



- manutenzione straordinaria (stimate 100 ore nel biennio)
- fornitura ricambi

## 2. SERVIZIO MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA

La manutenzione ordinaria è tesa a mantenere efficiente ed in buono stato gli impianti di cui all'Allegato 1bis al presente capitolato, senza richiedere particolari lavori di riparazione o di modifica. Si intende per manutenzione ordinaria le operazioni, anche specificatamente previste nei libretti d'uso e manutenzione degli impianti e componenti nonché le operazioni che possono essere effettuate in luogo con strumenti ed attrezzature di corredo agli impianti e componenti stessi e che comportino l'impiego di attrezzature e di materiali di consumo d'uso corrente.

La O.E. aggiudicataria può svolgere il servizio di manutenzione o presso la propria officina, con trasporto a proprio onere e cura, o presso il magazzino regionale Cerplic di Tresignana (FE), in via Del mare 59, (dal prossimo anno nella nuova sede di Ferrara in via Bologna zona Fiera) in base alle modalità e tempistiche concordate con l'Agenzia Regionale.

A tale scopo, l'Agenzia Regionale comunica alla O.E. aggiudicataria, un elenco periodico delle attrezzature interessate alle manutenzioni e verifiche programmate.

La O.E. aggiudicataria deve verificare con il funzionario di riferimento dell'Agenzia (ing. Stefano Ferroni o suo delegato – di seguito Referente dell'Agenzia Regionale - e.mail: [cerpictresigallo@regione.emilia-romagna.it](mailto:cerpictresigallo@regione.emilia-romagna.it) – stefano.ferroni@regione.emilia-romagna.it), con un anticipo di almeno 2 giorni lavorativi, la data di esecuzione dei singoli interventi, per evitare interferenze con le attività del Cerplic qualora vi siano emergenze in atto.

La O.E. aggiudicataria deve redigere una “scheda di manutenzione” per ogni attrezzatura manutenu-  
nuta, che deve riportare il codice parlante dell'attrezzatura, fornito dall'Agenzia Regionale, la data e tipologia di esecuzione di ogni intervento/controllo effettuato, i relativi esiti, nonché le eventuali necessità di manutenzione straordinaria.

Le schede dovranno essere redatte, compilate ed aggiornate all'interno di un documento condiviso, messo a disposizione dell'Agenzia Regionale, in formato word/excel/access o similari, inserito all'interno di un'area web riservata ed accessibile da qualunque postazione internet mediante credenziali di accesso personali (ad esempio mediante account Google/Dropbox o strumento simile).

Tale documentazione resterà di proprietà e ad uso esclusivo dell'Agenzia regionale.

## 3. SERVIZIO MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Si intende per manutenzione straordinaria l'insieme degli interventi non prevedibili atti a ricondurre il funzionamento dello e degli impianti alla normalità mediante il ricorso a mezzi, attrezzature, strumentazioni, riparazioni, ricambi di parti, ripristini, revisione o sostituzione di apparecchi e componenti degli impianti. Non è compreso nella manutenzione straordinaria tutto quanto previsto nel precedente art.4 “Servizio Manutenzione ordinaria programmata” del presente documento. Nell'ambito della manutenzione straordinaria, alla O.E. Appaltatrice viene riconosciuto il

solo costo di pezzi e parti di ricambio (comprensiva della manodopera), con esclusione di ogni altro e qualsiasi onere. Il costo delle parti di ricambio verrà corrisposto in base ai prezzi del listino ufficiale in vigore della O.E. Costruttrice, depurati dal ribasso d'asta offerto dalla O.E. Appaltatrice in sede di gara.

Qualora la O.E. aggiudicataria, durante le attività manutentive ordinarie, riscontri la necessità di un intervento manutentivo straordinario, appone un'annotazione sulla scheda di manutenzione e trasmette la scheda, al Referente dell'Agenzia regionale (ai due indirizzi e-mail sopra riportati), con allegato un preventivo di spesa, entro 5 giorni lavorativi.

Qualora siano i collaboratori dell'Agenzia Regionale a riscontrare un guasto o un mal funzionamento, ne danno comunicazione, via e-mail, alla O.E. aggiudicataria che formula un preventivo e lo trasmette, al Referente dell'Agenzia regionale (ai due indirizzi e-mail sopra riportati).

**In entrambi i casi, sopra descritti**, la O.E. aggiudicataria esegue l'intervento manutentivo, **nei tempi dichiarati nell'offerta, comunque non superiori** ai 5 giorni lavorativi, solo dopo aver ricevuto (via e-mail) il relativo nullaosta dal Referente dell'Agenzia regionale.

La O.E. aggiudicataria esegue gli interventi manutentivi straordinari o presso il magazzino regionale Cerpac di Tresignana (FE), o presso la propria officina, in base alle modalità e tempistiche concordate con l'Agenzia Regionale, a discrezione dell'Agenzia Regionale.

#### **Esecuzione e garanzia degli interventi**

La O.E. affidataria è tenuta, con oneri interamente a proprio carico, a ripetere gli interventi manutentivi o di riparazione in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, oppure, qualora le prestazioni risultassero in tutto o in parte non conformi all'ordine, previa specifica segnalazione da parte della Amministrazione committente.

#### **4. FORNITURA-PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI**

Le parti di ricambio sostituite nel corso della manutenzione straordinaria e della riparazione delle attrezzature oggetto del presente appalto dovranno essere di norma originali della casa produttrice, ovvero compatibili se disponibili. La O.E. aggiudicataria dovrà fornire all'Agenzia regionale la documentazione attestante l'originalità o la compatibilità dei ricambi utilizzati, così come richiesto dal presente articolo, mediante adeguata documentazione da inviare al Referente dell'Agenzia regionale.

Qualora i tecnici dell'Agenzia Regionale intendano provvedere autonomamente alle minute manutenzioni ordinarie e sostituzioni di parti di ricambio delle attrezzature comprese nell'Allegato 1bisbis, si provvederà tramite e-mail a richiedere un preventivo alla O.E. aggiudicataria per la fornitura di parti di ricambio, sia originali che non originali (se esistenti). La O.E. aggiudicataria si impegna a formulare il relativo preventivo entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi a quello della richiesta da parte dell'Agenzia regionale.

Il costo delle parti di ricambio verrà calcolato applicando lo sconto offerto in sede di gara sui prezzi di listino (la O.E. fornirà il listino prezzi o un link ove l'Agenzia Regionale possa prendere visione

dello stesso) ed il relativo importo verrà corrisposto nei modi e termini previsti nel presente capitolato.

La O.E. aggiudicataria, dopo l'approvazione del preventivo da parte del Referente dell'Agenzia regionale, si impegna ad evadere l'ordine (fornitura pezzi di ricambio), entro 5 (cinque) giorni lavorativi.

In particolare, per la fornitura di batterie e olio motore si precisa che:

- è richiesta la fornitura di batterie ad alto rendimento ed affidabilità, soprattutto per le partenze "a freddo" idonee secondo il manuale d'uso e manutenzione;
- è richiesta la fornitura di un olio idoneo secondo il manuale d'uso e manutenzione che garantisca almeno 500 ore di funzionamento.

## 5. NOMINA DI UN REFERENTE TECNICO ED AMMINISTRATIVO

La O.E. aggiudicataria deve nominare un referente tecnico per la gestione del contratto di manutenzione, che provvede a:

- coordinare le attività manutentive ordinarie e straordinarie, la fornitura dei materiali e la verifica/rinnovo delle revisioni delle attrezzature (qualora necessario) secondo le normative vigenti;
- curare gli aspetti relativi alla preparazione, compilazione ed aggiornamento delle schede di manutenzione delle attrezzature;
- tenere i rapporti con il Referente dell'Agenzia Regionale o suo delegato;

Tale figura tecnica deve essere affiancata da un referente amministrativo, che deve provvedere a:

- curare gli aspetti relativi alla rendicontazione periodica delle attività svolte in relazione agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, alla fornitura delle parti di ricambio e alla scadenza delle revisioni;
- provvedere alla fatturazione (dopo aver ricevuto dall'Agenzia Regionale il certificato di verifica di conformità/certificato di pagamento);

## 6. ESECUZIONE E ONERI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DEI LAVORATORI

La O.E. aggiudicataria deve ripetere gli interventi manutentivi o di riparazione, con oneri interamente a proprio carico, qualora l'Agenzia Regionale contesti, per iscritto, che le prestazioni eseguite non sono conformi, in tutto o in parte, a quanto richiesto.

Le attività manutentive devono essere eseguite da personale specializzato, adeguatamente formato ed equipaggiato con i necessari dispositivi di protezione individuale ai sensi del D. lgs. 81/2008 e s.m.i.