



**QUESTIONARIO CONDIZIONI ASSISTENZA TECNICA**  
**(da compilare per ogni modello di apparecchiatura offerta)**

<b>Ditta fornitrice</b>	
Ditta produttrice	
Modello apparecchio	
Dimensioni (in cm)	
Peso (in kg)	
Alimentazione elettrica (potenza, corrente max, ecc.)	
Eventuali necessità impiantistiche (scarico, idrico, gas, ecc)	
<b>Assistenza Tecnica e Manutenzione</b>	
Aggiornamenti software inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Aggiornamenti hardware inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Sede del centro di assistenza vicinore	
Tempo massimo di intervento tecnico dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari <b>Al massimo n.24 ore solari dall'attivazione della chiamata (sabati compresi e festivi esclusi)</b>	
Tempo massimo di risoluzione del guasto e ripristino funzionalità dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari <b>Al massimo n.48 ore solari dall'attivazione della chiamata (sabati compresi e festivi esclusi)</b>	
Numero di interventi di manutenzione preventiva all'anno previsti. <b>Obbligatorio la/e manutenzione/i preventiva/e prevista/e dal costruttore in conformità al manuale di service</b>	
Disponibilità alla sostituzione temporanea dell'apparecchiatura in caso di guasto non riparabile entro le 48 ore solari (sì/no)	
Penale su tempo di intervento in caso di guasto	0,3‰ dell'intero importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo
Penale su tempo di risoluzione del guasto e ripristino funzionalità	0,3‰ dell'intero importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo

Penale per mancata manutenzione preventiva	0,3‰ dell'intero importo contrattuale per ogni singola attività non eseguita
--	--

Data,

Timbro e firma dell'offerente per accettazione

---

---