



Comune di Modena

Settore Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione

Servizio di Gestione Servizi diretti ed indiretti

PROT. N. 256559

del 12/10/2020

class. 07.09 fac. 13/2020

**AVVISO PUBBLICO
DI INDAGINE DI MERCATO**

**PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA
INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA SULLA PIATTAFORMA
SATER DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA INVERNALE PER PERSONE
ALCOOL-TOSSICODIPENDENTI ATTIVE**

Periodo: 01 dicembre 2020 – 30 novembre 2022

CIG 8461644187

Richiamata la determinazione dirigenziale a contrarre n.1933/2020 del 07/10/2020 con cui si approva il presente avviso e si dà avvio alla procedura di affidamento del servizio di cui in oggetto, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2° lettera b) del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., così come derogato dall'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. 76/2020, convertito in Legge 120/2020, da svolgersi sulla piattaforma SATER della Regione Emilia Romagna (Agenzia Intercent-Er);

Preso atto che, trattandosi di una procedura negoziata indetta a seguito di procedura aperta andata deserta e che pertanto ha avuto la pubblicità e la trasparenza dei tempi ordinari previsti dall'art. 60 del Codice, la stazione appaltante si avvale dei tempi accelerati riconosciuti dal D.L. semplificazione 76/2020 conv. in L. 120/2020, stabilendo in 10 (dieci) giorni il termine massimo di pubblicazione del presente avviso;

Richiamato il D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. come derogato dal D.L. "Semplificazioni" 76/2020 conv. in L. 120/2020

Dato atto che il presente avviso vale anche quale avviso di avvio della procedura negoziata, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera b) del DL 76/2020 convertito in Legge 120/2020.

Si rende noto

il Settore Servizi Sociali, Sanitari e per l'Integrazione, del Comune di Modena, intende espletare un'indagine di mercato per individuare le ditte da invitare a successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2° lettera b) del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., come derogato dall'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. 76/2020, convertito in L. 120/2020, nel rispetto dei principi di concorrenza, trasparenza e rotazione e secondo le modalità previste dalle Linee Guida n. 4 dell'ANAC "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", per quanto compatibili con le intervenute innovazioni normative, fornendo le seguenti notizie:

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

L'Amministrazione aggiudicatrice è il Comune di Modena, Settore Servizi Sociali, Sanitarie e per l'Integrazione, Servizio di Gestione Servizi diretti ed indiretti, via Galaverna n. 8- 41123 Modena – PEC: casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it.

Responsabile del Procedimento è il dott. Massimo Terenziani, Dirigente Responsabile del Settore

Servizi Sociali, Sanitarie e per l'Integrazione.

2. DESTINATARI DELL'AVVISO

Destinatari del presente avviso sono gli operatori economici, di cui all'art. 45 del del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (d'ora in poi anche: "Codice"), purché in possesso dei requisiti di partecipazione prescritti al successivo paragrafo 8.

2.1 SISTEMA PER GLI ACQUISTI TELEMATICI DELL'EMILIA-ROMAGNA (SATER)

Per l'espletamento della procedura di gara, l'Amministrazione Comunale di Modena si avvale del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it>.

2.2 REGISTRAZIONE DELLE DITTE

Ai fini della partecipazione alle procedure di gara, che sarà svolta tramite procedura negoziata da espletarsi sulla piattaforma SATER accessibile dal seguente indirizzo: <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> **l'operatore economico deve registrarsi al SATER**, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma e accessibili dal sito: https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/help/guide/manuali-oe/guide_operatori_economici

La registrazione al SATER deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del SATER dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso al SATER il suo utilizzo e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente disciplinare, nei relativi allegati e nelle guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito o le eventuali comunicazioni.

Per assistenza tecnica e supporto all'utilizzo della piattaforma occorre rivolgersi al numero verde di Intercent-ER 800 810 799.

3. OGGETTO: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

L'oggetto del contratto pubblico di appalto da affidare è la gestione di un servizio di accoglienza invernale per persone alcool-tossicodipendenti attive, che si trovino in condizioni di grave povertà e

marginalità estrema - CIG 8461644187.

La prestazione principale è relativa al CPV: 85311000-2 "Servizi di assistenza sociale con alloggio"

Il Servizio ha ad oggetto la **messa a disposizione di un'accoglienza invernale**, indicativamente per 100 (cento) giorni, dal primo di dicembre sino alla prima metà di marzo, per **30 (trenta) posti** dedicati a persone con una dipendenza da alcool o sostanze stupefacenti attiva in carico al Dipartimento di Salute mentale e dipendenze patologiche e al Settore Servizi Sociali del Comune di Modena.

Il Servizio, che deve essere organizzato in più moduli, **con almeno due sedi diverse**, assicurerà la presenza di un presidio socio-sanitario in grado di garantire, attraverso costanti valutazioni delle condizioni della persona, la capacità di convivenza in un ambiente collettivo, sia dal punto di vista sanitario che dal punto di vista della sicurezza sociale.

L'aggiudicatario dovrà garantire la vigilanza notturna, per tutte le ore di apertura, con personale preparato negli ambiti di lavoro della riduzione del danno, della marginalità e nei servizi per le dipendenze patologiche.

L'aggiudicatario è tenuto a garantire ad ogni ospite per entrambe le tipologie di accoglienza di cui al presente affidamento le seguenti dotazioni:

- Kit d'accoglienza comprendente: effetti lettereci (lenzuola - cuscino – copricuscino), coperte (da essere distribuite al bisogno e lavate ad ogni cambio d'assegnazione). asciugamano grande (da sostituire almeno una volta alla settimana)
- Materassi e cuscini;
- Servizio di lavanderia (che potrà essere affidato a terzi);
- Pulizie accurata di tutti gli spazi
- Materiale primo soccorso;
- Prodotti per l'igiene personale (sapone, bagnoschiuma, shampoo, dentifrici, rasoi monouso, carta igienica);

Per quanto riguarda il **personale** la ditta dovrà garantire almeno quanto segue:

- una funzione di check-in quotidiano di due operatori di cui uno con profilo professionale sanitario per la valutazione dello stato psico-fisico degli utenti al momento dell'accesso alla struttura per 1 ora la sera;
- una funzione di vigilanza e custodia in grado di assicurare la sicurezza notturna e la gestione delle eventuali emergenze, per tutte le ore di apertura, in tutte le sedi individuate;
- una funzione di coordinamento per 10 ore settimanali che assicuri il lavoro di rete all'interno del sistema dei Servizi Socio-Sanitari, il flusso di comunicazioni, la partecipazione ai Tavoli di coordinamento, programmazione e verifica.

4. LUOGO DI ESECUZIONE

Il Servizio sarà reso all'interno **di almeno 2 (due) sedi**, messe a disposizione dall'appaltatore, ubicate nell'area urbana di Modena, in uno o più contesti cittadini adeguati, all'interno delle quali non potranno essere ospitati più di 20 utenti in ciascuna sede.

Una parte dei locali dovrà essere destinata in modo specifico alle donne.

5. DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di **24 mesi** (ventiquattro), con decorrenza dal **01.12.2020 al 30.11.2022**, specificando che i giorni di effettivo servizio, trattandosi di un'accoglienza invernale, saranno indicativamente 100 giorni all'anno, dal primo di dicembre sino alla prima metà di marzo.

Il Comune si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori **24 mesi** (ventiquattro), fino al **30.11.2024**.

6. VALORE DELL'APPALTO

Il valore annuale dell'appalto è quantificato in € 120.000,00 (centoventimila/00), tenuto conto della tariffa giornaliera per posto d'accoglienza a base di gara pari ad € 40,00, del nr posti quantificati in 30 e dei giorni di servizio richiesti in un anno stimati, indicativamente, in 100 giorni.

In funzione della durata di due anni, dal 01/12/2020 al 30/11/2022, viene stimato in complessivi presunti € 240.000,00 (duecentoquarantamila/00), oltre ad oneri Iva. Ai sensi dell'art. 35 comma 4 del Dlgs. 50/2016 e ss.mm.ii. il valore complessivo stimato dell'appalto, in funzione della durata e dell'esercizio della facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi, di cui al precedente art. 5 "Durata", è pari a complessivi presunti € 480.000,00 (quattrocentottantamila) oltre ad oneri Iva.

7. PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Con determinazione dirigenziale n. 1933/2020 del 07/10/2020 il Comune di Modena ha stabilito di procedere all'affidamento del servizio in oggetto, mediante procedura negoziata, da espletarsi sulla piattaforma SATER di Intercent-er della Regione Emilia Romagna, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti sul mercato, individuati sulla base di un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2° lettera b) del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., come derogato dall'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni nella Legge 120/2020, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del Codice, secondo i criteri di valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica che saranno specificati nella Lettera d'invito, che sarà inviata agli operatori individuati.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempreché sia ritenuta congrua e conveniente. Il Comune si riserva altresì di non aggiudicare l'appalto qualora valuti non conveniente alcuna

delle offerte pervenute.

8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E CRITERI DI SELEZIONE

Gli operatori economici, cui inviare l'invito, saranno individuati fra tutti quelli che avranno manifestato, entro il termine e con le modalità indicate al successivo paragrafo 11, il proprio interesse a partecipare alla procedura di gara e siano in possesso dei seguenti requisiti generali, di idoneità professionale, di qualificazione economica-finanziaria e tecnico-organizzativa previsti dalla legislazione vigente e di seguito indicati:

a) requisiti di carattere generale art. 80 del Codice: assenza di motivi di esclusione dalla partecipazione a procedure di appalto di cui all'art. 80 del Codice.

b) requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a) del Codice):

- **Iscrizione** el Registro delle imprese della Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara, o al R.E.A. per le associazioni, fondazioni o enti non societari, sempre presso la Camera di Commercio. le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale debbono essere iscritte negli appositi Registri Regionali, per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

c) requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b) del Codice):

- **Fatturato globale medio annuo** riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari 2019-2018-2017 non inferiore a € 200.000,00 IVA esclusa. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: (fatturato richiesto/3) per anni di attività. Tale requisito è richiesto quale indice di capacità economica e finanziaria, nonché di esperienza e affidabilità dell'operatore nell'ambito dell'attività oggetto del contratto.

In caso di raggruppamento temporaneo, il requisito deve essere soddisfatto nel complesso ed essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

d) requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c) del Codice):

- **Servizi analoghi:** il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio 2019-2018-2017 servizi "a bassa soglia" di assistenza e di accoglienza a favore di persone in condizione di grave emarginazione (senza dimora, stranieri, tossico-dipendenti etc...) per un importo medio annuo non inferiore ad € 80.000,00 IVA esclusa. Ove le informazioni sullo svolgimento di servizi analoghi non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato un'attività da meno di tre anni, i requisiti di

fatturato minimo devono essere rapportati al periodo di attività.

- **Sede:** la ditta deve disporre di almeno **almeno 2 (due) strutture** all'interno del territorio del Comune di Modena, idonea allo svolgimento del servizio di sostegno ed accoglienza temporanea, ovvero di impegnarsi ad averne la disponibilità prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto.

9. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA

La presente procedura di gara è suddivisa in due fasi:

- **FASE A):** acquisizione delle manifestazioni di interesse ed individuazione dei soggetti da invitare, gestite dal Portale Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) di Intercent-ER <https://piattaformaintercente.regione.emilia-romagna.it/portale/> e disciplinate dal presente Avviso;
- **FASE B):** trasmissione della lettera d'invito e presentazione offerta da svolgersi sempre sulla piattaforma SATER da attivarsi a conclusione della FASE A e disciplinati da successivi atti di gara.

In particolare, ai fini della partecipazione alla presente procedura, si precisa quanto segue, a pena di esclusione:

FASE A

- 1) le manifestazioni di interesse devono pervenire unicamente tramite il Portale Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) di Intercent-ER <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/> secondo le modalità e i tempi riportati nel riquadro sottostante; a ciascuna manifestazione pervenuta sarà assegnato automaticamente un numero di Registro del sistema; nell'ipotesi in cui un operatore invii più manifestazioni di interesse entro il termine di scadenza stabilito, si precisa che l'ultima acquisita al sistema invalida le precedenti;
- 2) scaduto il termine di presentazione delle manifestazioni di interesse, la Stazione Appaltante acquisirà l'elenco di tutti gli operatori economici con esclusione di quelli eventualmente invalidati dal Sistema o esclusi dalla Stazione Appaltante, perché privi dei requisiti richiesti;

FASE B)

- 3) la Stazione Appaltante provvederà ad inviare una lettera d'invito agli operatori risultati idonei nella FASE A) tramite la Piattaforma SATER di Intercent-ER;
- 4) gli operatori economici interessati presenteranno l'offerta unicamente mediante la suddetta Piattaforma

10. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Relativamente alla **FASE A)**, gli operatori economici interessati devono inviare su SATER la propria manifestazione di interesse, denominandola “*Manifestazione di interesse per l'affidamento di un servizio di accoglienza invernale per persone alcool-tossicodipendenti attive* - CIG 8461644187, entro le **ore 13,00 del giorno 22/10/2020** a pena di esclusione.

Alla manifestazione d'interesse dovrà essere allegato:

- il Modulo “**Manifestazione di interesse con autodichiarazione circa il possesso dei requisiti**”, firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa. In caso di costituendo R.T.I. il modulo deve essere reso e sottoscritto digitalmente distintamente da parte di ciascun componente R.T.I.

Il manuale “Risposta ad un Avviso: Manifestazione d'interesse” è reperibile sul sito https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide_operatori_economici, illustra le attività per presentare una manifestazione di interesse attraverso il SATER. In caso di manifestazione di interesse da parte di una costituenda RTI, l'inoltro della stessa Manifestazione dovrà essere effettuato dalla impresa individuata come futura mandataria.

E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA MODALITA' DI RECAPITO (eventuali istanze non saranno prese in considerazione).

Trattandosi di procedura gestita su piattaforma telematica, si raccomanda di avviare e concludere per tempo sia la FASE A) che la successiva FASE B) e si consiglia di non procedere all'inserimento nell'ultimo giorno e/o nelle ultime ore utili.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, l'operatore economico esonera la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzione di funzionamento del SATER.

Per informazioni di carattere procedurale in merito all'utilizzo del Portale Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) è possibile utilizzare il numero verde 800 810 799 da telefonia fissa nazionale e il numero 0899712796 da telefonia mobile.

11. CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti

da inoltrare tramite il SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>, entro e non oltre le **ore 18,00 del giorno 15/10/2020**.

I quesiti presentati in modalità diversa oppure oltre il termine stabilito non verranno presi in considerazione.

Ai sensi dell'art. 74, comma 4, del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro le **ore 18,00 del giorno 19/10/2020**.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

12. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Avviso è redatto in conformità a quanto previsto dalle "Linee guida A.N.AC. n. 4", in materia di indagine di mercato, e nel rispetto dei principi generali di economicità, efficacia, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, rotazione, proporzionalità, trasparenza e pubblicità delle procedure di affidamento, purché compatibili con la vigente normativa in materia.

Il presente Avviso, incluso il relativo Allegato 1, è pubblicato ed è reso disponibile per l'accesso libero, diretto e completo sul profilo del committente del Comune di Modena, all'indirizzo: <http://www.comune.modena.it/bandi-di-gara-e-profilo-di-committente/> fino al termine di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Il presente Avviso ha valore di indagine di mercato ed è preordinato esclusivamente a conoscere gli operatori economici interessati a partecipare alle procedura di selezione per l'affidamento; perciò, non fa sorgere alcun obbligo, in capo alla stazione appaltante, né ingenera alcun affidamento, negli operatori economici, circa il successivo svolgimento della procedura negoziata, invito a presentare offerta o conclusione del contratto.

13. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del RGPD (Regolamento Generale Protezione Dati) 2016/679, si informa, in riferimento ai dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento che:

- a) Il titolare del trattamento è il Comune di Modena. Con provvedimento del Sindaco, il dott. Massimo Terenziani, Dirigente Settore Politiche Sociali Sanitarie e per l'integrazione del (via Galaverna n. 8 - Modena e.mail caposettore.servizi.sociali@cert.comune.modena.it, è stato nominato titolare delle banche dati e del trattamento dei dati del medesimo Settore, in conformità ai principi dell'Ordinamento degli enti locali ed alle scelte fondamentali assunte dal Comune in materia organizzativa;
- b) il Responsabile della protezione dei dati (RPD) potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica responsabileprotezionedati@comune.modena.it;
- c) i dati personali saranno trattati da questo Ente in ottemperanza agli obblighi di legge vigenti in materia di appalti, esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto e verranno utilizzati esclusivamente in funzione e per le finalità sopra indicate;
- d) il trattamento è improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della

riservatezza e dei diritti dei partecipanti;

e) possono venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, servizi tecnici). Tali soggetti agiscono in qualità di responsabili, autorizzati al trattamento e amministratori di sistema. I dati personali verranno comunicati e diffusi laddove sussista un obbligo di legge o di regolamento al riguardo, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni;

f) i dati personali degli operatori economici che partecipano alla gara verranno conservati per il periodo necessario per la conclusione del procedimento; i dati personali relativi all'operatore economico aggiudicatario della gara saranno conservati per il periodo di durata del contratto. Al termine del suddetto periodo i dati personali potranno essere conservati, con le modalità e nel rispetto delle disposizioni normative in materia, nel caso di ulteriori obblighi di conservazione previsti da disposizioni di legge o per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici; in particolare sino alla conclusione del procedimento per la stipula del contratto presso l'Ufficio Contratti, sito in via Scudari n. 20, nella responsabilità del Dirigente/Funzionario dell'Ufficio medesimo e successivamente presso l'archivio del Settore contraente, nella responsabilità del Dirigente di tale Settore;

g) il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto, in mancanza di esso, non sarà possibile dare inizio al procedimento;

h) il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche e/o telematiche e/o cartacee, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

i) il trattamento dei dati personali non verrà trasferito a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

I soggetti interessati potranno in qualsiasi momento, esercitare i propri diritti:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano;
- di revocare il consenso, ove previsto; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- alla portabilità dei dati, ove previsto;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

Restano salve le disposizioni sull'accesso di cui alla legge n.241/90 e ss.mm.ii.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Terenziani

*(sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs.
n. 82/2005 ss.mm.ii.)*

ALLEGATO:

Allegato 1 – Manifestazione di interesse con autodichiarazione dei requisiti.