

Allegato A

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSESSMENT DELLA PERCEZIONE ESTERNA DELL’OPERATO DELLA REGIONE LAZIO.**

La Direzione regionale Centrale Acquisti della Regione Lazio intende acquisire, in conformità alle Linee guida n. 4 dell’Anac redatte ai sensi dell’art.36 c. 7 del D.Lgs. 50/2016, manifestazioni di interesse per l’affidamento di servizio professionale di Assessment sulla percezione esterna dell’operato della Regione Lazio consistente in:

- analisi della reputazione della Regione Lazio e del suo Presidente
- analisi specifica della online reputation

Tale analisi ha la finalità di valutare con criteri oggettivi la percezione dell’impatto delle politiche messe in atto dalla Regione Lazio e l’andamento dell’impatto sulla popolazione per supportare i processi operativi e decisionali dell’Ente, con l’obiettivo di:

- valutare l’efficacia e l’efficienza delle azioni intraprese in termini di effetti e consenso generato;
- individuare le eventuali cause di disfunzione delle azioni intraprese;
- individuare gli interventi correttivi per conseguire miglioramenti;
- individuare ambiti di intervento adattandoli alla gestione della struttura regionale;
- ipotizzare ulteriori strumenti e soluzioni per migliorare l’operatività dell’azione regionale in funzione dei risultati da conseguire.

Il presente avviso pubblico non costituisce avvio di procedura negoziata e non è vincolante per la Regione Lazio.

**OGGETTO**

Il servizio prevede lo svolgimento delle seguenti attività:

Il servizio, che verrà realizzato nel corso di più anni, dovrà prevedere analisi qualitative e quantitative:

anno 2019: 1 analisi qualitativa di base e 2 rilevazioni quantitative

anno 2020: 2 rilevazioni quantitative

anno 2021: 2 rilevazioni quantitative

anno 2022: 2 rilevazioni quantitative

anno 2023: 1 analisi qualitativa di bilancio dell’amministrazione + 1 rilevazione quantitativa

Le rilevazioni dovranno avere una numerosità campionaria ideale di 1.000 casi rappresentativi della popolazione del Lazio.

Nel rispetto delle normative vigenti in tema di DATA PRIVACY la società aggiudicataria garantirà l'assoluto anonimato degli individui intervistati attraverso le indagini.

**Importo stimato del servizio a base di gara**

€ 165.000,00 omnicomprendivo, IVA esclusa.

**Durata del servizio**

Le attività avranno inizio a partire dalla sottoscrizione dell'incarico e si concluderanno il 30 giugno 2023.

**Modalità di espletamento della procedura**

La scelta dell'operatore economico avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto prezzo/qualità; al prezzo verranno attribuiti max 30/100 punti e alla qualità max 70/100 punti.

**Requisiti di ordine generale**

- 1) iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali per l'attività oggetto della gara o oggetto compatibile;
- 2) assenza dei motivi di esclusione previste all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;

**Requisiti tecnico-professionali**

esperienza nello svolgimento di servizi analoghi stipulati nell'ultimo triennio 2015/2017.

**Modalità di presentazione delle candidature**

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria candidatura, redatta in conformità all'allegato "B" e firmata digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'impresa, esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo [areacomunicazione@regione.lazio.legalmail.it](mailto:areacomunicazione@regione.lazio.legalmail.it), entro e non oltre il **giorno 17/12/2018** riportando nell'oggetto la dicitura "Manifestazione interesse partecipazione procedura affidamento di servizi professionali relativi alla definizione di un programma di Assessment sulla percezione esterna dell'operato della Regione Lazio".

Non si terrà conto delle manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine, oppure pervenute ad indirizzi diversi da quello indicato, oppure non inviate da un indirizzo PEC.

**Trattamento dei dati**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, i dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati dalla Regione Lazio nel rispetto di quanto previsto dalla legge in materia in modo lecito ed esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento del predetto procedimento.

Titolare del trattamento è la Regione Lazio – Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7, 00145 Roma.

### **Ulteriori informazioni**

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente, che sarà libero di non procedere all'espletamento della procedura negoziata e avviare altre procedure e/o trattative senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sul sito [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it) nella sezione amministrazione trasparente al seguente link:

<http://www.regione.lazio.it/rlAmministrazioneTrasparente/?vw=bandiavvisitipologiaallegato&tipologiaAllegato=2>

nonché nella sezione del medesimo sito Entra in Regione / Centrale Acquisti / Bandi e avvisi al seguente link:

<http://www.regione.lazio.it/rlCentraleAcquisti/?vw=documentazione&cat=Bandi+e+Avvisi> .

Il presente avviso è altresì consultabile sulla piattaforma di Intercent-ER "Sistema degli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER)" utilizzata in via transitoria dalla Regione Lazio per la pubblicazione di bandi e avvisi ed accessibile al seguente link <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> nella sezione "Bandi e Avvisi Altri Enti".

Per ogni necessità è possibile contattare i seguenti recapiti:

mail: [rgianfermo@regione.lazio.it](mailto:rgianfermo@regione.lazio.it) [pgiliberti@regione.lazio.it](mailto:pgiliberti@regione.lazio.it)

tel. - 06/5168 3871 - 06/5168 4505

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente che sarà libero di non procedere all'espletamento della procedura negoziata e avviare altre procedure e/o trattative senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa.

L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000 e per gli effetti di cui agli articoli 75 e 76 del medesimo D.P.R., si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nella candidatura e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

### **Responsabile del Procedimento**

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è la Dott.ssa Roberta Gianfermo, in servizio presso l'Area Comunicazione – Direzione regionale Centrale Acquisti.

Il Direttore  
Dott. Salvatore Gucci