

Allegato alla richiesta di chiarimento n. 19 avente Registro di Sistema n.: PI294946-21.

Ad integrazione di quanto riportato nel chiarimento 19, in risposta alla richiesta di ricevere le condizioni di assicurazione alla base del contratto in corso o eventualmente le differenze rispetto al capitolato oggetto di bando di gara, si riporta il link relativo al capitolato posto a gara:

[http://atti9.comune.bologna.it/bandidigara
%5Cbandidigara.nsf/0/43C9B092773EB012C125847F002D1DF2/%24FILE/Gara+servizi+assicurativi
+2020_2021_allegato+Capitolato+lotto+9.pdf?Open](http://atti9.comune.bologna.it/bandidigara/%5Cbandidigara.nsf/0/43C9B092773EB012C125847F002D1DF2/%24FILE/Gara+servizi+assicurativi+2020_2021_allegato+Capitolato+lotto+9.pdf?Open)

integrato dalle seguenti varianti migliorative accettate dalla Compagnia offerente:

1) Strutture abilitate al ricovero nel Comune di Bologna:

Oltre 10 strutture

2) Centri diagnostici e laboratori di analisi nel Comune di Bologna

Oltre 60 strutture

3) Medici convenzionati diversi da dentisti nel Comune di Bologna:

Oltre 80 strutture

4) Numero operatori della Centrale operativa della società:

Oltre 300

- Inserimento Garanzia Assistenza:

Assistenza h24

a) Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà tramite i propri medici le informazioni e i consigli richiesti.

b) Invio di un medico

Nel caso in cui in conseguenza di infortunio o di malattia, l'Assicurato, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 nei giorni festivi e non riesce a reperirlo

la Centrale Operativa accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie

spese, uno dei medici convenzionati.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente,

la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza, tenendo a proprio carico le spese relative.

c) Rientro dal ricovero di primo soccorso

Nel caso in cui in conseguenza di infortunio o di malattia l'Assicurato necessiti di trasporto in

autoambulanza, successivamente al ricovero di primo soccorso, la Centrale Operativa invierà direttamente un'autoambulanza tenendo a proprio carico la spesa relativa nel limite di un importo

pari a quello necessario per compiere un percorso complessivo di 500 km.

d) Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione

In caso di ricovero ospedaliero dell'assicurato superiore a 10 giorni, la Centrale Operativa prenderà

in carico un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per permettere ad un familiare convivente di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

Tale prestazione sarà fornita unicamente qualora non sia presente in loco un altro familiare.

- Garanzia Alta Specializzazione: eliminazione Franchigia in rete.
- Garanzia Ricovero – Trattamenti fisioterapici post ricovero: estensione del limite temporale da 30 a 90 giorni.
- Indennità sostitutiva di ricovero: aumento della diaria giornaliera da euro 80 a euro 120 per giorno.
- Istituzione di Numero verde dedicato al Comune di Bologna e/o applicazione mobile.

Il RUP
Dott.ssa Gessica Frigato