

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	mtassinari
NO_DOC_EXT:	2021-159177
SOFTWARE_VERSION:	12.0.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	m.tassinari@comune.bellaria-igea-marina.rn.it

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S04
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Bando di gara

### Servizi

#### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

#### **Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

##### I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Comune di Bellaria Igea Marina per conto CUC Distretto Rimini

Indirizzo postale: Piazza del Popolo n. 1 -

Città: Bellaria Igea Marina

Codice NUTS: ITH59 Rimini

Codice postale: 47814

Paese: Italia

Persona di contatto: Dott. Ivan Cecchini

E-mail: [i.cecchini@comune.bellaria-igea-marina.rn.it](mailto:i.cecchini@comune.bellaria-igea-marina.rn.it)

Tel.: +39 0541343711

Fax: +39 0541345844

##### **Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.comune.bellaria-igea-marina.rn.it](http://www.comune.bellaria-igea-marina.rn.it)

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.comune.bellaria-igea-marina.rn.it/>

##### I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

##### I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

##### I.5) **Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

#### **Sezione II: Oggetto**

##### II.1) **Entità dell'appalto**

###### II.1.1) **Denominazione:**

ACCORDO QUADRO RISERVATO AD UN UNICO OPERATORE ECONOMICO ex artt. 54 E 112 D.LGS N. 50/2016 PER IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO UTENTI

Numero di riferimento: CIG 89765703E7

###### II.1.2) **Codice CPV principale**

85321000 Servizi sociali amministrativi

###### II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

###### II.1.4) **Breve descrizione:**

l'appalto, da eseguirsi sulla base di successivi contratti discendenti, comprende una serie di attività volte a fornire supporto informativo e di orientamento, con particolare attenzione agli utenti dei servizi demografici,

dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'ufficio SUAPE ed URP del Comune di Bellaria Igea Marina; in particolare si prevedono le attività di:

Servizi di front office: attività di sportello, accoglienza, prima informazione e orientamento ai servizi, assistenza all'elimina code, call center con servizio di risposta telefonica..

Servizi di back office: servizi di supporto amministrativo agli uffici, inserimento e elaborazione dati, gestione verifica e archiviazione dati e anagrafiche utenti. Il Comune concede in uso dotazioni e postazioni informatiche per l'espletamento dei servizi.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 828 605.70 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH59 Rimini

Luogo principale di esecuzione:

Bellaria Igea Marina

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

l'appalto, da eseguirsi sulla base di successivi contratti discendenti, comprende una serie di attività volte a fornire supporto informativo e di orientamento, con particolare attenzione agli utenti dei servizi demografici, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'ufficio SUAPE ed URP del Comune di Bellaria Igea Marina; in particolare si prevedono le attività di:

Servizi di front office: attività di sportello, accoglienza, prima informazione e orientamento ai servizi, assistenza all'elimina code, call center con servizio di risposta telefonica..

Servizi di back office: servizi di supporto amministrativo agli uffici, inserimento e elaborazione dati, gestione verifica e archiviazione dati e anagrafiche utenti. Il Comune concede in uso dotazioni e postazioni informatiche per l'espletamento dei servizi.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 603 720.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

a) L'accordo quadro potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art.

106 comma 12 del D.Lgs n. 50/2016, per l'applicazione del c.d. quinto d'obbligo per cui qualora in corso di

esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto

dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

b) L' accordo potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice sino ad un massimo di sei mesi . In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni di partecipazione**

**III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

La partecipazione alla procedura di affidamento dell'accordo quadro è riservata ai soggetti di cui all'articolo 112 del D. Lgs- 50/2016, ovvero operatori economici (comprese le imprese sociali di cui al comma 1 lett. p) e comma 5 dell'art. 2 del D. lgs. 112/2017 e i laboratori protetti) e cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate, quando almeno il 30 per cento dei lavoratori dei suddetti operatori economici sia composto da lavoratori con disabilità o da lavoratori svantaggiati.

L'operatore economico deve avere come scopo principale l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate. Detto scopo deve risultare dallo statuto, dall'atto costitutivo o da altro analogo idoneo documento prodotto dal concorrente.

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

Il contratto d'appalto è limitato a laboratori protetti e operatori economici il cui obiettivo sia l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili e svantaggiate

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

si rinvia al capitolato speciale di appalto

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

In caso di accordi quadro – giustificazione per una durata superiore a 4 anni:  
prevista solo proroga tecnica di sei mesi

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica

Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, la procedura di gara è interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione SATER Sistema di acquisti telematici della Regione Emilia-Romagna accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it> .

- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
Data: 07/12/2021  
Ora locale: 18:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**  
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 09/12/2021  
Ora locale: 10:00  
Luogo:  
seduta pubblica telematica virtuale tramite la piattaforma Sater

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica  
Sarà accettata la fatturazione elettronica  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Emilia Romagna  
Indirizzo postale: Via D'Azeglio 54  
Città: Bologna  
Codice postale: 40125  
Paese: Italia  
E-mail: [tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Tel.: +39 051341501
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
17/11/2021