMMOGRAFIA BILATERALE	ALTRA DIAGNOSTICA	6.861
<b>TOT. ALTRA DIAGNOSTICA</b>		<b>52.638</b>
<b>TOTALE</b>		<b>113.684</b>



Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna

## Affidamento dei Servizi di Diagnostica Accreditata

### **1. Progetto di fattibilità tecnico economica del servizio**

1.a Capitolato gestionale dei Servizi

#### **Allegato 4 - Penali**

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>ALL. PENALI</p>
---	---	--------------------

## ALLEGATO 4<sup>2</sup>

### Penali

Il corretto espletamento del Servizio è verificabile sulla base di alcuni indicatori di prestazione (o indicatori di *performance*, KPI) che, in relazione alle previsioni del Capitolato Servizi, definiscono gli obblighi e i requisiti minimi del servizio (LS).

In caso di riscontrata carenza nella gestione del Servizio, rilevata sulla base dei predetti indicatori, verrà addebitata al Concessionario, al quale la predetta carenza sia imputabile, una penale.

Le penali sono applicate per il mancato raggiungimento dei LS del Servizio, sia in fase di investimento, che in fase di gestione.

Resta impregiudicata ogni azione del Concedente verso il Concessionario per gli eventuali maggiori danni subiti.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da una formale contestazione scritta dell'inadempienza, inviata a mezzo PEC, alla quale il Concessionario avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni, sempre a mezzo PEC, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della contestazione.

L'AUSL, una volta valutate le giustificazioni del Concessionario, stabilirà se applicare la penale. Le penali applicate non saranno in alcun modo recuperabili salvo quando esplicitamente previsto ai sensi del presente allegato.

Ove il Concessionario abbia accumulato penali per un importo pari, o superiore, al 10% (dieci per cento) del valore dei ricavi annuali previsti nel contratto di Concessione, al netto dell'IVA, il Concessionario sarà ritenuto definitivamente inadempiente e l'AUSL potrà pretendere la risoluzione del contratto di Concessione.

In ogni caso, qualora l'AUSL riscontrasse che il Servizio erogato non sia conforme ai requisiti previsti nei LS, a seguito di gravi e reiterate irregolarità ed inadempienze, invierà formale diffida con specifica motivazione delle contestazioni e con invito a conformarsi nel termine ritenuto congruo. Dopo la seconda diffida, l'AUSL si riserva la facoltà di risolvere, in tutto o in parte, la Convenzione, ai sensi di quanto ivi previsto in merito alla risoluzione per colpa del Concessionario.

PERFORMANCE	INADEMPIENZA	EFFETTO
<b>Tempistiche di avvio del Servizio</b>	Mancato rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma per avvio del Servizio oggetto della Concessione	PENALE: € 5.000 (cinquemila euro) per ogni giorno di ritardo, per singolo Polo, determinata dalla differenza tra previsione del cronoprogramma e data effettiva di avvio del Servizio (a seguito di Comunicazione di avvio Servizio). Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Tempistiche di installazione</b>	Mancato rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma per le attività di installazione delle singole	PENALE: € 1.000,00 (mille euro) per ogni giorno di ritardo, oltre i 5 (cinque), rispetto a quanto previsto nel

<sup>2</sup> Si applicano le definizioni di cui all'Allegato 1 al Capitolato Servizi.

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>ALL. PENALI</p>
---	---	--------------------

PERFORMANCE	INADEMPIENZA	EFFETTO
	Apparecchiature Radiologiche e del Sistema Informativo.	cronoprogramma presentato in sede di Offerta.
<b>Agenda non conforme ai Piani di produzione</b>	Non conformità delle Agende CUP rispetto alla programmazione (Piani di produzione).	PENALE: € 100,00 (cento euro) per ogni non conformità rilevata. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Congruenza tra prescrizione e prestazione erogata</b>	Mancata congruenza tra prescrizioni e prestazioni erogate.	PENALE: € 100,00 (cento euro) ogni contestazione pervenuta e accertata e restituzione dell'importo fatturato e liquidato (emissione di nota di accredito vs AUSL). Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Congruenza tra prestazione erogata e prestazione codificata/tariffata</b>	Mancata congruenza tra prestazione erogata e prestazione codificata/tariffata.	PENALE: € 100,00 (cento euro) per ogni contestazione pervenuta e accertata, con attribuzione della tariffa corretta e successiva emissione di nota di accredito vs AUSL dell'importo precedentemente liquidato. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Disponibilità Apparecchiature Gestite</b>	<i>Up-time</i> delle singole Apparecchiature Gestite inferiore al 97% (novantasette per cento) su base annua <sup>(1)</sup> , ovvero indisponibilità <sup>(2)</sup> superiore ai 5 (cinque) giorni <sup>(3)</sup> continuativi. La penale NON è applicata nel caso in cui le prestazioni siano effettuate da altra Apparecchiatura disponibile nel Servizio, o sostitutiva, e senza disservizi per l'utenza.	PENALE: € 2.000,00 (duemila euro) per ogni punto percentuale di <i>down-time</i> della singola Apparecchiatura Gestita, oppure per ogni giorno oltre i 5 (cinque) giorni <sup>(3)</sup> consecutivi. Decurtazione applicata su segnalazione della U.O.C. Ingegneria Clinica del Concedente.
<b>Disposizioni del Concedente</b>	Violazioni relative a inosservanza a disposizioni impartite dalla Direzione Sanitaria di AUSL.	PENALE: € 500,00 (cinquecento euro) per ogni singola inadempienza accertata. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Qualità dei referti e del materiale diagnostico</b>	Non rispetto delle caratteristiche qualitative minime dei referti e del materiale diagnostico per come descritti in Offerta	PENALE: € 100,00 (cento euro) ogni contestazione pervenuta e accertata. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Attività del personale</b>	Violazioni relative alla mancata garanzia dei servizi essenziali relativamente al personale, quali la mancanza dei requisiti previsti.	PENALE: € 500,00 (cinquecento euro) per ogni contestazione pervenuta e accertata. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Formazione del</b>	Mancata attività di formazione	PENALE: € 500,00 (cinquecento euro)

 <p>Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna</p>	<p>Affidamento dei servizi di Diagnostica Accreditata</p>	<p>ALL. PENALI</p>
---	---	--------------------

PERFORMANCE	INADEMPIENZA	EFFETTO
<b>personale</b>	teorico-pratica rivolta al personale medico e tecnico sanitario.	per ogni contestazione pervenuta e accertata. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Doveri del personale</b>	Violazioni generiche dei doveri del personale.	PENALE: € 100,00 (cento euro) per ogni contestazione pervenuta e accertata. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Disponibilità del Referente del Concessionario e del Direttore del Servizio</b>	Accertata difficoltà di reperimento, assenza ingiustificata, sostituzione non tempestiva del Referente del Concessionario o del Direttore del Servizio.	PENALE: € 100,00 (cento euro) per ogni contestazione pervenuta e accertata. Penale applicata su segnalazione del DEC.
<b>Oneri previsti a carico del Concessionario</b>	Violazione oneri a carico del Concessionario relativamente agli impegni assunti in Offerta (si precisa che la voce in esame si riferisce a tutte le restanti inadempienze e/o violazioni non specificamente contemplate e sanzionate con apposite altre voci di penale nel presente Allegato).	PENALE: € 100,00 (cento euro) per ogni contestazione pervenuta e accertata. Penale applicata su segnalazione del DEC.

- (1) Anno contrattuale di Concessione
- (2) Indisponibilità dovuta a guasti e rotture bloccanti l'attività, se non dovuti a fatto del Concessionario o a cause di forza maggiore.
- (3) I giorni espressi si intendono lavorativi, ovvero i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 19.00.