

Spettabili  
Operatori Economici vari  
Loro Sedi

**Oggetto:** Indagine di mercato relativa alla ricerca di un partner tecnologico per la realizzazione di un **sistema software per la dematerializzazione dei processi aziendali** per l'Azienda Ospedaliero Universitaria S. Orsola-Malpighi

Con la presente si informa che l'**Azienda Ospedaliero Universitaria S. Orsola-Malpighi** intende avviare una indagine di mercato avente ad oggetto l'individuazione di un partner tecnologico per la **realizzazione di un sistema software per la dematerializzazione dei procedimenti amministrativi** e la digitalizzazione degli iter autorizzativi tuttora svolti in forma non digitale o comunque non automatizzati al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, gli operatori economici da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016.

I partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 nonché dell'eventuale autorizzazione specifica da parte dei soggetti che detengono la proprietà intellettuale sul sistema ad operare sullo stesso al fine di poter svolgere regolare attività di assistenza tecnica e manutenzione.

L'Azienda Ospedaliero Universitaria S. Orsola-Malpighi ha nell'ultimo anno svolto un forte lavoro di analisi finalizzato all'individuazione di tutti i processi di business che definiscono in questo modo il dominio degli oggetti sui quali si dovrà operare nell'ambito del servizio. Per l'Amministrazione risulta fondamentale e vincolante l'introduzione nell'architettura proposta di un motore BPM (dotato di un modeler conforme a BPMN 2.0) per la modellazione e documentazione dei processi in modo da condividere, nel tempo, le informazioni.

La seguente indagine è propedeutica all'individuazione di aziende in grado di proporre e sviluppare prodotti basati su framework aperti e consolidati, con interfacce user-friendly, che siano familiari a metodologie di gestione del ciclo di vita Agili così da mantenere una comunicazione continua e incontri periodici e ravvicinati fra loro.

**Information & Communication Technology (ICT)**  
**Direttore Ing. Luca Capitani f.f.**  
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna  
T. +39.051.214.3290 - F. +39.051.636.3299  
segreteria.tsi@aosp.bo.it

Per poter valutare l'affidabilità della soluzione proposta è richiesta una presentazione dell'azienda, unitamente ad una lista di casi di successo e la definizione di un progetto software che possa essere adatto ad una realtà come quella di una struttura sanitaria. All'interno del progetto presentato, al fine di poterne comprendere le potenzialità si suggerisce di spiegare in modo chiaro, anche attraverso diagrammi, l'architettura e lo stack applicativo.

A puro scopo esemplificativo un flusso aziendale "classico" è composto dalle seguenti fasi:

- la creazione di un documento (referto, report...) o l'importazione tramite servizi da altro sistema
- un processo collaborativo di aggiunta di ulteriori allegati o metadati (immagini diagnostiche, radiologiche...)
- la possibilità di richiedere "collaborazioni" o "pareri" ad altri pari grado o reparti
- la firma (per la cristallizzazione dei documenti)
- l'autorizzazione, anche multipla (in alternativa rifiuto, rinvio, aggiornamento...)
- l'invio e la conservazione presso l'archivio storico

Il sistema si dovrà integrare all'organigramma aziendale per governare in modo semplice e sicuro le regole di visibilità dei documenti, per garantire il loro corretto flusso all'interno dell'Organizzazione e per assicurare una efficace gestione delle attività di un processo. Si dovrà considerare anche la gestione degli utenti ed il controllo degli accessi attraverso una componente integrata di Identity & Access Management: ogni utente avrà a corredo un set di informazioni identificative per profilare il ruolo nell'Organizzazione, in termini di livello di accesso (es.: Supervisore, Amministratore, Utente a visibilità completa, Utente generico), di appartenenza ad Uffici, Gruppi, Ruoli e Profili e di diritti, intesi come funzionalità a cui l'utente può avere accesso.

Il sistema presentato dovrà considerare le seguenti caratteristiche generali:

- assicurare la massima integrazione con i sistemi attuali (es: SSO, HR, Shibboleth LDAP...) attraverso un set di Web Services implementati usando tecnologie standard;
- assicurare la massima modularità, in modo da consentire l'implementazione delle nuove funzionalità minimizzando gli adeguamenti sulle parti già realizzate;
- assicurare la massima flessibilità, in modo da consentire un utilizzo parametrizzato dei moduli sviluppati, in risposta alle diverse esigenze degli utenti;
- garantire la gestione di procedure di sicurezza per l'accesso alle funzioni e ai dati;
- permettere ricerche fulltext sui documenti;
- non dovranno essere fornite soluzioni con licenze proprietarie e tutto il software sviluppato dovrà essere aperto.

L'adeguamento e lo sviluppo delle funzionalità del sistema dovranno garantire la massima integrazione tecnologica con l'infrastruttura hardware e software aziendale ed in particolare con gli applicativi regionali sviluppati per l'attuazione delle norme del CAD ("Codice dell'amministrazione digitale" D.Lgs. 82/2005).

L'operatore economico dovrà allegare all'istanza una dichiarazione della comprovata esperienza nell'ambito e prodotti specifici.

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.