

**Lotto n°5**  
**Capitolato Speciale progetto esecutivo**

**POLIZZA DI ASSICURAZIONE CYBER**

**Stipulata tra:**

*Comune di Reggio Emilia*

Piazza Prampolini 1

Cap 42121 Città Reggio Emilia RE

P.IVA n°00145920351

e

*[Nome Società]*

Via.....

Cap.....Città.....

P.IVA n°.....

**Effetto:** dalle ore 24.00 del 30/06/2021

**Cessazione:** alle ore 24.00 del 31/12/2023

**Scadenza anniversaria** al 31/12 di ogni anno

**Premio lordo annuale** €.....

Data..... Timbro e firma per accettazione.....

## Indice

### SCHEDA DI POLIZZA.....

1. CONTRAENTE .....
2. MASSIMALE AGGREGATO PER IL PERIODO ASSICURATIVO .....
3. FRANCHIGIA.....
4. PREMIO ANNUO.....
5. TERRITORIALITÀ .....
6. PERIODO ASSICURATIVO .....
7. RETROATTIVITÀ.....
8. NOTIFICA DI SINISTRI.....
9. FORO COMPETENTE .....
10. PERIODO DI OSSERVAZIONE .....
11. SOTTO-LIMITI .....

### AVVERTENZE.....

#### SEZIONE 1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.....

- 1.1. COPERTURA DANNI PROPRI.....
  - 1.1.1. Interruzione di Attività.....
  - 1.1.2. Costi e Spese .....
  - 1.1.3. Protezione dei dati personali .....
  - 1.1.4. Costi di difesa da una indagine.....
  - 1.1.5. Servizio di Assistenza/Incident Response (*Opzione migliorativa*).....
- 1.2. COPERTURA DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE CYBER.....
  - 1.2.1. Violazione della sicurezza e Violazione della confidenzialità di dati personali .....
  - 1.2.2. Responsabilità derivante dai media .....

#### SEZIONE 2 – DEFINIZIONI.....

- 2.1. Assicurato .....
- 2.2. Assicuratore .....
- 2.2 bis.....
- Assicurazione.....
- 2.3. Atto doloso .....

Data..... Timbro e firma per accettazione.....

2.4.	Aumento del costo del lavoro.....	
2.5.	Autorità di regolamentazione.....	
2.5 bis.....		
Broker.....		
2.6.	Contraente.....	
2.7.	Costi di difesa.....	
2.8.	Costi e spese .....	
2.9.	Danni .....	
2.10.	Danno patrimoniale diretto .....	
2.11.	Dati .....	
2.12.	Dati personali .....	
2.13.	Denaro .....	
2.14.	Evento accidentale .....	
2.15.	Furto .....	
2.16.	Impatto finanziario .....	
2.17.	Indagine .....	
2.18.	Lesione fisica .....	
2.19.	Perdita .....	
2.20.	Periodo Assicurativo.....	
2.21.	Periodo di indennizzo .....	14
2.22.	Periodo di osservazione.....	
2.23.	Persona assicurata.....	
2.23 bis.....		
Polizza .....		
2.24.	Regolamentazione riguardo i dati personali.....	
2.25.	Richiesta di risarcimento.....	
2.26.	Sistema informatico dell'Assicurato .....	
2.27.	Terzo .....	
2.28.	Violazione della confidenzialità di dati personali .....	
2.29.	Violazione della sicurezza .....	
2.30.	Terrorismo Cyber.....	

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

**SEZIONE 3– ESCLUSIONI**

- 3.1 Condotte dolose.....
- 3.2 Perdita nota .....
- 3.3 Responsabilità contrattuale.....
- 3.4 Crime .....
- 3.5 Lesioni fisiche .....
- 3.6 Danno materiale.....
- 3.7 Brevetti / Anti-Trust .....
- 3.8 Richiesta di risarcimento degli azionisti .....
- 3.9 Miglioramenti .....
- 3.10 Valore monetario .....
- 3.11 Tasse e sanzioni.....
- 3.12 Compensi .....
- 3.13 Infrastruttura esterna.....
- 3.14 Sotto-dimensionamento volontario.....

**SEZIONE 4– CONDIZIONI GENERALI**

- 4.1 Territorialità .....
- 4.2 Massimale per periodo assicurativo.....
- 4.3 Franchigia.....
- 4.4 Copertura in forma “Claims Made” .....
- 4.5 Altra assicurazione .....
- 4.6 Legge applicabile.....
- 4.7 Periodo di osservazione.....
- 4.8 Rinnovo della copertura, rescindibilità bilaterale e proroga tecnica .....
- 4.9 Pagamento del premio e decorrenza della garanzia.....
- 4.10 Forma delle comunicazioni .....
- 4.11 Oneri fiscali .....
- 4.12 Interpretazione del contratto - Clausola di Buona Fede .....
- 4.13 Obblighi inerenti la tracciabilità dei flussi finanziari in base alla l.n°. 136/2010.....
- 4.14 Trattamento dei dati .....
- 4.15 Clausola Broker .....

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

**SEZIONE 5 – NOTIFICA E GESTIONE DEI SINISTRI**.....

5.1 Notifica di una Perdita.....

5.2 Gestione della perdita .....

5.3 Accordo/transazione .....

5.4 Mitigazione di una Perdita.....

5.5 Surroga e rivalsa.....

**SEZIONE 6 – SCOMPOSIZIONE DEL PREMIO**.....

Data..... Timbro e firma per accettazione.....

**SCHEDA DI POLIZZA****1. CONTRAENTE**

Comune di Reggio Emilia

**2. MASSIMALE AGGREGATO PER IL PERIODO ASSICURATIVO**3.000.000 EUR per **Periodo Assicurativo**

(Massimale in aggregato)

**3. FRANCHIGIA**

- 15.000 EUR per **Perdita**. Opzione migliorativa 10.000 PUNTI 30
- **OPZIONE BASE:** Le prime 24 ore per la garanzia 1.1.1 – “Interruzione di attività”
- **OPZIONE MIGLIORATIVA:** Le prime 12 ore per la garanzia 1.1.1 – “Interruzione di attività” PUNTI 25

**4. PREMIO ANNUO**

[.....] EUR di cui imposte .....

**5. TERRITORIALITÀ**

Mondo Intero

**6. PERIODO ASSICURATIVO**

Dalle ore 24:00 del 30/06/2021 alle ore 24:00 del 31/12/2023

**7. RETROATTIVITÀ**

21.12.2017

**8. NOTIFICA DI SINISTRI**

Artt.4.10 e 5.1

**9. FORO COMPETENTE**

Foro ove ha sede il contraente

**10. PERIODO DI OSSERVAZIONE**

- 12 mesi al 75% del premio
- 36 mesi al 150% del premio
- 72 mesi al 225% del premio

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

**AVVERTENZE**

La presente polizza è costituita dai seguenti elementi:

1. Scheda di polizza
2. Avvertenze
3. Sezioni dalla 1 alla 6
4. Appendice(i) (se applicabile)

Regole per l'interpretazione della polizza:

- i. I termini della presente polizza scritti in **carattere grassetto con lettera iniziale in maiuscolo** rimandano ad una specifica definizione contenuta nella sezione 2. Definizioni.
- ii. I termini utilizzati al singolare includono anche il loro corrispettivo al plurale e vice-versa.
- iii. Qualunque richiamo legale e normativo menzionato nella presente polizza dovrà essere interpretato come:
  - a. un riferimento a qualunque nuova disposizione legale o normativa che si sostituisce a quella precedentemente in vigore, e
  - b. inclusivo di tutti i riferimenti legali o normativi equivalenti vigenti in altre giurisdizioni.

La presente polizza è sottoscritta sulla base delle dichiarazioni e informazioni fornite dall'**Assicurato** su richiesta dell'**Assicuratore** durante il processo di sottoscrizione o rinnovo della stessa.

La sezione "Copertura della Responsabilità Civile Cyber" viene attivata in seguito ad una **Richiesta di risarcimento** avanzata da un **Terzo**.

La sezione "Copertura Danni Propri" è prestata sulla base della scoperta di una **Perdita** da parte di un dipendente dell'**Assicurato**.

L'**Assicuratore** (o il riassicuratore) non fornirà copertura, né sarà obbligato a pagare un qualunque sinistro, né sarà obbligato a fornire un qualsiasi beneficio in virtù del presente contratto, nel momento in cui, il pagamento di tale sinistro, o la fornitura di tale beneficio espongono l'**Assicuratore** (il riassicuratore) a qualunque sanzione, proibizione o restrizione in virtù delle risoluzioni delle nazioni Unite o a sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, Regno Unito o Stati Uniti d'America.

**Sistema PAGOPA**

Il Comune di Reggio Emilia si è adeguato al sistema PagoPa, in conformità alle disposizioni normative nazionali previste da Agenzia per l'Italia Digitale (art. 2 del CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale - Dlgs 82/2005).

Il broker del Comune di Reggio Emilia - in sede di invio alla Società dell'atto di liquidazione amichevole relativo all'indennizzo, sottoscritto dall'Ente - (nel caso di regolazione a nostro credito: in sede di invio dell'accettazione dell'importo riconosciuto dalla Società quale regolazione premio a credito del Contraente) trasmetterà l'Avviso di Pagamento conforme a PagoPA, emesso dall'Assicurato, che dovrà essere utilizzato dalla Società stessa per il pagamento dell'indennizzo (o della regolazione premio a credito della Contraente) esclusivamente secondo le modalità ivi riportate (sportelli fisici o canali online).

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

Non saranno ammesse modalità differenti di pagamento.

Maggiori informazioni sono disponibili qui: [www.comune.re.it/pagopa](http://www.comune.re.it/pagopa).

Data..... Timbro e firma per accettazione.....



**SEZIONE 1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

A fronte del pagamento del premio e conformemente ai termini e alle condizioni della presente polizza, l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** concordano quanto segue:

**1.1. COPERTURA DANNI PROPRI**

Tutti i **Costi e le Spese** che ricadono nell'ambito della garanzia 1.1.1 "Interruzione di attività" e 1.1.2 "Costi e Spese" sono coperti unicamente durante il **Periodo di Indennizzo**.

**1.1.1. Interruzione di Attività**

L'**Assicuratore** indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato**:

- i. L'**Aumento del costo del lavoro** sostenuto dall'**Assicurato**

derivante da una **Violazione della sicurezza** o da una **Violazione della confidenzialità di dati personali**, in ogni caso scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

**1.1.2. Costi e Spese**

L'**Assicuratore** si farà carico di tutti i **Costi e le spese**, sostenuti dall'**Assicurato**, derivanti da una **Violazione della sicurezza** scoperta durante il **Periodo Assicurativo** e volti a:

- i. Identificare, analizzare una **Violazione della sicurezza**,
- ii. Ripristinare il **Sistema informatico dell'Assicurato** allo stato precedente alla **Perdita**,
- iii. Mantenere operativo il **Sistema informatico dell'Assicurato**,
- iv. Ripristinare i **Dati**,
- v. Fornire assistenza legale per adempiere a:
  - a. ogni obbligo legale o normativo,
  - b. una richiesta di un **Autorità di regolamentazione**.

L'**Assicuratore** inoltre indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato**, previo consenso scritto dell'**Assicuratore**:

- i. Qualsiasi altra spesa sostenuta dall'**Assicurato**, oltre a quelle sopra-menzionate,
- ii. I costi di mitigazione intrapresi per prevenire, limitare o mitigare l'esposizione dell'**Assicurato** verso una potenziale responsabilità,
- iii. I costi per la quantificazione di una perdita: ovvero i costi per avvalersi di consulenti esterni per identificare, presentare, verificare e/o negoziare la valutazione di una **Perdita** coperta dalla presente polizza.
- iv. I Costi e le spese occorsi per definire e/o implementare una strategia di comunicazione volta a limitare qualsiasi danno alla reputazione dell'**Assicurato**, inclusa, ma non limitata alla notifica degli individui in seguito ad una **Violazione della confidenzialità di dati personali**, anche nel caso non ci siano specifici obblighi legali o regolamentari a farlo

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

L'Assicurato avrà inoltre facoltà, previo consenso scritto dell'Assicuratore, di nominare un perito. I riferimenti del perito dovranno essere notificati all'Assicuratore non appena possibile successivamente alla notifica della Perdita all'Assicuratore.

#### **1.1.3. Protezione dei dati personali**

L'Assicuratore indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'Assicurato tutti i **Costi e le spese**, conseguenti a qualsiasi obbligo legale o normativo derivante da una **Violazione della confidenzialità di dati personali** scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

L'Assicuratore indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'Assicurato, previo consenso scritto dell'Assicuratore, i **Costi e le spese** sostenuti per:

- i. definire e/o implementare una strategia di comunicazione volta a limitare qualsiasi danno alla reputazione dell'Assicurato,
- ii. prevenire, limitare o mitigare l'esposizione dell'Assicurato ad una potenziale responsabilità,
- iii. identificare e controllare qualsiasi potenziale uso improprio di **Dati personali**.

#### **1.1.4. Costi di difesa da una indagine**

L'Assicuratore si farà carico dei **Costi di difesa** sostenuti dall'Assicurato come risultato di una **Indagine** effettuata contro l'Assicurato da una **Autorità di regolamentazione** in seguito ad una **Violazione della sicurezza** o ad una **Violazione della confidenzialità di dati personali** in ogni caso scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

#### **1.1.5. Servizio di Assistenza/Incident Response (Opzione migliorativa) PUNTI 18**

In caso di sinistro (evento cyber), la Società si impegna mettere a disposizione dell'Assicurato il proprio servizio di assistenza (Incident Response Call Center) con un riferimento unico (incident manager) di cui verranno fornite le modalità di attivazione.

A seguito dell'attivazione, le fasi successive devono includere:

1. conduzione indagine iniziale
2. sviluppo piano d'azione in risposta per contenere l'evento cyber
3. individuazione di specialisti per fornire consigli e supporto al Contraente riguardo a:
  - Informatica forense
  - Consulenza legale/normativa/forenze
  - Relazioni pubbliche
  - Conformità normativa/notifica ai sensi del GDPR
  - Protezione dell'identità
  - Monitoraggio del credito
  - Contabilità forense

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

COPERTURA DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE CYBER1.1.6. Violazione della sicurezza e Violazione della confidenzialità di dati personali

L'Assicuratore indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell' Assicurato i **Costi di difesa** e i **Danni** derivanti da una qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata da un **Terzo**, e rivolta contro l'Assicurato, avvenuta durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile) a seguito di una **Violazione della sicurezza** o una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

1.1.7. Responsabilità derivante dai media

L'Assicuratore indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell' Assicurato i **Costi di difesa** e i **Danni** derivanti da una qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata da un **Terzo**, e rivolta all'Assicurato, avvenuta durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile), come risultato di qualsiasi riproduzione, pubblicazione, comunicazione, informazione o contenuto digitale pubblicato sul sito internet dell'Assicurato e/o sui siti di social networking, afferente a qualunque atto, errore, omissione, o **Violazione della sicurezza**, come di seguito elencato:

- i. Diffamazione, calunnia o danno della reputazione di una persona fisica o giuridica,
- ii. Violazione di qualsiasi diritto sulla proprietà intellettuale, copyright, slogan, marchio commerciale, ditta, licenza, brevetto, idea, informazione o nome del dominio,
- iii. Violazione della privacy e/o diritto di immagine,
- iv. Furto d'identità, inteso come un utilizzo indebito, totale o parziale, dei **Dati personali** di un individuo con l'obiettivo di danneggiarne la reputazione od ottenere del denaro o dei vantaggi.

A maggior precisazione, ed in parziale deroga all'art. 1900 del Codice Civile, le garanzie di cui alle coperture assicurative 1.1 e 1.2 sono prestate anche per le **Perdite** dovute a colpa grave di un **Assicurato**.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

**SEZIONE 2 – DEFINIZIONI**

Laddove utilizzati nella presente polizza, ai termini qui di seguito viene attribuito il seguente significato:

**2.1. Assicurato**

- i. Il **Contraente**, e
- ii. Qualunque **Persona Assicurata**.

**2.2. Assicuratore**

L'impresa assicuratrice o il Raggruppamento Temporaneo di Imprese o le imprese in coassicurazione o i consorzi ordinari o i consorzi di Imprese nonché *<eventuale>* gli Assicuratori dei Lloyd's, identificati nei documenti di polizza.

**2.2 bis Assicurazione**

Il contratto di Assicurazione.

**2.3. Atto doloso**

- i. Qualunque accesso non autorizzato del **Sistema informatico dell'Assicurato**, o
- ii. Qualunque utilizzo non autorizzato del **Sistema informatico dell'Assicurato**, o
- iii. Un attacco denial of service (DoS) al **Sistema informatico dell'Assicurato**, o
- iv. Qualunque non autorizzata introduzione, estrazione, riproduzione, trasmissione, cancellazione, divulgazione, danneggiamento, corruzione o modifica di **Dati** contenuti nel **Sistema informatico dell'Assicurato** o utilizzati dal **Sistema informatico dell'Assicurato**.

**2.4. Aumento del costo del lavoro**

Tutti i **Costi e le spese** documentate, sostenuti dall'**Assicurato** per la prosecuzione e la ripresa della normale attività a prescindere dal fatto che abbiano prodotto risultati effettivi oppure no.

A maggior precisazione, si conviene, di comune accordo tra le parti, che qualora si abbia un back-log a seguito di una **Perdita**, allora l'**Assicuratore** continuerà a pagare i **Costi e spese** fino a quando tale back-log non sia stato rimosso o risolto.

**2.5. Autorità di regolamentazione**

Qualunque autorità pubblica che è autorizzata a imporre obblighi regolatori e/o legali in relazione al processo di trattamento dei **Dati personali** o di sicurezza informatica.

**2.5 bis Broker**

Marsh S.p.A., iscritta al R.U.I. dell'IVASS al n° B000055861

**2.6. Contraente**

L'entità indicata nell'elemento 1 della Scheda di polizza.

**2.7. Costi di difesa**

Qualunque compenso, costo e spesa sostenuti da o per conto dell'**Assicurato** in relazione alla risposta a, e/o difesa, appello e/o accordo relativi a una **Richiesta di risarcimento** o una **Indagine**.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

Si precisa che ai sensi dell'Art. 1917 c.c., comma 3, le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'**Assicurato** sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della massimale indicato al punto 2 della Scheda di polizza. Tuttavia, nel caso sia dovuta al **Terzo** danneggiato una somma superiore al massimale, le spese giudiziali si ripartiscono tra **Assicuratore** e **Assicurato** in proporzione del rispettivo interesse.

## 2.8. Costi e spese

Qualunque necessario e ragionevole compenso, costo e spesa sostenuto dall'**Assicurato**, previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, e nel quale non sarebbe incorso in assenza di una **Perdita**.

## 2.9. Danni

Qualsiasi ammontare che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare, per capitale, interessi e spese.

## 2.10. Danno patrimoniale diretto

Il valore di rimpiazzo del **Denaro** o il valore di mercato dei titoli al momento in cui il **Furto** viene scoperto.

## 2.11. Dati

Qualunque informazione memorizzata in formato digitale.

## 2.12. Dati personali

Qualsiasi informazione tramite la quale un individuo possa essere identificato o sia identificabile.

## 2.13. Denaro

Valuta, monete, banconote e lingotti, assegni, travellers cheques, vaglia postali od ordini di pagamento tenuti per la vendita al pubblico.

## 2.14. Evento accidentale

Qualunque involontaria o non-intenzionale:

- i. Compromissione o perdita di **Dati**, o
- ii. Parziale o completa indisponibilità del **Sistema informatico dell'Assicurato**.

## 2.15. Furto

La sottrazione illecita e fraudolenta di **Denaro** o titoli commessa da una persona con l'intento di privare permanentemente l'**Assicurato** del loro uso e di ottenere un guadagno economico per sé.

## 2.16. Impatto finanziario

Qualunque conseguenza economica o finanziaria di una **Perdita** coperta dalla presente polizza.

## 2.17. Indagine

Qualunque indagine, investigazione, ispezione o procedimento formale o ufficiale dell'**Autorità di regolamentazione** rivolto contro l'**Assicurato** o suoi rappresentanti.

## 2.18. Lesione fisica

Qualsiasi danno fisico o psichico subito da una qualsiasi persona fisica.

## 2.19. Perdita

- i. Qualsiasi **Violazione della sicurezza**, o
- ii. Qualsiasi **Violazione della confidenzialità di dati personali**, o

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

iii. Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**.

#### 2.20. Periodo Assicurativo

Il periodo incluso tra la data di decorrenza della polizza e la data di scadenza, indicato al punto 6 della Scheda di polizza.

#### 2.21. Periodo di indennizzo

Per la Copertura “Interruzione dell’attività”: 3 mesi dalla data della scoperta di una **Violazione della sicurezza** o di una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

Per le Coperture “Costi e spese” e “Protezione dei dati personali”: 12 mesi dalla data della scoperta di una **Violazione della sicurezza** o di una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

#### 2.22. Periodo di osservazione

Il periodo indicato al punto 9 della Scheda di polizza, successivo alla scadenza del **Periodo Assicurativo**, nel quale può essere notificata all’**Assicuratore** una **Richiesta di Risarcimento** avanzata per la prima volta durante tale periodo.

#### 2.23. Persona assicurata

Qualunque passato, presente o futuro:

- i. Socio, amministratore, dipendente, lavoratore interinale o a tempo determinato dell’ **Assicurato**, mentre operano per conto dello stesso o dietro la sua direzione o sotto il suo controllo; o
- ii. Collaboratore esterno, collaboratore autonomo, o altra persona similare vincolata da un contratto scritto con il **Contraente** o una società controllata e che operi sotto la direzione e supervisione di un **Assicurato**.

#### 2.23 bis Polizza

Il documento che prova l’Assicurazione

#### 2.24. Regolamentazione riguardo i dati personali

Qualsiasi standard avente forza di legge riguardo la protezione di **Dati personali**, incluso ma non limitato al Regolamento Europeo numero 2016/679 (“General Data Protection Regulation”).

#### 2.25. Richiesta di risarcimento

Qualsiasi:

- i. pretesa avanzata per iscritto, presentata sia in via giudiziale che extra-giudiziale, ivi compresi gli atti introduttivi di un procedimento giudiziario civile, amministrativo o arbitrale, relativa alla responsabilità dell’**Assicurato**;
- ii. costituzione di parte civile in un procedimento penale o **Indagine** promossa nei confronti dell’**Assicurato**.

#### 2.26. Sistema informatico dell’Assicurato

Qualunque computer, hardware o software, incluso ma non limitato a database e periferiche, apparecchiature, network, ed elementi di archiviazione ed elaborazione dati, inclusi i **Dati** stessi, che sia:

- i. Appartenente all’**Assicurato** e/o,

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

- ii. Affittato, utilizzato o legalmente posseduto dall'**Assicurato** tramite un accordo stipulato col proprietario dei diritti di tale sistema e/o,
- iii. Operato contrattualmente da un **Terzo** esclusivamente per conto dell'**Assicurato** e/o,
- iv. Reso disponibile all'**Assicurato** tramite un contratto (cloud computing).

#### 2.27. Terzo

Qualunque persona fisica o giuridica diversa dall'**Assicurato**. La definizione di **Terzo** non include le **Persone Assicurate**, a meno che tali **Persone assicurate** avanzino una richiesta di risarcimento ai sensi degli artt. 1.2.1 e 1.2.2

#### 2.28. Violazione della confidenzialità di dati personali

- i. Qualsiasi accesso non autorizzato, uso, divulgazione o trasmissione, perdita o corruzione di **Dati personali** sotto la cura, custodia o controllo dell'**Assicurato**, o
- ii. Qualsiasi provata o presunta non conformità dell'**Assicurato** nell'adempire ad una **Regolamentazione riguardo i dati personali**.

#### 2.29. Violazione della sicurezza

- i. Qualunque **Atto doloso**, o
- ii. Qualunque **Evento accidentale**.

#### 2.30. Terrorismo Cyber

L'utilizzo premeditato di attività eversive o la minaccia di fare uso di attività eversive nei confronti di un sistema informatico con l'intenzione di arrecare danno o di promuovere obiettivi sociali, ideologici, religiosi, politici, o simili o di intimidire qualsiasi individuo nella promozione di tali obiettivi.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

**SEZIONE 3– ESCLUSIONI**

Di comune accordo tra le parti si stabilisce che la presente polizza esclude dal suo ambito di copertura:

**3.1 Condotte dolose**

Qualsiasi **Perdita** derivante da un atto doloso o fraudolento commesso dall'**Assicurato** o causata da una violazione di leggi o regolamenti da parte dell'**Assicurato**.

La presente esclusione non opera in relazione agli atti dolosi dei dipendenti o delle persone delle quali l'**Assicurato** deve rispondere.

L'**Assicuratore** anticiperà all'**Assicurato** i **Costi di difesa** di cui alla presente polizza finché una corte, un tribunale, un arbitro o un **Autorità di regolamentazione** non abbia accertato la responsabilità dell'**Assicurato** in via definitiva.

**3.2 Perdita nota**

Qualsiasi circostanza che, al momento della prima data di decorrenza della presente polizza, il **Contraente** avrebbe potuto ragionevolmente ritenere che avrebbe causato una **Richiesta di risarcimento**, e qualsiasi **Perdita** denunciata ai sensi di una polizza di cui la presente costituisca rinnovo o sostituzione.

**3.3 Responsabilità contrattuale**

Qualsiasi **Danno** derivante da:

- i. responsabilità volontariamente assunte dall'**Assicurato** o qualsiasi penale contrattuale, come definita ai sensi del Codice Civile Italiano; o
- ii. garanzia o promessa di garanzia o promessa di pagamento in qualunque modo espressa;

La presente esclusione non opera qualora la responsabilità sarebbe stata comunque attribuita all'**Assicurato** dalla legge.

La presente esclusione non si applica per:

- i. Sanzioni contrattuali atte ad indennizzare i danni subiti da un **Terzo**.

**3.4 Crime**

Qualunque appropriazione indebita di fondi, valori, o qualsiasi altro asset materiale.

Qualsiasi appropriazione indebita di valuta virtuale, bene virtuale da video games a qualunque altro asset immateriale.

**3.5 Lesioni fisiche**

Qualsiasi **Lesione Fisica**, a meno che non derivante direttamente o indirettamente da una **Richiesta di risarcimento** volta ad ottenere un risarcimento ai sensi della clausola 1.2.2 ("Responsabilità derivante dai media") o in seguito ad una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

**3.6 Danno materiale**

Qualunque distruzione, deterioramento, perdita o scomparsa di proprietà diverse dai **Dati**, incluse le conseguenze dirette ed indirette.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....



### 3.7 Brevetti / Anti-Trust

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento** basata su o risultante dai seguenti atti commessi dall'**Assicurato**:

- Qualunque violazione di brevetti;
- Qualunque presunto o provato atto di concorrenza sleale;
- Qualsiasi comportamento antitrust;
- Qualunque pubblicità ingannevole.

Gli ultimi due punti della presente esclusione non possono essere applicati alla copertura garantita dalla clausola 1.2.2

### 3.8 Richiesta di risarcimento degli azionisti

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento** effettuata da o per conto di un qualunque azionista volto a compensare danni sofferti in qualità di azionista dell'**Assicurato**. Tale esclusione non si applicherà qualora la **Richiesta di risarcimento** avanzata dall'azionista sia direttamente correlata alla **Violazione della confidenzialità di dati personali** dell'azionista.

### 3.9 Miglioramenti

Tutti i **Costi e spese** sostenuti per implementare e migliorare il **Sistema informatico dell'Assicurato** o i **Dati** in esso contenuti ad un livello superiore alla situazione precedente alla **Perdita**, fatta eccezione quando tale tecnologia non sia più disponibile.

La presente esclusione non può essere applicata a **Costi e spese** necessari a neutralizzare/mitigare **Atti dolosi** coperti dalla presente polizza.

### 3.10 Valore monetario

Il valore monetario o commerciale dei **Dati**. La presente esclusione non può essere applicata al valore economico di **Dati** che non possono essere ripristinati come da definizione di ripristino della clausola 1.1.2

### 3.11 Tasse e sanzioni

Tasse, multe e sanzioni pecuniarie.

### 3.12 Compensi

I costi, compensi o royalties che l'**Assicurato** è obbligato a pagare per continuare ad utilizzare qualsiasi diritto sulla proprietà intellettuale. Tale esclusione è applicabile solamente alla clausola 1.2.2

### 3.13 Infrastruttura esterna (OPZIONE BASE)

Qualunque **Impatto finanziario** risultante da un guasto ad una infrastruttura energetica o di telecomunicazione che fornisce tali servizi all'**Assicurato**, quando tale infrastruttura non sia sotto il diretto controllo dell'**Assicurato**

### OPZIONE MIGLIORATIVA PUNTI 7

Qualunque **Impatto finanziario** risultante da un guasto ad una infrastruttura energetica o di telecomunicazione che fornisce tali servizi all'**Assicurato**, quando tale infrastruttura non sia sotto il diretto controllo dell'**Assicurato**. Tale esclusione è applicabile solamente alla definizione di **Evento accidentale**.

#### 3.14 Sotto-dimensionamento volontario

Qualunque **Impatto finanziario** risultante da un sotto-dimensionamento volontario (determinato da un esperto esterno indipendente) del **Sistema informatico dell'Assicurato**. Di comune accordo tra le parti, si stabilisce che le esclusioni disposte dalle clausole 3.13 e 3.14 non sono applicabili nel caso di una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

#### 3.15 Servizi Professionali

Qualsiasi **Richiesta di Risarcimento** o **Danno** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla mancata prestazione di servizi professionali o a errori, omissioni, negligenze nella prestazione di servizi professionali.

#### 3.16 Guerra e Terrorismo

Qualsiasi **Violazione della sicurezza** o **Violazione della confidenzialità di dati** personali verificatesi in occasione di atti di guerra dichiarata o non, occupazione, o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione, confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestro e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto. Tale esclusione non si applica a **Terrorismo Cyber**.

#### 3.17 Forza maggiore

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento** o **Perdita** risultante da incendio, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, onda anomala, o qualunque altro evento fisico, in ogni modo originato.

#### 3.18 Azioni di un'Autorità pubblica o statale

Esclusivamente in relazione alle copertura "**Danni Propri**": sono esclusi le **Perdite**, ad eccezione delle **Richieste di Risarcimento**, derivanti o riferibili ad azioni di un'autorità pubblica o statale, compreso il sequestro, la confisca o la distruzione del Sistema informatico dell'Assicurato o di Dati.

#### 3.19 Assicurato contro Assicurato

Qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata da o per conto di un Assicurato o del **Contraente** nei confronti di un altro Assicurato o della Società

## SEZIONE 4- CONDIZIONI GENERALI

### 4.1 Territorialità

La presente polizza è operante secondo la territorialità indicata al punto 5 della Scheda di polizza.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

#### 4.2 Massimale per periodo assicurativo

Il massimale prestato dalla presente polizza è definito al punto 2 della scheda di polizza. Il massimale è definito come il massimo importo pagabile dall'**Assicuratore** durante il **Periodo assicurativo** per tutte le **Perdite** indennizzabili ai sensi della presente polizza.

#### 4.3 Franchigia

La franchigia applicabile ad ogni copertura è menzionata al punto 3 della Scheda di polizza.

Nel caso in cui una **Perdita** comporti l'attivazione di diverse franchigie della presente polizza, la franchigia più elevata si applicherà una sola volta. Questa disposizione non si applica alla copertura gestione della crisi [se applicabile].

Le **Richieste di risarcimento** collegate sono soggette ad un'unica franchigia.

#### 4.4 Copertura in forma "Claims Made"

La copertura "Responsabilità civile cyber" contenuta nella presente polizza è prestata in forma claims made e, pertanto, la garanzia è valida per le **Richieste di risarcimento** avanzate per la prima volta da un **Terzo** durante il **Periodo assicurativo** o durante l'eventuale **Periodo di osservazione**.

#### 4.5 Altra assicurazione

Il **Contraente** deve comunicare per iscritto all'**Assicuratore** l'esistenza o la successiva stipulazione di altre polizze di assicurazione che prevedano analoga o più ampia copertura rispetto alla copertura offerta dalla presente polizza. In caso di **Perdita** l'**Assicurato** deve darne avviso a tutti gli **Assicuratori**, indicando a ciascuno il nome degli altri, in ossequio a quanto previsto dall'articolo 1910 del codice civile italiano.

#### 4.6 Legge applicabile

La presente Polizza è regolata dalle norme vigenti, alla quale si rinvia per tutto quanto non è qui diversamente regolato. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente il Foro del **Contraente**.

#### 4.7 Periodo di osservazione

Il **Contraente** avrà diritto ad un **Periodo di osservazione**:

- i. Automaticamente, di 60 giorni, qualora la presente polizza non sia oggetto di rinnovo o sostituzione; ovvero,
- ii. Subordinatamente alla richiesta scritta di tale **Periodo di osservazione** da parte del **Contraente** ed al versamento dell'eventuale premio aggiuntivo richiesto come specificato al punto 9 della scheda di polizza, entro e non oltre 30 giorni dalla scadenza del **Periodo di polizza**.

#### 4.8 Rinnovo della copertura, rescindibilità bilaterale e proroga tecnica

L'**Assicurazione** è stipulata per la durata di anni 2 e 6 mesi con effetto dalle ore 24.00 del 30/06/2021 e scadenza alle ore 24.00 del 31/12/2023. Tuttavia alle parti è concessa la facoltà di rescindere il contratto ad ogni scadenza annuale con lettera raccomandata da inviarsi tre mesi prima della suddetta scadenza.

Non è previsto il tacito rinnovo del contratto pertanto, pertanto, salvo diverso accordo fra le parti, l'assicurazione cesserà alla scadenza del 31/12/2023.

E' comunque facoltà del **Contraente**, con preavviso non inferiore a 15 giorni antecedenti la scadenza dell'**Assicurazione** per qualsiasi causa, richiedere all'**Assicuratore** una proroga tecnica, temporanea della

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

presente **Assicurazione**, finalizzata all'espletamento od al completamento delle procedure di aggiudicazione della nuova **Assicurazione**. L'**Assicuratore**, a fronte della corresponsione del relativo rateo di premio che verrà conteggiato sulla base di 1/365 del premio annuale della polizza appena scaduta per ogni giorno di copertura, si impegna sin d'ora a prorogare in tal caso l'**Assicurazione**, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per un periodo massimo di 6 mesi decorrenti dalla scadenza o cessazione.

#### 4.9 Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Il **Contraente** è tenuto a pagare il premio dell'**Assicurazione** stabilito nella **Polizza**, con applicazione a ciascuna delle rispettive scadenze, anche in caso di rinnovo o proroga, di una mora di 60 giorni. Pertanto l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato al punto 6 della Scheda di Polizza, se la prima rata di premio è stata pagata entro i 60 giorni successivi.

Se il **Contraente**, entro il termine di mora, non paga il premio o la prima rata di premio, i premi successivi o le rate di premio successive, l'**Assicurazione** resta sospesa dalle ore 24.00 del 60° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (art. 1901 C.C.).

I premi potranno essere pagati alla Direzione della Società o alla sede dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, anche per il tramite del **Broker**.

Ai sensi dell'art. 48 del DPR 602/1973 l'**Assicuratore** da atto che:

- a) l'**Assicurazione** conserva la propria validità anche durante il decorso delle eventuali verifiche effettuata dal **Contraente** ai sensi del D. M. E. F. del 18 gennaio 2008 n° 40 e ss.mm.ii., ivi compreso il periodo di sospensione di 60 giorni di cui all'art. 3 del Decreto.
- b) Il pagamento effettuato dal **Contraente** direttamente all'Agente di Riscossione ai sensi dell'art. 72 bis ai sensi dell'art. 72 bis del DPR 602/1973 costituisce adempimento ai fini dell'art. 1901 c.c. nei confronti dell'**Assicuratore** stesso

#### 4.10 Forma delle comunicazioni

Tutte le comunicazioni alle quali il **Contraente** è tenuto devono essere fatte con lettera raccomandata (anche a mano) od altro mezzo (pec, telefax o simili) indirizzata all'Assicuratore oppure al **Broker** al quale il **Contraente** ha conferito incarico per la gestione della polizza.

#### 4.11 Oneri fiscali

Tutti gli oneri, presenti e futuri, relativi al premio sono a carico del **Contraente** anche se il pagamento ne sia stato anticipato dall'**Assicuratore**.

#### 4.12 Interpretazione del contratto - Clausola di Buona Fede

Si conviene, in caso di dubbio nell'interpretazione anche di una delle condizioni di polizza, si dovrà intendere che le stesse devono interpretarsi in senso conforme a quello in cui tali condizioni possano essere ritenute legittime e non contrarie a disposizione di legge; in ogni caso, verrà data l'interpretazione più estensiva e più favorevole all'**Assicurato** su quanto contemplato dalle condizioni tutte di polizza.

Inoltre l'omissione, incompletezza o inesattezza della dichiarazione da parte del **Contraente** di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, durante il corso della validità della presente polizza così come all'atto della sottoscrizione della stessa, non pregiudicano il diritto all'indennizzo, sempreché tali omissioni, incomplete o inesatte dichiarazioni non siano frutto di dolo del **Contraente**.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

#### 4.13 Obblighi inerenti la tracciabilità dei flussi finanziari in base alla l.n°. 136/2010

L'Assicuratore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge n. 136/2010.

#### 4.14 Trattamento dei dati

Ai sensi della normativa vigente sul trattamento dei dati, ciascuna delle parti (**Contraente, Assicurato, Assicuratore, Broker**) consente il trattamento dei dati personali rilevabili dalla **Polizza** o che ne derivino, per le finalità strettamente connesse agli adempimenti degli obblighi contrattuali.

#### 4.15 Clausola Broker

Il **Contraente** dichiara di aver affidato la gestione della presente Polizza al **Broker** incaricato, Marsh SpA con sede operativa in ..... - Via ..... n..... - Tel. .... Fax: .....,

L'Assicuratore riconosce che ogni comunicazione relativa alla presente assicurazione avverrà per il tramite del **Broker** e tutti i rapporti inerenti la presente **Assicurazione** saranno svolti per conto del **Contraente** e dell'Assicurato dal **Broker** medesimo. Ai sensi della legislazione vigente, l'Assicuratore dichiara che il **Broker** è autorizzato ad incassare i premi o le rate di premio, con effetto liberatorio nei confronti dell'Assicuratore stesso. Pertanto, il pagamento del premio eseguito in buona fede dal **Contraente** al **Broker** si considera come effettuato direttamente all'Assicuratore stesso.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

**SEZIONE 5 – NOTIFICA E GESTIONE DEI SINISTRI**

Le seguenti disposizioni sono applicabili a tutte le sezioni della polizza.

**3.1 Notifica di una Perdita**

L'Assicurato dovrà dare avviso all'Assicuratore entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza per la prima volta l'ufficio addetto all'Amministrazione dei contratti assicurativi, di:

- i. Qualunque **Richiesta di risarcimento** avanzata per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile);
- ii. Qualunque **Perdita**, diversa da una **Richiesta di risarcimento**, scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

Qualunque **Impatto finanziario** risultante da una singola **Perdita** o da una serie di **Perdite** consequenziali dovrà essere allocato al **Periodo Assicurativo** durante il quale la prima **Perdita** è stata notificata all'Assicuratore.

Tutte le **Perdite** derivanti o attribuibili a qualunque unica fonte o causa costituiranno una singola **Perdita** sotto la presente polizza.

Se durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile) un Assicurato viene a conoscenza per la prima volta di fatti o circostanze che possono dare origine ad una **Richiesta di risarcimento** o una **Perdita**, potrà notificare per iscritto tali fatti o circostanze all'Assicuratore. Tale comunicazione dovrà essere dettagliata, presentare i fatti in ordine cronologico e contenere almeno una stima, ove possibile, del potenziale **Impatto finanziario**.

Se l'Assicurato dà notizia all'Assicuratore di una qualunque **Perdita** originata da un fatto o circostanza presunti dal precedente fatto o circostanza notificati, allora, qualunque successiva **Richiesta di risarcimento** rivolta contro l'Assicurato o qualunque **Perdita** sarà considerata come rivolta contro l'Assicurato, durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile), e riportata all'Assicuratore allo stesso tempo della **Perdita** prima notificata.

**3.2 Gestione della perdita**

L'Assicurato ha diritto, previo consenso scritto da parte dell'Assicuratore, di mantenere o nominare un qualsiasi consulente o avvocato per rappresentare i suoi interessi.

L'Assicurato è obbligato a prestare assistenza all'Assicuratore ed a cooperare nella conduzione della difesa, fornendo tutte le informazioni del caso così come richieste dall'Assicuratore stesso.

L'Assicurato ha il diritto di difendersi in proprio da qualsiasi **Richiesta di risarcimento** contro di lui promossa salvo che l'Assicuratore, a sua discrezione, decida di assumere direttamente il controllo della difesa.

Anche qualora l'Assicuratore non decida di assumere il controllo, avrà comunque il diritto, ma non l'obbligo, di partecipare sino a quando ne ha interesse alla difesa di qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, nonché alla negoziazione di qualsiasi transazione che coinvolga o che abbia ragionevoli probabilità di coinvolgere l'Assicuratore.

**3.3 Accordo/transazione**

L'Assicurato si riserva il diritto di accordarsi con qualunque reclamante o suo beneficiario.

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....

Tuttavia, l'**Assicurato** non dovrà ammettere o assumersi alcuna responsabilità, stipulare alcun accordo transattivo o accettare alcuna decisione, o pagare alcuna spesa, costo o onorario senza la preventiva autorizzazione scritta dell'**Assicuratore**.

### 3.4 Mitigazione di una Perdita

Qualora si verifichi una **Perdita**, l'**Assicurato** dovrà immediatamente intraprendere tutte le misure precauzionali necessarie e ragionevoli volte a limitarne l'**Impatto finanziario**. Tali **Costi e spese** saranno a carico dell'**Assicuratore** secondo quanto previsto dalla clausola 1.1.2.

### 3.5 Surroga e rivalsa

Qualora venga eseguito un pagamento ai sensi della presente polizza in relazione a una **Perdita**, l'**Assicuratore** sarà surrogato in tutti i diritti di rivalsa dell'**Assicurato** (sia che l'**Assicurato** sia stato o meno interamente risarcito della **Perdita** effettiva). L'**Assicurato** fornirà all'**Assicuratore** tutta la ragionevole assistenza e collaborazione in tal senso, e non dovrà pregiudicare in alcun modo i diritti di rivalsa dell'**Assicuratore**.

Eventuali importi recuperati in eccesso rispetto all'indennizzo totale versato dall'**Assicuratore** ai sensi della presente polizza (dedotti i costi di recupero) dovranno essere restituiti all'**Assicurato**.

L'**Assicuratore** non dovrà esercitare alcun diritto di rivalsa nei confronti dei dipendenti dell'**Assicurato** fatto salvo in caso di dolo o colpa grave giudizialmente accertati.

## SEZIONE 6 – SCOMPOSIZIONE DEL PREMIO

Il premio annuo è così determinato

Rif.	Garanzia	Premio annuo imponibile	Tasse	Premi annuo lordo finito
Sez. 1 – Art. 1.1	Copertura danni propri	€ .....	€ .....	€ .....
Sez. 1 – Art. 1.2	Copertura della Responsabilità civile cyber	€ .....	€ .....	€ .....
<b>TOTALE</b>		€ .....	€ .....	€ .....

La Società

Il Contraente

.....

.....

Data.....

Timbro e firma per accettazione.....