



Unione Comuni Modenesi Area Nord

AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 66 del D.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii per l'affidamento per la durata indicata in allegato 2 del servizio di manutenzione degli applicativi in uso da parte dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord

Il presente avviso è propedeutico all'indizione di un'eventuale procedura aperta ex art. 60 d.lgs. 50/2016, da espletarsi

sulle piattaforme telematiche di negoziazione nei limiti delle soglie previste dall'art. 35 del medesimo decreto legislativo ai fini dell'affidamento dell'appalto di servizio in oggetto per la durata indicata in allegato 2 "Elenco Applicativi", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La categoria merceologica di riferimento del presente servizio è CPV 72253000-3 "Servizi di assistenza informatica e di supporto".

Sarà previsto nel bando di gara l'obbligo di sopralluogo tecnico in relazione all'alto contenuto specialistico dell'appalto in oggetto.

Stante la particolare natura tecnica del servizio, La Stazione Appaltante ritiene opportuno esperire, prima dell'avvio della procedura di selezione del contraente, una verifica delle attuali potenzialità del mercato di riferimento, garantendo tra l'altro pubblicità all'iniziativa di approvvigionamento e l'osservanza dei principi di trasparenza, non discriminazione e massima partecipazione degli operatori economici.

Pertanto, la presente consultazione preliminare va intesa come una semplice pre-fase di gara, non finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto, ma volta a:

- agevolare la preparazione dell'appalto e lo svolgimento della relativa procedura;
- informare gli operatori economici dell'intendimento della SA di voler indire l'appalto programmato;
- verificare l'esistenza di operatori economici in grado di svolgere le attività richieste in quanto in possesso dei requisiti tecnico professionali necessari;
- rendere noti i requisiti minimi richiesti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, capacità tecniche e professionali (esperienze maturate nello specifico settore, in un significativo intervallo temporale), di cui si ritiene necessario il possesso da parte degli operatori economici esperti dello specifico settore di mercato;
- avviare un dialogo informale con gli operatori economici, onde ricevere dai medesimi osservazioni, suggerimenti e informazioni circa la loro disponibilità ad essere invitati alla procedura, onde acquisire il possesso dei predetti requisiti e verificare l'eventuale esistenza di soluzioni tecniche equivalenti a quelle - allo stato attuale - in dotazione dell'Amministrazione esistenza di soluzioni tecniche alternative al fine dell'espletamento dei servizi.

1. Descrizione dell'oggetto del servizio

L'appalto avrà ad oggetto l'espletamento dei suddetti servizi per i software indicati in allegato 1:

- SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA

Il servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva dovrà rispettare le seguenti condizioni:

- ✓ Aggiornamento, correzione di bug e migliorie del prodotto, mediante l'invio di supporti o prodotti auto-installanti corredati di documentazione esaustiva per eseguire l'aggiornamento e corredato di documentazione esaustiva sulle modifiche apportate al prodotto;
- ✓ Sostituzioni delle parti malfunzionanti, guaste o danneggiate con prodotti identici o di caratteristiche tecniche superiori alle precedenti. Non potrà essere addebitato all'Amministrazione scrivente nessun onere accessorio in seguito alle sostituzioni di parti in assistenza;
- ✓ Aggiornamenti previsti da disposizioni di leggi o circolari ministeriali che non comportino mutamenti strutturali del prodotto. Gli aggiornamenti devono inoltre permettere l'applicazione di tutti gli istituti, anche opzionali, ove questi siano previsti dalle norme;
- ✓ Assistenza telefonica;
- ✓ Tele-assistenza in caso di guasti;
- ✓ Assistenza on-site in caso di guasti bloccanti.

- **SERVIZIO DI ASSISTENZA ON-SITE E REMOTA A PAGAMENTO**

Il servizio di assistenza on-site o remota è un servizio che contempla le seguenti attività non incluse nel precedente punto:

- ✓ richieste di personalizzazioni applicative;
 - ✓ lo svolgimento di attività operative che gli utenti dovrebbero essere in grado di svolgere autonomamente (se non finalizzata a mostrare come svolgere le funzioni richieste dall'utente);
 - ✓ estrazioni dati che prevedano un intervento sulla banca dati (salvo che questa si renda necessaria per una mancanza dell'applicativo);
 - ✓ interventi a tantum che comportano l'intervento da parte di programmatori direttamente sulla banca dati, ovvero nei casi di un intervento specialistico che a livello applicativo non sono altresì realizzabili.
- Sono invece compresi interventi operativi da parte della ditta in caso di funzioni che il software non svolge correttamente e che quindi non sono imputabili ad un errato utilizzo della procedura da parte dell'operatore.

2. Requisiti minimi richiesti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, capacità tecniche e professionali

Saranno valutati ai fini dell'eventuale e successivo espletamento della procedura aperta descritta in premessa gli operatori economici che, così come definiti al comma 2 dell'art. 45 del Codice dei contratti pubblici, attestino il possesso dei seguenti requisiti minimi:

- Idoneità professionale: abilitazione tecnica richiesta per l'espletamento dei servizi oggetto di affidamento;
- Capacità economica e finanziaria: fatturato annuale non inferiore a 400.000,00 euro;
- Capacità tecniche e professionali: aver espletato, negli ultimi tre anni, almeno n. 2 servizi analoghi presso altre amministrazioni pubbliche.

3. Presa d'atto

Gli operatori economici, nel partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato, prendono atto che la presentazione della richiesta manifestazione di interesse equivale a manifesta dichiarazione di:

- essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici" e dal "Codice di comportamento dei dipendenti dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord", ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62, disponibili sul sito istituzionale al link "Amministrazione trasparente", che devono ritenersi estesi, per quanto compatibili, alle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'Unione;

Sede legale dell'Unione:

Piazza della Repubblica 1 - 41036 Medolla

Sede operativa del Servizio Informatico.

Viale Rimembranze nr.3 - 41036 Medolla tel. 0535-29511

PEC: unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

- non incorrere, a pena di inammissibilità, in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- possedere il requisito dell'iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio ovvero, in caso di sede in uno degli Stati membri, in analogo registro dello Stato di appartenenza, per attività connesse all'oggetto dell'appalto;
- non trovarsi in nessuna delle condizioni ostative previste dalla vigente legislazione antimafia e di essere consapevoli che l'Amministrazione provvederà a disporre tutti gli adempimenti e i controlli previsti dalla medesima legislazione e che l'eventuale risoluzione del contratto per il venir meno delle condizioni prescritte, intervenuta all'esito positivo delle informazioni antimafia, sarà comunicata dall'Unione all'ANAC ai fini dei conseguenti adempimenti;
- essere attivi sul Mercato elettronico delle Pubbliche amministrazioni (MePa e/o Intercent-ER) per la seguente iniziativa o in possesso dei requisiti necessari a provvedere all'iscrizione alla piattaforma dell'e-procurement che sarà utilizzata per la scelta del contraente.

Gli operatori economici dichiarano altresì di essere consapevoli che il presente avviso non costituisce, in alcun modo, invito a presentare offerte e che gli eventuali partecipanti alla consultazione di mercato così indetta non acquisteranno alcun diritto a prendere parte alla procedura che la SA avrà facoltà di avviare all'esito della consultazione stessa.

4. Modalità e termini di presentazione della manifestazione d'interesse

Ai fini suddetti, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, gli operatori interessati sono invitati a fornire il proprio contributo di interesse e inviando lo stesso entro 15 giorni, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso.

5. Procedura per la selezione degli operatori economici

Le istanze, pervenute con le modalità e nei termini stabiliti nel presente Avviso, saranno esaminate e valutate dall'Amministrazione che si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici la presentazione di documentazione giustificativa delle dichiarazioni rese e di verificarne, ai sensi dell'art. 71 del DPR n. 445/2000, la veridicità a pena di esclusione dalla procedura nel caso di dichiarazioni mendaci e fatte salve le specifiche sanzioni previste dal d.P.R. n. 445/2000.

In ogni caso, l'Amministrazione avrà piena facoltà di:

- invitare o meno all'eventuale procedura competitiva i partecipanti alla presente consultazione preliminare di mercato;
- non procedere all'espletamento della relativa procedura competitiva, in caso di insufficienti ed inadeguate soluzioni tecniche alternative;

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo (V, punto 2.7. Linee Guida Anac n. 14).

6. Tutela della privacy

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatizzati e/o automatizzati, ai sensi del GDPR 2016/679 e della vigente normativa nazionale, esclusivamente nell'ambito del presente avviso pubblico esplorativo.

Sede legale dell'Unione:

Piazza della Repubblica 1 - 41036 Medolla

Sede operativa del Servizio Informatico.

Viale Rimembranze nr.3 - 41036 Medolla tel. 0535-29511

PEC: unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it