



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE DEI FASCICOLI DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE PREVISTO DAL PROGETTO “UFFICI DI PROSSIMITÀ - REGIONE EMILIA-ROMAGNA”, NELL’AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE AL PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014 - 2020.

ALLEGATO 6

SCHEMA OFFERTA TECNICA

Procedura Aperta per l'affidamento del servizio di digitalizzazione dei fascicoli di volontaria giurisdizione previsto dal progetto "uffici di prossimità - Regione Emilia-Romagna", nell'ambito del programma operativo complementare al Pon governance e capacità istituzionale 2014 - 2020.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione del punteggio massimo attribuibile al singolo criterio. Nella colonna "Tipo" identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna "Tipo" identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Ambito	N°	Tipo	Criterio	Punteggio Max D	Punteggio Max T
CARATTERISTICHE DEL PROGETTO PROPOSTO	1	D	Modalità di attuazione delle metodologie tecniche operative adottate al fine di assicurare la puntuale erogazione del servizio con particolare riferimento agli output.	10	
	2	D	Cronoprogramma inerente sia il piano di lavoro generale che i piani di lavoro singoli con l'evidenza delle risorse impiegate	10	
	3	D	Sistema di misurazione e monitoraggio dei tempi dell'attività richieste dal Capitolato Tecnico	7	
	4	D	Sistema di misurazione e monitoraggio della qualità (elementi: indicatori qualitativi e quantitativi, sistema di reportistica e rendicontazione, gestione feedback) adeguatezza esito processo lavorazione	7	
	5	D	Modalità operative orientate al risparmio energetico impartite agli operatori.	2	
GRUPPO DI LAVORO	6	D	Capacità metodologica ed organizzativa del gruppo in termini di flessibilità descrivendo le modalità di	10	

Procedura Aperta per l'affidamento del servizio di digitalizzazione dei fascicoli di volontaria giurisdizione previsto dal progetto "uffici di prossimità - Regione Emilia-Romagna", nell'ambito del programma operativo complementare al Pon governance e capacità istituzionale 2014 - 2020.

Ambito	N°	Tipo	Criterio	Punteggio Max D	Punteggio Max T
			sostituzione del personale per far fronte ad imprevisti, criticità.		
	7	D	Modalità di coordinamento tra il gruppo di lavoro, il committente, gli UDP e i Tribunali	10	
RISORSE AGGIUNTIVE	8	T	Risorse aggiuntive per le attività oggetto del servizio fino ad un massimo di 5 unità in più e di relativa dotazione informatica aggiuntiva (inclusa postazione) - 2 punti ad unità (inclusa postazione)		10
CERTIFICAZIONI	9	T	Certificazione ISO/IEC 27001 sistema di gestione della sicurezza delle informazioni in ambito di processi di dematerializzazione di documenti Si= 2 punti No = 0 punti		2
	10	T	Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000:2008 o equivalente Si=2 punti No=0 punti		2
TOTALE				56	14