

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI 5 POSTAZIONI OMOLOGATE PER IL SERVIZIO DI CONTROLLO ELETTRONICO PER LA RILEVAZIONE DELLE INFRAZIONI AI LIMITI MASSIMI DI VELOCITÀ - ART. 142 C.D.S., E SERVIZI CONNESSI.

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

Art. 1 - OGGETTO DELL’APPALTO

- 1]** Il presente appalto ha per oggetto la fornitura mediante noleggio per mesi 36 (escluse le eventuali opzioni e rinnovi) come previsto da disciplinare (comprensivo di installazione, manutenzione ordinaria evolutiva e straordinaria, servizi connessi), di complessive 5 postazioni per la rilevazione automatica di infrazioni al codice della strada per superamento dei limiti massimi di velocità, senza la presenza di agente accertatore, così di seguito ubicate:

POSTAZIONI DA REALIZZARE

1. VIA Martiri della Libertà all’altezza dell’intersezione con via Pisacane;
2. VIA Ottorino Davighi località S. Faustino all’altezza del civico 31;
3. VIA S. Margherita sulla S.P. 71 di Coduro all’altezza del civico 14;
4. VIA Chiusa Ferranda sulla S.P.12 all’altezza del civico 12/B;
5. VIA Togliatti all’altezza dell’intersezione con via Trento.

1 bis] L’importo dell'affidamento al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, per 36 mesi, è pari ad € 360.000,00, calcolato sulla base del canone di noleggio mensile, pari ad € 2.000,00, per ciascuna delle 5 postazioni di rilevamento delle infrazioni oggetto del presente appalto.

L’importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a zero.

Ai sensi dell’articolo 23, comma 16, del Codice l’importo di € 360.000,00 comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha valutato pari a € 43.200,00 più € 3.000,00 per la sicurezza.

La durata dell’appalto (escluse le eventuali opzioni e rinnovi) è di 36 mesi, decorrenti dalla data di avvio di esecuzione dei n. 5 dispositivi.

Nelle more della stipula del contratto, ma ad aggiudicazione perfezionata, l’Amministrazione comunale può richiedere, tramite posta elettronica certificata, l’avvio anticipato del servizio nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 6 settembre 2011 n. 159 e dell’art. 17 comma 8 e 50 comma 6 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36.

Il contratto potrà essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a 24 mesi, per un importo di € **240.000,00** al netto di Iva comprendendo i costi della manodopera che la stazione appaltante ha valutato pari a € 28.800,00 e € 2.000,00 per la sicurezza e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che sono valutati pari a € 0,00. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all’appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 2 mesi prima della scadenza del contratto originario.

Opzione di proroga tecnica di cui all’articolo 120, comma 11, del Codice.

L'importo complessivo della proroga tecnica **per un periodo di mesi 6** è pari ad **€ 60.000,00**.

Ai fini dell'articolo 14, comma 4 del Codice, il valore stimato dell'appalto è **pari ad € 660.000,00** al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge e comprensivo dei costi della manodopera e degli oneri per la sicurezza.

- 2] Le postazioni di rilevamento dovranno essere posizionate ed installate nei punti sopra indicati a cura e spese della ditta aggiudicataria, complete e funzionanti in ogni loro parte, nonché fornite di relativo collaudo ed ogni altra formalità necessaria, alle verifiche annuali di taratura che dovranno essere eseguite on site alla presenza del personale di PL, ai servizi di gestione dei dati e all'assistenza tecnica. L'elaborazione della progettazione esecutiva è a carico della ditta aggiudicataria.
- 3] È parte integrante dell'appalto la fornitura e l'installazione, qualora necessario, nonché la manutenzione di apposita segnaletica stradale verticale complementare e di preavviso, che indichi la presenza dei rilevatori, da installarsi prima dell'avvio del servizio, nei luoghi, modi e tempi indicati dall'Ente, in relazione alla normativa vigente al momento dell'inizio del servizio, nonché alle eventuali successive modifiche che si rendessero necessarie per l'introduzione di nuove norme che regolamentano detta materia.
- 4] L'Amministrazione Comunale si riserva, nell'ambito del periodo contrattuale, di richiedere all'appaltatore un massimo di 2 spostamenti, più 1 ulteriore in caso di proroga contrattuale, di postazione per la rilevazione automatica per superamento dei limiti massimi di velocità, in altro luogo che potrà essere successivamente individuata sul territorio comunale. Si precisa che lo spostamento prevede la rimozione dal sito originale, con conseguente ripristino a regola d'arte dello stato del luogo, l'installazione e messa in funzione, con relativo progetto e collaudo, nel nuovo sito individuato dall'Amministrazione. Gli oneri per la progettazione saranno a carico dell'azienda appaltatrice, mentre quelli di installazione e collaudo, in caso di approvazione del progetto, saranno a carico della stazione appaltante.
- 5] Qualora la stazione appaltante richieda l'installazione di ulteriori postazioni rispetto a quelle previste nel presente bando, l'aggiudicatario applicherà le condizioni contrattuali definite a seguito dell'aggiudicazione della gara, per l'intero periodo contrattuale.
- 6] La ditta aggiudicataria dovrà fornire in comodato d'uso gratuito per l'intera durata del contratto n.2 postazioni di lavoro complete (hardware e software), da utilizzare quale punto "front office" per la visione, da parte dell'utente direttamente interessato, del filmato e/o dei fotogrammi relativi all'infrazione commessa.
- 7] Le apparecchiature di rilevazione di infrazioni saranno gestite esclusivamente da questo Comando di Polizia Locale a norma delle vigenti disposizioni di legge.

Art. 2 - CARATTERISTICHE DELLE APPARECCHIATURE E DEL SOFTWARE DI GESTIONE

- 1] I beni oggetto dell'appalto dovranno essere conformi e rispondenti, per caratteristiche, omologazioni e approvazioni, alle norme contenute nel Codice della Strada.
Dovranno essere idonei all'accertamento in modalità automatica delle infrazioni dell'art. 142 del Codice della Strada.

- 2] Gli strumenti o apparecchiature elettroniche destinate alla rilevazione delle infrazioni al codice della strada dovranno:
- essere omologati/approvati, con apposito Decreto Ministeriale, per il funzionamento in modo automatico;
 - utilizzare una tecnologia che non necessiti di manomissioni della sede stradale, sia superficiale che sotterranea;
 - consentire l'acquisizione dei dati rilevati per via telematica, direttamente dalla strumentazione di rilevazione, da parte del software di convalida delle infrazioni.
- 3] Gli strumenti o apparecchiature elettroniche destinate alla rilevazione delle infrazioni al Codice della Strada dovranno avere le caratteristiche sotto elencate:
- garantire la sicurezza e l'integrità dei dati raccolti mediante meccanismi di protezione degli stessi, in grado di impedire ogni possibile modifica durante la trasmissione dei flussi;
 - permettere l'esportazione automatica delle infrazioni validate dal personale della Polizia Locale verso il sistema di gestione delle infrazioni al Codice della Strada in uso presso il Comando Polizia Locale di Fidenza per la successiva notificazione.
- 4] Ogni accesso al sistema gestionale dei dati, sia per la validazione che per sola consultazione, dovrà essere tracciato in modo tale da poter risalire al momento esatto di quando è stata effettuata l'operazione; l'accesso al sistema dovrà avvenire tassativamente previa autenticazione individuale;

Art. 3 - FUNZIONALITÀ TECNICHE DELLE APPARECCHIATURE DI RILEVAMENTO

Tutte le apparecchiature oggetto di fornitura dovranno essere conformi alle norme tecniche vigenti in ambito UE nonché idonee ed omologate ai fini dell'accertamento delle violazioni senza la presenza degli agenti di polizia.

Gli apparati dovranno produrre documentazione fotografica (a partire indifferentemente da fotogrammi o filmati) in cui è visibile l'automezzo che ha proseguito la marcia, il tratto stradale controllato e la targa dell'automezzo e dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- essere conformi e rispondenti per caratteristiche e prescrizioni alle norme contenute nel Codice della Strada (D.Lgs. 285/1992 nuovo C.d.S.) e nel relativo Regolamento di esecuzione e attuazione (D.P.R. 495/1992 regolamento del C.d.S.);
- essere omologati e approvati dal MIT per rilevazioni automatiche senza la presenza dell'Agente di P.L. conformemente agli artt. 45, 142, e 201 del D. Lgs. 285/1992 e all'art. 192 del D.P.R. 495/1992;
- Circolare 7/8/2017 n. 6045 ministero interno - dipartimento di P.S. -funzionalita' e taratura apparecchiature elettroniche per rilevamento velocità;
- Direttiva n. 05620 del 21_07_2017 (c.d "Direttiva Minniti") sulla prevenzione e contrasto incidenti stradali e accertamenti elettronici eccessi di velocità;
- Taratura ed omologazione strumenti elettronici di rilevazione degli eccessi di velocità - decreto del ministero trasporti del 13-06-2017;

Gli apparati di rilevazione dovranno garantire un'autonomia tale da poter funzionare e garantire tutte le prestazioni, nel tempo massimo previsto per l'intervento dell'operatore.

In presenza di una infrazione, il dispositivo elettronico dovrà produrre una documentazione fotografica che dovrà contenere le seguenti informazioni:

- tratto stradale (via, numero civico o altro riferimento geografico corrispondente a

quanto indicato nell'autorizzazione prefettizia)

- in caso di strade a più corsie, il sistema deve essere in grado di riconoscere automaticamente e registrare la corsia in cui transita il veicolo rilevato;
- data e ora dell'accertamento;
- velocità misurata;
- targa del veicolo;
- tipologia di autoveicolo a fini statistici;

A tale scopo, il sistema dovrà utilizzare misure di sicurezza e sistemi di crittografia e autenticazione delle immagini tali da rendere inintelligibili a terzi non autorizzati i dati rilevati; anche in assenza di infrazione, il sistema dovrà essere in grado di fornire a fini statistici i dati di traffico dei tratti stradali dove sono collocate le postazioni, in particolare:

- tratto stradale;
- data e ora del transito
- velocità misurata

Il sistema di ripresa deve essere dotato di un sensore in grado di fornire immagini di buona qualità in modo da visualizzare chiaramente il veicolo in transito e rilevare facilmente la targa; acquisita l'immagine della targa, interpretare automaticamente i caratteri mediante OCR.

Inoltre il sistema deve essere in grado, mediante le opportune componenti di illuminazione installate, di rilevare i veicoli nelle varie condizioni di illuminazione (diurna e notturna) e meteo (pioggia, nebbia, etc.) Tali componenti di illuminazione devono essere descritte adeguatamente nell'offerta tecnica.

Per la trasmissione dei file di cui sopra è prevista solo la modalità telematica con connessione 4G o in fibra ottica o ADSL. Resta, inteso che l'aggiudicatario dovrà fornire le apparecchiature per la connessione alla rete dati e quant'altro necessario per la corretta gestione del flusso di dati.

Art. 4 - CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

- 1]** Le apparecchiature, installate secondo quanto sopra previsto, dovranno rimanere nella piena ed esclusiva disponibilità del Comando di Polizia Locale per tutto il periodo contrattuale;
- 2]** Tutte le apparecchiature dovranno essere sottoposte alle previste verifiche secondo la normativa (es. verifica iniziale/periodica/straordinaria di taratura ecc), con oneri a carico della ditta aggiudicataria, che dovrà garantire comunque la continuità del servizio e fornire la conforme documentazione delle avvenute verifiche, nonché ogni altra documentazione prevista dalla normativa di riferimento. Dovranno in ogni caso essere in grado di superare tutte le verifiche previste dalla normativa vigente e di nuova introduzione, durante l'intero periodo contrattuale;
- 3]** Sono parte integrante della fornitura le apparecchiature hardware e software necessarie per la gestione delle infrazioni, da fornire in comodato gratuito per l'intera durata del contratto, garantendo continuità e regolarità di funzionamento tramite servizio di manutenzione e assistenza on site;
- 4]** Il software centrale di gestione deve essere erogato in cloud come servizio qualificato da AGID dalla sede dell'Operatore Economico Certificato UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 con l'applicazione dei controlli previsti dalle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 con *hardware* adeguatamente dimensionato e *software* mantenuto costantemente aggiornato. Gli oneri derivanti dalle licenze software sono a carico della ditta aggiudicataria, compresi anche i costi per gli aggiornamenti e la protezione informatica di detti software;

- 5] Deve essere predisposto un sistema di *backup* di tutti i dati presenti sul server, idoneo a garantire la totale conservazione dei dati. Detto sistema dovrà essere posizionato in ambiente diverso da quello ove è posizionato il server primario. In caso di malfunzionamento parziale o totale, per cause di qualsiasi natura, deve essere previsto un completo ripristino del sistema, con ritorno alla piena e totale funzionalità entro 72 ore;
- 6] La fornitura del software è comprensiva della licenza d'uso per un numero illimitato di accessi. L'attività di installazione, configurazione, avviamento, manutenzione e monitoraggio è a carico della ditta aggiudicataria. Dovrà essere fornito il manuale d'uso e tutta la documentazione tecnica, su idoneo formato e in lingua italiana, e i successivi aggiornamenti alle nuove versioni in uso;
- 7] Sono valutate positivamente le apparecchiature integrate che non richiedono l'utilizzo di più telecamere esterne oltre quelle inserite nel complesso dell'apparecchiatura e che non utilizzano armadi posizionati a terra.

Il software di validazione dovrà avere le seguenti **caratteristiche**:

- Ambiente di lavoro in lingua italiana a interfaccia grafica web based;
- Possibilità di selezione manuale della macro classe del veicolo da parte dell'agente accertatore;
- individuazione e selezione automatica della norma di legge violata (art. e comma del C.d.S.), in base alla velocità accertata dal sistema, tenuto conto della tolleranza di legge prevista, con correzione automatica in caso di variazione della macro classi di appartenenza del veicolo. Possibilità di selezione manuale della norma di legge violata da parte dell'agente accertatore;
- possibilità di correzione, da parte dell'agente accertatore, della targa letta, in caso di errore di acquisizione da parte del sistema OCR;
- possibilità di correzione, da parte dell'agente accertatore, della nazionalità del veicolo, in caso di errore di acquisizione della targa da parte del sistema OCR;
- possibilità di variazione, da parte dell'agente accertatore, delle macro classi di appartenenza del veicolo, in caso di errore di acquisizione da parte del sistema di rilevamento;
- sistema di allarme in caso di errore limite di velocità errato a seguito della modifica della macro classi di appartenenza del veicolo;
- possibilità di oscurare elementi selezionati dall'agente accertatore, in relazione al rispetto della normativa sulla privacy;
- capacità di ridefinire l'area di rilevamento della violazione sulla schermata di validazione delle violazioni;
- presenza di una lista aperta di motivazioni da assegnare alle immagini scartate dall'agente accertatore;
- possibilità di ricerca e consultazione dei veicoli rilevati in violazione, prima della procedura di verbalizzazione, con sistema di filtri per targa, data, località, tipologia di violazione;
- possibilità di ricerca e consultazione dell'archivio di tutti i veicoli sanzionati con sistema di filtri per targa, data, località, tipologia di violazione;

- sistema di creazione di calendari per l'attivazione e spegnimento dei dispositivi, sia per data che per fasce orarie, con intervalli minimi di 30 minuti, con possibilità di assegnazione diversificata per ogni dispositivo;
- capacità di creare degli elenchi di targhe di veicoli da monitorare (*black list*), con sistema automatico di allerta in caso di individuazione degli stessi (tramite mail o messaggio a cellulare). Possibilità di intervento per la creazione/aggiornamento delle liste, per l'inserimento/eliminazione di veicoli da parte di qualsiasi agente abilitato e non esclusivamente da chi ha creato l>alert;
- creazione automatica dei registri delle infrazioni a consuntivo dell'attività di verbalizzazione svolta dagli agenti accertatori (A.D.I.), per ogni singolo dispositivo;
- creazione di liste in formato digitale (excel, pdf, calc, etc.) che contengano le informazioni sulle singole violazioni, con opportuno sistema di selezione di elementi quali targa, data, località, tipologia di violazione, macro classi dei veicoli, etc.;
- possibilità di utilizzo simultaneo del sistema di verbalizzazione da parte di almeno 12 agenti accertatori, per la verbalizzazione delle violazioni;
- possibilità di verbalizzazione o convalida per data o per dispositivo di rilevamento.

Gli aggiornamenti a nuove versioni del software gestionale e/o ai sistemi di registrazione e ai server dei sistemi a registrazione locale, saranno effettuati senza alcun onere a carico della stazione appaltante.

Art. 5 – FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO DEL COMANDO DI POLIZIA LOCALE

- 1] La formazione del personale di Polizia Locale addetto alla verbalizzazione e alla gestione del sistema, compreso l'eventuale materiale didattico, è a carico della ditta aggiudicataria.
- 2] La formazione iniziale dovrà essere effettuata prima dell'attivazione del servizio, con modalità concordate con il Comando di Polizia Locale, e verrà tenuto presso i locali preposti per la verbalizzazione.
- 3] Restano a carico della ditta aggiudicataria i corsi di aggiornamento periodico, che saranno obbligatori in caso di introduzione di nuove versioni del software o di sostituzione dei sistemi di rilevamento.
- 4] Qualora venga predisposto nuovo personale verbalizzante, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a suo carico, alla formazione dello stesso, secondo modalità e tempi concordati con il preposto ufficio del Comando.

Art. 6 - SISTEMI E INFRASTRUTTURE

- 1] Le infrastrutture attinenti all'impiego dei dispositivi oggetto del presente bando, saranno nella piena disponibilità dell'aggiudicatario, che se ne dovrà servire, facendosi carico di tutti gli adattamenti che si rendessero necessari per il rispetto della normativa di riferimento vigente, senza oneri per la stazione appaltante.
- 2] Eventuali modifiche strutturali delle infrastrutture presenti, necessarie per l'installazione o per adeguamenti tecnologici dei dispositivi, sono a carico della ditta aggiudicataria. Al termine della vigenza contrattuale, le eventuali infrastrutture aggiuntive diventeranno di proprietà della stazione appaltante.

- 3] Le linee di comunicazione dovranno creare un "network" in grado di collegare le apparecchiature periferiche di rilevamento con il server del Data Center e la postazione operatore della Polizia Locale con il Data Center.
- 4] Saranno a carico della ditta aggiudicataria, per tutto il periodo di locazione, i costi delle linee di trasmissione dati necessari alla realizzazione dell'intera infrastruttura telematica che collegherà i varchi periferici con il Comando di Polizia Locale per il regolare svolgimento delle attività, intendendo inclusa nell'infrastruttura telematica da fornire anche la sede della Polizia Locale.
- 5] Dovrà essere presente su ogni dispositivo un sistema di alimentazione ausiliario che ne permetta il funzionamento in caso di installazione su pali della pubblica illuminazione garantendone il funzionamento 24h/24h.
- 6] Dovrà essere presente una funzione di pulizia dei dati memorizzati sul server, relativi alle violazioni accertate, configurabile in modalità automatica e parametrizzabile (ad esempio impostando tempo massimo di memorizzazione, eliminazione solamente dei fotogrammi, etc).

Art. 7 – OBBLIGHI DELLA DITTA APPALTATRICE

- 1] La ditta appaltatrice dovrà:
 - installare e configurare gli impianti sopra citati, al fine del loro regolare funzionamento;
 - curare la manutenzione ordinaria, straordinaria e l'intervento e ripristino dei sistemi in occasione di atti vandalici, eventi atmosferici avversi, furto o incendio etc.;
 - provvedere all'*upgrade* tecnologico o, se necessario anche ai fini del rispetto di eventuale normativa sopraggiunta, all'eventuale sostituzione parziale o completa dell'apparecchiatura, senza oneri per l'Amministrazione;
 - garantire l'esecuzione delle operazioni e dei servizi stabiliti per tutto l'arco di tempo di validità dell'appalto; a tal fine dovrà stabilire e comunicare al Comando di Polizia Locale un luogo di recapito munito di telefono e indirizzo di posta elettronica, per la ricezione delle richieste di intervento.
 - fornire il supporto tecnico in loco al personale della Polizia Locale, in occasione delle verifiche di funzionalità e di ogni altra attività che si rendesse necessaria a norma di legge e/o regolamento;
 - provvedere ad una adeguata formazione iniziale ed a successivi aggiornamenti periodici del personale operante per la stazione appaltante, in ordine al corretto utilizzo delle apparecchiature,
 - fornire il software e l'hardware necessari a permettere l'acquisizione diretta, per via telematica, dei dati essenziali per la verbalizzazione da remoto.
- 2] I servizi offerti dalla ditta appaltatrice dovranno configurarsi quali mere attività di ordine materiale e non potranno assumere carattere decisionale o di interferenza nelle attività istituzionali di carattere sanzionatorio.
- 3] È data facoltà alla ditta aggiudicataria di sostituire, nel tempo, le apparecchiature installate con altre più prestazionali, a condizione che esse siano regolarmente omologate/approvate, previo nulla osta del Comando di Polizia Locale e senza alcun onere aggiuntivo.

Art. 8 – SUBAPPALTO

1] Il subappalto è ammesso con le modalità e con i limiti di cui all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, a cui si rimanda. È vietata la cessione a terzi, in tutto o in parte, del contratto e/o diritti dello stesso derivanti.

Art. 9 – RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONI

- 1] La ditta appaltatrice, essendo l'unica responsabile di tutti i danni contrattuali ed extracontrattuali casualmente riconducibili alle attività oggetto dell'affidamento, terrà sollevata ed indenne l'Amministrazione del Comune di Fidenza - nel modo più ampio e senza eccezioni o riserve - da ogni diritto, vertenza anche giudiziale, pretesa o molestia che terzi dovessero avanzare a seguito di dette attività.
- 2] La ditta appaltatrice si impegna pertanto a stipulare, a propria cura e spese per tutta la durata dell'affidamento, le seguenti polizze assicurative:
- polizza per Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.), per danni cagionati a terzi a seguito delle attività oggetto dell'affidamento, con massimale unico non inferiore ad € 3.000.000,00 per ciascun sinistro, contenente le seguenti clausole:
 - estensione della qualifica di terzi all'Amministrazione del Comune di Fidenza, ai suoi dipendenti e incaricati;
 - rinuncia del diritto di surroga della Compagnia Assicuratrice nei confronti dell'Amministrazione del Comune di Fidenza, dei suoi dipendenti e incaricati;
 - polizza per Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (R.C.O.), con un massimale per sinistro non inferiore ad € 3.000.000,00, con un limite per persona non inferiore ad € 1.500.000,00;

restando inteso che eventuali danni o infortuni non coperti dalle polizze assicurative, le franchigie, gli scoperti e i relativi minimi, rimangono a totale carico dell'affidatario.

- 3] L'Amministrazione del Comune di Fidenza, si riserva la facoltà di chiedere all'affidatario, in qualsiasi momento, di fornire la documentazione giustificativa relativa alle suddette polizze.
- 4] L'affidatario si assume, comunque, ogni conseguente responsabilità in qualsiasi sede, nel caso che tali assicurazioni non siano state stipulate o siano state stipulate senza il pieno rispetto di tutte le clausole sopra previste.

Art. 10 – MANUTENZIONE E TEMPI DI INTERVENTO

- 1] In considerazione dell'importanza che i sistemi siano costantemente in funzione, è necessario che gli stessi siano "manutenuti" ed eventualmente sostituiti o riparati in tempi ridotti. Si richiede alle ditte che partecipano di presentare un progetto di assistenza il più integrato e dettagliato possibile.
- 2] Dovrà essere garantito sia il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria che il servizio di manutenzione evolutiva, sulle postazioni per la rilevazione automatica di infrazioni al codice della strada, così come di seguito specificato:

Manutenzione ordinaria

In caso di guasti o anomalie il servizio dovrà soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- garantire il funzionamento dei dispositivi con tempi di intervento:
 - inferiori alle **24 ore**, per guasti risolvibili mediante teleassistenza;
 - inferiori ai **3 giorni**, per guasti che necessitino l'intervento in loco;
 - inferiori ai **5 giorni** in caso di sostituzione della strumentazione di rilevamento.
- garantire il funzionamento delle postazioni di lavoro e/o del software gestionale con tempi di intervento:
 - inferiori alle **24 ore**, per guasti risolvibili mediante teleassistenza;
 - inferiori ai **2 giorni lavorativi** per guasti che necessitino l'intervento in loco.

Eventuali ritardi nell'esecuzione delle prestazioni saranno oggetto di applicazione delle penali previste nel contratto.

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà comprendere:

- **accertamento della causa di guasto degli apparati:** verifica di anomalie, malfunzionamenti o disservizi di qualunque natura, segnalati direttamente dal personale del comune di Fidenza, o da presenza di allarmi, da effettuarsi da remoto o, se necessario, on site. Dovrà essere determinato il motivo del guasto, individuandone la componente passiva o attiva causa del non corretto funzionamento, e si dovrà provvedere alla sua risoluzione, compreso anche l'eventuale solo ripristino del magnetotermico nel quadro di alimentazione elettrica di sito o di quello generale a monte;
- **adempimenti manutentivi:** qualora la rimozione del guasto e il totale ripristino del servizio comportasse la sostituzione di apparati o loro accessori, la Ditta è tenuta a provvedere in merito;

Dovrà essere garantita inoltre:

- la taratura annuale degli strumenti mediante centro accreditato;
- L'assistenza al personale di Polizia Locale, da remoto oppure on site secondo necessità, per la corretta esecuzione delle verifiche di funzionalità da effettuarsi direttamente sul sito di installazione;
- la manutenzione ed assistenza del software di validazione infrazioni.

Manutenzione evolutiva

Per manutenzione evolutiva si intendono tutti gli adempimenti necessari, a seguito di variazioni alla normativa di riferimento, per mantenere o riportare alla piena e completa funzionalità i sistemi di rilevamento, compreso l'eventuale *upgrade* tecnologico con la sostituzione delle apparecchiature che ne consentano un utilizzo legittimo entro il termine massimo di 30 giorni.

Manutenzione straordinaria

Qualora il guasto fosse causato da evidenti atti dolosi, calamità naturali di qualunque tipo, furti, incidenti stradali, etc., la Ditta dovrà procedere al ripristino del buon funzionamento della postazione di rilevazione della violazione entro il termine massimo di 5 giorni. I costi per il ripristino sono a carico della ditta aggiudicataria.

3] Dovrà essere predisposto un sistema di apertura-chiusura ticket, idoneo a fissare in maniera chiara e documentata:

- Apertura del Ticket - inoltro della segnalazione di guasto/inconveniente inviato da personale del comune di Fidenza;
- il ricevimento della segnalazione da parte della ditta aggiudicataria;
- l'inizio dell'intervento di manutenzione sulla strumentazione oggetto della segnalazione;
- l'esito dell'intervento, con indicate le cause del guasto/inconveniente segnalato. La mancata risoluzione dovrà essere chiaramente motivata, con indicati i tempi presunti per il ritorno alla piena funzionalità;
- chiusura del Ticket – comunicazione della risoluzione del guasto/inconveniente da parte della ditta aggiudicataria.