



*Gara per la fornitura di endoprotesi coronariche 3*

---

**ALLEGATO 2**

**CAPITOLATO TECNICO**

**GARA PER LA FORNITURA DI ENDOPROTESI CORONARICHE 3**

PREMESSA.....	3
1. CARATTERISTICHE GENERALI DEI PRODOTTI.....	3
2. CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI PRODOTTI .....	5
3. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA .....	7
3.1 GESTIONE DELLA FORNITURA .....	7
3.1.1 Gestione in “conto deposito” .....	7
3.1.2 Gestione tramite Richieste di Consegna .....	8
3.2 MODALITA’ DI CONSEGNA.....	8
3.3 CONFEZIONAMENTO ED ETICHETTATURA.....	9
3.4 IMBALLAGGIO .....	10
3.5 CONTROLLI SULLE FORNITURE .....	10
3.6 INNOVAZIONE TECNOLOGICA .....	11
3.7 VARIAZIONE DELLA NORMATIVA .....	12
3.8 VERIFICHE DELLA FORNITURA.....	12
3.9 CALL CENTER.....	12
3.10 SERVIZIO DI REPORTISTICA .....	12
3.11 SERVIZIO DI ACCESSO DATI SU WEB.....	13

## PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico ha per oggetto:

- la fornitura di endoprotesi coronariche, per le Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna le cui caratteristiche tecniche minime sono elencate dettagliatamente nel prosieguo del presente Capitolato Tecnico;
- i servizi connessi alla fornitura.

I servizi connessi alla fornitura si intendono prestati dal Fornitore Aggiudicatario unitamente alla fornitura medesima: per tali servizi le Aziende Sanitarie non dovranno corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

La fornitura è divisa in 5 Lotti:

Si precisa che con il termine “lega” si intende una combinazione di due o di più elementi, di cui almeno uno è un metallo e dove il materiale risultante ha proprietà metalliche differenti da quelle dei relativi componenti. Tali leghe devono presentare, rispetto ai normali acciai, un’elevata durezza (resistenza all’usura), un’elevata tenacità, un’elevata resistenza alle temperature e non devono essere soggette a ossidazione o corrosione e devono essere completamente non ferromagnetiche (come ad es. cobalto cromo).

### 1. CARATTERISTICHE GENERALI DEI PRODOTTI

I prodotti oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, all’importazione, all’immissione in commercio e all’uso e dovranno, inoltre, rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia, all’atto dell’offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

In particolare, le endoprotesi coronariche dovranno:

- essere **conformi ai requisiti** stabiliti dalla Direttiva 93/42/CEE sui “Dispositivi Medici”, attuata con D. Lgs. 24 febbraio 1997 n. 46 e successive modifiche ed integrazioni;
- essere **marcate CE**, in accordo con le procedure di valutazione previste dal succitato decreto;
- essere **sterili e monouso**;
- essere corredate delle **necessarie informazioni** per garantire un utilizzo in totale sicurezza;
- essere **conformi alle caratteristiche tecniche** richieste, per ogni Lotto, dal presente Capitolato Tecnico.
- le endoprotesi coronariche dovranno essere premontate su palloni con idonea **compliance**, intesa come la capacità del pallone di espandersi in modo controllato. Si considerano idonee le

definizioni - compliance controllata o semi-compliance o a bassa compliance o multi compliance, indicate da scheda tecnica.

- il valore medio di rottura del sistema stent -pallone (**RPB**), con riferimento a diametri uguali a 3 mm deve essere maggiore o uguale a 14 atmosfere (ATM) come documentato in scheda tecnica del prodotto.
- le endoprotesi coronariche devono essere **radiopache o con presenza di markers prossimale e distale**, come documentato in scheda tecnica del prodotto.
- l'**accorciamento massimo** delle endoprotesi coronariche, con riferimento a diametri uguali a 3 mm, deve essere inferiore al 3%. Qualora non indicato in scheda tecnica il dato dovrà essere dichiarato.
- il **recoil** delle endoprotesi coronariche, con riferimento a diametri uguali a 3 mm, deve essere uguale o inferiore al 6%. Qualora non indicato in scheda tecnica il dato dovrà essere dichiarato dal fabbricante del prodotto offerto.
- deve essere garantita la **compatibilità con catetere guida 5F e per gli scaffold biorassorbibili con catetere guida 6F**: tale specifica sarà determinata sulla base delle indicazioni contenute nelle schede tecniche e/o tramite specifica documentazione tecnica esaustiva.
- il **sistema di crimpaggio proposto** dovrà essere idoneo a prevenire qualsiasi situazione di distacco dello stent dal pallone.
- tutti i prodotti devono essere **latex free**; tale specifica sarà determinata sulla base delle indicazioni contenute nelle schede tecniche e/o tramite specifica documentazione tecnica esaustiva.
- tutti i prodotti devono garantire la compatibilità con la risonanza magnetica; tale specifica sarà determinata sulla base delle indicazioni contenute nelle schede tecniche e/o tramite specifica documentazione tecnica esaustiva.

Tutte le caratteristiche sopra esposte dovranno essere dettagliatamente riportate dalle Ditte Concorrenti nelle indicazioni contenute nelle schede tecniche e/o tramite specifica documentazione tecnica esaustiva da inserire nella Busta B, come previsto dal Disciplinare di gara.

Inoltre ogni Ditta concorrente dovrà offrire, per ogni Lotto, tutta la gamma di endoprotesi coronariche (le misure di diametro e lunghezza) risultanti dal catalogo ufficiale dettagliato ed aggiornato, allegato alla documentazione di gara.

## **2. CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI PRODOTTI**

### **LOTTO NUMERO 1: ENDOPROTESI CORONARICHE NON A RILASCIO DI FARMACO.**

Le endoprotesi coronariche non a rilascio di farmaco devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche minime:

- in lega (escluso acciaio), premontate su un sistema di rilascio monorail con palloncino a compliance controllata;
- ampia gamma di lunghezze dei dispositivi offerti, con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con lunghezza  $\leq 9$  mm;
  - almeno uno con lunghezza  $\geq 28$  mm;
- ampia gamma di diametri dei dispositivi offerti con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con diametro  $\leq 2.25$  mm
  - almeno uno con diametro  $\geq 4$  mm;
- spessore delle maglie  $\leq 91,4$   $\mu\text{m}$ ;
- disegno dello stent tale da garantire elevata flessibilità, forza radiale e capacità di attraversamento della lesione.

### **LOTTO NUMERO 2: ENDOPROTESI CORONARICHE A RILASCIO DI FARMACO RIVESTITE CON POLIMERO BIOSTABILE.**

Le endoprotesi coronariche a rilascio di -limus, in lega, con polimero biostabile e elevata flessibilità devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche minime:

- piattaforma in lega (escluso acciaio), premontate su un sistema di rilascio monorail con palloncino a compliance controllata;
- rilascio di farmaco appartenente alla famiglia dei "-limus" tramite matrice polimerica biostabile;
- ampia gamma di lunghezze dei dispositivi offerti, con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con lunghezza  $\leq 9$  mm;
  - almeno uno con lunghezza  $\geq 28$  mm;
- ampia gamma di diametri dei dispositivi offerti con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con diametro  $\leq 2.25$  mm
  - almeno uno con diametro  $\geq 4$  mm;

- spessore delle maglie  $\leq 91,4 \mu\text{m}$
- disegno dello stent tale da garantire elevata flessibilità, forza radiale e capacità di attraversamento della lesione.

### **LOTTO NUMERO 3: ENDOPROTESI CORONARICHE A RILASCIO DI FARMACO RIVESTITE CON POLIMERO BIOASSORBIBILE.**

Le endoprotesi coronariche a rilascio di -limus con polimero bioassorbibile devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche minime:

- piattaforma in lega o acciaio medico non ferromagnetico, premontate su un sistema di rilascio monorail con palloncino a compliance controllata;
- rilascio di farmaco (famiglia dei "-limus") tramite polimero bioassorbibile;
- ampia gamma di lunghezze dei dispositivi offerti, con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con lunghezza  $\leq 9 \text{ mm}$ ;
  - almeno uno con lunghezza  $\geq 28 \text{ mm}$ ;
- ampia gamma di diametri dei dispositivi offerti con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con diametro  $\leq 2.5 \text{ mm}$
  - almeno uno con diametro  $\geq 4 \text{ mm}$ ;
- spessore delle maglie senza rivestimento  $\leq 120 \mu\text{m}$ ;
- disegno dello stent tale da garantire elevata flessibilità, forza radiale e capacità di attraversamento della lesione.
- Tempo di riassorbimento del polimero, dichiarato in scheda tecnica o tramite specifica documentazione tecnica esaustiva,  $\leq 18$  mesi

### **LOTTO NUMERO 4: ENDOPROTESI CORONARICHE A RILASCIO DI FARMACO SENZA L'AUSILIO DI ALCUN RIVESTIMENTO POLIMERICO (POLYMER-FREE).**

Le endoprotesi coronariche a rilascio di farmaco polymer-free, devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche minime:

- piattaforma in lega o acciaio medico non ferromagnetico, premontate su un sistema di rilascio monorail con palloncino a compliance controllata;
- rilascio di farmaco (famiglia dei "-limus");
- ampia gamma di lunghezze dei dispositivi offerti, con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con lunghezza  $\leq 9 \text{ mm}$ ;

- almeno uno con lunghezza  $\geq 28$  mm;
- ampia gamma di diametri dei dispositivi offerti con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con diametro  $\leq 2.25$  mm
  - almeno uno con diametro  $\geq 4$  mm;
- spessore delle maglie  $\leq 120$   $\mu\text{m}$ .;
- almeno il 90% del farmaco rilasciato in un tempo  $\leq 120$  giorni, dichiarato in scheda tecnica o tramite specifica documentazione tecnica esaustiva.

### **LOTTO NUMERO 5: ENDOPROTESI CORONARICHE A RILASCIO DI FARMACO COMPLETAMENTE RIASSORBIBILI.**

Le endoprotesi coronariche a rilascio di farmaco, completamente riassorbibili devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche minime:

- rilascio modulato di farmaco (famiglia dei “-limus”);
- scaffold in materiale biocompatibile completamente riassorbibile;
- completa degradazione dello scaffold  $\leq 36$  mesi;
- scaffold premontato su palloncino a compliance controllata;
- ampia gamma di lunghezze dei dispositivi offerti, con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con lunghezza  $\leq 15$  mm;
  - almeno uno con lunghezza  $\geq 25$  mm;
- ampia gamma di diametri dei dispositivi offerti con le seguenti caratteristiche:
  - almeno uno con diametro  $\leq 3$  mm
  - almeno uno con diametro  $\geq 3,5$  mm;
- spessore delle maglie  $\leq 180$   $\mu\text{m}$

### **3. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA**

#### **3.1 GESTIONE DELLA FORNITURA**

Nell’ambito della presente fornitura le singole Aziende Sanitarie contraenti potranno scegliere le seguenti modalità alternative di gestione:

1. conto deposito;
2. singole consegne.

##### *3.1.1 Gestione in “conto deposito”*

Per tutti i prodotti di cui alla presente gara, la Ditta aggiudicataria è tenuta alla gestione della fornitura secondo le modalità del **conto deposito**, alle stesse condizioni di fornitura previste dall’aggiudicazione, senza oneri aggiunti. Tale conto deposito dovrà essere costituito presso

l'Azienda Sanitaria contraente all'atto della prima emissione della Richiesta di Consegna da parte della stessa Azienda Sanitaria e dovrà essere reintegrato, a seguito della comunicazione dell'Azienda stessa, per ogni singolo pezzo, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione. In casi eccezionali, quando l'urgenza del caso lo richieda e previa espressa comunicazione, a insindacabile giudizio dell'Azienda Sanitaria, il Fornitore dovrà far fronte alla consegna con tempestività, mettendo a disposizione il materiale nel più breve tempo possibile e comunque entro 2 (due) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della comunicazione.

Si intende che i prodotti consegnati in conto deposito saranno regolarmente fatturati dalla Ditta aggiudicataria dal momento del loro effettivo utilizzo secondo le modalità e i tempi previsti dallo Schema di Convenzione allegato.

Si intende inoltre che la responsabilità sulla corretta conservazione dei prodotti in conto deposito è a carico dell'Azienda Sanitaria contraente.

Il Fornitore aggiudicatario è responsabile del monitoraggio della scadenza dei prodotti forniti in conto deposito e dovrà effettuare controlli periodici atti a verificare l'effettivo periodo di validità residuo dei prodotti anche su richiesta delle singole Aziende Sanitarie Contraenti. Il Fornitore si impegna a ritirare e a sostituire il materiale prossimo alla scadenza.

### 3.1.2 Gestione tramite Richieste di Consegna

In caso di gestione della fornitura tramite singole consegne, sarà cura delle singole Aziende Sanitarie contraenti emettere le Richieste di Consegna (i.e. ordini), con le quali specificare di volta in volta le quantità da consegnare ed i luoghi di consegna. Le Richieste di Consegna devono essere inviate e/o trasmesse a mezzo lettera a/r, fax, o altro mezzo anche elettronico ritenuto idoneo e comunque disciplinato dalla normativa vigente o che dovesse entrare in vigore con particolare riferimento a quella applicabile alle Amministrazioni Pubbliche.

Le consegne dei prodotti dovranno essere garantite entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della Richiesta di Consegna. In casi eccezionali, quando l'urgenza del caso lo richieda e previa espressa comunicazione, a insindacabile giudizio dell'Azienda Sanitaria, il Fornitore dovrà far fronte alla consegna con tempestività, mettendo a disposizione il materiale nel più breve tempo possibile e comunque entro 2 (due) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della comunicazione.

## 3.2 MODALITA' DI CONSEGNA

L'attività di consegna dei prodotti, sia che si utilizzi la gestione a conto deposito che a singole consegne, si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna nei magazzini e/o nelle strutture indicate dalle Aziende Sanitarie contraenti.

Il Fornitore Aggiudicatario dovrà garantire che anche durante le fasi di trasporto vengano rigorosamente osservate le modalità di conservazione dei prodotti spediti; gli eventuali danni sono a carico del mittente.

Il Fornitore è obbligato a dare esecuzione a Richieste di Consegna anche per singolo pezzo, in particolare in caso di utilizzo del conto deposito (c.d reintegro), entro gli stessi termini previsti nel paragrafo precedente.

L'avvenuta consegna dei prodotti deve avere riscontro nel documento di trasporto, riportante la descrizione della fornitura (quantità, codici, descrizione, etc.), numero di riferimento dell'Ordinativo di Fornitura, numero di riferimento della Richiesta di Consegna, data della Richiesta di Consegna, luogo di consegna e l'elenco dettagliato del materiale consegnato.

In caso di indisponibilità anche temporanea del prodotto l'Azienda Sanitaria provvederà ad acquistarlo sul libero mercato come previsto nello Schema di Convenzione.

### 3.3 CONFEZIONAMENTO ED ETICHETTATURA

I prodotti offerti, devono essere confezionati in modo tale da garantire la corretta conservazione e la sterilità anche durante le fasi di trasporto e fino alla consegna.

La confezione minima di imballo potrà variare in base al sistema di fornitura adottato e dovrà essere pertanto concordato con la singola Azienda contraente.

Sulla confezione minima d'imballo deve essere almeno riportata:

- la descrizione del prodotto;
- la denominazione e indirizzo dell'Azienda produttrice;
- il numero di codice del lotto, preceduto dalla parola "LOTTO";
- la data di scadenza;
- la marcatura di conformità CE.

Il Fornitore aggiudicatario è tenuto a fornire le confezioni di ogni singolo prodotto munite di codice a barre per la lettura ottica, indicante anche la data di scadenza. Il Fornitore aggiudicatario dovrà comunque uniformarsi agli standard in uso presso le Aziende Sanitarie contraenti.

L'etichettatura dei singoli prodotti deve essere conforme a quanto previsto dal D.Lgs. 46/97 (attuazione della direttiva 93/42/CEE) per i dispositivi medici, tutte le indicazioni sulle etichette e sulle confezioni devono essere anche in lingua italiana così come stabilito dall'art. 5 comma IV del D.Lgs. 46/97 e successivi aggiornamenti.

L'etichettatura deve essere posta, nel rispetto della normativa vigente, sul singolo prodotto, sull'involucro, se singolo, o sulla confezione commerciale.

L'etichetta deve riportare almeno le seguenti informazioni:

- nome o ragione sociale e indirizzo del fabbricante;
- le indicazioni strettamente necessarie per consentire all'utilizzatore di identificare il dispositivo e il contenuto della confezione;
- il numero di codice del lotto preceduto dalla parola "LOTTO";
- le condizioni specifiche di conservazione e/o di manipolazione e eventuali istruzioni specifiche di utilizzazione;
- la data di scadenza;
- il marchio CE, in attuazione della normativa nazionale e comunitaria.

### 3.4 IMBALLAGGIO

L'imballaggio che costituisce ciascun collo deve essere a perdere, robusto, realizzato impiegando il materiale più idoneo in rapporto sia alla natura della merce sia al mezzo di spedizione prescelto e deve garantire l'integrità finale dei prodotti consegnati, costituito preferibilmente in materiale riciclato.

Sull'imballaggio deve essere apposta un'etichetta contenente, preferibilmente, le seguenti informazioni:

- contrassegno del Fornitore;
- nome dei prodotti;
- quantitativo espresso nell'unità di misura propria del prodotto.

Tutti i prodotti devono essere marcati CE, in accordo con le procedure di valutazione previste dal D.Lgs. 46/97.

Eventuali avvertenze o precauzioni particolari per la conservazione devono essere in lingua italiana e chiaramente leggibili.

Qualora gli imballaggi o il confezionamento dei prodotti non corrispondessero alle regole esposte o presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni la merce verrà rifiutata e la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla sostituzione della medesima entro 2 (due) giorni lavorativi in caso di utilizzo della modalità di gestione tramite "conto deposito" e entro 5 (cinque) giorni lavorativi in caso di utilizzo della modalità di gestione tramite singole consegne.

### 3.5 CONTROLLI SULLE FORNITURE

L'accettazione dei prodotti forniti avverrà sulla base del controllo quali-quantitativo effettuato dai servizi competenti delle singole Aziende Sanitarie richiedenti. La firma all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza del materiale inviato rispetto a quello richiesto. La

quantità, la qualità e la corrispondenza rispetto a quanto indicato nella Richiesta di Consegna potrà essere accertata dall'Azienda Sanitaria in un secondo momento e deve comunque essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore. La firma apposta per accettazione della merce non esonera il Fornitore dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzazione del prodotto.

La merce in qualsiasi modo rifiutata, anche per difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni degli imballaggi e confezioni, sarà ritirata a cura e spese dal Fornitore, che dovrà provvedere alla sostituzione della medesima, senza alcun aggravio di spesa, entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione in caso di utilizzo della modalità di gestione tramite "conto deposito" e entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione in caso di utilizzo della modalità di gestione tramite singole consegne con altra avente i requisiti richiesti. La mancata sostituzione della merce da parte del Fornitore sarà considerata "mancata consegna". È a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata.

Nel caso in cui il Fornitore rifiuti o comunque non proceda alla sostituzione della merce contestata, l'Azienda Sanitaria procede direttamente all'acquisto sul libero mercato, di eguali quantità e qualità della merce, addebitando l'eventuale differenza di prezzo alla Ditta aggiudicataria, oltre alla rifusione di ogni altra spesa e/o danno.

### 3.6 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Qualora il Fornitore, durante il periodo di durata della Convenzione ovvero degli Ordinativi di Fornitura, presenti in commercio nuovi prodotti, analoghi a quelli oggetto della fornitura (anche a seguito di modifiche normative), i quali presentino migliori caratteristiche di rendimento, potrà proporre all'Agenzia la sostituzione dei prodotti alle stesse condizioni di fornitura ovvero migliorative. Il fornitore dovrà procedere ad invio di campionatura gratuita corredata da scheda tecnica, il prodotto potrà essere immesso nella fornitura solo previo parere tecnico favorevole.

La richiesta di sostituzione e la successiva eventuale validazione sarà formalizzata dall'Agenzia.

Nel caso vengano immessi in commercio nuovi prodotti, anche da parte di fornitori terzi, che producano dei vantaggi sostanziali e oggettivi sui pazienti, a titolo esemplificativo una maggiore efficacia del nuovo prodotto in termini di esiti su end point clinici rilevanti e/o maggiore sicurezza documentate da studi clinici metodologicamente corretti e riconosciuti dalle linee guida di riferimento, l'Agenzia, in accordo con le Aziende Sanitarie contraenti, sulla base delle indicazioni dei propri clinici, si riserva la facoltà di recedere dalla Convenzione sottoscritta con il Fornitore aggiudicatario e le singole Aziende Sanitarie si riservano la facoltà di recedere dagli Ordinativi di Fornitura. In tal caso il fornitore non avrà nulla da pretendere.

### 3.7 VARIAZIONE DELLA NORMATIVA

Qualora venga emanata una normativa specifica ovvero i Ministeri competenti arrivino ad un pronunciamento ufficiale sulle certificazioni necessarie di contenuto sostanzialmente diverso da quello espresso nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara, prima dell'aggiudicazione della presente gara, l'aggiudicazione verrà sospesa.

Qualora venga emanata una normativa specifica ovvero i Ministeri competenti arrivino ad un pronunciamento ufficiale sulle certificazioni necessarie, di contenuto sostanzialmente diverso/in contrasto con quanto espresso nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara, nel corso della durata della Convenzione ovvero dei singoli Ordinativi di Fornitura, l'Agenzia/Aziende Sanitarie si riservano, fatte le opportune valutazioni, il diritto di risolvere la Convenzione /Ordinativo di Fornitura. (verificare se possibile mantenerlo)

### 3.8 VERIFICHE DELLA FORNITURA

Le singole Aziende Sanitarie contraenti svolgeranno controlli periodici al fine di verificare che i prodotti consegnati siano rispondenti a quelli previsti dal presente Capitolato tecnico e a tutti gli allegati di gara presentati come campionatura in sede di gara, a meno di variazioni autorizzate ai sensi del presente Capitolato. L'accertamento della non conformità comporta il recesso dall'Ordinativo di Fornitura.

### 3.9 CALL CENTER

Il Fornitore si impegna, alla stipula della Convenzione, a mettere a disposizione un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail, attivo per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, ad eccezione di:

- giorni festivi,
- giorni compresi tra il 24 dicembre ed il 6 gennaio,
- seconda e terza settimana di agosto.

Le Aziende Sanitarie contraenti potranno rivolgersi al Fornitore per:

- richiedere informazioni sui prodotti offerti in Convenzione;
- richiedere lo stato degli ordini in corso e lo stato delle consegne;
- inoltrare reclami.

### 3.10 SERVIZIO DI REPORTISTICA

Il Fornitore, deve inviare all'Agenzia, su base trimestrale, entro 30 giorni solari successivi a ciascun trimestre di riferimento, i dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali; l'Agenzia

può richiedere al Fornitore l'elaborazione di report specifici anche in formato elettronico e/o in via telematica.

Il monitoraggio di tutte le attività relative alla Convenzione potrà altresì essere effettuato dall'Agenzia anche mediante l'uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative; a tal fine, il Fornitore, per quanto di sua competenza, si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibile dette attività di monitoraggio. In particolare i report trimestrali devono contenere almeno le seguenti informazioni:

- nome dell'Azienda Sanitaria contraente;
- valore delle Richieste di Consegna;
- quantitativo di beni ordinati per singola Richiesta di Consegna;
- numero dell'Ordinativo di Fornitura generato dal Sistema;
- valore dell'Ordinativo di Fornitura;

e ogni altra informazione richiesta dall'Agenzia in sede di stipula della Convenzione.

### 3.11 SERVIZIO DI ACCESSO DATI SU WEB

Il Fornitore, al fine di pubblicare gli articoli nel Sito, al momento di stipula della Convenzione, si obbliga a consegnare all'Agenzia, le seguenti informazioni:

- un'immagine dei prodotti in Convenzione in formato GIF o JPEG se espressamente richiesto dall'Agenzia;
- la descrizione dei prodotti;
- le informazioni sull'azienda produttrice;
- il numero di telefono, fax e l'indirizzo e-mail del Call Center.

Tutte le informazioni saranno visualizzate in una pagina web con i relativi prezzi di aggiudicazione e termini contrattuali. In tale pagina le Aziende Sanitarie potranno:

- scegliere il tipo e le quantità corrispondenti al prodotto da ordinare, con relativo costo globale;
- produrre il documento "Ordinativo di Fornitura",
- inviare l'Ordinativo di Fornitura in formato elettronico, firmato digitalmente al Fornitore;

Al Fornitore verrà fornito un collegamento con il predetto Sito, anche al fine di:

- ricevere gli Ordinativi di Fornitura;
- monitorare costantemente il data base degli Ordinativi di Fornitura.