

Avviso di indagine di mercato

Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. e) del Dlgs 36/2023

AVVSA_2024-004 - Acquisizione in modalità SaaS di una piattaforma per l'emissione e gestione di digital credential secondo lo standard Open Badge



1. Premessa	3
2. Responsabile unico di Progetto	3
3. Oggetto importo e durata dell'affidamento	3
4. Requisiti di partecipazione	4
5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori	5
6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse	5
7. Ulteriori Informazioni	5
Allegato tecnico	6
1. Dettaglio dei servizi/prodotti richiesti	6
Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016	9
Allegato B	
Istanza di Manifestazione di Interesse	12



1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi Enti Pubblici Soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.e) del D.Lgs. 36/2023, mediante Richiesta di Offerta sul mercato elettronico del portale Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) di Intercent-ER.

Il presente avviso, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e in particolare all'articolo 50 comma 2 e l'allegato II.1 al D.Lgs. 36/2023, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare ai potenziali soggetti interessati la disponibilità ad essere invitati a successiva procedura.

LepidaScpA si riserva di interrompere, modificare o annullare, in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il successivo invito, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e), verrà rivolto a tutti gli operatori economici tra coloro che presenteranno richiesta ed avranno dichiarato il possesso dei requisiti di seguito indicati.

Resta inteso che, qualora l'operatore economico proponente non risulti registrato sulla piattaforma SATER, non potrà essere destinatario della lettera di invito, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in capo alla Stazione Appaltante, tenuta alla segretezza sull'elenco dei soggetti che sono stati invitati a presentare l'offerta, ai sensi dell'art. 35, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

2. Responsabile unico di Progetto

Il **Responsabile Unico di Progetto** è Gianluca Mazzini.

3. Oggetto importo e durata dell'affidamento



Il presente avviso ha ad oggetto l'affidamento di servizi in modalità SaaS per una piattaforma per l'emissione e gestione di digital credential, secondo lo standard Open Badge, per un importo massimo stimato dell'affidamento di euro 220.860,00. L'affidamento avrà durata di 36 mesi.

Per gli elementi di dettaglio del servizio oggetto di affidamento si rimanda alla sezione "Allegato Tecnico".

4. Requisiti di partecipazione

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, **iscritti al mercato elettronico di Intercent-ER alla categoria merceologica CPV 48000000-8: Software e sistemi informativi**, in possesso dei requisiti dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale ai sensi degli artt. 94 e 95 del Dlgs 36/2023;
- Requisiti di idoneità professionale:
 - a) i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 100, c.3 del D.lgs.n. 36/2023;
 - b) La piattaforma software oggetto di affidamento dovrà inoltre aver conseguito la Certificazione IMS Global - IEdTech come Issuer, Displayer e Host di Open Badges.
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
 - a) Fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa**
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
 - a) La piattaforma deve essere operativa ed on-line da almeno 2 (due) anni ed aver erogato servizi per un valore pari ad almeno € 100.000,00 nell'ultimo biennio.**
 - b) L'infrastruttura architettonica a supporto della piattaforma e dei dati trattati deve risiedere all'interno dell'Unione Europea ed essere coerente con il principio Do No Significant Harm (DNSH), perchè in possesso, a**



titolo di esempio, di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001 o EMAS.

c) Avere le risorse umane con competenze adeguate riferite per l'appalto da svolgere e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti. Tra queste si richiede espressamente la figura di un capo progetto con almeno 8 anni di esperienza in tale ruolo, di cui almeno 2 anni nella gestione di progetti in ambito Open Badge.

5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori

Alla successiva procedura negoziata di affidamento si ritiene applicabile il Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) del Commercio o similari. Gli operatori economici partecipanti alla procedura potranno indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato da Lepida.

6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Ciascun operatore, in possesso dei requisiti di partecipazione, potrà trasmettere la propria **manifestazione di interesse** predisposta secondo il modello allegato al presente avviso (**All. 1**), **esclusivamente tramite la Piattaforma telematica Sater entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 01.07.2024.**

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse trasmesse oltre il termine sopra indicato.

I soggetti interessati a presentare Manifestazione di interesse potranno inviare **richiesta di chiarimenti**, esclusivamente tramite piattaforma SATER entro il **24.06.2024**.

7. Ulteriori Informazioni

Il presente avviso è pubblicato anche sul sito istituzionale di LepidaScpA, all'indirizzo <https://lepida.net/bandi-gara-contratti>

Il Direttore Generale
Responsabile Unico di Progetto
Prof. Ing. Gianluca Mazzini
(f.to digitalmente)



Allegato tecnico

1. Dettaglio dei servizi/prodotti richiesti

Si intende acquisire una piattaforma integrata atta a creare, emettere ed esporre badge digitali destinati a certificare competenze, capacità, partecipazione a corsi o attribuzione di crediti, oltre che a verificarne la validità, in formato "Open Badge" secondo gli standard Open Badges di **IMS Global - IEdTech**, le cui specifiche sono reperibili sul sito: <https://www.iedtech.org/standards/open-badges>.

Si richiedono le seguenti tipologie di attività:

A. Attività a corpo

La piattaforma dovrà essere resa disponibile in modalità SaaS, per un periodo di tre anni, e dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- Possedere la **certificazione** di IMS Global - IEdTech come Issuer, Displayer e Host di Open Badges, ed assicurare l'adeguamento ai rilasci di nuove specifiche dello standard per tutta la durata contrattuale;
- Assicurare la notarizzazione su Blockchain dei Badge creati e gestiti e garantire la validità delle Assertion perenne (ossia non limitata nel tempo se non diversamente previsto nell'Assertion stessa). La notarizzazione non deve avere costi aggiuntivi per la stazione appaltante;
- Prevedere la possibilità di interfacciamento tramite API:
 - per l'integrazione con un sistema terzo (ad es. il Sistema Moodle SELF di Regione Emilia-Romagna) al fine di integrarsi per l'implementazione di funzioni specifiche quali (ad es.): ricevere ed elaborare una richiesta di emissione di badge, ricevere ed elaborare una richiesta di archiviazione di un badge generato esternamente su uno specifico backpack, etc.;
 - per l'integrazione con un sistema di notarizzazione diverso da quello proposto a bando gara (ad es. qualora la committenza decidesse di utilizzare un proprio sistema di notarizzazione);
- Prevedere l'accesso mediante autenticazione con credenziali SPID/CIE/CNS sia per gli operatori del back-end/redazione sia per gli utenti destinatari dei badge. Tale funzionalità dovrà necessariamente essere disponibile immediatamente e sarà uno dei passi previsti nel collaudo;
- Presentare l'ambiente di configurazione del sistema e l'ambiente del backpack dei discenti in lingua italiana; prevedere la possibilità di aggiungere ulteriori lingue in forma



'parametrizzata e configurabile'. Qualora questa seconda caratteristica non sia disponibile al momento del collaudo iniziale, la stazione appaltante potrà richiederne lo sviluppo successivamente, collocandone il costo nell'ambito delle evolutive del sistema;

- Consentire la possibilità da parte di un issuer (o **organizzazione originaria**) di creare da pannello redazionale - ossia senza ricorrere all'ausilio tecnico e/o allo sviluppo da parte del fornitore della piattaforma - dei sub-issuer (o **sub-organizzazioni**) che abbiano un ambiente circoscritto e dedicato di backend e che possano creare badge class ed emettere badge assertion autonomamente.
- Consentire al Issuer principale (**organizzazione originaria**) di condividere le badge classe create a suo nome alle sub-organizzazioni create successivamente, in modo che esse possano emettere badge assertion senza ricreare le badge class ex novo.
- Garantire l'operatività H24 per 7gg alla settimana.

Con riferimento all'accesso tramite SPID/CIE/CNS, si precisa che la piattaforma dovrà consentire l'autenticazione a qualsiasi cittadino dotato di tali credenziali, senza preventiva registrazione a sistema, esponendo la relativa area di backpack: questa potrà essere anche "vuota", qualora per quell'utente, dalla medesima piattaforma, non sia stato ancora generato alcun badge. Visto l'ambito specificatamente regionale del progetto, si richiede che sin dal momento della messa in produzione della piattaforma sia disponibile un meccanismo di Access Control List (ACL), inteso come una funzionalità di abilitazione all'accesso al backpack basato su una risorsa tabellare di utenze certificate, con la finalità di consentire anche a gruppi di cittadini che non sono stati destinatari di badge generati dalla piattaforma, di utilizzare il backpack per depositarvi altri badge propri, acquisiti con percorsi differenti o generati da altre piattaforme. La committenza si riserva la facoltà di definire, nel corso della durata contrattuale ed in accordo con il fornitore, ulteriori strategie e/o soluzioni tecnologiche atte ad ampliare o limitare la fruizione di queste funzionalità.

Il canone di esercizio deve ricomprendere, per tutta la durata contrattuale, queste numeriche:

- Un numero illimitato di Badge Class;
- Un numero illimitato di Badge Assertion;
- La possibilità di creare e/o caricare e rendere disponibile nel backpack dei discenti un numero di Attestati Custom almeno pari a 100;
- La possibilità di creare e profilare almeno 1000 utenze di Issuer diversi;
- La possibilità di profilare almeno 15 account super-admin;
- Un servizio di Help desk di secondo livello destinato sia alla gestione dell'infrastruttura tecnologica del sistema che al supporto sulle funzionalità applicative (creazione badge class, statistiche, emissione badge, etc.). Il primo livello verso gli issuer e i discenti sarà



sempre erogato da Lepida. I ticket dovranno essere caratterizzati con tre livelli di priorità: classe ALTA (il sistema è non funzionante e/o accessibile), classe MEDIA o BASSA in relazione alla gravità dell'impatto su discenti ed issuer;

- Un costo di phase out, in caso di passaggio dei badge ad altra piattaforma al termine della durata contrattuale (36 mesi), pari a euro 0 (zero);
- Un pacchetto annuale di giornate di formazione, consulenza o da destinarsi a sessioni di riprese formative per il personale della committenza, non inferiore a 10 unità/anno.

B. Attività a consumo

Attività di personalizzazione del layout grafico della piattaforma, da sviluppare e collaudare prima dell'avvio in esercizio, che dovrà avvenire comunque entro due mesi dalla sottoscrizione del contratto.

Successivi servizi di manutenzione evolutiva in termini di funzionalità migliorative o avanzate (a titolo di esempio: cruscotti statistici, ulteriori localizzazioni linguistiche dell'interfaccia del backpack, il supporto con il framework ESCO - <https://esco.ec.europa.eu/en>) potranno essere commissionate nel corso della durata contrattuale.



Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. **Premessa** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.
2. **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento** Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128). Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 12, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari e Privacy, via e-mail all'indirizzo verifichelegali@lepida.it
3. **Il Responsabile della protezione dei dati personali** Il Responsabile della protezione dei dati designato da LepidaScpA ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile all'indirizzo dpo@lepida.it.
4. **Responsabili del trattamento** LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.
5. **Soggetti autorizzati al trattamento** I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale "autorizzato" al trattamento ex artt. 29 e 4.10 del citato Regolamento europeo, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.



6. **Finalità e base giuridica del trattamento** Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.
7. **Destinatari dei dati personali** I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:
- comunicazione ai collaboratori di Lepida ScpA in qualità di persone autorizzate e/o Responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
 - comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
 - comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
 - pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.
8. **Categorie di dati personali trattati** Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 6, oggetto di trattamento potranno essere dati ordinari identificativi della persona, quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e.mail. Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa in materia di appalti pubblici, potranno essere, altresì, oggetto di trattamento i dati personali rientranti nella categoria di cui all'art. 10 Reg. UE 2016/679 nella misura strettamente necessaria e pertinente rispetto alle finalità definite dalla legislazione vigente in materia.
9. **Modalità di trattamento** I Suoi dati personali sono trattati con modalità, strumenti e procedure informatiche e/o analogiche. Lepida S.c.p.A. osserva specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative (ad es. crittografia del dato) per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.
10. **Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE** I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.



11. **Periodo di conservazione** I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate e comunque non oltre il termine ordinario decennale di prescrizione ai sensi dell'art. 2946 c.c. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

12. **I suoi diritti** Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento europeo:

- a. di accesso ai dati personali;
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- c. di opporsi al trattamento;
- d. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può fare riferimento al "Disciplinare riguardante l'esercizio dei diritti dell'interessato" ed utilizzare il "Modulo per l'esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", disponibili al link <https://lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/dati-ulteriori>.

13. **Conferimento dei dati** Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori.



Allegato B

Istanza di Manifestazione di Interesse

(da riportare su carta intestata dell'operatore economico)

OGGETTO: manifestazione di interesse a partecipare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera e), del D. Lgs n. 36/2023, per l'affidamento di servizi in modalità Saas per una piattaforma per l'emissione e gestione di digital credential, secondo lo standard Open Badge

Il/La Sottoscritto/a _____

nato/a a _____ (Prov. ____) il ____ / ____ / ____

residente a _____ (Prov. ____)

C.F. _____,

in qualità di _____ della Società _____

con sede in _____ (Prov. ____)

C.F./P.IVA _____, Indirizzo _____

PEC (Posta Elettronica Certificata): _____

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla successiva procedura negoziata ex art. 50 comma 1 lett e) del Dlgs 36/2023 "Codice appalti", per l'Acquisizione in modalità Saas di una piattaforma per l'emissione e gestione di digital credential secondo lo standard Open Badge, RDOSA_ 2024-004;
2. di essere in possesso di tutti i requisiti di carattere generale e speciale indicati nell' Avviso di Manifestazione di Interesse AVVSA_ 2024-004;
3. di essere iscritto al mercato elettronico di Intercent-ER alla categoria merceologica CPV 48000000-8: Software e sistemi informativi.;



4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante nei modi stabiliti dalla legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.
5. di essere a conoscenza che l'avviso, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale e che la manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare a Lepida la disponibilità ad essere invitati a successiva procedura negoziata
6. di essere a conoscenza che LepidaScpA si riserva di interrompere, modificare o annullare, in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.
7. di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" pubblicate sul sito internet di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>.

Firma

(firma in formato digitale)

