



SETTORE SERVIZI SOCIO SANITARI

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Servizi di accoglienza, integrazione e tutela rivolti a titolari di protezione internazionale. Progetto territoriale aderente al SIPROIMI

Categoria ORDINARI – PROG-904-PR-1

L'Unione Terre d'Argine, per tramite dell'Ente Attuatore, provvederà alla costituzione di un'équipe multidisciplinare che sarà fondamento del processo di erogazione del servizio di accoglienza, infatti, essa assicurerà una pluralità di professionalità messe a disposizione dell'utenza al fine di garantire la gestione complessiva del progetto di accoglienza. L'Unione si occuperà della messa in campo di tutti i servizi previsti ed indicati dalle "Linee guida" del SIPROIMI, nonché della relazione con ogni singolo beneficiario.

Il presente progetto intende rivolgersi a **35 beneficiari** adulti singoli di sesso maschile. I beneficiari saranno accolti in alloggi dislocati nei comuni dell'Unione Terre d'Argine (Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera) in una logica di accoglienza diffusa.

I progetti che si andranno a sviluppare per ogni singolo beneficiario tenderanno ad un modello di "accoglienza integrata" che presuppone interventi finalizzati al sostegno della persona e contestualmente a favorirne l'acquisizione di strumenti e competenze per l'autonomia. L'inserimento nel progetto di accoglienza di ogni singolo beneficiario potrà essere disposto unicamente dall'Unione Terre d'Argine, in qualità di titolare del finanziamento, operando su indicazione del Servizio Centrale. L'accoglienza avrà una durata conforme alle Regole del SIPROIMI, a meno che non vi sia la dimissione dal percorso del beneficiario per le motivazioni espressamente previste.

Il SIPROIMI è un sistema complesso in cui il Ministero dell'Interno, il Soggetto titolare del finanziamento (Unione Terre d'Argine) e l'Ente Attuatore operano in maniera integrata, nel principio di leale collaborazione, ai fini del supporto ai percorsi di integrazione e inclusione sociale delle persone accolte e del perseguimento della loro autonomia individuale.

In sintesi, i servizi che saranno garantiti a tutti i beneficiari, secondo quanto disposto dalla normativa specifica, saranno:

- a) accoglienza materiale;
- b) mediazione linguistico-culturale;
- c) orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- d) insegnamento della lingua italiana e inserimento scolastico per i minori, se presenti;
- e) formazione e riqualificazione professionale;
- f) orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- g) orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- h) orientamento e di accompagnamento all'inserimento sociale;
- i) orientamento e accompagnamento legale;
- j) tutela psico-socio-sanitaria.

Specificità del progetto: accoglienza di titolari di protezione internazionale a causa di persecuzione per motivi legati all'orientamento sessuale ed all'identità di genere (LGBT). Previsione di accoglienza, oltre che supporto e accompagnamenti specifici e dedicati che possano garantire una maggior serenità ai beneficiari. Elaborazione di percorsi specifici che facciano riferimento al tema della NON discriminazione nel senso più ampio, per qualsiasi fattore (nazionalità, etnia, genere, orientamento sessuale, ecc.)

ACCOGLIENZA MATERIALE

Risultati attesi

- Garantire la possibilità di soddisfare i propri bisogni alimentari, igienici e di cura di sé nel rispetto delle tradizioni culturali dei beneficiari
- Garantire la sussistenza economica dei beneficiari
- Garantire la possibilità di acquisire un'adeguata gestione delle proprie risorse economiche e le conoscenze circa le risorse del territorio
- Normare il procedimento di accoglienza dei beneficiari secondo linee guida ministeriali

- Assicurare aderenza alla normativa vigente in materia di privacy e gestione dei dati personali dei beneficiari

MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE

Dalle più semplici situazioni di interazione quotidiana, alle eventualità più complesse per conflittualità o criticità di qualsiasi natura, il servizio MLC consente agli operatori di entrare in corretta comunicazione con l'utente straniero, permettendogli l'esercizio di diritti fondamentali, al fine di garantire equità nell'accesso ai servizi di assistenza e presa in carico. In tutti i contesti di intervento, il Mediatore saprà tutelare il diritto alla riservatezza dell'utente nel rispetto del codice deontologico, nonché alla sospensione del giudizio riguardo ai contenuti specifici delle diverse narrazioni personali.

Il lavoro nell'ambito del progetto di tutela per titolari di protezione richiama l'attenzione del mediatore su alcuni importanti peculiarità di questi percorsi migratori, caratterizzati spesso da condizioni di forte stress emotivo, sindromi post-traumatiche e da disordine psicologico, a volte correlate a patologie fisiche anche importanti.

Risultati attesi

- Garantire un'adeguata traduzione e comprensione dei colloqui e della modulistica da parte dei beneficiari
- Garantire un processo di coinvolgimento del mediatore formalizzato, chiaro e privo di eventuali sconfinamenti di ruolo da parte del mediatore
- Garantire un'adeguata comprensione del contesto di provenienza e delle accezioni culturali all'operatore da parte del mediatore.

ORIENTAMENTO E ACCESSO AI SERVIZI DEL TERRITORIO

L'accompagnamento dei beneficiari verso la fruizione di tutti i servizi pubblici e privati presenti sul territorio locale rappresenta una delle leve indispensabili per la realizzazione dell'integrazione dell'individuo ed il raggiungimento della piena autonomia. Il concetto di integrazione ha una pluralità di significati e dimensioni: può essere intesa come integrazione etico-culturale e politico-costituzionale, ma anche e soprattutto come processo in grado di favorire il rispetto dell'integrità della persona, inteso come rispetto dei suoi diritti umani, e la predisposizione delle condizioni che le consentano di condurre una buona vita (dal punto di vista personale, sociale, economico e culturale) e di interagire in modo positivo con la realtà in cui è inserito.

A supporto dei beneficiari occorre fornire:

- orientamento ai servizi del territorio (accesso, sedi, orari di apertura)
- indicazioni su trasporto pubblico locale per muoversi in autonomia
- abbonamento ai mezzi pubblici mensile o annuale
- accompagnamento per l'espletamento delle pratiche inerenti la protezione internazionale
- primo accesso presso CUP, anagrafe, Agenzia delle Entrate, CPIA, Centro per l'Impiego, SSN, enti di formazione
- orientamento ai servizi deputati alla ricerca attiva del lavoro
- ogni altro tipo di accompagnamento e sostegno per favorire l'autonomia personale.

Risultati attesi

Maggiore autonomia e consapevolezza rispetto ai servizi offerti dal territorio circa i propri bisogni.

INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA

I beneficiari accolti nel progetto sono spesso persone che hanno iniziato il loro percorso migratorio piuttosto giovani già portatori di vissuti traumatici importanti che, nella maggior parte dei casi, hanno impedito lo svilupparsi di percorsi scolastici continuativi.

Le limitazioni linguistiche e l'incapacità di leggere creano inoltre ostacoli nell'orientamento dei servizi sul territorio e nell'inserimento sociale: occorre prevedere corsi di

alfabetizzazione intesi come primo strumento per interagire con la realtà e l'ambiente in cui le persone vivono e progressivamente costruire il percorso di integrazione.

L'area dedicata all'apprendimento della lingua italiana L2 prevede la fruizione, da parte dei beneficiari del programma SIPROIMI, di 15 almeno ore settimanali procapite.

Risultati attesi

Offerta formativa linguistica adeguata ed efficace

FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

La valorizzazione delle competenze pregresse dei beneficiari prevede il coinvolgimento di una pluralità di soggetti. L'operatore di riferimento del progetto rappresenta un punto di riferimento fondamentale che realizza, tramite colloqui ad hoc, una prima analisi circa la biografia lavorativa e formativa soggettiva, componenti motivazionali ed aspettative professionali del beneficiario. Il bilancio di competenze, quale strumento per la ricostruzione del bagaglio di competenze, abilità, capacità acquisite, esperienze pregresse, rappresenta un valido strumento se realizzato ad opera di professionisti del settore.

La certificazione delle competenze costituisce uno strumento finalizzato a garantire attestazioni riconosciute sul mercato del lavoro a livello Europeo per favorire l'occupazione. Il fine è far emergere ed accrescere quel capitale umano rappresentato dalle competenze, di solito scarsamente valorizzate, acquisite in tutti i contesti.

I beneficiari andranno accompagnati nella comprensione e nella stesura del proprio curriculum vitae, che costituisce un primo importante strumento di ricerca attiva del lavoro. La formazione e la riqualificazione professionale rappresentano uno strumento fondamentale per l'accesso al mondo del lavoro e la conseguente realizzazione di un percorso di autonomia.

I beneficiari necessitano di un accompagnamento progressivo alla formazione che potrà essere articolato in diversi step successivi:

- attività di formazione iniziale, a sostegno dell'accesso al lavoro;
- attività di specializzazione professionale;
- corsi di formazione continua.

Risultati attesi

- Maggiore autonomia e consapevolezza rispetto alle proprie competenze
- Maggiore fruizione di corsi di formazione professionale
- Maggiore fruizione di tirocini formativi
- Maggiore riconoscibilità delle competenze ed esperienze maturate nel percorso di tirocinio formativo

ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Non appena la condizione giuridica lo permetta, occorre costruire con i beneficiari accolti un percorso mirato e personalizzato di ricerca del lavoro. Il bilancio di competenze diventa, da un lato, uno strumento utile per stendere e redigere il curriculum vitae dell'accolto e, dall'altro, permette velocemente di monitorare gli sviluppi e l'incremento di capacità e conoscenze professionali così da indirizzare in maniera più mirata la ricerca lavorativa e sostenere il beneficiario nel percorso più idoneo.

Gli obiettivi primari sono:

- ricerca di formazioni generali e/o specifiche
- ricerca di aziende, cooperative e/o realtà disponibili all'avvio di tirocini formativi o inserimenti lavorativi (protetti e non);
- incrocio tra esigenze dei beneficiari e l'offerta del territorio

Risultati attesi

- Migliore conoscenza e consapevolezza rispetto al mondo del lavoro
- Migliore conoscenza delle opportunità lavorative

- Maggiore consapevolezza rispetto ai servizi preposti alla ricerca del lavoro
- Migliore occupabilità

ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO ABITATIVO

L'operatore sosterrà i beneficiari nella ricerca di soluzioni abitative autonome, promuovendo incontri specifici individuali o di gruppo sulla normativa in materia.

Risultati attesi

- Migliore conoscenza e consapevolezza circa i diritti e i doveri dell'abitare
- Migliore conoscenza dei servizi territoriali che si occupano dell'abitare e delle opportunità alloggiative sul territorio
- Maggiore possibilità di accesso al mercato immobiliare privato e di Edilizia Residenziale Pubblica
- Acquisizione di abilità rispetto alla gestione delle proprie risorse economiche
- Maggiore capacità di gestire in autonomia un contratto abitativo ed il relativo rapporto con il proprietario di casa.

ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO SOCIALE

L'importanza delle attività socio-culturali e sportive presentano una valenza fondamentale per i beneficiari che sono alla ricerca di una propria identità all'interno di un Paese altro. La socializzazione è lo strumento che avvia meccanismi e risorse personali e favorisce un percorso positivo di integrazione oltre che di acquisizione di competenze sul versante linguistico.

Attraverso il coinvolgimento delle istituzioni e delle associazioni locali, i beneficiari del progetto sono invitati a partecipare alla realizzazione di iniziative e percorsi di espressione e protagonismo attivo. Tali attività di contatto sono intese come occasioni non solo di inclusione per i richiedenti asilo, ma anche di arricchimento, conoscenza e sensibilizzazione per le comunità che li accolgono.

Risultati attesi:

- Facilitazione dell'inserimento nella rete dell'associazionismo e di volontariato presenti sul territorio;
- Creazione momenti di scambio culturale;
- Promozione delle conoscenze e consapevolezze circa la realtà dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale alla comunità.
- Migliore sensibilizzazione della cittadinanza rispetto all'alterità e ad altri elementi interculturali
- Migliore coinvolgimento in attività ricreative

ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO LEGALE

Ciascun beneficiario deve essere messo a conoscenza della legge vigente in materia di immigrazione, supportato nel percorso della regolare permanenza sul territorio italiano e sostenuto economicamente rispetto alle spese inerenti da sostenere

Nello specifico si realizzano accompagnamenti presso uffici competenti (Questure, Prefetture), attività di supporto per rinnovo titoli di soggiorno, informazioni su procedure burocratiche e su normativa italiana in materia di ricongiungimento familiare, informazioni sui programmi di rimpatrio volontario assistito, ecc.

All'interno dell'equipe multidisciplinare è presente un operatore legale incaricato di consulenza specifica sulla normativa e le direttive/circolari ministeriali e locali.

Risultati attesi

- Migliore conoscenza e sensibilizzazione rispetto alle tematiche inerenti il permesso di soggiorno e altre questioni legali
- Maggiore consapevolezza e autonomia nella gestione delle proprie pratiche per la regolare permanenza in Italia

TUTELA PSICO-SOCIO-SANITARIA

La tutela della salute è uno dei principali diritti ed obiettivi che il progetto propone di coltivare. Considerato inoltre che è previsto un regime di convivenza di persone provenienti da diverse parti del mondo, occorre curare con particolare attenzione questo aspetto.

Le seguenti azioni sono orientate alla tutela psico-cosio-sanitaria di ciascun beneficiario:

- iscrizione al SSN
- screening sanitario
- sensibilizzazione sull'importanza di sottoporsi a vaccinazioni soprattutto visto il regime di convivenza in appartamento
- accompagnamento ai servizi sanitari del territorio (Pronto Soccorso, strutture ospedaliere, CUP e SAUB e loro funzioni, servizi per le dipendenze patologiche, Centro di Salute Mentale, servizi di psicologia clinica, ecc.)

Ogni diagnosi e percorso di cura necessari saranno sostenuti dal progetto, secondo opinione del medico curante. L'equipe dovrà avere a disposizione un servizio di tutela psicologica.

Risultati attesi:

- Maggiore disponibilità di strumenti e conoscenze necessarie per godere dell'assistenza sanitaria di base e provvedere alla cura di sé
- Maggiore sensibilizzazione dei beneficiari su temi quali: MST, malattie infettive e prevenzione
- Diminuire il pregiudizio nei confronti dello psicologo/psicoterapeuta come medico considerato utile solo in caso di disagio mentale.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

La costituzione di un'équipe multidisciplinare è il fondamento del processo di erogazione del servizio di accoglienza: essa assicura una pluralità di professionalità messe a disposizione dell'utenza al fine di garantire la gestione complessiva del progetto di accoglienza. La stessa si occupa della messa in campo di tutti i servizi previsti ed indicati dalle "Linee guida" del SIPROIMI, nonché della relazione con ogni singolo beneficiario.

Il lavoro di équipe va a coordinare azioni che afferiscono principalmente a tre aree di intervento: il lavoro di rete territoriale, l'implementazione di progettualità specifiche per gruppi di beneficiari e l'azione educativa esplicitata nella relazione educatore-beneficiario basata sul PEI (Percorso Educativo Individualizzato).

Supervisione esterna psicologica dell'équipe

La supervisione rappresenta un percorso di coscientizzazione costruttiva dei problemi presenti sia in ambito relazionale con l'utente che relativamente ad aspetti organizzativi.

Per una ottimizzazione del lavoro e per separare la relazione operatore-beneficiario dalle dinamiche interne del gruppo di lavoro, la supervisione si articola in due fasi:

- lo Psicologo Psicoterapeuta: ha in carico gli utenti che decidono di intraprendere un percorso psicologico, collabora quindi con gli operatori nella gestione di casi complessi, con disturbi anche gravi o presenza di comorbidità con altri disturbi anche non psichici
- il Supervisore: incontra l'équipe mensilmente, si occupa dei suoi processi organizzativi, di ridurre lo stress lavoro correlato e i rischi di burnout, di gestire le dinamiche di gruppo e una gestione costruttiva di feedback positivi e negativi. Permette agli operatori di cogliere il proprio vissuto e di riflettere sulle relazioni messe in campo con i beneficiari, favorendo chiavi di lettura plurime.

CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

La base di gara è stata calcolata in base agli elementi qui di seguito descritti e con gli importi attuali secondo le indicazioni e i vincoli di spesa indicati dal Ministero dell'Interno nei manuali di gestione e di rendicontazione del progetto SIPROIMI:

- *costo del personale (max 40% costo totale progetto)*: stima costi basata sul numero di posti di accoglienza e rapporto beneficiari/operatori su costo orario operatori da CCNL e costi consulenze;
- *spese gestione diretta* : stima costi basata sulla dimensione complessiva del progetto da gestire, su valutazioni di mercato (spese telefoniche, acquisto/noleggio arredi e elettrodomestici, acquisto/noleggio hardware e software)
- *immobili e utenze*: in base alla tipologia dei locali richiesti e messi a base di gara, stima di tutti i costi connessi, su valutazioni di mercato (canoni locazione, spese condominiali, spese registrazione, pulizie, utenze, piccole manutenzioni ordinarie);
- *spese presa in carico beneficiari (minimo 15% costo totale progetto)*: stima costi basata sul numero di posti di accoglienza e su indicazioni Manuale di Gestione su valutazioni di mercato (vitto, abbigliamento, igiene personale, effetti letterecchi, assistenza sanitaria, farmaci e medicinali, spese trasporto mezzi pubblici, pocket money, corsi italiano, assicurazioni dei beneficiari, tirocini formativi, ecc.);
- *viaggi/formazione/sensibilizzazione*: stima costi su numero di operatori su costi di mercato della formazione in ambito specifico;
- *costi indiretti - spese generali di gestione e supporto ad attività di progetto (max 7% costi diretti)*: stima costi basata sul numero di posti di accoglienza e valutazione complessiva dell'organizzazione necessaria per la gestione del progetto nella sua completezza;

VALORE ANNUALE

Tipologia	Descrizione	Totale
Costo del personale (max 40% costo totale progetto)	stima costi basata sul numero di posti di accoglienza e rapporto beneficiari/operatori su costo orario operatori da CCNL e costi consulenze: operatori sociali - € 103.250,00 mediatori L.C. - € 6.400,00 operatori legali - € 21.300,00 psicologi - € 2.960,00 altre figure (manutentori, consulenti, supervisori, ecc.) – 52.160,00	€ 186.070,00
Spese gestione diretta	stima costi basata sulla dimensione complessiva del progetto da gestire, su valutazioni di mercato (spese telefoniche, acquisto/noleggio arredi e elettrodomestici, acquisto/noleggio hardware e software)	€ 11.990,00
Immobili e utenze	Indicativamente 5 alloggi – forfait mensile per canoni locazione, spese condominiali, spese registrazione, pulizie, utenze, piccole manutenzioni ordinarie	€ 88.000,00
Spese presa in carico beneficiari (minimo 15% costo totale)	n. 35 beneficiari - forfait mensile per vitto, abbigliamento, igiene personale, effetti letterecchi, assistenza sanitaria, farmaci e	€ 153.000,00

<i>progetto)</i>	medicinali, spese trasporto mezzi pubblici, pocket money, corsi italiano, assicurazioni dei beneficiari, tirocini formativi	
Viaggi/formazione/sensibilizzazione	Forfait acquisto formazione e viaggi	€ 1.800,00
Costi indiretti - spese generali di gestione e supporto ad attività di progetto (<i>max 7% costi diretti</i>)	stima costi basata sul numero di posti di accoglienza e valutazione complessiva dell'organizzazione necessaria per la gestione del progetto nella sua completezza	€ 13.500,00

TOTALE VALORE ANNUALE EURO 454.360,00 al netto IVA

p. Il Responsabile Unico del Procedimento
William Sgarbi