



---

**CAPITOLATO TECNICO**  
**PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO**  
**RADIO RICETRASMITTENTI E ACCESSORI IN DOTAZIONE AL CORPO DI POLIZIA**  
**LOCALE DEL COMUNE DI BOLOGNA**

GARA NUMERO :

C.I.G.:

**INDICE**

<b>ART. 1 – AMBITO APPLICATIVO</b>	<b>3</b>
<b>ART. 2 – OGGETTO DELL’APPALTO</b>	<b>3</b>
ART. 2.1 - consegna	<b>4</b>
ART. 2.2 - assistenza e manutenzione	<b>4</b>
ART. 2.3 - affiancamento agli utenti	<b>6</b>
ART. 2.4 - call center	<b>6</b>
<b>ART. 3 – DURATA E VALORE DELL’APPALTO</b>	<b>6</b>
ART. 3.1. - Clausola revisione prezzi ai sensi dell’art. 106, comma 1 lett. a) e dell’art. 29 del Decreto Legge 27 gennaio 2022, n. 4	<b>7</b>
<b>ART. 4 – ONERI PER LA SICUREZZA E DUVRI</b>	<b>8</b>
<b>ART. 5 – DESCRIZIONE GENERALE DEL SISTEMA RADIO ATTUALMENTE IN ESERCIZIO</b>	<b>8</b>
<b>ART. 6 – REQUISITI GENERALI RICHIESTI</b>	<b>8</b>
ART. 6.1 - Inquinamento elettromagnetico	<b>10</b>
ART. 6.2 - Compatibilità con l’infrastruttura di rete	<b>10</b>
<b>ART. 7 - CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ’ GENERALI DEGLI APPARATI</b>	<b>10</b>
ART. 7.1 - Modalità TMO e DMO	<b>10</b>
ART. 7.2 - Interfaccia dati	<b>11</b>
ART. 7.3 - Terminali dati esterni	<b>11</b>
ART. 7.4 - Strumento di configurazione e manutenzione	<b>11</b>
<b>ART. 8 - FUNZIONALITÀ RICHIESTE AGLI APPARATI TERMINALI</b>	<b>11</b>
ART. 8.1 - Servizi	<b>11</b>
ART. 8.2 - Comunicazioni vocali individuali	<b>12</b>
ART. 8.3 - Comunicazione di gruppo	<b>12</b>
ART. 8.4 - Comunicazione di emergenza	<b>12</b>
ART. 8.5 - Accessori	<b>12</b>
<b>ART. 9– REQUISITI NORMATIVI</b>	<b>13</b>
<b>ART. 10 – TERMINE DI CONSEGNA ED INSTALLAZIONE ED ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE CONNESSE AL SERVIZIO</b>	<b>13</b>



---

<b>ART. 11 – RISERVATEZZA DEI DATI</b>	<b>13</b>
<b>ART. 12 – MODALITA' DI PAGAMENTO</b>	<b>13</b>
<b>ART. 13 – SUBAPPALTO</b>	<b>14</b>
<b>ART. 14 – OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO</b>	<b>15</b>
<b>ART. 15 – GARANZIA, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI OGGETTO DEL SERVIZIO, RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATARIA</b>	<b>15</b>
<b>ART. 16 – GARANZIA DEFINITIVA</b>	<b>16</b>
<b>ART. 17 – BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE</b>	<b>17</b>
<b>ART. 18 – PENALI</b>	<b>17</b>
<b>ART. 19 – INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO</b>	<b>18</b>
<b>ART. 20 – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<b>19</b>
<b>ART. 21 – SPESE CONTRATTUALI</b>	<b>19</b>
<b>ART. 22 – RIFERIMENTI DI LEGGE</b>	<b>19</b>



---

## **ART. 1 – AMBITO APPLICATIVO**

Il presente Capitolato tecnico (d'ora in avanti Capitolato) ha valore di normativa generale. Gli operatori economici partecipanti alla Gara dovranno dichiarare di aver preso conoscenza e di accettare senza alcuna riserva quanto contenuto nel presente documento.

## **ART. 2 – OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha ad oggetto il servizio di noleggio di terminali radio portatili e dei relativi dispositivi accessori; comprende, inoltre, le seguenti attività accessorie: consegna, installazione, programmazione, affiancamento agli utenti, messa in opera e ritiro, manutenzione full service, assistenza tecnica nel periodo di garanzia e per tutta la durata del noleggio con interventi di manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva inclusi eventuali aggiornamenti firmware.

Nello specifico l'appalto prevede il noleggio di n. 400 apparati radio ricetrasmittenti portatili Tetra; per ciascuno dovrà essere garantita l'installazione con i relativi settaggi e ciascun apparecchio dovrà avere i seguenti accessori di serie: antenna, batteria, carica batteria rapido, alimentatore per caricabatterie, clip per aggancio in cintura, manuale d'uso in italiano. Sono richiesti, inoltre, i seguenti accessori supplementari: microfono con altoparlante remoto esterno con clip, auricolare a filo con PTT e microfono, n. 5 caricabatterie multipli da 6 posizioni (per la carica sia delle sole batterie che delle radio con batterie inserite).

Gli apparati radio devono essere consegnati già programmati ed inseriti nell'infrastruttura rete TETRA R3 Regione Emilia Romagna in base alle specifiche fornite dalla Lepida S.p.A e dovranno essere correttamente inseriti e localizzati nel sistema Unique Swap ver. 1.9.1 attualmente in uso alla Centrale Radio Operativa del Corpo.

L'Aggiudicatario dovrà, inoltre, provvedere, a proprio esclusivo onere, all'espletamento delle pratiche presso il Ministero dello Sviluppo Economico relative alla variazione dei modelli e del numero delle apparecchiature radio. La pratica ed i necessari costi sono a totale carico dell'affidatario del servizio. Le caratteristiche degli apparati ed i servizi di installazione, assistenza e manutenzione richiesti in questo Capitolato, devono essere intesi vincolanti per la formulazione di un'offerta economica.

Tutta la documentazione tecnica attinente gli apparati radio forniti, dovrà essere prodotta dai concorrenti in modo separato per tutte le tipologie di apparati richiesti, secondo quanto indicato nel presente capitolato.

Il noleggio di cui al presente appalto prevede, unitamente alla fornitura degli apparati radio, i seguenti servizi accessori, che vengono dettagliati come di seguito specificato:



---

### **ART. 2.1 - Consegna**

Le attività di consegna e installazione degli apparati radio si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, programmazione, installazione, messa in esercizio, verifica di funzionalità, asporto dell’imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentali. Ciascun terminale deve essere consegnato funzionante e corredato della documentazione di collaudo di fabbrica, compresa altresì la guida d’uso rapida. Al momento dell’installazione si procederà alla verifica di funzionalità e quindi alla verifica dell’accensione e del funzionamento degli apparati radio e degli eventuali dispositivi opzionali. L’Amministrazione contraente dovrà avere preventivamente concordato con Lepida S.p.A. e l’Aggiudicatario la modalità di programmazione degli apparati stessi. Tale attività si intende comprensiva di ogni onere relativo alla installazione, aggiornamento, programmazione, messa in esercizio, verifica delle funzionalità e qualsiasi altra attività strumentale.

### **ART. 2.2 - Assistenza e manutenzione**

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione full service, per ciascuno degli apparecchi e relativi accessori forniti in noleggio, dovrà essere garantito per tutta la durata contrattuale con interventi di manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva inclusi eventuali aggiornamenti firmware. Tale servizio dovrà essere esteso anche all’opzione GPS”, all’opzione “trasmissione dati” e ai sistemi di adattamento per portatili. L’Aggiudicatario deve garantire le seguenti attività:

- interventi on site per eliminare anomalie, malfunzionamenti o guasti dell’hardware e/o del software. La risoluzione dei problemi dovrà avvenire secondo le tempistiche specificate di seguito e dal momento della segnalazione (avvenuta tramite telefono o e-mail) entro 7 giorni;
- fornitura, senza oneri aggiuntivi, degli aggiornamenti del firmware delle apparecchiature e del software di base, di ambiente e applicativo, che fossero rilasciati per le componenti fornite.

Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti dall’Amministrazione all’Aggiudicatario mediante il servizio Call Center dedicato secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 2.4. L’Aggiudicatario deve altresì indicare il tempo che intercorre fra la prima richiesta di assistenza telefonica, registrazione ed indirizzamento del problema e la chiamata da parte di un tecnico, le modalità e i tempi massimi di riparazione e/o sostituzione dei terminali ed accessori. Tali tempi, in ogni caso, non possono essere superiori a 7 giorni solari decorrenti dalla data della segnalazione via e-mail, fax o equivalente a quello della riconsegna dell’unità riparata. I terminali riparati e/o sostituiti dovranno essere consegnati con i medesimi requisiti di sicurezza di quelli oggetto di segnalazione di malfunzionamento (chiavi di autenticazione e cifratura) ed aventi la medesima programmazione. Nel caso in cui l’entità dei lavori da eseguire non consenta di ripristinare



l'operatività dell'apparecchiatura nel termine di cui sopra, l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione dell'apparecchiatura, entro 72 (settantadue) ore naturali e consecutive, esclusi sabato, domenica e festivi, successive alla chiamata, con una apparecchiatura di caratteristiche identiche o superiori a quella in riparazione. Resta inteso che, in tal caso, verrà corrisposto il canone relativo alla fascia cui appartiene l'apparecchiatura sostituita e non quello, eventualmente, di fascia superiore. In caso di mancato rispetto dei termini di cui al presente paragrafo saranno applicate le penali di cui all'art. 18. Per ogni intervento dovrà essere redatta un'apposita nota sottoscritta da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato dell'Aggiudicatario, nella quale dovranno essere registrati almeno: l'ora ed il giorno della chiamata; il numero dell'intervento, l'ora ed il giorno dell'intervento; l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine intervento). I dettagli relativi ad ogni singolo intervento dovranno essere documentati, su richiesta dell'Amministrazione Contraente. La manutenzione comprende interventi tecnici del tipo "on site" e "tutto incluso" ed è pertanto comprensiva di diritto di chiamata, numero di visite illimitato, spese di viaggio, costi di manodopera, fornitura di materiali di ricambio comprese le batterie e gli accessori, fornitura e sostituzione dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di materiale o per guasto. È in ogni caso prevista una visita di manutenzione ordinaria on site all'anno, una eventuale seconda visita di manutenzione ordinaria on site su specifica richiesta, un cambio totale di batterie BL201 il cambio di componenti vari deteriorabili quali manopole, tastiere, antenne per portatili, cavi microfono per radio veicolare ecc. Sono escluse sostituzioni di radio danneggiate per incuria evidente. È prevista inoltre una visita di manutenzione ordinaria prima della scadenza naturale del contratto. L'aggiudicatario si impegna pertanto ad inviare a Lepida S.p.A. contestualmente alla consegna, i dati necessari per la loro attivazione in rete (ad esempio le coppie TEI-ITSI dell'unità riparata per l'attivazione dell'autenticazione del terminale). Nel caso in cui durante il periodo di Assistenza e Manutenzione fossero rilasciate nuove release SW che risolvono problematiche legate alla funzionalità dei terminali forniti, l'Aggiudicatario dovrà installarle su tutti i terminali oggetto di fornitura e senza alcun costo aggiuntivo da parte dell'Amministrazione. Ogni qualvolta l'Aggiudicatario effettua una sostituzione di un terminale (anche provvisoria mediante swap repair) o una sua riparazione/riprogrammazione, dovrà installare l'ultima release stabile e rilasciata (che in ogni caso dovrà garantire la completa funzionalità con la rete ERrete e con i terminali in essa operanti). L'Aggiudicatario si impegna esplicitamente ad intervenire in campo e/o proporre soluzioni correttive (azioni pro-attive) nel caso di segnalazioni di particolari malfunzionamenti legati all'operatività dei terminali sulla rete ERrete (segnalazioni che potrebbero eventualmente richiedere un approfondimento specifico presso la sede di utilizzo dell'apparato per l'individuazione della causa del problema).



---

### **ART. 2.3 - Affiancamento agli utenti**

Al fine di semplificare l'uso delle apparecchiature, al momento dell'installazione l'Aggiudicatario deve svolgere un'attività di "affiancamento agli utenti" volta a chiarire almeno i seguenti punti:

- uso dell'apparecchiatura in ogni sua funzione e gestione operativa quotidiana;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti più frequenti;
- modalità di comunicazione (orari e numeri di telefono del Call Center) all'Aggiudicatario di eventuali richieste di intervento, manutenzione e assistenza tecnica, fornitura materiali di consumo e per ogni altro tipo di esigenza connessa con servizi inclusi nel canone di noleggio.

### **ART. 2.4 - Call center**

L'Aggiudicatario deve attivare, entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del contratto, o della sua esecuzione anticipata, un servizio di Call Center mediante la predisposizione di almeno un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail, attivo per tutto il periodo di noleggio, dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00. Tale servizio di supporto telefonico deve rispondere ai quesiti degli utilizzatori delle apparecchiature e accessori forniti, oltre che sulla configurazione che sul funzionamento degli stessi, e deve fornire un supporto alla diagnostica degli eventuali problemi di funzionamento riscontrati.

## **ART. 3 – DURATA E VALORE DELL'APPALTO**

La durata del contratto è fissata in 60 (sessanta) mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto o dalla data di consegna anticipata del servizio.

L'esecuzione del contratto in via d'urgenza di cui all'art. 32, comma 8, del d.lgs. n. 50/2016 è ammessa ai sensi dell'art. 8, comma 1, L. 120/2020. Se si è dato avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza, l'appaltatore ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni espletate su ordine del RUP.

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D. lgs. n. 50/2016, il contratto potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso l'Aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

Ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D. lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'Aggiudicatario l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel presente contratto. L'Aggiudicatario non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

La necessità dell'attivazione di tale opzione sarà comunicata all'Aggiudicatario con almeno 15 giorni di preavviso.



L'importo stimato dell'appalto per il periodo di 60 mesi, è pari ad Euro 660.000,00 al netto dell'IVA ed altri oneri fiscali.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs. 50/2016, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato per l'intero periodo, in misura corrispondente al 35% del valore complessivo dell'appalto.

**ART. 3.1. - Clausola revisione prezzi ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. a) e dell'art. 29 del Decreto Legge 27 gennaio 2022, n. 4**

Si prevede la revisione prezzi, con riferimento alla sola parte di costo per manodopera, qualora intervengano rinnovi del CCNL di categoria applicato dall'Aggiudicatario nel corso dell'esecuzione del contratto.

Resta ferma la possibilità, per l'Aggiudicatario, di richiedere, una sola volta per ciascun anno di durata contrattuale, la revisione dei prezzi di beni/servizi che incidono sul contratto, con comunicazione formale da inviarsi a mezzo pec, motivando e dando evidenza delle variazioni di prezzi intercorse.

Al ricevimento della richiesta, il RUP, supportato eventualmente dal DEC, conduce apposita istruttoria al fine di verificare le condizioni di mercato e pertanto le variazioni percentuali dei singoli prezzi. L'istruttoria può tener conto di Indici Istat (ad esempio FOI, IPCA), Prezzari con carattere di ufficialità, di specifiche rilevazioni Istat, nonché delle risultanze eventualmente effettuate direttamente dal RUP presso produttori, fornitori, distributori e rivenditori.

Il RUP si pronuncerà con atto motivato, comunicato a mezzo PEC all'Aggiudicatario, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della richiesta. In caso di richiesta di integrazioni o chiarimenti all'appaltatore, il termine di cui sopra si intenderà sospeso e riprenderà a decorrere dalla ricezione della relativa risposta.

La stazione appaltante si riserva in ogni caso la possibilità di procedere annualmente ad una verifica dell'andamento dei prezzi.

La revisione dei prezzi in aumento o in diminuzione, anche a seguito di apposita richiesta dell'Aggiudicatario, potrà essere accordata qualora dall'istruttoria si dovesse riscontrare che i prezzi di beni e/o servizi utilizzati nell'ambito dell'appalto abbiano subito variazioni rilevanti superiori al 10% dell'importo contrattuale, o comunque tali da alterarne significativamente l'originario equilibrio.

Le eventuali variazioni dei prezzi si intendono esecutive decorsi due mesi dalla decisione del RUP. La revisione dei prezzi potrà essere richiesta soltanto a partire dal secondo anno di esecuzione del contratto. Pertanto per i primi 12 mesi di contratto i prezzi offerti rimangono fermi e invariabili.



---

## **ART. 4 – ONERI PER LA SICUREZZA E DUVRI**

Per la realizzazione del presente appalto non si riscontra la presenza di rischi da interferenza, poiché l'oggetto del contratto consta meramente nel servizio di noleggio di materiale, manutenzione ed assistenza tecnica, pertanto gli oneri della sicurezza derivanti da interferenza di cui al D.Lgs. 81/2008 sono valutati pari a zero. Ai fini della valutazione dell'anomalia dell'offerta dovranno essere comunque indicati gli oneri propri per la sicurezza da rischio specifico di impresa compresi nel totale offerto.

## **ART. 5 – DESCRIZIONE GENERALE DEL SISTEMA RADIO ATTUALMENTE IN ESERCIZIO**

Attualmente il Corpo ha in dotazione n. 564 apparati radio portatili marca Motorola modelli MTH800 e MTP serie 3000, n. 85 apparati radio veicolari marca Motorola mod. MTM5400 e Sepura mod. SRM2000, n. 25 apparati radio motociclistici marca Motorola mod. MTM5400, tutti abilitati alla fonia, ai dati e alla radiolocalizzazione.

Il sistema di interconnessione alla rete radiomobile privata a standard Tetra di Lepida S.p.A. è composto da una serie di postazioni dispatcher radio (poste all'interno della Centrale Radio Operativa del Corpo) in grado di gestire funzioni avanzate di fonia, trasmissione dati, invio/ricezione di brevi messaggi di testo - sia precodificati che liberi - che di radiolocalizzazione tramite i ricevitori GPS integrati nei terminali radio attualmente a disposizione della Polizia Locale del Comune di Bologna.

Il servizio di fonia e localizzazione deve essere compatibile e inserito nel software gestionale Unique Swap in uso agli operatori radio della Centrale Radio Operativa. La sincronizzazione degli apparati con il software gestionale Swap è a carico dell'amministrazione.

In particolare gli apparati radio oggetto del presente Appalto dovranno avere funzionalità minime non inferiori a quanto già in uso nella dotazione al Corpo e devono essere perfettamente integrabili nei sistemi suddetti in gestione.

L'aggiudicatario accetta sin da ora che il Comune di Bologna possa divulgare alla società Lepida S.p.A. tutti i documenti o le informazioni richieste nel presente Capitolato.

## **ART. 6 – REQUISITI GENERALI RICHIESTI**

Nello specifico si richiede che i terminali forniti abbiano le seguenti specifiche tecniche, equivalenti o superiori:

1. Display a colori con opzione di capovolgimento schermo e dimensioni di testo scalabili, sensore luce ambiente, toni on/off, indicatore livello batteria, indicatore RSSI (segnale ricevuto)
2. Tasti programmabili con selezione stati predefiniti





3. Pulsante di emergenza dedicato
4. Display a colori
5. Tastiera retroilluminata
6. Avviso di chiamata con vibrazione e suoneria
7. Dimensioni compatte
8. 3 + 1 microfoni
9. Soppressione del rumore adattiva con beamforming da più microfoni
10. Resistenza IP68 - 2m, 2hrs
11. Performante per utilizzi a temperature da -30°C a +70°C
12. ETSI EN 300 019-1-7 Classes 5M3 (meccanica) e 7.3E (climatica), categoria 11+
13. MIL STD 810 C/D/E/F/G/H, categoria 11
14. Test ufficiali accreditati ISO/IEC 17025:2005
15. GNSS (GPS, GLONASS, Galileo, Beidou) con operazioni simultanee con due GNSS
16. Standard TETRA Regione Emilia Romagna da inserirsi nella struttura R3 Lepida (gestore della rete), con protocollo di cifratura per l'interfaccia aria: TEA1
17. Possibilità di interfacciamento con le telecamere "bodycam" delle più comuni marche
18. Possibilità di integrazione con sistema operativo Android e IOS per l'interazione radio-smartphone (per es. la ricerca di talk group, invio di aggiornamenti di stato e messaggi sds)
19. Trasmissione dati: protocollo LRRP o protocollo LIP
20. Bluetooth 5.0
21. NFC integrato
22. Wi-Fi 2,4GHz e 5GHz
23. Wi-Fi O TAP con TLS 1.2 security
24. Possibilità di controllare l'apparato radio anche da smartphone, per poter utilizzare le principali funzioni del dispositivo durante operazioni in incognito (rispondere a chiamate, effettuare chiamate, cambiare gruppo di chiamata, inviare stati e messaggi di testo)
25. Profilo di sicurezza con autenticazione, protocolli classe 1, 2, 3, 3G, crittografia End-to-End: AES128 e AES256, disattivazione del terminale temporanea e permanente
26. potenza audio massima:  $\geq 2,2$  W

Un'altra caratteristica importante degli apparati oggetto di Gara deve essere l'elevata affidabilità e le prestazioni a sistema, sia in termini di fonia che di dati, anche in condizioni di emergenza, di rete satura o di traffico intenso, senza dar luogo a blocchi dovuti a saturazione delle risorse, considerando che la rete Tetra della Regione Emilia Romagna è utilizzata anche da altri Enti.



---

### **ART. 6.1 - Inquinamento elettromagnetico**

I terminali offerti devono inderogabilmente rispettare la legislazione europea, nazionale e regionale in vigore sull'esposizione delle persone all'inquinamento elettromagnetico. Il rispetto di tale normativa deve essere comprovato da idonea certificazione.

### **ART. 6.2 - Compatibilità con l'infrastruttura di rete**

L'Aggiudicatario dovrà fornire i certificati di interoperabilità comprovanti la capacità dei terminali forniti di supportare le funzionalità in modo interoperabile con l'infrastruttura di rete e dovrà fornire i certificati di immissione sul mercato degli stessi, unitamente alle dichiarazioni di conformità in merito alle disposizioni in materia, previste dalla Direttive di riferimento. L'Aggiudicatario si impegna a garantire durante l'intero periodo di Assistenza e Manutenzione la completa compatibilità degli apparati oggetto della presente Gara con la rete ERrete. Qualora l'Amministrazione Contraente, Lepida S.p.A. o lo stesso Aggiudicatario, riscontrasse che gli apparati Tetra distribuiti in rete presentano, all'interno del periodo di Assistenza e Manutenzione, comprovati malfunzionamenti Software (di compatibilità con la rete ERrete o con lo standard ETSI di riferimento o di obsolescenza del firmware) o Hardware, l'Aggiudicatario si impegna fin da ora a darne tempestiva comunicazione e a risolverli senza richiesta di alcun onere aggiuntivo da parte dell'Amministrazione (prevedendo eventualmente una temporanea sostituzione dell'apparato con uno swap repair avente le medesime caratteristiche e programmazione). Risulta a completo carico dell'Aggiudicatario, effettuare test approfonditi sui terminali prima di qualsiasi loro immissione nella rete ERrete (in particolare a seguito del rilascio di nuove release dei terminali) affinché tutte le funzionalità offerte siano correttamente supportate (incluso particolari funzionalità quali la corretta rilesione cella, il corretto scambio di PDU durante un trasferimento dati a pacchetto, etc.). Lepida S.p.A., qualora ne ravvisasse la necessità, affiancherà l'Aggiudicatario durante i test in oggetto individuando, se necessario, un'area specifica in campo ove effettuare i relativi test.

## **ART. 7 - CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ' GENERALI DEGLI APPARATI**

### **ART. 7.1 - Modalità TMO e DMO**

Tutti i terminali radio offerti devono funzionare sia in modalità TMO (Trunked Mode Operation) sotto la copertura della infrastruttura di rete TETRA, sia in modalità diretta DMO (Direct Mode Operation) per comunicazioni dirette fra terminali radio.

Devono inoltre essere correttamente gestite:

- chiamate full duplex TMO: private, da gateway telefonico e emergenza
- chiamate half duplex TMO: private, gruppo e emergenza
- chiamate half duplex DMO: private, gruppo e emergenza
- tipologie di emergenza: al gruppo affiliato, ad altro gruppo dedicato, singola (anche full duplex), hot mic, allarme di emergenza e messaggio di stato di emergenza



- 
- PTT double push
  - chiamate con priorità (pre-emptive)

#### ***ART. 7.2 - Interfaccia dati***

Tutti i modelli di terminali radio TETRA offerti devono essere equipaggiati con interfaccia PEI (Peripheral Equipment Interface), conforme allo standard TETRA per le connessioni dati con unità esterne e devono essere inserite nel sistema Unique Swap di gestione della Centrale Radio Operativa.

#### ***ART. 7.3 - Terminali dati esterni***

Al terminale deve essere possibile collegare un PC di tipo commerciale (o apparati utilizzati per sistemi di monitoraggio) dotato di Sistema Operativo Microsoft Windows o con Sistema Operativo Open Source mediante il quale dovrà essere possibile interfacciarsi per poter sviluppare applicazioni di interesse. Le interfacce dati, le eventuali librerie e le API dovranno essere incluse nella fornitura dei terminali ed assicurare di poter supportare messaggi di stato, trasmissione di dati brevi, trasmissione dati alla massima capacità di trasmissione consentita dallo standard TETRA, protocolli IP.

#### ***ART. 7.4 - Strumento di configurazione e manutenzione***

In particolare l'interfaccia PEI deve poter essere utilizzata per collegare l'apparato radio ad un PC dotato di opportuno software applicativo al fine di realizzare le operazioni di manutenzione e riconfigurazione del terminale radio. Attraverso l'uso di detto PC di manutenzione deve essere possibile impostare e/o modificare la configurazione dell'apparato in questione, l'aggiornamento software Over-the-Air tramite la rete Tetra.

### **ART. 8 - FUNZIONALITÀ RICHIESTE AGLI APPARATI RADIO**

I controlli di tutte le funzionalità delle radio devono avvenire attraverso manovre semplici ed intuitive.

#### ***ART. 8.1 - Servizi***

I terminali radio devono consentire:

- a) la trasmissione e la ricezione di: comunicazioni voce sia full duplex che half duplex; messaggi di stato; brevi messaggi dati.
- b) il supporto alla comunicazione dati relativo al trasferimento di file di dati.
- c) il supporto alle seguenti funzioni: comunicazioni vocali individuali half duplex e full duplex; comunicazioni di gruppo; comunicazioni di emergenza; trasmissione dati; servizi supplementari; servizi di sicurezza (cifatura, autenticazione); servizi in modalità diretta (DMO).



- d) selezione della priorità della chiamata da parte dell'utente (es. "normale", "alta", "con prelazione") e il numero di livelli di priorità assegnabili per le varie tipologie di chiamata (individuali, di gruppo, di emergenza);
- e) chiamata (individuale e/o di gruppo) prioritaria, con prelazione sull'utente occupato in altra comunicazione a priorità inferiore;
- f) chiamata autorizzata da posto operatore.

#### **ART. 8.2 - Comunicazioni vocali individuali**

Ogni singolo utente deve poter comunicare con ogni altro utente TETRA, in modalità "punto-punto". La comunicazione potrà essere stabilita sia in half duplex che in full duplex, a scelta di chi instaura la chiamata.

#### **ART. 8.3 - Comunicazione di gruppo**

Deve essere possibile, ad un singolo utente, instaurare una comunicazione half duplex con un numero definito di utenti TETRA o partecipare ad una comunicazione instaurata da altri utenti appartenenti a quel gruppo. L'utente che intenda attivare una chiamata di gruppo "statico" deve poter selezionare (o digitare) un identificatore di gruppo per iniziare una chiamata di questo tipo.

#### **ART. 8.4 - Comunicazione di emergenza**

Nella modalità "emergenza" deve essere possibile inviare un segnale di emergenza attraverso il sistema TETRA. Questa deve essere una modalità prioritaria ed accessibile su tutti i terminali radio. A tale proposito:

- la chiamata deve poter essere lanciata dal terminale con una semplice ed intuitiva pressione di un tasto dedicato;
- la chiamata di emergenza deve essere indirizzata ad un gruppo o ad un utente specifico predesignati. Dovrà inoltre indicare se è possibile indirizzare una chiamata di emergenza ad un gruppo diverso da quello selezionato sul terminale;
- l'instaurazione della chiamata di emergenza deve poter essere garantita anche in condizioni di intenso traffico e quindi prevedere l'abbattimento di chiamate in corso con priorità inferiore nel caso di saturazione delle risorse;
- deve essere possibile l'invio simultaneo programmabile di un messaggio di stato di allarme o di un messaggio di radiolocalizzazione (anche ad un destinatario diverso al quale è indirizzata la chiamata di emergenza);
- deve essere possibile l'attivazione automatica del microfono del terminale che ha instaurato la chiamata di emergenza.

#### **ART. 8.5 - Accessori**

Gli apparati radio forniti in noleggio dovranno avere, di serie, i seguenti accessori:

- antenna



- 
- batteria
  - carica batteria rapido
  - alimentatore per carica batterie
  - clip per aggancio cintura
  - manuale d'uso in italiano
  - microfono per radio portatile con altoparlante remoto esterno con clip;
  - auricolare a filo con PTT e microfono;
  - n. 5 caricabatterie multipli da 6 posizioni, sia per la carica delle sole batterie che delle radio con batterie inserite.

#### **ART. 9 – REQUISITI NORMATIVI**

Le radio devono essere programmate sulle frequenze assegnate dal Ministero dello Sviluppo Economico.

#### **ART. 10 – TERMINE DI CONSEGNA ED INSTALLAZIONE ED ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE CONNESSE AL SERVIZIO**

La consegna degli apparati radio, nonché la necessaria installazione, programmazione e collaudo, dovrà essere eseguita entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi, decorrenti dalla data della stipula o dal verbale di esecuzione anticipata presso il Comando della Polizia Locale del Comune di Bologna, in via E. Ferrari n. 42.

Ai fini del collaudo, l'Aggiudicatario è obbligato a ritirare immediatamente i materiali non conformi ed a sostituirli con altri idonei, ovvero a provvedere ad eliminare le anomalie riscontrate, entro il termine di 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi decorrenti dal giorno della richiesta.

#### **ART. 11 – RISERVATEZZA DEI DATI**

I dati e le notizie di cui l'Aggiudicatario verrà a conoscenza nell'espletamento del servizio sono segreti e riservati. In particolare, l'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza del segreto d'ufficio sul contenuto degli atti e dei documenti nonché sui fatti e sulle notizie di qualunque tipo di cui sia venuto a conoscenza in occasione dello svolgimento del contratto.

Il soggetto è tenuto a dare istruzioni al proprio personale affinché tutte le informazioni acquisite in occasione dello svolgimento del servizio vengano considerate riservate e come tali vengano trattate.

#### **ART. 12 – MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il corrispettivo del servizio di noleggio sarà fatturato a canone, con quota trimestrale posticipata. Il Comune di Bologna si impegna a corrispondere tale importo entro 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento della fattura elettronica, previa verifica da parte del Direttore dell'Esecuzione del



contratto della corretta esecuzione degli interventi e della rispondenza dei prezzi applicati. Il Comune risulta sollevato dalle responsabilità correlate ad eventuali istanze presentate dall'Aggiudicatario per il mancato o ritardato pagamento di fatture dovuto alla tempistica necessaria per la richiesta del DURC agli Enti preposti al suo rilascio. Le fatture dovranno essere inviate unicamente in formato elettronico, indicando il Codice Univoco del Comune di Bologna – Polizia Locale (XW54IO), split payment ed il CIG. I pagamenti saranno effettuati su apposito conto corrente bancario o postale, dedicato, anche in via non esclusiva, intestato all'impresa. Le spese di bonifico sono a carico dell'impresa aggiudicataria. Il soggetto Aggiudicatario si impegna a notificare tempestivamente eventuali variazioni che si verificassero nelle modalità di pagamento e dichiara che, in difetto di tale notificazione, esonera il Comune di Bologna da ogni responsabilità per i pagamenti eseguiti. Per la cessione dei crediti derivanti dal contratto, si applicano le disposizioni previste dall'art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016. Non sono ammesse a pagamento le fatture non conformi alle prescrizioni di legge. Con il pagamento del corrispettivo l'Aggiudicatario si intende compensato di ogni e qualsiasi suo avere, connesso o conseguente all'intervento, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi. L'Aggiudicatario si impegna all'osservanza degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136.

### **ART. 13 – SUBAPPALTO**

Per tutto quanto non diversamente stabilito dalla documentazione di gara, è ammesso il ricorso al subappalto nei modi e termini previsti dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'Aggiudicatario deve comunicare alla stazione appaltante, prima dell'inizio della prestazione, tutti i sub-contratti che non sono subappalti stipulati per l'esecuzione dell'appalto indicando: il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro/servizio/fornitura affidati ed eventuali modificazioni. Il subappalto è ammesso purché all'atto dell'offerta l'aggiudicatario abbia indicato le parti di servizio che intende subappaltare.

L'Aggiudicatario dovrà consegnare alla stazione appaltante, almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle prestazioni, il contratto di subappalto, trasmettendo altresì la dichiarazione resa dal Subappaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80. L'aggiudicatario dovrà provvedere a sostituire i subappaltatori per i quali si sia verificata la sussistenza dei motivi di esclusione.

In ogni caso, il subappalto è soggetto a preventiva autorizzazione della stazione appaltante nei termini previsti dalla legge.

La stazione appaltante corrisponde direttamente al Subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni dallo stesso eseguite nei seguenti casi:

- quando il Subappaltatore è una microimpresa o piccola impresa;
- in caso di inadempimento dell'Aggiudicatario;



- su richiesta del Subappaltatore.

Il contraente principale e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

#### **ART. 14 – OBBLIGHI DELL’AGGIUDICATARIO**

L’Aggiudicatario ha l’obbligo di eseguire le prestazioni dedotte nel contratto. Pertanto il materiale deve risultare sicuro nei confronti del personale operatore in ogni situazione di impiego e logistica.

L’Aggiudicatario è obbligato ad eliminare a proprie cure e spese tutti i difetti e vizi - non imputabili ad un uso improprio o manomissione - manifestatisi durante il periodo di noleggio. L’Amministrazione contraente dovrà denunciare all’Aggiudicatario ogni difformità ed i vizi e/o difetti riscontrati. La denuncia non è necessaria qualora l’aggiudicatario abbia riconosciuto le difformità e/o i difetti o qualora li abbia occultati.

Tutte le operazioni e spese relative, quali l’installazione, la programmazione delle ricetrasmittenti, il collaudo ed ogni altro adempimento connesso, quale ad esempio la elaborazione della pratica ministeriale, sono a totale carico dell’Aggiudicatario.

Tutte le spese di trasporto ed eventuali oneri connessi sono a carico dell’Aggiudicatario ed eventuali deterioramenti per negligenze in conseguenza del trasporto conferiscono alla Stazione Appaltante il diritto di respingere le apparecchiature, a tutto danno dell’Aggiudicatario.

Su richiesta della Stazione Appaltante, l’Aggiudicatario dovrà ritirare e sostituire a proprie spese eventuali apparecchiature riscontrate come non conformi a quanto indicato nel presente Capitolato. Nel caso in cui l’espletamento del servizio fosse impedito da cause di forza maggiore, l’impresa aggiudicataria si impegna a segnalare tale situazione al Comune di Bologna – Comando Polizia Locale entro le ore 24:00 dello stesso giorno in cui si sono manifestate tali cause.

L’offerta dovrà rimanere valida ed impegnativa per 60 giorni consecutivi a decorrere dalla data dell’aggiudicazione.

L’Aggiudicatario dovrà esprimere e comunicare, contestualmente alla firma del contratto, il nominativo di un operatore che assuma le funzioni di referente del servizio, che terrà i rapporti con il referente della Stazione Appaltante. Le comunicazioni e/o contestazioni fatte al referente indicato si intendono come fatte direttamente al contraente aggiudicatario.

#### **ART. 15 – GARANZIA, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI OGGETTO DEL SERVIZIO, RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

Il servizio di cui al presente Capitolato, con le caratteristiche ivi descritte, deve essere espletato a regola d’arte, con l’impiego di materiali originali forniti dal costruttore degli apparati.



I ricetrasmittitori forniti dovranno essere coperti da garanzia totale e da un servizio di assistenza e manutenzione per tutta la durata del noleggio. La forma di assistenza e manutenzione richiesta durante questo periodo deve essere prestata senza alcun costo aggiuntivo per l'Amministrazione.

La manutenzione comprende interventi tecnici del tipo "on site" e "tutto incluso" ed è pertanto comprensiva di diritto di chiamata, numero di visite illimitato, spese di viaggio, costi di manodopera, fornitura di materiali di ricambio comprese le batterie e gli accessori, fornitura e sostituzione dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di materiale o per guasto. Sono in ogni caso previste due visite di manutenzione ordinaria annuali.

Gli interventi di riparazione e/o sostituzione vanno eseguiti in tempi brevi e comunque entro 7 (sette) giorni lavorativi naturali e consecutivi dalla data di comunicazione da parte del Comando di Polizia Locale dei difetti riscontrati. In caso contrario, la Stazione Appaltante si riserva di ricorrere a terzi, addebitando all'Aggiudicatario i costi sostenuti, fatta salva l'applicazione delle penali maturate e l'addebito di maggiori danni.

Il ritiro e la riconsegna degli apparati sono a carico dell'Aggiudicatario.

È obbligo dell'Aggiudicatario l'adozione durante i propri interventi di tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità del personale e dei terzi e delle cose, nonché evitare danni ai beni pubblici e privati. Rimane inteso che l'Aggiudicatario assume ogni più ampia responsabilità sia civile che penale nel caso di infortuni, della quale responsabilità rimane quindi sollevata l'Amministrazione, nonché il personale tecnico dell'Amministrazione preposto al controllo dell'esecuzione dei lavori stessi.

## **ART. 16 – GARANZIA DEFINITIVA**

L'Aggiudicatario, per la sottoscrizione del contratto, è obbligato a costituire una garanzia definitiva sotto forma di cauzione o fideiussione secondo le modalità previste dall'art. 93, commi 2 e 3 del d. lgs. n. 50/2016. La garanzia deve espressamente prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del C.C. nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. L'importo della cauzione è pari al 10% dell'importo contrattuale fatti salvi gli eventuali incrementi previsti dall'art. 103 del d. lgs. n. 50/2016 e le eventuali riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 del d. lgs. n. 50/2016 per le garanzie provvisorie.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a





garanzia del rimborso di somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore. La stazione appaltante ha diritto inoltre di valersi della cauzione altresì nei casi espressamente previsti dal comma 2 dell'art. 103 del d. lgs. n. 50/2016.

La stazione appaltante può richiedere all'Aggiudicatario il reintegro della garanzia se questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo ancora da corrispondere all'appaltatore.

La garanzia viene progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione del contratto, fino al limite massimo dell'80% dell'importo iniziale garantito. L'ammontare residuo permane fino all'emissione del certificato di regolare esecuzione, a fronte del quale la garanzia cessa di avere effetto. Lo svincolo è automatico con la sola condizione della preventiva consegna al garante da parte dell'appaltatore di documento attestante l'avvenuta esecuzione (es. stato di avanzamento, certificati di regolare esecuzione anche a cadenza periodica in caso di forniture o servizi continuativi e ripetuti).

#### **ART. 17 – BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE**

La Stazione Appaltante non assume nessuna responsabilità nel caso in cui il soggetto Aggiudicatario abbia usato, nell'espletamento del servizio, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

L'Aggiudicatario riterrà indenne la Stazione Appaltante da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni pretesi da qualsiasi soggetto, nonché tutti i costi o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore o di qualsiasi marchio/brevetto, derivante o che si pretenda derivare dalla fabbricazione, vendita, gestione o uso dei beni oggetto di Gara.

#### **ART. 18 – PENALI**

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai sopra citati termini temporali, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di applicare una penale pari al 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale complessivo per ciascun giorno naturale e consecutivo successivo alla data di scadenza massima stabilita per l'espletamento del servizio.

Qualora l'importo complessivo delle penali applicate risulti superiore al 10% dell'importo contrattuale, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto e di richiedere conseguentemente il risarcimento dei danni subiti. Verrà in particolare applicata la medesima penale nel caso di ritardo nella riparazione dei guasti denunciati. Le penali disciplinate dal presente articolo sono applicate in sede di contabilizzazione e di pagamento dei corrispettivi spettanti all'Appaltatore e sono cumulabili tra di loro. L'importo complessivo delle penali, non potrà superare



il 10% dell'importo contrattuale d'appalto. L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il diritto della Stazione Appaltante di pretendere il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art. 1224, comma 2, del codice civile. Gli importi delle penali verranno detratti dal pagamento della fattura semestrale.

## **ART. 19 – INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Fatte salve le ipotesi di risoluzione del contratto regolamentate dal presente Capitolato d'Appalto, l'Ente ha inoltre la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi degli artt. 1456 e seguenti del Codice Civile nei seguenti casi:

- grave violazione degli obblighi previsti dal presente Capitolato da parte dell'Appaltatore tale che, a giudizio insindacabile del Comune, risultino non soddisfatte le esigenze per le quali fu costituito il rapporto tra le parti e sia pregiudicata la fiducia nei successivi adempimenti;
- gravi irregolarità o deficienze riscontrate nello svolgimento del servizio che abbiano arrecato o possano arrecare danni al Comune;
- mancata reintegrazione della cauzione escussa, entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'Amministrazione;
- inadempienza accertata alle norme per la sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- cessione totale o parziale del contratto e subappalto non autorizzato;
- frode, grave negligenza o incapacità nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
- perdita, da parte dell'impresa, dei requisiti per l'esecuzione di quanto richiesto, quali il fallimento o l'irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- qualora il ritardo nell'esecuzione del servizio di manutenzione dovesse protrarsi per più di 10 giorni rispetto alla data stabilita o dovessero verificarsi più di 5 ritardi nei servizi richiesti;
- in caso di sospensione del servizio da parte dell'Aggiudicatario, senza giustificato motivo;
- per il mancato utilizzo degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento.

Nel caso di rescissione contrattuale per uno dei motivi sopra esposti, il Comune nulla dovrà alla Ditta Aggiudicataria, salvo il pagamento dei beni forniti. La risoluzione di cui alla clausola risolutiva espressa, prevista nei commi precedenti, diventerà senz'altro operativa a seguito della comunicazione che l'Amministrazione darà per iscritto all'Impresa aggiudicataria, presso la sua sede legale tramite raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

Al di fuori dei casi sopra indicati, il Comune, ai sensi dell'art. 1671 del codice civile, con idoneo provvedimento, può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento. In tale caso



l'Aggiudicatario ha diritto ad ottenere il corrispettivo per i servizi già forniti, senza alcun diritto a maggiorazione per servizi svolti parzialmente.

In caso di risoluzione contrattuale, l'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare il servizio a terzi, a danno dell'Aggiudicatario. L'esecuzione in danno non esime la Ditta Aggiudicataria dalle responsabilità civili e penali in cui essa possa essere incorsa, a norma di legge, per i fatti che hanno motivato la risoluzione. L'Aggiudicatario dovrà in ogni caso risarcire all'Amministrazione qualsiasi danno diretto o indiretto che possa comunque derivare dalla propria inadempienza.

Nell'ipotesi di risoluzione contrattuale, l'Amministrazione, oltre ad applicare le penali previste, procederà all'incameramento della cauzione prestata, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

#### **ART. 20 – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Le eventuali vertenze che dovessero sorgere tra l'Amministrazione Comunale e la Ditta Aggiudicataria, quale sia la loro natura tecnica, amministrativa o giuridica, nessuna esclusa, saranno definite dal Foro di Bologna.

#### **ART. 21 – SPESE CONTRATTUALI**

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le spese contrattuali ed ogni altro onere derivante dall'esecuzione del servizio nessuno escluso ed eccettuato.

#### **ART. 22 – RIFERIMENTI DI LEGGE**

Per quanto non previsto nel presente Capitolato d'Appalto, trova applicazione in via suppletiva la normativa contenuta nel D.Lgs. n. 50/2016 (e successive modifiche).

Partecipando alla presente Gara, ciascuno dei Concorrenti si obbliga ad osservare ed applicare integralmente:

- tutte le norme contenute nel C.C.N.L. e negli Accordi Integrativi del competente settore;
- le disposizioni contenute nel codice civile.