

CAPITOLATO TECNICO (BOZZA)

**SERVIZIO DI TRASPORTO TRAMITE CORRIERE ESPRESSO PER LE ESIGENZE DELL'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA – EDIZIONE 2**

**1. OGGETTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del presente capitolato è l'affidamento del servizio di trasporto di pacchi sigillati contenenti materiale vario, come sotto meglio precisato, per gli ambiti territoriali di Rimini, Cesena, Forlì e Ravenna dell'Azienda USL della Romagna. Si richiede un efficiente servizio di ritiro, trasporto e consegna di tutto il materiale di piccolo, medio e grande formato, che l'Azienda USL della Romagna invia periodicamente nell'esercizio delle sue attività in tutto il territorio nazionale nonché all'estero. Si precisa che tutti i trasporti di materiale e la relativa conservazione dello stesso, devono rispettare la normativa vigente in relazione alla tipologia del materiale affidato.

Si specifica altresì che le spedizioni all'estero si verificano in via saltuaria ed eccezionale: modalità e tempistiche saranno concordate con la ditta aggiudicataria al bisogno, in fase di esecuzione del contratto.

L'attivazione del servizio di trasporto avviene tramite richiesta da parte dei Reparti/Servizi Aziendali. Il trasporto verso i vari destinatari pubblici o privati in Italia consiste nel ritiro di pacchi sigillati presso le diverse sedi dell'Azienda USL della Romagna e la relativa consegna nei tempi e nei luoghi di destinazione.

Il personale dell'Azienda USL della Romagna provvede alla preparazione delle spedizioni consistenti in buste/pacchi di diverse dimensioni e peso, attraverso la compilazione di apposite lettere di vettura.

I punti di ritiro del materiale presso le diverse sedi dell'Azienda USL della Romagna sono comunicati di volta in volta al momento dell'attivazione del servizio.

Il ritiro dei colli deve essere effettuato, dal lunedì al venerdì, entro le ore 15:00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta e la consegna dovrà essere garantita entro:

- 24/48 ore per destinazioni situate in Centro e Nord Italia;
- 72 ore per destinazioni situate in Sud Italia e Isole.

Nel caso in cui, al verificarsi di cause di forza maggiore, l'Operatore Economico si trovasse nelle condizioni di non potere assolvere pienamente ai propri doveri, dovrà comunicarlo tempestivamente all'Azienda Sanitaria.

In caso di spedizioni voluminose/pesanti sarà cura della stazione appaltante avvisare con il dovuto anticipo il personale addetto al ritiro della spedizione in modo da agevolare il lavoro.

**CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE E CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

***Tracking***

Tutte le spedizioni effettuate devono essere tracciabili via web in modo da avere un riscontro tempestivo dello stato di avanzamento della spedizione fino all'avvenuta consegna. L'offerente deve illustrare nel dettaglio il funzionamento di tale servizio ed indicare le diverse opzioni a disposizione.

### **Ritardi, mancata consegna, giacenza**

In caso di impedimenti alla consegna presso l'ente destinatario, la ditta affidataria del contratto deve contattare prontamente il Servizio/Reparto richiedente. Tutto il materiale ritirato e per qualche ragione non consegnato, deve essere restituito all'Azienda USL della Romagna. A tal fine, si chiede di specificare la gratuità o meno della giacenza e della successiva riconsegna. In caso di materiale non consegnato o consegnato in ritardo, la ditta affidataria del contratto deve fornire immediata comunicazione scritta circa le cause del disservizio.

### **Referente del servizio**

La ditta affidataria deve fornire il nominativo del referente del servizio, reperibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00, per la gestione/soluzione di eventuali problemi di carattere tecnico/logistico/amministrativo.

### **Mezzi di trasporto**

Gli automezzi utilizzati per il servizio di cui al presente capitolato dovranno garantire e rispettare, secondo la normativa vigente nel corso della durata contrattuale, le prescrizioni in materia di prevenzione, sicurezza ed igiene del lavoro ed eco compatibilità, compresa l'idoneità al trasporto di tutti i materiali oggetto del presente capitolato.

### **Polizze assicurative**

I mezzi di trasporto utilizzati dalla ditta aggiudicataria per eseguire il servizio richiesto devono essere idonei al particolare tipo di trasporto da effettuare ed in regola con tutte le disposizioni normative vigenti durante il periodo contrattuale.

La ditta aggiudicataria deve essere in possesso, per ogni mezzo utilizzato per il servizio in oggetto, di assicurazione contro i rischi derivanti dalla circolazione stradale con massimali RCA almeno pari ai minimi stabiliti dal D. Lgs. 198/2007 e s.m.i., totalmente esenti da franchigia e scoperti.

La ditta aggiudicataria deve, inoltre, essere in possesso di polizza RCT/O con massimale unico non inferiore a € 2.000.000,00 (duemilioni/00) per danni a terzi e/o cose derivanti da eventi diversi da quelli assicurati con la polizza assicurativa RC Auto obbligatoria ai sensi delle vigenti norme legislative e regolamentari. La polizza deve comprendere i danni derivanti da colpa grave dell'Assicurato e/o dolo e colpa grave delle persone di cui deve rispondere, i danni causati a terzi dai dipendenti e da coloro che svolgono a qualsiasi titolo attività per conto della ditta affidataria, compresa la relativa RC personale.

Il massimale previsto per la suddetta polizza non è da ritenersi in alcun modo limitativo della responsabilità assunta dalla ditta aggiudicataria sia nei confronti dei terzi, sia nei confronti dell'Azienda USL della Romagna. La copertura assicurativa deve essere totalmente esente da franchigia e scoperti.

Le suddette polizze devono essere mantenute valide per tutta la durata del servizio.

### **Condizioni generali di esecuzione del servizio:**

L'operatore economico aggiudicatario del servizio deve:

- provvedere ad effettuare il servizio con propria organizzazione, proprio personale e secondo la normativa vigente in materia per il servizio reso;
- garantire la sicurezza del personale coinvolto nelle operazioni di trasporto che dovrà quindi essere munito degli opportuni DPI;
- il personale coinvolto nel servizio deve essere munito di tesserino di riconoscimento ed essere facilmente identificabile;
- qualsiasi variazione nel personale o nell'organizzazione del lavoro dell'O.E. deve garantire il rispetto della copertura oraria del servizio prevista da capitolato

## **2. QUANTITA'**

Il numero dei viaggi annuale è indicato nell'Allegato C – scheda offerta economica, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Capitolato.

Ai sensi dell'art. 1560 del C.C. il numero dei viaggi per il servizio di cui trattasi è presunto ed indicativo e si riferisce al dato storico, pertanto può variare in corso di esecuzione del servizio.

### **3. DURATA**

Il servizio di cui trattasi avrà **durata triennale**, con decorrenza dalla stipula del contratto. E' prevista, inoltre, l'opzione di rinnovo del contratto per un ulteriore triennio.

### **4. PERIODO DI PROVA**

I primi sei (6) mesi di contratto si intendono comunque effettuati a titolo di prova, per cui, per ragioni di comprovata inefficienza e insoddisfazione circa la prestazione del servizio durante tale periodo, l'Azienda USL della Romagna potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto mediante semplice preavviso di trenta (30) giorni da comunicarsi mediante PEC.

Alla ditta esecutrice del servizio spetterà solo il corrispettivo del servizio già eseguito, escluso ogni altro rimborso o indennizzo. Decorsi i primi sei (6) mesi, il contratto si intende automaticamente confermato per il periodo successivo.

### **5. SCIOPERI DEL PERSONALE E CONTINUITA' DEL SERVIZIO**

La Ditta Appaltatrice dovrà comunicare all'Azienda USL della Romagna, nei tempi previsti dalla normativa di riferimento, il giorno dello sciopero e le possibili modalità di svolgimento del servizio.

Nel caso in cui, al verificarsi di cause di forza maggiore, la Ditta si trovasse nelle condizioni di non potere assolvere pienamente ai propri doveri, dovrà comunicarlo tempestivamente all'Azienda Sanitaria.

### **6. INADEMPIENZE E PENALITÀ'**

L'Azienda USL della Romagna si riserva la facoltà di applicare le seguenti penalità, laddove si verifichi un disservizio dovuto a cause imputabili all'Operatore Economico aggiudicatario:

- fino a 30,00 euro → al terzo ritiro richiesto e non effettuato.

Si specifica, inoltre, che in caso di consegna non andata a buon fine, verrà richiesto all'Operatore Economico aggiudicatario il rimborso/non addebito del costo totale del trasporto.

Resta inteso che il contraente deve assicurare quanto ritirato e spedito e risarcirne il valore totale in caso di perdita e/o il valore del danno in caso di danneggiamento e/o deterioramento.

Rimane salva ed impregiudicata ogni altra azione tendente al risarcimento di ulteriori danni.

Sarà comunque facoltà dell'Azienda USL della Romagna affidare ad altro operatore economico l'esecuzione dei servizi che l'appaltatore non avesse eseguito a regola d'arte o che si fosse rifiutato di eseguire.

## **L'OPERATORE ECONOMICO**

**Documento sottoscritto per accettazione con firma digitale ai sensi del D. Lgs. 82/05 e s.m.i.**