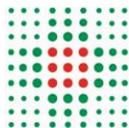


CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
		Allegato A

	CAPITOLATO PRESTAZIONALE Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per l'installazione e collaudo e assistenza post-vendita	
	OGGETTO: Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	
		Redattore: NOME COGNOME Cristian Chiarini Alessandro Damilano Elisabetta Sanvito



CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
		Allegato A

Sommario

Articolo 1 - Obiettivi della fornitura.....	3
Articolo 2 – Durata	3
Articolo 3 – Quantità.....	3
Articolo 4 – Criterio di Aggiudicazione Proposto	3
Articolo 5 - Caratteristiche tecniche di minima (pena l'esclusione):.....	4
Articolo 5 - Consegna, Installazione e Collaudo.....	5
Articolo 6 –Assistenza tecnica.....	7
Articolo 7 - Addestramento	7
Articolo 8 - Periodo di prova	8
Documentazione da presentare in offerta tecnica	8

CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
	Allegato A	

Articolo 1 - Obiettivi della fornitura

Con la presente fornitura, la Aziende Sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna si propongono di realizzare i seguenti obiettivi:

1. Mettere a disposizione delle Unità Operative di area critica PC certificati per utilizzo in ambito medicale, affidabili (PC progettati per funzionamento continuo 24/7) e sanificabili, per permettere l'utilizzo in sicurezza di software gestionali (indipendentemente dal fatto che siano Dispositivo Medico o meno).
2. Garantire, grazie alla formula del noleggio con assistenza inclusa, elevato uptime e possibilità di mantenimento delle funzioni previste

Oltre a quanto richiesto nelle specifiche tecniche, quanto proposto dalla Ditta Partecipante deve pertanto fornire soluzioni che consentano di rispettare gli obiettivi sopra indicati.

Articolo 2 – Durata

Dal momento della validità della aggiudicazione le Aziende aderenti avranno a disposizione due (2) anni per emettere ordini di noleggio di PC.

Dal momento del collaudo positivo relativo al singolo ordine, la durata del noleggio sarà di cinque (5) anni relativamente alle apparecchiature dello specifico ordine.

Articolo 3 – Quantità

60 PC secondo la seguente suddivisione indicativa:

- 20 AUSL BO
- 30 IOR
- 10 AUSL IMOLA

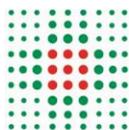
In opzione per successivo eventuale acquisizione, ulteriori **60 PC** secondo la seguente suddivisione indicativa e non impegnativa:

- 20 AUSL BO
- 30 IOR
- 10 AUSL IMOLA

Articolo 4 – Criterio di Aggiudicazione Proposto

Minor prezzo su apparecchiature conformi alle caratteristiche minime.

Il prezzo verrà calcolato parametrando le offerte secondo la seguente tabella:



CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
		Allegato A

Quantità	Apparecchiatura
1	PC con schermo 15"
1	PC con schermo 17"
1	PC con schermo 19" o superiore
1	Base per appoggio su piano
1	Tastiera
1	Mouse

Articolo 5 - Caratteristiche tecniche di minima (pena l'esclusione):

- PC idonei per l'utilizzo in area paziente (conformi alla norma 60601-1 – CEI 62-5)
- PC progettati per funzionamento continuo (24h/7gg)
 - o raffreddamento mediante sistema fanless
 - o case in plastica con trattamento antibatterico.
 - o facilmente sanificabili con elevato grado IP
 - o Attacco VESA 75 e/o 100
- Hardware integrato di elevata qualità:
 - o processore di ultima generazione, almeno Intel i5-6200U Dual Core
 - o RAM almeno 8GB
 - o HD SSD almeno 128GB
- Display:
 - o a retroilluminazione LED
 - o touch screen, capacitivo, multitouch
 - o disponibilità di almeno 3 diverse dimensioni, con risoluzione almeno 1366x768:
 - 15"
 - 17"
 - 19" o superiori
 - o la tipologia del touch-screen dovrà permetterne l'utilizzo sia a mani nude che con guanti.
 - o Ampio grado di visione (almeno 160° sia orizzontale che verticale)
- Disponibilità almeno delle seguenti porte di I/O, isolate:
 - o 1 ethernet wired
 - o 4 USB almeno 2.0
 - o 1 uscita video digitale
- Tastiera con touchpad integrato, mouse (quotati separatamente). Entrambi idonei per l'utilizzo in area paziente (conformi alla norma 60601-1 – CEI 62-5) e facilmente sanificabili con elevato

CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
	Allegato A	

grado IP.

- Base per appoggio su piano orizzontale (quotata separatamente), che garantisca ottima stabilità, facilmente sanificabile.
- Sistema operativo: Windows 10 Professional 64bit

Igienizzazione

La ditta dovrà specificare le modalità di igienizzazione dei dispositivi offerti considerando che l'AUSL di Bologna ritiene auspicabile la compatibilità con prodotti **(non dedicati)** derivati del cloro in grado di sviluppare una quantità di cloro disponibile (approssimabile al cloro attivo) pari a 500-1000 ppm oppure soluzioni idroalcoliche a base di clorexidina gluconato allo 0,5% oppure prodotti a base di perossido di idrogeno (es. Incidin OXY FOAM flc. 750 ml per superfici). Si ricorda che i prodotti chimici per la sanificazione sono presidi medico chirurgici e quindi devono essere registrati al Ministero come tali.

Articolo 5 - Consegna, Installazione e Collaudo

La consegna e l'installazione dei dispositivi, perfettamente corrispondenti ai modelli aggiudicati in sede di gara, dovrà essere effettuata a cura e spese (trasporto, imballo, spese doganali) della Ditta Aggiudicataria entro 30 giorni solari da **comunicazione scritta da parte dell'Ingegneria Clinica**.

L'installazione avverrà presso le Unità Operative indicate man mano negli ordini. Gli oneri di introduzione di posizionamento e di installazione dei dispositivi nei locali saranno a carico della Ditta Aggiudicataria.

Si fa presente che i PC oggetto dell'acquisizione andranno in massima parte posizionati presso Unità Operative ad alta complessità (Sale Operatorie, Terapie Intensive, etc...) le cui attività non possono essere interrotte neanche temporaneamente. È pertanto possibile che si renda necessario dilazionare le installazioni (anche nella medesima UO) in tempi diversi. La ditta dovrà tenere conto di ciò nella presentazione della propria offerta e pertanto eventuali interruzioni, sospensioni e/o "tempi morti" non potranno costituire richiesta di alcun ulteriore onere a carico dell'Azienda

Non sono disponibili magazzini, pertanto la consegna e l'installazione dovranno essere contestuali.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire, a proprie spese, tutto il materiale necessario all'installazione e messa in funzione dei dispositivi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere, a proprie spese, al ritiro ed allo smaltimento (o alla conservazione per eventuale ritiro) di tutti gli imballi e/o contenitori resisi necessari per la consegna e l'installazione dei dispositivi.

L'installazione dovrà essere effettuata da personale tecnico specializzato nel pieno rispetto delle norme tecniche applicabili. Sarà obbligo della Ditta Aggiudicataria adottare tutte le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli addetti ai lavori, nonché di terzi ed evitare danni a beni pubblici e privati. Sono a carico della Ditta Aggiudicataria le verifiche di sicurezza secondo la norma EN 60601-1 - CEI 62-5 ed i controlli di qualità prestazionali e funzionali.

CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
	Allegato A	

L'installazione si intende completa delle attività di base richieste dalla UO Tecnologie Informatiche e di Comunicazione: a titolo esemplificativo e non esaustivo, la messa in rete, l'installazione del vnc e alcune semplici configurazioni (impostazione desktop remoto, disattivazione firewall, attivazione utente Administrator, impostazione nome computer con inventario, update di Windows), e la chiamata all'help-desk aziendale che provvederà da remoto a messa in dominio, installazione antivirus, etc...

Il Verbale di installazione e tutta la documentazione relativa dovrà essere trasmesso all'Ingegneria Clinica per le verifiche di competenza e dovrà essere accompagnato da:

- una copia in formato cartaceo del manuale d'uso in lingua italiana per ogni tipologia di apparecchiatura installata
- una copia delle verifiche di sicurezza e controlli di qualità prestazionali e funzionali

L'Ingegneria Clinica, a seguito della ricezione del verbale di installazione dei dispositivi, si riserva la facoltà di effettuare tutte le verifiche di competenza necessarie a verificare la non sussistenza di condizioni di rischio nonché la conformità dei dispositivi forniti a quanto richiesto in capitolato e a quanto aggiudicato, comprese eventuali caratteristiche migliorative, nonché verifiche di funzionalità. Tali verifiche potranno essere effettuate in collaborazione con le Unità Operative utilizzatrici, con il Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale e/o con altre figure/servizi aziendali competenti, in presenza della Ditta Aggiudicataria qualora l'Ingegneria Clinica lo ritenesse opportuno, con ogni mezzo e con le più ampie facoltà. Questa prima fase viene di norma conclusa entro 30 giorni solari dalla ricezione del verbale di installazione, può avere una durata superiore (comunque non superiore a 45 giorni solari) nel caso in cui si richiedano verifiche da parte di altre UO competenti.

Nel caso in cui non si evidenziassero irregolarità, l'Ingegneria Clinica dichiarerà il collaudo Positivo.

Qualora, invece, si riscontrassero carenze, documentali o di qualsiasi altra natura, l'Ingegneria Clinica si impegna a comunicarle per iscritto (anche tramite e-mail) alla Ditta Aggiudicataria sospendendo il collaudo fino al completamento di quanto richiesto, che dovrà avvenire entro e non oltre 15 giorni solari dalla trasmissione della richiesta salvo differenti tempistiche indicate.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non ottemperasse, entro il termine sopra indicato, a completare quanto richiesto, l'Ingegneria Clinica si riserva la facoltà di dichiarare il collaudo:

- Positivo con riserva: in tal caso, la specifica penale indicata in Capitolato verrà comminata fino a quando la Ditta Aggiudicataria non provvederà al completamento di quanto richiesto.
- Negativo.

Sulla base delle risultanze delle verifiche effettuate, l'Ingegneria Clinica provvederà a trasmettere al RUP l'esito del collaudo di accettazione (Positivo, Negativo o Positivo con riserva) e gli eventuali provvedimenti derivanti da quanto previsto in Capitolato. Quanto comunicato si riterrà accolto dalla Ditta Aggiudicataria stessa qualora non pervengano richieste scritte di chiarimenti entro 15 giorni solari dalla data di trasmissione del collaudo.

CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
	Allegato A	

Articolo 6 –Assistenza tecnica

Trattandosi di una fornitura in noleggio l'assistenza post-vendita richiesta è da intendersi valida per l'intera durata del contratto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire la funzionalità, la piena efficienza e la sicurezza delle apparecchiature e pertanto dovrà assicurare:

- Assistenza tecnica per interventi di riparazione garantita per tutti i giorni feriali (incluso periodo estivo) con al minimo i seguenti orari: lun-ven ore 8:30 - 17:30
- Esecuzione delle attività manutentive a ditta autorizzata dal fabbricante o equivalente (Gli operatori addetti all'assistenza tecnica dovranno avere capacità ed esperienza documentabile e dovranno essere opportunamente e costantemente formati ed informati)
- Illimitati interventi su chiamata
- Parti di ricambio/consumo incluse
- Tempo massimo di intervento dalla chiamata non superiore a **8 ore lavorative**
- Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata non superiore a **24 ore lavorative**
- Manutenzioni preventive incluse, secondo modalità e frequenza previste dal fabbricante
- Verifica Sicurezza Elettrica: almeno 1/anno secondo CEI EN 62353
- Rilascio della documentazione attestante l'esecuzione delle attività programmate alla UO consegnataria e in copia all'Ingegneria Clinica
- Rilascio della documentazione attestante l'esecuzione delle attività su guasto alla UO consegnataria e in copia all'Ingegneria Clinica

In caso di ritiro delle apparecchiature per cause legate alla manutenzione preventiva o correttiva, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire apparecchiature analoghe di back up , in modo tale da garantire la continuità assistenziale entro 24 ore lavorative.

Nel caso in cui la Ditta Aggiudicataria interrompesse la produzione dei prodotti offerti sostituendoli con altri di caratteristiche pari o superiori, e perfettamente compatibili con quelli oggetto di aggiudicazione, dovrà proporre questi ultimi alle medesime condizioni economiche, concedendo all' Azienda un congruo periodo di tempo per poterli valutare. L' Azienda , a suo insindacabile giudizio, deciderà se accettare la fornitura dei nuovi dispositivi o risolvere il contratto.

Ogni onere inerente alla prova di nuovi dispositivi è a carico della Ditta Aggiudicataria.

Articolo 7 - Addestramento

La Ditta Aggiudicataria dovrà essere disponibile, qualora venga richiesto, ad effettuare un adeguato

CAPITOLATO PRESTAZIONALE Fornitura, in noleggio, di PC MEDICALI ALL-IN-ONE per le esigenze di varie aziende sanitarie dell'Area Metropolitana di Bologna, lotto unico.	Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per la fornitura del materiale e per l'installazione e collaudo e assistenza.	
		Allegato A

addestramento gratuito del personale delle Aziende Sanitarie per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi e del software e supportare il personale durante la fase di avvio del sistema con la possibilità di ripetere, senza oneri per l'AUSL, le iniziative formative su richiesta dei servizi preposti.

Articolo 8 - Periodo di prova

L'impresa aggiudicataria è soggetta ad un periodo di prova di 3 mesi a far data dall'inizio effettivo delle attività/fornitura. Qualora, durante tale periodo, l'esecuzione della prestazione/la consegna della fornitura non risponda alle norme previste dal presente Capitolato e/o all'offerta tecnica proposta dall'impresa in fase di gara e/o agli obiettivi della fornitura, la Stazione appaltante comunicherà alla Ditta le motivazioni che ostano al superamento del periodo di prova, con diffida ad adempiere.

Documentazione da presentare in offerta tecnica

- Relazione tecnica con i requisiti richiesti e le corrispondenti caratteristiche del prodotto offerto
- Scheda tecnica dei dispositivi, etc.
- Manuale d'uso per l'utilizzatore in lingua italiana
- Programma manutenzione periodica (attività svolte a cura degli operatori e a cura della Ditta, tempistica, etc.)
-