



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena**

## **PROCEDURA APERTA**

**PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UNA  
NUOVA INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA A SUPPORTO DELLA GESTIONE  
DELLA RELAZIONE TRA AZIENDA E UTENTI - CIG: 7704908339  
(SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)  
C.R.M.**

**ALLEGATO 6**

**SCHEMA OFFERTA TECNICA**

**Il presente documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell’offerta tecnica.**

**Offerta Tecnica: nella busta Offerta tecnica dovrà essere inserita una RELAZIONE TECNICA contenente la proposta di esecuzione delle attività previste nel Capitolato Speciale d’Appalto CSA .**

Tale relazione tecnica, non potrà superare le 200 pagine (sono escluse dal computo la copertina e l’indice ed eventuali schede tecniche ed elaborati di progetto in formato A3); dovrà essere presentata in formato A4, carattere tipo “Arial”, dimensione 11 (spaziatura “0”, interlinea “Singola”, margini standard di Word (superiore: 2.5; inferiore, destro e sinistro 2)), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana.

**La relazione tecnica dovrà essere articolata, anche con riferimento ai criteri di valutazione, secondo i seguenti capitoli:**

- Proposta progettuale (criterio di valutazione 1);
- Caratteristiche funzionali (*criterio di valutazione 2*);
- Assistenza e manutenzione (*criterio di valutazione 3*);
- Architettura del sistema (*criterio di valutazione 4*);
- Facilità di personalizzazione del sistema in autonomia (*criterio di valutazione 5*);
- Gestione Privacy e consensi, compliance GDPR (*criterio di valutazione 6*)

La valutazione sarà effettuata sulla base dei sotto elencati parametri:

Criteri di valutazione		Corrispondenza capitolato
1	Valutazione Progetto proposto: - Disegno complessivo Progetto, modello di adozione del CRM, integrazioni ecc. - Piano esecutivo - Piano di Formazione e di gestione del cambiamento - Piano Collaudo e Avviamento	Cap. 1, Cap. 2.1, Cap. 3, Cap 7, Cap. 4.1, Cap. 4.3, Cap. 4.4, Cap. 4.5, Cap. 4.9, cap. 6
2	Caratteristiche funzionali della soluzione proposta	Cap. 2.2 (esclusi 2.2.5 e 2.2.6), Cap. 2.3,
3	Assistenza e manutenzione	Cap. 5
4	Architettura del sistema proposto (compreso il dimensionamento delle macchine proposte: CPU, RAM, spazio disco, ...) Architettura del sistema di Disaster Recovery proposto	Cap. 4.6, Cap. 4.7, Cap. 4.8
5	Facilità di personalizzazione del sistema in autonomia	Cap. 2.2.5
6	Gestione Privacy e consensi, compliance GDPR	Cap. 2.2.6, Cap. 4.2