



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI ICT GOVERNMENT E SERVIZI  
TECNICI A SUPPORTO DELLA CONSERVAZIONE DIGITALE DEL POLO ARCHIVISTICO  
DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**ALLEGATO 3a  
(AL CAPITOLATO TECNICO)  
CARATTERISTICHE DELLE FIGURE PROFESSIONALI  
CIG: 7867313810**

## Sommario

<b>1. PREMESSA</b> .....	2
<b>2. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI</b> .....	5
<b>2.1. PROJECT MANAGER</b> .....	5
<b>2.2 BUSINESS ANALYST SENIOR SPECIALISTA DI PROCESSI DI CONSERVAZIONE</b> .....	6
<b>2.3. BUSINESS ANALYST SPECIALISTA DI PROCESSI DI CONSERVAZIONE</b> .....	7
<b>2.4 BUSINESS ANALYST SENIOR SPECIALISTA DI CERTIFICAZIONI ISO</b> .....	7
<b>2.5 BUSINESS ANALYST SPECIALISTA IN MODELLI DI ANALISI ECONOMICA</b> .....	9
<b>2.6. BUSINESS ANALYST SENIOR SPECIALISTA DI GESTIONE DOCUMENTALE</b> .....	10
<b>2.7 SYSTEMS ARCHITECT ESPERTO DI SHAREPOINT SITE BUILDING</b> .....	10
<b>2.8 SYSTEMS ARCHITECT ESPERTO DI TOOLS MICROSOFT</b> .....	11
<b>2.9 WEB CONTENT SPECIALIST CON COMPETENZE DI WEB ADVERTISING</b> .....	12
<b>2.10 DIGITAL MEDIA SPECIALIST PER IL SITO WEB</b> .....	12
<b>2.11 ESPERTO DI CATALOGAZIONE DIGITALE DEI BENI CULTURALI</b> .....	13
<b>2.12 SYSTEMS ANALYST ESPERTO DI PROCESSI DI VERSAMENTO E ETL</b> .....	14
<b>2.13 BUSINESS ANALYST GESTORE DI RAPPORTI CON GLI ENTI PRODUTTORI</b> .....	15
<b>2.14 SYSTEMS ANALYST ESPERTO DI INFORMATION RETRIEVAL</b> .....	16
<b>2.15 E-LEARNING SPECIALIST</b> .....	16
<b>2.16 DIGITAL MEDIA SPECIALIST PER L'E-LEARNING</b> .....	17

### **1. PREMESSA**

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispettare i profili di seguito descritti e sintetizzati nella tabella di correlazione tra figure professionali

**TABELLA RIASSUNTIVA  
DELLE FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE**

Figura Professionale	<u>Legenda</u> delle figure
<b>PROJECT MANAGER</b> - Conservazione digitale	<b>PM</b>
<b>SENIOR BUSINESS ANALYST</b> - Conservazione digitale	<b>BAS</b>
<b>BUSINESS ANALYST</b> - Conservazione digitale	<b>BA</b>
<b>SYSTEM ARCHITECT</b> - Conservazione digitale	<b>SA</b>
<b>WEB CONTENT SPECIALIST</b> - Conservazione digitale	<b>WCS</b>
<b>DIGITAL MEDIA SPECIALIST</b> - Conservazione digitale	<b>DMS</b>
<b>ESPERTO DI CATALOGAZIONE DI BENI CULTURALI</b> - Conservazione digitale	<b>CAT</b>
<b>SYSTEM ANALYST</b> - Conservazione digitale	<b>ST</b>
<b>E-LEARNING SPECIALIST</b> - Conservazione digitale	<b>ELS</b>

Servizi	PM	BAS	BA	SA	WCS	DMS	CAT	ST	ELS
Coordinamento Attività (Project Management)	<b>X</b>								
A. Definizione e sviluppo di un modello di poli di conservazione e della community nazionale degli Enti PARER		<b>X</b>	<b>X</b>						
B. Svolgimento dei processi di certificazione del ParER		<b>X</b>							
C. Calcolo dei costi standard del servizio di conservazione per gli Enti extra-Regione Emilia-Romagna			<b>X</b>						
D. Revisione dei processi di produzione documentale del PARER		<b>X</b>		<b>X</b>					
E.1 Supporto alla comunicazione					<b>X</b>				
E.2 Supporto alla pubblicazione						<b>X</b>			

Servizi	PM	BAS	BA	SA	WCS	DMS	CAT	ST	ELS
F. Pianificazione e progettazione di nuovi servizi in materia di documentazione digitale di interesse culturale							X		
G.1 Supporto alla gestione dei processi di versamento in modalità asincrona					X			X	
G.2 Supporto al potenziamento dei servizi di restituzione e diffusione di oggetti digitali								X	
H. Realizzazione di percorsi di e-learning rivolti alle diverse tipologie di utenza del ParER									X

Relativamente a ciascuna delle figure professionali proposte, nella “**Busta Offerta tecnica**”, dovrà essere presentata una **dichiarazione** firmata digitalmente dal legale Rappresentante di possesso dei **requisiti minimi** previsti dal presente allegato al Capitolato.

Si precisa che:

- la **cultura equivalente** può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale, rispetto al minimo richiesto, in ambito informatico (p.e. se si richiede che un Project manager laureato abbia 10 anni di esperienza nel ruolo, per un non laureato se ne richiedono 15);
- rimane fermo l’obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico avvenute in corso d’opera, **adeguando le conoscenze del personale** impiegato nell’erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l’Amministrazione. Pertanto, le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono *non* sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto la Committente potrà richiedere competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti personali, con l’attitudine ad operare nella Pubblica Amministrazione.

## 2. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Poiché i servizi richiesti coprono diverse problematiche delle attività del ParER, le figure professionali sono descritte non solo in base alla qualifica (p.e. Business Analyst), ma anche ai compiti che dovranno svolgere nell'ambito delle diverse attività descritte nel capitolato.

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali **minimi** da impiegare nella fornitura e delle loro caratteristiche minime.

### 2.1. PROJECT MANAGER

Project Manager	
Descrizione sintetica	Ha il compito di organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali dei progetti e dei servizi, nel rispetto dei vincoli concordati di qualità, tempi e costi.
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>15 anni, di cui 10 nel ruolo</i>
Altri Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Avere gestito progetti o servizi nell'ambito della Pubblica Amministrazione</i></li><li>• <i>Avere esperienze significative nell'ambito dei sistemi di conservazione digitale o perlomeno dei sistemi documentali</i></li></ul>
Attività	Rappresenta la principale interfaccia verso il Committente, con cui definisce e gestisce le funzioni di controllo per: <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurare la qualità del lavoro effettuato ed il conseguimento dei risultati dei progetti e dei servizi in termini di tempi e qualità dei prodotti finiti;</li><li>• Pianificare ed organizzare le attività dei progetti e dei servizi, controllandone l'avanzamento;</li><li>• Gestire le richieste di variazione ai progetti e ai servizi;</li><li>• Assumere la responsabilità di gestione in condivisione con i responsabili interni del PARER;</li><li>• Garantire il coordinamento delle attività dei diversi gruppi di lavoro, negli ambiti in cui i diversi gruppi si intersecano;</li><li>• Risolvere, se necessario, eventuali problemi di comunicazione tra membri dei team e altre parti interessate ai progetti e ai servizi;</li><li>• Identificare, mitigare e gestire i rischi di progetto per evitare che tali rischi si trasformino in problemi di progetto o in decadimento del livello dei servizi erogati.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenze approfondite di tecniche per project e risk management.</li><li>• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, di documentazione e di pianificazione.</li><li>• Conoscenze approfondite su Piani di Qualità, definizione di standard di progetto, procedure e metriche.</li></ul>

Project Manager	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze a livello senior delle problematiche di conservazione digitale e di gestione documentale</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione</li> <li>• Dimestichezza con il funzionamento della Pubblica Amministrazione Locale.</li> </ul> <p>È preferibile il possesso di certificazioni del tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Project Management Professional (PMP) Certified</li> <li>○ Certified Associate in Project Management (CAPM)</li> <li>○ Certified Business Analysis Professional (CBAP)</li> <li>○ ITIL v3 Foundation Certified</li> </ul>

## 2.2 BUSINESS ANALYST SENIOR SPECIALISTA DI PROCESSI DI CONSERVAZIONE

Business Analyst Senior specialista di processi di conservazione	
Descrizione sintetica	Ha il compito di studiare e coordinare il processo di progettazione di un polo di conservazione in coerenza con quanto definito nella normativa nazionale ed europea, a partire dal modello attualmente in essere presso il ParER e dai suggerimenti proposti dai principali progetti internazionali in materia e dalla documentazione che li supporta. Inoltre ha il compito di proporre canali e strumenti di accettazione e di diffusione del modello progettato presso le Pubbliche Amministrazioni.
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	<i>Avere esperienze significative nell'ambito dei sistemi di conservazione digitale</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere, classificare e analizzare il materiale documentativo di interesse;</li> <li>• Definire il modello di funzionamento di un Polo di conservazione, sia rispetto ai processi interni che rispetto alle relazioni che intercorrono con i suoi stakeholders;</li> <li>• Definire il piano di realizzazione di un Polo di conservazione, evidenziandone le milestones e i rischi connessi, nonché le azioni necessarie per minimizzarli;</li> <li>• Supportare le attività che il PARER svolge negli organismi di coordinamento dei diversi soggetti che operano nella conservazione digitale;</li> <li>• Definire il modello di funzionamento della community del PARER, tenendo conto delle buone pratiche in materia e delle iniziative dell'Agenzia della Coesione Territoriale.</li> </ul>

### Business Analyst Senior specialista di processi di conservazione

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle normative e degli standard nel campo della conservazione digitale</li> <li>• Conoscenze a livello senior delle problematiche applicative e tecnologiche dei sistemi di conservazione digitale</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione</li> <li>• Dimestichezza con il funzionamento della Pubblica Amministrazione Locale.</li> </ul> <p>È preferibile il possesso di certificazioni del tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ITIL v3 Foundation Certified</li> </ul>
------------	--

## 2.3. BUSINESS ANALYST SPECIALISTA DI PROCESSI DI CONSERVAZIONE

### Business Analyst specialista di processi di conservazione

Descrizione sintetica	Ha il compito di produrre la documentazione a supporto della progettazione di un polo di conservazione e di realizzare e attività pratiche necessarie per la diffusione del modello progettato presso le Pubbliche Amministrazioni
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>2 anni</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisporre i template dei documenti necessari a supportare la creazione e il funzionamento del Polo di conservazione;</li> <li>• Mantenere il Piano di lavoro aggiornato rispetto alla normativa vigente e ai suoi cambiamenti;</li> <li>• Interfacciarsi con il Consulente specialista in ambito ISO27001 per verificare la rispondenza del modello progettato ai requisiti della ISO27001 e dell'accreditamento dei conservatori;</li> <li>• Interfacciarsi con il Consulente specialista in ambito ISO9001 per verificare la certificabilità di un Polo di conservazione che realizza il modello proposto secondo la ISO9001</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle normative e degli standard nel campo della conservazione digitale</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione</li> </ul>

## 2.4 BUSINESS ANALYST SENIOR SPECIALISTA DI CERTIFICAZIONI ISO

### Business Analyst Senior specialista di certificazioni ISO

Descrizione sintetica	Ha il compito di fornire competenze specialistiche sui requisiti della norma ISO27001 e sull'implementazione del sistema di gestione
-----------------------	--

Business Analyst Senior specialista di certificazioni ISO	
	della sicurezza delle informazioni (SGSI) e di indirizzare il PARER nelle attività necessarie per il mantenimento della certificazione 27001, nonché di fornire competenze specifiche sui requisiti della norma ISO9001 e sull'implementazione del sistema di gestione della qualità e di indirizzare il PARER nelle attività necessarie per il conseguimento e il successivo mantenimento della certificazione 9001.
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	10 anni
Altri Prerequisiti	<i>Almeno 10 anni in attività di progettazione e implementazione di sistemi di supporto alle certificazioni ISO e almeno 5 anni in attività di progettazione e implementazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportare il PARER nelle attività di aggiornamento del sistema SGSI, tenendo conto anche delle problematiche afferenti la privacy e il GDPR;</li> <li>• Supportare il PARER nella definizione del sistema di gestione della qualità, facilitandone l'integrazione con il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;</li> <li>• Supportare il PARER nel processo di accreditamento presso AgID;</li> <li>• Effettuare le attività periodiche di audit, sulla base del piano definito e registrando le attività su un rapporto da condividere con i soggetti coinvolti;</li> <li>• Supportare il PARER nelle attività di raccolta delle informazioni necessarie per il riesame della Direzione;</li> <li>• Supportare il PARER nella definizione ed aggiornamento del modello di analisi dei rischi, nell'analisi e nella condivisione dei risultati, oltre che nella produzione del piano di trattamento.</li> <li>• Supportare il PARER nella definizione della documentazione attinente i sistemi da certificare;</li> <li>• Effettuare le attività di formazione del personale del PARER (comprendendo anche i collaboratori esterni) sui temi della sicurezza delle informazioni e della qualità, secondo una periodicità annuale</li> <li>• Supportare il PARER nelle attività di aggiornamento dei sistemi da certificare;</li> <li>• Mantenere aggiornati i piani di lavoro per le attività di certificazione</li> <li>• Supportare il PARER nella definizione dei processi e procedure, a partire dalla documentazione esistente e curando le necessarie attività di integrazione.</li> <li>• Supportare il PARER nell'aggiornamento della documentazione attinente i sistemi da certificare.</li> <li>• Supportare il PARER nella gestione delle non conformità emerse nell'ambito degli audit e delle attività operative effettuate dal personale ParER.</li> </ul>

<b>Business Analyst Senior specialista di certificazioni ISO</b>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle normative e degli standard nel campo della conservazione digitale e dell'accreditamento AgID</li> <li>• Conoscenza approfondita degli standard ISO 9001 e 27001 e relative estensioni</li> <li>• Conoscenze di altri standard ISO</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione</li> <li>• Conoscenze approfondite sulle problematiche della sicurezza informatica</li> <li>• Conoscenze approfondite sulle problematiche della privacy</li> <li>• Conoscenza approfondita sulle problematiche della gestione documentale</li> <li>• Dimestichezza con il funzionamento della Pubblica Amministrazione Locale.</li> </ul> <p>È preferibile il possesso di certificazioni del tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assessor / Auditor / Lead Auditor di standard ISO</li> </ul>

## 2.5 BUSINESS ANALYST SPECIALISTA IN MODELLI DI ANALISI ECONOMICA

<b>Business Analyst specialista in modelli di analisi economica</b>	
Descrizione sintetica	Ha il compito di mantenere e aggiornare il modello di calcolo dei costi standard del PARER e di alimentarlo ogni anno con i consuntivi contabili e operativi, al fine di ottenere i costi standard da applicare alle nuove convenzioni.
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>2 anni</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere, classificare e analizzare i consuntivi economici e finanziari del ParER;</li> <li>• Raccogliere, classificare e analizzare le statistiche dei servizi erogati dal ParER;</li> <li>• Elaborare i dati consuntivi dell'esercizio per produrre i costi consuntivi;</li> <li>• Produrre le stime dei costi previsionali degli esercizi futuri;</li> <li>• Presentare i risultati alla Direzione del ParER;</li> <li>• Rivedere il modello di calcolo dei costi sulla base di quanto discusso con la direzione del ParER</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimestichezza con le problematiche di analisi economico finanziaria nell'ambito della pubblica amministrazione.</li> <li>• Conoscenze approfondite degli strumenti di Office 365, in particolare di Excel, incluse le tecniche di programmazione</li> <li>• Conoscenze di processi di ETL e di normalizzazione dei dati</li> </ul>

## 2.6. BUSINESS ANALYST SENIOR SPECIALISTA DI GESTIONE DOCUMENTALE

Business Analyst Senior specialista di gestione documentale	
Descrizione sintetica	Ha il compito di riprogettare il processo di produzione documentale del PARER utilizzando tecnologie Microsoft sia per gli usi interni che per la comunicazione verso l'esterno, con particolare riguardo agli Enti produttori che conservano i loro archivi in PARER
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	10 anni
Altri Prerequisiti	<i>Almeno 5 anni nell'analisi, nella progettazione e nella formalizzazione di processi di gestione documentale, con particolare riguardo alle problematiche della produzione collaborativa dei documenti.</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare gli attuali repository documentali del ParER</li> <li>• Riprogettare la classificazione e la gestione dei documenti al fine di creare il nuovo sistema documentale del ParER</li> <li>• Progettare e realizzare gli work flow di produzione e gestione dei documenti e dei loro processi autorizzativi</li> <li>• Implementare nel nuovo sistema documentale le esigenze di certificazione con particolare riguardo alla ISO 9001</li> <li>• Progettare l'integrazione tra il nuovo sistema documentale del ParER, il sito web e il sistema di conservazione SacER</li> <li>• Progettare l'Integrazione del sistema documentale del ParER con il sistema documentale della Regione Emilia-Romagna</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze approfondite sui sistemi documentali</li> <li>• Conoscenze approfondite sugli strumenti Microsoft, in particolare SharePoint, Office 365 e altri tools correlati</li> <li>• Conoscenze sullo standard ISO 9001</li> <li>• Conoscenze sulle problematiche della sicurezza informatica.</li> </ul> <p>È preferibile il possesso di certificazioni Microsoft su strumenti di Office e di Gestione documentale</p>

## 2.7 SYSTEMS ARCHITECT ESPERTO DI SHAREPOINT SITE BUILDING

Systems Architect esperto di SharePoint Site Building	
Descrizione sintetica	Ha il compito di configurare, adattare e ottimizzare la piattaforma Share Point alle esigenze di gestione documentale del PARER e sviluppare gli applicativi di Share Point necessari all'implementazione del processo documentale progettato

<b>Systems Architect esperto di SharePoint Site Building</b>	
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	<i>Almeno 5 anni in progetti complessi di implementazione di SharePoint e nell'estensione dei servizi di base offerti dal prodotto.</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevare le necessità di configurazione e personalizzazione della piattaforma SharePoint atte a implementare il nuovo sistema documentale del ParER</li> <li>• Effettuare gli interventi necessari, con o senza sviluppi software, per adeguare la piattaforma SharePoint nel rispetto degli standard adottati dalla Regione Emilia-Romagna</li> <li>• Ottimizzare l'utilizzo della piattaforma da parte del ParER</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita di SharePoint</li> <li>• Conoscenza sulle problematiche della gestione documentale</li> <li>• Conoscenze sulle problematiche della sicurezza informatica.</li> </ul> <p>È preferibile il possesso di certificazioni Microsoft specifiche sull'amministrazione, la gestione sistemistica e lo sviluppo di SharePoint</p>

## 2.8 SYSTEMS ARCHITECT ESPERTO DI TOOLS MICROSOFT

<b>Systems Architect esperto di Tools Microsoft</b>	
Descrizione sintetica	Ha il compito di configurare, adattare e ottimizzare gli strumenti che verranno adottati per operare sulla piattaforma SharePoint e di fare in modo che gli utenti del ParER ne facciano un uso ottimale
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappare le nuove procedure del sistema documentale con gli strumenti messi a disposizione da Microsoft</li> <li>• Produrre template, shortcut, ecc. per semplificarne e standardizzarne l'uso</li> <li>• Formare il personale di ParER all'utilizzo corretto degli strumenti</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita di Office 365 e degli altri tools Microsoft correlati</li> <li>• Conoscenza sulle problematiche della gestione documentale</li> <li>• Conoscenze su SharePoint.</li> </ul>

### Systems Architect esperto di Tools Microsoft

È preferibile il possesso di certificazioni Microsoft specifiche su Office 365 e sui tool correlati

## 2.9 WEB CONTENT SPECIALIST CON COMPETENZE DI WEB ADVERTISING

### Web content specialist con competenze di Web advertising

Descrizione sintetica	Ha il compito di definire, sviluppare e realizzare la strategia di comunicazione del ParER verso le sue comunità di riferimento, gestire la rassegna stampa del ParER, diffondere informazioni utili per i processi di conservazione tramite il sito web del ParER, i social media e gli altri mezzi di comunicazione che ritiene più opportuni
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	<i>Iscrizione all'albo dei giornalisti come Pubblicista</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rilevare le esigenze di comunicazione del PARER</li><li>• Individuare le strategie più adatte per realizzarle</li><li>• Gestire la rassegna stampa del PARER</li><li>• Diffondere informazioni utili per i processi di conservazione tramite il sito web del PARER, i social media e gli altri mezzi di comunicazione che ritiene più opportuni.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza approfondita delle problematiche degli archivi digitali e della conservazione digitale</li><li>• Conoscenza approfondite di sistemi di Content management</li><li>• Conoscenze approfondite di Web advertising</li></ul>

## 2.10 DIGITAL MEDIA SPECIALIST PER IL SITO WEB

### Digital media specialist per il Sito Web

Descrizione sintetica	Ha il compito di progettare e realizzare le evoluzioni del sito web del ParER in maniera tale da valorizzarne al massimo il contenuto e la capacità di comunicazione, nonché la semplicità d'uso; inoltre ha il compito di sviluppare le componenti grafiche e multimediali delle pagine web, occupandosi della progettazione e realizzazione delle componenti prevista dallo storyboard e dagli wire frame,
-----------------------	--

<b>Digital media specialist per il Sito Web</b>	
	utilizzando sia grafica statica che grafica animata e integrando componenti audio e video, quando necessario
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettare e sviluppare il sito web, in particolare per quanto riguarda l'architettura informativa e il layout</li> <li>• Individuarne l'articolazione, la macro struttura, le funzionalità, le tecnologie, i sistemi di integrazione con i social media in base agli obiettivi di comunicazione concordati con il PARER</li> <li>• Redigere gli story board e gli wire frame che declinano la macro struttura</li> <li>• Occuparsi della progettazione e realizzazione delle componenti grafiche prevista dallo storyboard e dagli wire frame, utilizzando sia grafica statica che grafica animata e integrando componenti audio e video, quando necessario</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle problematiche degli archivi digitali e della conservazione digitale</li> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche della comunicazione via web</li> <li>• Conoscenza approfondite di sistemi di Content management, e in particolare di Plone</li> <li>• Conoscenze approfondite di strumenti per la realizzazione di grafica statica e animata</li> <li>• Conoscenza di strumenti di manipolazione audio e video</li> </ul>

## 2.11 ESPERTO DI CATALOGAZIONE DIGITALE DEI BENI CULTURALI

<b>Esperto di catalogazione digitale dei Beni culturali</b>	
Descrizione sintetica	Ha il compito di sviluppare assieme ai responsabili del ParER e dell'IBACN un piano di massima e uno o più progetti atti ad estendere i servizi offerti dal ParER oltre la conservazione a norma, per gestire archivi di oggetti digitali di interesse culturale per ampie comunità di riferimento, in particolare oggetti digitali multimediali, con lo scopo di sperimentare metodologie e strumenti adattabili ed estendibili ad una larga varietà di archivi, sulla base delle buone pratiche nazionali e internazionali
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>

<b>Esperto di catalogazione digitale dei Beni culturali</b>	
Altri Prerequisiti	<i>Partecipazione a progetti nazionali o internazionali nell'ambito della realizzazione di cataloghi digitali di beni culturali</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettare un sistema di archivi di oggetti digitali di interesse culturale, tenendo presenti le norme italiane e europee, i principali standard di riferimento e i più importanti progetti nazionali e internazionali</li> <li>• Progettare l'infrastruttura di massima necessaria per implementare tale sistema</li> <li>• Proporre opportuni strumenti tecnologici per la realizzazione degli archivi e per la loro fruizione</li> <li>• Stimare tempi e oneri di realizzazione del prototipo di una teca digitale</li> <li>• Analizzare i principali archivi da sottoporre a conservazione e individuarne le comunità di riferimento</li> <li>• Definire metodologie progettuali per la realizzazione degli archivi</li> <li>• Proporre e stimare un prototipo da realizzare</li> <li>• Gestire la realizzazione del prototipo</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche degli archivi digitali e della conservazione digitale</li> <li>• Conoscenza dei principali standard e proposte di standard nazionali e internazionali in materia di cataloghi dei beni culturali, con particolare riguardo a quanto proposto da ICCD (Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione)</li> <li>• Conoscenza di problematiche di multimedialità e dei principali standard in utilizzo per la digitalizzazione di oggetti multimediali</li> <li>• Conoscenza di information retrieval</li> <li>• Conoscenze sulle problematiche della sicurezza informatica.</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione.</li> </ul>

## 2.12 SYSTEMS ANALYST ESPERTO DI PROCESSI DI VERSAMENTO E ETL

<b>Systems Analyst esperto di processi di versamento e ETL</b>	
Descrizione sintetica	Ha il compito di progettare i processi di versamento di documenti che richiedono in modo estensivo l'utilizzo di strumenti ETL anche complessi, proponendo soluzioni innovative, ma compatibili con l'architettura generale del sistema.
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire i work flow di versamento e di gestione dei documenti sottoposti a trattamento asincrono</li> <li>• Analizzare i pacchetti che l'ente intende versare</li> </ul>

<b>Systems Analyst esperto di processi di versamento e ETL</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire la soluzione ottimale per la realizzazione dell'ETL</li> <li>• Eseguire i test dei primi versamenti in ambiente di test;</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche degli archivi digitali in particolare sotto l'aspetto tecnologico</li> <li>• Conoscenza approfondite di sistemi di ETL, e in particolare di Pantaho Data Integration (Kettle)</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione.</li> </ul>

## 2.13 BUSINESS ANALYST GESTORE DI RAPPORTI CON GLI ENTI PRODUTTORI

<b>Business Analyst gestore di rapporti con gli enti produttori</b>	
Descrizione sintetica	Ha il compito di supportare i processi di versamento e più in generale le trasformazioni complesse, fornendo anche consulenza e supporto di secondo livello all'help desk del ParER e agli Enti produttori dei documenti
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare i processi di versamento asincrono in produzione secondo normali orari lavorativi (8 x 5);</li> <li>• Diagnosticare errori di natura tecnica dei processi asincroni eseguiti e aprire le segnalazioni al gruppo di manutenzione del software</li> <li>• Rieseguire i processi in errore, una volta ricevuta la chiusura della segnalazione</li> <li>• Formazione degli utenti degli Enti e dei loro fornitori all'uso del versamento asincrono on line</li> <li>• Fornire help desk di secondo livello per gli Enti produttori e per i loro fornitori per tutte le questioni di natura tecnica</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche degli archivi digitali in particolare sotto l'aspetto tecnologico</li> <li>• Conoscenza approfondite di sistemi di ETL</li> <li>• Conoscenza delle problematiche di supporto ai sistemi in esercizio</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione.</li> </ul>

## 2.14 SYSTEMS ANALYST ESPERTO DI INFORMATION RETRIEVAL

<b>Systems Analyst esperto di Information Retrieval</b>	
Descrizione sintetica	Ha il compito di progettare i processi di restituzione e diffusione dei documenti conservati da ParER, nonché le logiche e gli strumenti necessari per facilitare ricerche e accessi, proponendo soluzioni innovative, ma compatibili con l'architettura generale del sistema
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare i contenuti degli archivi digitali, in particolare di interesse culturale, sotto l'aspetto della produzione dei DIP (Pacchetti di Distribuzione)</li> <li>• Definire la soluzione ottimale per la realizzazione di ricerche e restituzioni di oggetti e di porzioni di archivi</li> <li>• Definire le migliori tecnologie di gestione in ragione della natura dell'archivio e degli oggetti che contiene</li> <li>• Analizzare le problematiche di natura legale connesse alla diffusione degli oggetti conservati</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche degli archivi digitali</li> <li>• Conoscenze approfondite di tecnologie di gestione di dati e di data base relazionali e non relazionali</li> <li>• Conoscenze approfondite sulle problematiche della sicurezza informatica, in particolare sul fronte dell'accesso ai dati</li> <li>• Conoscenze sulle problematiche della privacy e del copyright</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT, con particolare riguardo ai sistemi di grande dimensione.</li> </ul>

## 2.15 E-LEARNING SPECIALIST

<b>E-learning specialist</b>	
Descrizione sintetica	Ha il compito di progettare, gestire e monitorare percorsi e ambienti di apprendimento online, scegliendo e applicando tecnologie, approcci e strategie didattiche per i diversi livelli e contesti di apprendimento formale e non formale, tenendo conto della rapida e continua evoluzione dei modelli di costruzione e disseminazione della conoscenza e dell'apprendimento sul Web
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>10 anni</i>

<b>E-learning specialist</b>	
Altri Prerequisiti	<i>5 anni di esperienza sulla piattaforma di e-learning Moodle</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare percorsi e modalità di formazione In base alle esigenze informative indicate dagli esperti dei contenuti di ParER</li> <li>• Disegnare la macro struttura del progetto formativo</li> <li>• Redigere gli story board in base al percorso formativo individuato adattando i contenuti forniti dall'esperto dei contenuti di ParER</li> <li>• Garantire l'ottimizzazione dell'utilizzo della piattaforma di e-learning</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle problematiche degli archivi digitali</li> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche della formazione a distanza con il supporto di tecnologie multimediali</li> <li>• Conoscenze approfondite del modello SCORM</li> <li>• Conoscenze approfondite di Moodle</li> <li>• Conoscenze sulle problematiche della sicurezza informatica.</li> </ul>

## **2.16 DIGITAL MEDIA SPECIALIST PER L'E-LEARNING**

<b>Digital media specialist per l'E-learning</b>	
Descrizione sintetica	Cura le componenti web dei sistemi di e-learning
Titolo di Studio	Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa (Prerequisito)	<i>5 anni</i>
Altri Prerequisiti	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettare e sviluppare il sito dell'e-learning, in particolare per quanto riguarda l'architettura informativa e il layout</li> <li>• Individuarne l'articolazione e le funzionalità</li> <li>• Realizzare gli story board e gli wire frame che declinano la macro struttura</li> <li>• Occuparsi della progettazione e realizzazione delle componenti grafiche prevista dallo storyboard e dagli wire frame, utilizzando sia grafica statica che grafica animata e integrando componenti audio e video, quando necessario</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche della comunicazione via web</li> <li>• Conoscenza approfondite di Moodle</li> <li>• Conoscenze approfondite di strumenti per la realizzazione di grafica statica e animata</li> <li>• Conoscenza di strumenti di manipolazione audio e video</li> </ul>