

Spettabili  
Operatori Economici vari  
Loro Sedi

**Oggetto:** Indagine di mercato relativa alla ricerca di un partner tecnologico per la realizzazione di un sistema hardware e software per il controllo degli accessi alle mense aziendali e per la gestione sicura dei pagamenti legati al pasto del personale esterno, per l'Azienda Ospedaliero Universitaria S. Orsola-Malpighi

Con la presente si informa che l'**Azienda Ospedaliero Universitaria S. Orsola-Malpighi** intende avviare una indagine di mercato avente ad oggetto la ricerca di un partner tecnologico per la **realizzazione di un sistema hardware e software per il controllo degli accessi alle mense aziendali** per i dipendenti e per il personale esterno (ditte convenzionate, parenti dei pazienti....) **e per la gestione sicura dei pagamenti legati al pasto del personale esterno** al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, gli operatori economici da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016. Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016.

I partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 nonché dell'eventuale autorizzazione specifica da parte dei soggetti che detengono la proprietà intellettuale sul sistema ad operare sullo stesso al fine di poter svolgere regolare attività di assistenza tecnica e manutenzione.

La seguente indagine è propedeutica all'individuazione di aziende in grado di proporre e sviluppare prodotti basati su framework aperti e consolidati, con interfacce user-friendly, che siano familiari a metodologie di gestione del ciclo di vita Agili così da mantenere una comunicazione continua e incontri periodici e ravvicinati fra loro.

Per poter valutare l'affidabilità della soluzione proposta è richiesta una presentazione dell'azienda, unitamente ad una lista di casi di successo, e di un prodotto o progetto software che possa essere adatto ad una realtà come quella di una struttura sanitaria.

Al fine di potere comprendere le potenzialità della proposta si suggerisce di spiegare in modo chiaro, anche attraverso diagrammi, l'architettura e lo stack applicativo.

Attualmente l'accesso alle due mense aziendali avviene tramite lettura badge con orologi marcatempo per i soli dipendenti aziendali e buoni pasto cartacei per il personale esterno.

**Information & Communication Technology (ICT)**  
**Direttore Ing. Luca Capitani f.f.**  
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna  
T. +39.051.214.3290 - F. +39.051.636.3299  
segreteria.tsi@aosp.bo.it

Il sistema oggetto di indagine avrà il compito di regolamentare l'accesso ai locali sfruttando un sistema a varco, ad esempio tramite tornelli, e possibilità di impiegare diverse tecnologie di lettura, ad esempio badge con Rfid, Qrcode, APP (NFC) o altro.

Il progetto deve apportare soluzioni valide ai seguenti punti:

1. la gestione dell'utente via web;
2. il controllo dell'accesso alla mensa
3. il pagamento
4. integrazione e modernità

## 1 - Gestione dell'utente via web

La piattaforma web deve permettere:

- Al personale esterno:
  - di fare richiesta di accesso alla mensa Aosp;
  - di aggiornare il proprio profilo;
  - di verificare il credito residuo e i movimenti effettuati;
  - di verificare delle proprie "condizioni" (la tariffa, il numero di "buoni pasto" ...);
  - di ricaricare il proprio credito (es. tramite pagoPA);
  - di inviare delle richieste/suggerimenti/note al responsabile dell'Aosp;
  - di dare un voto al servizio giornaliero e di rispondere a brevissime domande;
  - di generazione un codice univoco di accesso (One Time Ticket, Qrcode...) all'area mensa.
- All'ufficio preposto:
  - di validare le richieste degli utenti esterni
  - di aggiornare il profilo dell'utente con ulteriori informazioni (ad esempio il periodo di validità, il numero massimo di pasti fruibili nel periodo, l'importo del buono secondo la convenzione ecc...).
- Al personale dipendente di accedere solamente ad un set limitato di funzioni come, ad esempio, l'accesso in mancanza del badge, le funzioni di comunicazione, i sondaggi e poco altro.

Tutti i sistemi oggetto del seguente progetto saranno utilizzabili previa autenticazione (ad esempio credenziali aziendali per i dipendenti Aosp, utenza dedicata per gli utenti esterni ecc...).

## 2 - Controllo dell'accesso alla mensa

Il controllo degli ingressi sarà regolarizzato tramite, ad esempio, un sistema composto da lettore e tornello. Il lettore avrà il compito di identificare la persona tramite badge, Rfid, One-time QR Code, Nfc..., e verificare tramite un servizio autorizzativo online se abilitare o meno il passaggio, effettuando tutti i controlli (ovvero che la persona sia un dipendente, o un esterno che abbia credito sufficiente, o non abbia già usufruito del servizio mensa ecc...).

### 3 - Sistema di pagamento

Per l'accesso al servizio di mensa il personale esterno avrà a disposizione un proprio portafoglio virtuale da cui potrà "scalare" il valore del buono giornaliero (elettronico) secondo la propria convenzione.

Prendendo come esempio il sistema PagoPA, il personale a seguito del pagamento riceverà il numero identificativo Univoco del Versamento (IUV) che servirà per ricaricare (via web) il portafoglio virtuale.

### 4 - Integrazione e modernità

Il sistema presentato dovrà considerare le seguenti caratteristiche generali:

- assicurare la massima integrazione con i sistemi attuali (es: SSO, HR, Shibboleth LDAP...)  
attraverso un set di Web Services implementati usando tecnologie standard;
- assicurare la massima integrazione e compatibilità con il sistema dei badge aziendali;
- assicurare la massima modularità, in modo da consentire l'implementazione delle nuove funzionalità minimizzando gli adeguamenti sulle parti già realizzate;
- assicurare la massima flessibilità, in modo da consentire un utilizzo parametrizzato dei moduli sviluppati, in risposta alle diverse esigenze degli utenti;
- garantire la gestione di procedure di sicurezza per l'accesso alle funzioni e ai dati;
- favorire soluzioni con licenze non proprietarie e software aperto.

Ulteriori caratteristiche a valore aggiunto, sono:

- La creazione di una APP che semplifichi le funzioni presenti nella piattaforma web
- L'utilizzo della tecnologia **Blockchain** le transazioni;
- Il RIUSO di applicazioni a disposizione della Pubblica Amministrazione presenti nel catalogo del software open source ed in riuso (es.: [PAyFlowPA](#), [GovPay](#), ) e delle API REST messe a disposizione secondo il [Modello di Interoperabilità previsto dal Piano Triennale](#).

**Saranno presi in considerazione anche tutti progetti basati su soluzioni alternative e tecnologie diverse da quelle suggerite a patto che la soluzione sia completa e copra tutte le casistiche.**

L'operatore economico dovrà allegare all'istanza una dichiarazione della comprovata esperienza nell'ambito e prodotti specifici.

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.