



## Allegato B

### SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO - SPECIALISTICO IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

#### Relazione tecnica

1. Premessa e contesto di riferimento
2. Oggetto del servizio
3. Modalità e luogo di esecuzione del servizio
4. Trasferimento del know-how
5. Proprietà dei deliverable
6. Calcolo della spesa
7. Modalità di acquisizione del servizio

#### **1. Premessa e contesto di riferimento**

L'organizzazione e la mission dell'Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile (di seguito Agenzia o ARSTPC) è definita dalle norme che di seguito si riassumono:

1. L. R. n. 1/2005 *“Norme in materia di protezione civile e volontariato. Istituzione dell'Agenzia regionale di protezione civile”*;
2. L.R. n. 13/2015 *“Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su città metropolitana di Bologna, province, comuni e loro unioni”*;
3. L.R. n. 16/2017 *“Disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento regionale in materia ambientale e a favore dei territori colpiti da eventi sismici”*.
4. L.R. n. 18/2017 *“Disposizioni collegate alla legge di assestamento e prima variazione generale al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2017-2019”*, art. 16 modificato dall'art. 11, LR 19/2021 *“Affidamento e attribuzione alle Agenzie regionali dei beni funzionali alle loro attività”*;
5. L. R. n. 13/2019 *“Disposizioni collegate alla legge di assestamento e prima variazione generale al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2019-2021”*

Attualmente l'Agenzia presenta la seguente struttura organizzativa:

- Direzione Agenzia cui fa capo:
  - Area Segreteria tecnica di protezione civile
- Settore Servizi amministrativi, programmazione e bilancio, cui fanno capo:
  - Area Finanziaria e bilancio
  - Area Sicurezza, sedi di lavoro e beni mobili
  - Area Consulenza giuridica, contenzioso, controlli interni
- Settore Coordinamento tecnico sicurezza territoriale e protezione civile, cui fanno capo:
  - Area tecnica rischio idraulico e servizio di piena

- Area protezione civile
- Area programmi speciali di intervento
- Area sicurezza del territorio
- Settore Appalti, cui fanno capo:
  - Area acquisizione lavori pubblici
  - Area acquisizione beni e servizi
- Settore Sicurezza territoriale e protezione civile Emilia, cui fanno capo:
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Parma (UTPC-PR)
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Modena (UTPC-MO)
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Piacenza (UTPC-PC)
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Reggio-Emilia (UTPC-RE)
- Settore Sicurezza territoriale e protezione civile Distretto Reno, cui fanno capo:
  - Area Coordinamento Reno
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Ferrara (UTPC-FE)
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Ravenna (UTPC-RA)
- Settore Sicurezza territoriale e protezione civile Romagna, cui fanno capo:
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Forli-Cesena (UTPC-FC)
  - Ufficio Sicurezza territoriale e protezione civile Rimini (UTPC-RN).

L'Agenzia ha un proprio Datore di Lavoro che è individuato nel Direttore, dei Dirigenti individuati nei dirigenti responsabili di Settore/Aree di Lavoro/Uffici Territoriali e dei preposti individuati nelle posizioni di elevata qualificazione (ex posizioni organizzative).

Il Datore di Lavoro ha istituito il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) composto da ASPP e coordinato da un RSPP e ha nominato uno staff di medici competenti coordinati da un medico competente coordinatore.

L'Agenzia effettua attività in materia di: protezione civile, difesa del suolo e della costa, sismica, demanio idrico ed attività estrattive, navigazione interna e gestione dell'idrovia ferrarese.

Ha competenze tecnico amministrative nell'ambito di iter autorizzativi di uso del territorio, progettazione, appalto ed esecuzione di opere di difesa del suolo e della costa, servizio di piena, nulla osta idraulici, gestione dell'emergenza e delle risorse di post emergenza, rapporti con Enti e strutture operative, volontariato.

All'Agenzia sono attribuite le funzioni operative in materia di difesa del suolo e della costa, attività estrattive e minerarie relative a minerali solidi, sismica e protezione civile;

Nello specifico l'Agenzia:

- cura la progettazione e la realizzazione di interventi di prevenzione del dissesto idrogeologico e di sicurezza idraulica, esercita le funzioni afferenti al servizio di piena, al nulla osta idraulico e alla sorveglianza idraulica;
- provvede, con riferimento al demanio, alla gestione dei relativi beni limitatamente alla progettazione e realizzazione degli interventi di cui al punto precedente, e alla sorveglianza e manutenzione nelle aree non concesse, e in generale opera sul territorio per la realizzazione di interventi di difesa del suolo e della costa finalizzati alla salvaguardia della pubblica incolumità;
- rilascia pareri previsti dalla normativa di settore;

- esercita le funzioni in materia di trasporto marittimo e fluviale con riferimento all'idrovia ferrarese;
- gestisce i beni immobili di proprietà regionale funzionali alla difesa del suolo, alla prevenzione del dissesto idrogeologico e alla sicurezza idraulica, così come risultanti nell'inventario dei beni immobili regionali;
- concorre, per i beni immobili diversi da quelli di proprietà della Regione, alle spese di gestione degli immobili, di proprietà degli enti territoriali locali, nei quali hanno sede i propri uffici o le organizzazioni di volontariato di protezione civile convenzionate con la Regione e provvede altresì alla gestione dei beni del demanio idrico statale funzionali allo svolgimento delle attività idrauliche di competenza;

Viste le molteplici funzioni che, per la propria natura istituzionale l'Agenzia è chiamata ad assolvere, le attività possono svolgersi, oltre che nelle sedi di lavoro ad uso ufficio, nell'intero territorio regionale e, in caso di emergenze, anche sul territorio nazionale ed estero.

Più nello specifico le attività di Agenzia, oltre che in contesti esterni sopra richiamati, vengono svolte nei seguenti ambienti di lavoro:

- 16 Sedi territoriali ad uso uffici dislocate sul territorio regionale;
- 1 magazzino di pronto intervento idraulico a Ferrara;
- Circa 20 Opere idrauliche (chiaviche, impianti scolmatori piene, casse di espansione, ...) per la gestione della sicurezza idraulica del territorio di competenza dell'Ufficio per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile di Bologna;
- Circa 20 Opere idrauliche (chiaviche, traverse, botti, ...) per la gestione della sicurezza idraulica del territorio di competenza dell'Ufficio per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile di Ferrara;
- 3 conche di navigazione sull'idrovia ferrarese di competenza dell'Ufficio per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile di Ferrara.

## 2. Oggetto del servizio

Servizio di supporto tecnico specialistico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per promuovere le attività e le iniziative finalizzate a:

- garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- assolvere agli adempimenti e agli obblighi del Datore di Lavoro e degli altri soggetti del sistema di prevenzione aziendale tutelando le loro responsabilità personali;
- perseguire il costante miglioramento delle condizioni di lavoro, nell'ottica dell'eliminazione o, quanto meno, della riduzione al minimo dei rischi in ambito lavorativo;
- porre le basi per l'implementazione di un sistema di gestione per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro secondo la Norma UNI ISO 45001:2018.

L'appaltatore dovrà garantire in particolare le seguenti attività:

### a. Servizi per la valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro nel rispetto delle norme vigenti

L'attività è finalizzata alla elaborazione dell'aggiornamento dei documenti di valutazione del rischio (DVR) ai sensi dell'art. 28, comma 1 del D. Lgs. 81/08 o alla redazione dei DVR nel caso di nuove sedi/impianti, e prevede in particolare:

- effettuazione di sopralluoghi per l'analisi dello stato di fatto degli ambienti di lavoro (sedi ad uso ufficio e contesti operativi esterni) rispetto alle problematiche di prevenzione e protezione dei rischi per la salute e sicurezza presenti;

- analisi della documentazione tecnica, autorizzativa e certificativa esistente per verifica rispondenza ai requisiti legislativi in materia di salute e sicurezza con individuazione delle non conformità. In caso di non conformità predisposizione della documentazione tecnica, autorizzativa e certificativa necessaria;
- identificazione dei pericoli (fattori di rischio);
- redazione e/o aggiornamento del documento di valutazione dei rischi per la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro sia in relazione alle sedi di lavoro che alle specifiche attività svolte. Tale valutazione dovrà essere sviluppata sulla base della metodologia già usata dal committente, utilizzando lo specifico software in uso ad Agenzia;
- valutazioni di rischi specifici con redazione del DVR (macchine, movimentazione manuale dei carichi, rischio chimico, rischio rumore e vibrazioni, campi elettromagnetici, ATEX con redazione del DPCE, e ogni altra valutazione che dovesse rendersi necessaria nel periodo di durata del contratto);
- individuazione e pianificazione delle misure di tutela ai sensi degli artt. 15 e 28 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e degli interventi di prevenzione e protezione per la riduzione o laddove possibile l'eliminazione dei rischi;
- periodiche verifiche documentali e/o sopralluoghi in sito per il monitoraggio del piano di miglioramento di cui al punto precedente e aggiornamento dei relativi documenti, utilizzando lo specifico software in uso ad Agenzia;

**b. Servizi per l'elaborazione di procedure e piani per la gestione delle situazioni di emergenza ed effettuazione prove di evacuazione**

L'attività è finalizzata all'aggiornamento e/o alla redazione delle procedure e dei piani per la gestione di situazioni di emergenza (anche coordinati nel caso di sedi con più Enti e con riferimento anche alle emergenze di carattere ambientale-naturale), sulla base della metodologia già usata dal committente, con particolare riferimento alla modalità di diramazione dell'allarme e l'evacuazione dei luoghi di lavoro.

L'attività comprende anche l'effettuazione delle prove di evacuazione annuali e azioni informative/formative propedeutiche alla simulazione dell'evacuazione, verbalizzazione al termine della prova;

**c. Redazione di procedure di sicurezza e regolamento di magazzino**

L'attività è finalizzata alla redazione e/o all'aggiornamento delle procedure sicurezza con particolare riferimento alle attività svolte dai collaboratori di Agenzia nei vari contesti operativi esterni in condizioni ordinarie e in emergenza, nelle opere idrauliche e nelle sedi di lavoro in generale (compreso il magazzino di protezione civile Cerpic). L'attività comprende anche l'elaborazione del regolamento del magazzino con redazione e gestione di specifica procedura di controllo delle scaffalature industriali conformi alle indicazioni della norma UNI EN 15635:2009;

**d. Redazioni manuali utilizzo in sicurezza delle attrezzature/impianti**

L'attività comprende la valutazione di conformità ai requisiti normativi e regolamentari di impianti e attrezzature (impianti di manovra chiaviche, conche, carriponte, ponti sollevabili, ...) con redazione di manuali di uso e manutenzione. Individuazione delle esigenze di addestramento per specifiche attrezzature, macchinari, apparecchiature e supporto alla gestione dei percorsi addestrativi; verifica periodica dell'adeguatezza dei dispositivi di sicurezza;

**e. Servizi per effettuazione di altre attività**

Tale attività prevede, su richiesta del committente, l'effettuazione di:

- sopralluoghi, perizie, ... in relazione a specifiche richieste anche urgenti del SPP;
- rilevazioni strumentali e/o campionamenti ambientali e su materiali, indagini specifiche e altre attività che dovessero rendersi necessarie durante il periodo di validità del contratto;
- assistenza per una corretta gestione dell'art. 26 del D. Lgs. 81/08 (DUVRI);
- informazione continua sulle novità in ambito salute e sicurezza nei luoghi di lavoro con indicazione delle azioni, procedure, ecc da intraprendere;
- formulazione di pareri o risoluzioni di quesiti specifici formulati dall'Agenzia e relativi alle tematiche oggetto del servizio.

Tali attività verranno preventivamente concordate con il committente in termini di impegno orario.

#### **f. Attività di affiancamento ai tecnici del SPP**

Su richiesta del committente si richiede la presenza presso la sede del Servizio Prevenzione e Protezione di un tecnico in possesso dei necessari requisiti, secondo quanto indicato al paragrafo 4.

L'attività consiste nell'affiancare i tecnici del SPP per l'aggiornamento dei documenti e per lo svolgimento di attività richiamate ai precedenti punti.

Le attività richieste dovranno essere espletate e concluse entro il **31 dicembre 2025**. Il servizio potrà essere prorogato per 1 (un) anno con il medesimo Appaltatore, agli stessi patti, termini e condizioni dell'originaria, previo eventuale esercizio di tale facoltà da parte di Agenzia da attivare entro 30 giorni della scadenza del precedente contratto.

### **3. Modalità e luogo di esecuzione del servizio**

I servizi di cui al paragrafo 2 lett. dalla a) alla f), devono essere erogati senza soluzione di continuità per tutta la durata del contratto. Le attività oggetto del presente affidamento devono essere svolte dall'appaltatore in conformità alle indicazioni del RSPP. L'Appaltatore, per tutta la durata del contratto non deve trovarsi in situazioni di conflitto di interessi rispetto all'attività dell'Agenzia.

Di norma, le prestazioni possono essere rese a distanza, assicurando l'assistenza ed il coordinamento con il personale dell'Agenzia tramite comunicazione telefonica o telematica. Può essere richiesta, ove necessario per l'esecuzione del servizio, la presenza di uno o più componenti del gruppo di lavoro presso la sede dell'Agenzia in Bologna, viale Silvani n. 6. Si precisa che sono a carico dell'appaltatore, intendendosi ricomprese nei corrispettivi, le spese di trasferta relative alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione di tutte le attività ed i servizi oggetto del contratto.

### **4. Trasferimento del know-how**

Nel corso dell'esecuzione del servizio di supporto l'appaltatore deve assicurare il continuo trasferimento di know-how acquisito sulle attività condotte, al fine di rendere l'eventuale prosecuzione delle attività più efficace possibile. Il trasferimento di know-how è organizzato secondo modalità da concordare e può prevedere sessioni di lavoro congiunto, presentazioni, ecc.

### **5. Proprietà dei deliverable**

Tutto il materiale elaborato e prodotto in esecuzione dell'appalto è di esclusiva proprietà di Agenzia, che ne potrà disporre liberamente.

## 6. Calcolo della spesa

Il servizio di supporto si compone di prestazioni obbligatorie, considerando tali le prestazioni che, a seguito dell'aggiudicazione, sono affidate all'appaltatore. Il compenso massimo complessivo ammonta a **euro 80.535,00**; l'importo è stato definito in considerazione del tempo stimato come necessario per svolgere le attività descritte nel paragrafo 2 "Oggetto del servizio" dalla lettera a) alla f), in considerazione della complessità delle attività medesime.

<b>ATTIVITA'</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
A. Servizi per la valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro nel rispetto delle norme vigenti	98	149	248
B. Servizi per l'elaborazione di procedure e piani per la gestione delle situazioni di emergenza ed effettuazione prove di evacuazione	25	37	62
C. Redazione di procedure di sicurezza e regolamento di magazzino	50	74	124
D. Redazioni manuali utilizzo in sicurezza delle attrezzature e impianti	37	56	93
E. Servizi per effettuazione di altre attività	25	37	62
F. Attività di affiancamento ai tecnici del SPP	12	19	31
<b>N. ore stimate per anno</b>	<b>247</b>	<b>372</b>	<b>620</b>
		<b>TOTALE</b>	
		<b>1.239</b>	

## 7. Modalità di acquisizione del servizio

Affidamento diretto mediato ex art. 1 comma 2 lett. a della legge n. 120/2021, preceduto da avviso di manifestazione di interesse. Tutta la procedura si svolge sulla piattaforma telematica gestita da Intercenter.