

AVVISO PUBBLICO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
Art.66 D.Lgs. 50/2016

Per l'affidamento del servizio di manutenzione del sistema di controllo degli accessi alle zone a traffico limitato nel Comune di Imola Area Blu Spa ha la necessità di procedere all'acquisizione di un servizio di manutenzione ordinaria del sistema di controllo degli accessi alle zone a traffico limitato nel Comune di Imola, sia per quanto riguarda il software informatico di gestione sia per la parte hardware dei varchi a campo.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il sistema di controllo automatico degli accessi alle zone a traffico limitato e aree pedonali, oggetto di manutenzione, è organizzato in una struttura a due livelli:

- Livello periferico
- Livello centrale

Il livello periferico è costituito da n.8 varchi (di cui uno doppio) omologati di controllo degli accessi a ZTL, corsie riservate e aree pedonali urbane realizzati dalla società Project Automation S.p.A., modello K53700/SA (di cui è titolare dell'Omologazione Ministeriale n. 2528 ed est. n. 6268 del 23/12/2011) e garantisce la rilevazione e la spedizione con protocollo proprietario al centro dei dati relativi alle presunte violazioni riscontrate.

Il livello centrale si basa sulla piattaforma di supervisione software denominata SRI Web Enterprise sviluppata e prodotta da Project Automation S.p.A. (che ne detiene i diritti di proprietà industriale) che consente la gestione, da parte degli operatori autorizzati, di supervisionare le operazioni e le funzioni svolte dai varchi periferici. Questo livello esplica tutte le funzionalità di centralizzazione delle apparecchiature periferiche, di archiviazione dei dati acquisiti dalla periferia, di configurazione. In particolare di occupa dell'invio a livello periferico delle liste delle targhe dei veicoli autorizzati e della validazione delle eventuali infrazioni riscontrate, oltre che della diagnostica dell'intero sistema.

Il Supervisore informatico SRI Web Enterprise garantisce una autonomia operativa dei vari sottosistemi, fornisce un punto di accesso comune e permette una visione unificata del sistema integrato attraverso un'unica interfaccia operatore.

Ad esempio, oltre alla gestione del sistema di controllo degli accessi alle zone a traffico limitato, attualmente la piattaforma gestisce nativamente gli apparati per il controllo delle infrazioni al superamento dei limiti di velocità esistenti nel territorio comunale di Imola.

Si precisa che Area Blu non dispone dei codici sorgenti dello SRI Web Enterprise, ma solo della loro licenza d'uso.

Si precisa che non è prevista la sostituzione degli apparati a campo con diverse tipologie e tanto meno del supervisore software del centro.

Il servizio oggetto di avviso pubblico deve garantire le seguenti attività e tempistiche di intervento:

- **manutenzione preventiva** con l'obiettivo di assicurare il mantenimento delle caratteristiche ottimali di funzionamento della postazione centrale e dei varchi, garantendone la massima efficienza ed i normali livelli dell'impianto e di tutti gli apparati, il corretto funzionamento, la qualità, l'efficacia e il valore economico degli apparati tecnologici e di tutti gli elementi accessori (con cadenza periodica per un totale di n.2 interventi all'anno, sia hardware che software);
- **manutenzione correttiva di secondo livello su chiamata** finalizzata al ripristino di una qualsiasi situazione di guasto e/o malfunzionamento del sistema, sia a livello centrale che periferico, ed alla eliminazione di errori presenti sui diversi moduli funzionali, in tutti i suoi componenti hardware e software. Il numero di interventi di manutenzione correttiva di secondo livello su chiamata (hardware e software) sono illimitati. Il tempo di intervento è di 24 ore lavorative dalla richiesta, mentre il tempo di ripristino è pari a massimo 48 ore lavorative dalla richiesta (salvo cause di forza maggiore). Il servizio comprende la sostituzione della parti guaste, le regolazioni e le tarature necessarie al ripristino delle normali condizioni di funzionamento delle apparecchiature;

- **materiali di ricambio** (il sistema attualmente in esercizio oggetto della presente indagine di mercato è omologato ai sensi del D.P.R. 250/99 pertanto la sostituzione di parti o componenti dei varchi, che si sono rivelati guasti a causa di malfunzionamenti e/o atti vandalici, deve essere effettuata con componenti del medesimo tipo, garantiti perfettamente funzionanti e soprattutto tutte le attività sia di riparazione che di manutenzione ordinaria/correttiva devono essere espletate garantendo il mantenimento della omologazione Ministeriale dei varchi presenti);
- **materiali di consumo;**
- **riparazioni;**
- **monitoraggio da remoto**, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, per la verifica automatica o manuale dello stato di funzionamento delle apparecchiature integrate nel sistema;
- **report ed allarmi** con notifiche periodiche sullo stato di funzionamento dell'intero sistema, sia delle apparecchiature periferiche che delle procedure software dei centri di controllo;
- **telediagnosi e telemanutenzione** in grado di diagnosticare da remoto eventuali anomalie, eliminando le fasi di ricerca guasto a campo, risolvere da remoto, quando possibile, i problemi riscontrati, minimizzare e finalizzare l'eventuale intervento a campo;
- **teleassistenza** via telefono o posta elettronica ed in orario lavorativo per la risoluzione dei problemi hardware e software segnalati da Area Blu o individuati dall'impresa;
- **disponibilità di call center e/o web call center.**

IMPORTO

L'importo complessivo del Servizio è stimato in € 36.000 annui (IVA esclusa).

DURATA DELL'AFFIDAMENTO

La durata dell'affidamento è di due anni, con possibilità di proroga per ulteriori due anni.

SPECIFICHE CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Area Blu S.p.A. indice una consultazione preliminare di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici in grado di svolgere il servizio di cui sopra.

L'avviso verrà pubblicato su SATER, SITAR e sito web di Area Blu S.p.A.

La consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. 50/2016, è volta ad instaurare una fase preparatoria della procedura di affidamento.

Lo scopo specifico della predetta procedura è di verificare l'esistenza di tutte le soluzioni sul mercato idonee a garantire l'esecuzione del servizio secondo le specifiche richieste per poter meglio selezionare la tipologia di gara da utilizzare per l'affidamento del medesimo servizio.

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato è ininfluente rispetto alla procedura di affidamento non costituendo condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura.

Gli interessati non possono rivendicare alcun diritto e/o interesse al riguardo e la Stazione Appaltante si riserva di utilizzare le informazioni risultanti dalla presente consultazione preliminare di mercato per la pianificazione e lo svolgimento di un'eventuale procedura di gara.

La Stazione Appaltante si riserva inoltre di avviare una eventuale e successiva fase di consultazione mediante incontri di confronto tecnico condotti singolarmente con i soggetti che abbiano regolarmente presentato la manifestazione di interesse senza che ciò possa ingenerare negli operatori economici coinvolti alcuna legittima aspettativa di affidamento. L'esito della consultazione preliminare di mercato sarà reso noto agli operatori economici partecipanti attraverso la piattaforma SATER.

Ulteriori informazioni possono essere richieste mediante la proposizione di quesiti inviati mediante il SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/> da inoltrare almeno 3 giorni prima del termine previsto per la presentazione delle proposte. Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modalità diversa da quella esplicitata.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii., la presente procedura è interamente svolta attraverso una piattaforma telematica di negoziazione avvalendosi del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>.

Tramite il SATER si accede alla procedura, nonché alla documentazione di gara.

Al fine della partecipazione alla presente procedura, è indispensabile:

- Un Personal Computer collegato ad internet e dotato di un browser;
- La firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del d.p.r. n. 445/2000;
- La registrazione al SATER con le modalità e in conformità alle indicazioni successivamente indicate.

Conformemente a quanto previsto dall'art. 52 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii., le proposte, i chiarimenti e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere presentati esclusivamente attraverso il SATER e quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale, fatto salvo i casi in cui è prevista la facoltà di invio di documenti in formato cartaceo.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati al SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

La registrazione al SATER deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del SATER dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del SATER e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente disciplinare, nei relativi allegati e le guide presenti sul SATER, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel SATER o le eventuali comunicazioni.

La presentazione delle proposte (e quindi della documentazione amministrativa, dell'offerta tecnica e dell'offerta economica) deve essere effettuata sul SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma, accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>. **Si raccomanda di seguire pedissequamente la procedura guidata riportata nelle guide, eseguendo le operazioni richieste nella sequenza riportata nelle stesse.**

La proposta deve essere collocata sul SATER entro e non oltre il giorno 27/02/2020 alle ore 12:00.

È ammessa proposta successiva, purché entro il termine perentorio di cui al periodo precedente, a sostituzione della precedente.

Prima della scadenza del termine perentorio per la presentazione delle proposte, l'operatore economico può sottoporre una nuova proposta che all'atto dell'invio invaliderà quella precedentemente inviata. A tal proposito si precisa che qualora, alla scadenza della procedura, risultino presenti sul SATER più proposte dello stesso operatore economico, salvo diversa indicazione dell'operatore stesso, verrà ritenuta valida la proposta collocata temporalmente come ultima. Ad avvenuta scadenza del sopradetto termine, non sarà possibile inserire alcuna proposta, anche se sostitutiva a quella precedente.

Non sono ammesse proposte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le proposte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente disciplinare.

Non sono accettate proposte alternative.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla gara, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

La presentazione della proposta mediante il SATER è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione della proposta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della S.A. ove per ritardo o disguidi o motivi tecnici o di altra natura, la proposta non pervenga entro il previsto termine perentorio.

Trattandosi di procedura gestita su piattaforma telematica, si raccomanda di avviare e concludere per tempo la fase di collocazione della proposta sul SATER e di non procedere alla collocazione nell'ultimo giorno e/o nelle ultime ore utile/i.

In ogni caso l'operatore economico concorrente esonera la S.A. da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del SATER.

La S.A. si riserva comunque di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del SATER. Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000 devono essere sottoscritte dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del d.p.r. 445/2000. Ove non diversamente specificato è ammessa la copia scansionata.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del D.Lgs, 50/2016 ss.mm.ii. .

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

Il Responsabile del Procedimento
Mabel Valli