



**PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER LA FORNITURA DI
SERVIZI DI BUSINESS ANALYTICS**

**ALLEGATO 5
SCHEMA OFFERTA TECNICA**

Procedura aperta a rilevanza comunitaria per la fornitura di servizi di Business Analytics.

Lotto 1 Fornitura di servizi di Business Analytics per le **Amministrazioni del territorio regionale**;

Lotto 2 Fornitura di servizi di Business Analytics per le **Aziende sanitarie del territorio regionale**.

Il documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.

L'offerta tecnica deve contenere tutte informazioni che illustrano, oltre alle modalità di erogazione dei servizi, le capacità che la ditta concorrente può offrire a garanzia della qualità dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico e/o nello Schema di Convenzione.

La **Relazione Tecnica** che descrive la proposta dovrà essere presentata su fogli singoli di formato A4, carattere Times New Roman font 12, interlinea 1, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana e suddivisa per capitoli come specificato nei successivi capoversi.

La Relazione tecnica, contenuta entro le 40 facciate (sono escluse dal computo delle 40 facciate copertina, indice e dichiarazione inerente il possesso dei requisiti minimi previsti dalle figure professionali), dovrà esplicitare le caratteristiche della soluzione proposta; essa dovrà essere redatta e prevedere in ordine sequenziale i seguenti **capitoli** che corrispondono ai criteri di valutazione già indicati nel Disciplinare di gara:

Lotto 1

1) Descrizione del modello organizzativo in termini di:

- ruoli, risorse, strutture messe a disposizione per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura
- risorse e strumenti messe a disposizione per il governo della fornitura;
- modalità operative e ruoli o risorse aggiuntive offerte per gestire le specificità delle organizzazioni aderenti;

2) Soluzioni organizzative che il concorrente si impegna a mettere a disposizione per garantire adeguato grado di disponibilità di risorse opportunamente "skilled", al fine di fronteggiare picchi di attività ed urgenze;

3) Descrizione delle modalità adottate per l'erogazione dei seguenti servizi:

- Sviluppo software
 - Rilasci in produzione
 - Risoluzione malfunzionamenti;
- 4) Descrizione delle metriche proposte per la misurazione del software e, in generale, dei prodotti rilasciati;
 - 5) Possibilità di riutilizzo e valore aggiunto potenzialmente rilevante per la fornitura derivante da esperienze pregresse di sistemi analoghi a quelli dei servizi richiesti nel capitolato. Breve presentazione di almeno tre casi specifici in ambito Business Intelligence e tre casi in ambito Business Analytics;
 - 6) Proposta progettuale per un sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici che hanno impatto sul territorio regionale, sia in termini di distribuzione che di effetti prodotti
 - 7) Proposta progettuale per un sistema che utilizzando i dati degli spostamenti delle persone sul territorio regionale, aiuti i decisori ad avvicinare l'offerta di servizi relativi alla mobilità alla domanda dei cittadini;
 - 8) Implementazione dei principi di Privacy by design e by default nell'implementazione del software;
 - 9) Descrizione delle modalità di erogazione del servizio di presa in carico nella fase di subentro e di passaggio di consegna a fine contratto, in termini funzionali, applicativi e tecnologici, con riferimento anche alle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi;
 - 10) Descrizione delle modalità di affiancamento e istruzione all'uso dei prodotti rilasciati nei confronti degli utilizzatori, con particolare riferimento alle figure di data scientist appartenenti alle Amministrazioni aderenti;
 - 11) Descrizione delle soluzioni adottate dal concorrente per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura;
 - 12) Qualità dei profili professionali previsti nei servizi a canone non ricompresi tra quelli di cui all'Allegato A del Capitolato.

Lotto 2

- 1) Descrizione del modello organizzativo in termini di:
 - ruoli, risorse, strutture messe a disposizione per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura

- risorse e strumenti messe a disposizione per il governo della fornitura
 - modalità operative e ruoli o risorse aggiuntive offerte per gestire le specificità delle organizzazioni aderenti;
- 2) Soluzioni organizzative che il concorrente si impegna a mettere a disposizione per garantire adeguato grado di disponibilità di risorse opportunamente "skilled", al fine di fronteggiare picchi di attività ed urgenze;
 - 3) Descrizione delle modalità adottate per l'erogazione dei seguenti servizi:
 - Sviluppo software
 - Rilasci in produzione
 - Risoluzione malfunzionamenti;
 - 4) Descrizione delle metriche proposte per la misurazione del software e, in generale, dei prodotti rilasciati;
 - 5) Possibilità di riutilizzo e valore aggiunto potenzialmente rilevante per la fornitura derivante da esperienze pregresse di sistemi analoghi a quelli dei servizi richiesti nel capitolato. Breve presentazione di almeno tre casi specifici in ambito Business Intelligence e tre casi in ambito Business Analytics;
 - 6) Proposta progettuale per un sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici che hanno impatto sul territorio regionale, sia in termini di distribuzione che di effetti prodotti;
 - 7) Proposta progettuale per un sistema di analisi integrata in grado di monitorare gli esiti degli interventi di welfare di un Comune, sia come quantità di cittadini che ne beneficiano, sia in termini di impatto sulla qualità della vita;
 - 8) Implementazione dei principi di Privacy by design e by default nell'implementazione del software;
 - 9) Descrizione delle modalità di erogazione del servizio di presa in carico nella fase di subentro e di passaggio di consegna a fine contratto, in termini funzionali, applicativi e tecnologici, con riferimento anche alle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi;
 - 10) Descrizione delle modalità di affiancamento e istruzione all'uso dei prodotti rilasciati nei confronti degli utilizzatori, con particolare riferimento alle figure di data scientist appartenenti alle Amministrazioni aderenti;

- 11) Descrizione delle soluzioni adottate dal concorrente per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura;
- 12) Qualità dei profili professionali previsti nei servizi a canone non ricompresi tra quelli di cui all'Allegato A del Capitolato.

Si precisa che relativamente a ciascuna delle figure professionali proposte, nella "Busta Offerta tecnica", dovrà essere presentata una **dichiarazione** firmata digitalmente dal legale Rappresentante di **possesso dei requisiti minimi** previsti dall'**allegato "A"** al Capitolato tecnico.

Si precisa inoltre che tutte le migliori/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per la Committente.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

Non è ammessa la presentazione di materiale illustrativo (depliant o altro).

E' permesso indicare link a siti informativi su Internet, se ciò è indispensabile per valutare la tipologia e la qualità dei servizi offerti.

Nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione giudicatrice ai fini della valutazione dell'offerta.