

<b>ASSISTENZA POST-VENDITA</b> Fornitura in service di dispositivi per l'analisi dell'emostasi su sangue intero (Tromboelastogramma/Tromboelastome tria)	<b>Assistenza post-vendita:</b> assistenza tecnica e addestramento	
		<b>Allegato B</b>

Tipo Apparecchio:  
Modello:  
Fabbricante:  
Fornitore:  
Anno inizio produzione:  
Codice CND:  
Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:  
Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

**Conformità a disposizioni e norme**

- Direttiva Europea Dispositivi Diagnostici in Vitro:  SI  NO

- Altre Direttive:

  :  SI  NO

  :  SI  NO

  :  SI  NO

- Norma armonizzata EN 61010-1 (CEI 66.5):  SI  NO

- I Dispositivi consentono una gestione conforme al D. Lgs. 81/08 e s.m.i., in tema di sicurezza sul lavoro:  
 SI  NO



<b>ASSISTENZA POST-VENDITA</b> Fornitura in service di dispositivi per l'analisi dell'emostasi su sangue intero (Tromboelastogramma/Tromboelastome tria)	<b>Assistenza post-vendita:</b> assistenza tecnica e addestramento	
		<b>Allegato B</b>

**Manutentore autorizzato**

**Sede Italiana**

Ragione Sociale:

Indirizzo:                      Città:                      CAP:

Telefono:                      Fax:                      e\_mail:

Referente:                      Tel.:                      Cell.:

**Sede regionale**

Ragione Sociale:

Indirizzo:                      Città:                      CAP:

Telefono:                      Fax:                      e\_mail:

Referente:                      Tel.:                      Cell.:

**Assistenza**

**Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta**

Illimitati interventi su chiamata o segnalazione malfunzionamenti anche relativi ad interfacciamento con sistema informativo trasfusionale  
Parti di ricambio/consumo incluse  
Manutenzioni preventive incluse, secondo modalità e frequenza previste dal fabbricante  
Copertura assicurativa per malfunzionamenti (causa di forza maggiore)

**Orario di lavoro**

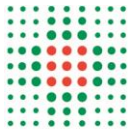
Lun-Ven: dalle                      alle

Sabato/Prefestivi: dalle                      alle

Domenica/Festivi: dalle                      alle

**Tempistiche**

Tempo massimo di intervento dalla chiamata:                      ore lavorative (**non superiore a 24 ore solari**)  
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva)  
dalla chiamata:                      ore lavorative (**non superiore a 48 ore solari**)



ASSISTENZA POST- VENDITA Fornitura in service di dispositivi per l'analisi dell'emostasi su sangue intero (Tromboelastogramma/Tromboelastome tria)	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

**Manutenzioni preventive/programmate (MPP)**

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante:           /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP:           ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**

**Proposte per minimizzare i tempi di fermo attività:**

qualora la Ditta Partecipante offra sistemi per diagnosi di funzionamento e di guasto in remoto, deve presentare adeguata documentazione e l'eventuale attivazione è vincolata all'ottenimento del parere favorevole degli Uffici Privacy e Informatico

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA