

ER.GO
Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori
Via Santa Maria Maggiore, 4, 40121 BOLOGNA www.er-go.it
PEC: info@postacert.er-go.it, e-mail: direzione@er-go.it

AVVISO PUBBLICO

per la presentazione di manifestazioni d'interesse ad essere invitati alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio di aiuto personale per studenti con disabilità (determinazione n.565/2022).

Durata affidamento: **tre anni**

Importo presunto appalto: **Euro 280.000,00**

PREMESSA

ER.GO è l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori, istituita ai sensi della Legge della Regione Emilia-Romagna n.15 del 27 luglio 2007 e s.m.i., è un ente pubblico, dipendente dalla Regione, dotato di personalità giuridica, di autonomia amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria. ER.GO offre servizi e interventi a studenti e neolaureati delle Università e degli Istituti dell'alta formazione artistica e musicale (AFAM) e degli altri Istituti di grado universitario dell'Emilia-Romagna, a studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca, a ricercatori e professori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri. In particolare, l'Azienda, che ha la propria sede legale a Bologna ed è presente coi suoi servizi nelle principali città regionali sedi di corsi universitari, eroga interventi di sostegno economico e servizi, tra i quali rientrano:

- * borse di studio;
- * servizio abitativo;
- * contributi vari (straordinari, per programmi di mobilità internazionale, ecc...);
- * servizi di informazione;
- * **servizi di aiuto personale per studenti con disabilità;**
- * servizi di orientamento al lavoro;
- * servizi ristorativi.

1) OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di aiuto personale in favore di studenti con disabilità per la durata di tre anni, avendo a riferimento gli anni accademici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025.

Destinatari del servizio sono gli studenti delle Università della Regione Emilia-Romagna, degli Istituti dell'Alta Formazione Artistica e Musicale della Regione Emilia-Romagna, della Scuola Superiore per Mediatori Linguistici di Rimini e della Scuola Superiore per Mediatori Linguistici CIELS Bologna **con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o con invalidità pari o superiore al 66%.**

Il servizio comprende l'accudimento in tutte quelle funzioni che gli studenti non sono in grado di espletare autonomamente.

Come meglio verrà precisato nella documentazione di gara, gli interventi consistono, di norma, in alzata e messa a letto con vestizione, svestizione, accompagnamento in bagno, pulizia e igiene personale, preparazione colazione e pasti con eventuale somministrazione, lavaggio stoviglie e riordino cucina, riordino degli effetti personali presenti nella camera, lavaggio e stiraggio indumenti

e loro collocazione negli armadi.

Inoltre, dal punto di vista relazionale, gli operatori collaborano con gli eventuali studenti volontari assegnati allo studente con disabilità, con il personale della portineria della Residenza Universitaria, con gli eventuali tutor messi a disposizione dall'Università, al fine della miglior riuscita del servizio di aiuto personale.

Il servizio viene erogato, nei limiti delle risorse disponibili, in modo individualizzato ed integrato con i servizi di altri enti a cui alcuni interventi competono per legge.

Di norma, gli operatori della società di servizi effettuano un massimo di 3 presenze, della durata minima di un'ora, nell'arco della giornata, suddivise fra mattino, pomeriggio e sera, salvo casi sporadici ed eccezionali, segnalati preventivamente dallo studente all'operatore economico affidatario del servizio e ad ER.GO.

Il personale da destinare allo svolgimento del servizio deve essere in possesso di idonea qualifica professionale e di specifica esperienza nel campo dell'assistenza domiciliare.

È prevista inoltre a carico del Fornitore l'individuazione di un responsabile con funzioni di coordinamento di tutte le attività.

Tutti i servizi devono essere svolti nel rispetto delle norme di sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008 e delle norme vigenti in materia di COVID-19.

2) DIMENSIONE ECONOMICA DELL'APPALTO

L'importo dell'appalto è variabile di anno in anno in relazione al numero di studenti cui viene prestata assistenza.

Per dare una dimensione economica all'appalto in questione, si riportano di seguito i numeri degli studenti assistiti negli anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 e la sede universitaria di riferimento:

Anno accademico	Studenti assistiti	Sede universitaria
2018/2019	n. 4	n. 2 Bologna n. 1 Forlì n. 1 Parma
2019/2020	n. 3	n. 2 Bologna n. 1 Forlì
2020/2021	n. 2	n. 2 Forlì
2021/2022	n. 2	n. 1 Bologna n. 1 Forlì

Per l'anno accademico 2022/2023 si prevede quanto segue:

- si conferma il servizio per i n. 2 studenti a Bologna e Forlì
- si è in attesa di conferma per n. 3 studenti a Bologna (il dato definitivo sarà disponibile alla fine del corrente mese di settembre).

Il budget è definito in Euro 18.657,00 per studente e rappresenta, di norma, l'ammontare massimo spendibile per studente.

Alla luce di quanto sopra evidenziato, si stima un valore economico dell'appalto in Euro 93.285,00 per l'anno accademico 2022/2023 per complessivi **Euro 280.000,00** (arrotondati per eccesso) per la durata contrattuale stabilita in anni tre. Si precisa ulteriormente che detto importo è puramente indicativo e potrà variare in relazione al numero effettivo di studenti per i quali verrà attivato il servizio nel corso del triennio e in relazione al numero effettivo di ore di servizio espletate a favore

di ciascun studente. Di norma all'inizio di ogni anno accademico di durata del presente affidamento sarà cura di ER.GO comunicare il numero di studenti che necessitano del servizio di aiuto personale, le sedi in cui deve essere svolto il servizio e il monte ore necessario..

Pertanto, l'importo dell'appalto non sarà in alcun modo vincolante per ER.GO, avendo carattere meramente presuntivo; gli importi contrattuali saranno pagati in relazione al numero effettivo di ore di assistenza erogate moltiplicato per il costo orario, entro i limiti di budget previsti per studente e l'Appaltatore non avrà diritto ad alcun compenso o indennità oltre al corrispettivo maturato per le prestazioni effettivamente eseguite.

3) REQUISITI RICHIESTI:

REQUISITI GENERALI

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice dei contratti. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni. La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011.

REQUISITI DI IDONEITÀ

I soggetti invitati a partecipare alla presente procedura dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti

- iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività oggetto del presente appalto;

REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

E' richiesto:

- fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad Euro 150.000,00 IVA esclusa.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

E' richiesta inoltre l'iscrizione e abilitazione attiva per la partecipazione alle procedure sul SATER di INTERCENT-ER – Servizi sociali vari.

4) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE:

Gli operatori economici interessati dovranno inviare la propria manifestazione di interesse conforme al modello allegato **ESCLUSIVAMENTE** tramite la piattaforma SATER di INTERCENT-ER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma, accessibili dal sito di INTERCENT-ER (<https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>).

Dette manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre il giorno **VENERDI' 23 SETTEMBRE 2022, ORE 12:00**, utilizzando il modulo allegato, da sottoscrivere digitalmente. Si raccomanda di seguire pedissequamente la procedura riportata nelle guide al SATER, eseguendo le operazioni richieste nella sequenza indicata. Le manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine e/o con diverse modalità non saranno prese in considerazione.

Nella manifestazione di interesse gli operatori economici dovranno dichiarare:

- 1) l'interesse a essere invitato all'eventuale successiva procedura negoziata in oggetto da esperirsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- 2) di possedere i requisiti richiesti, così come individuati nel presente avviso;
- 3) la prevalente dislocazione dell'impresa rappresentata:
 1. Prevalente dislocazione territoriale nella Provincia/città metropolitana dove ha sede la stazione appaltante (Bologna)
 2. Prevalente dislocazione territoriale nella Regione dove ha sede la stazione appaltante (Regione Emilia-Romagna)
 3. Prevalente dislocazione territoriale in Regione diversa da quella in cui ha sede la stazione appaltante
 4. Dislocazione territoriale distribuita sul territorio nazionale o comunitario.

Per le suddette dichiarazioni potrà essere utilizzato il "Fac-simile Manifestazione di interesse", allegato al presente AVVISO: detto fac-simile, una volta compilato dovrà essere sottoscritto digitalmente e caricato sulla piattaforma.

5) INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE:

Si procederà ad invitare TUTTI gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti che avranno presentato la manifestazione di interesse e risulteranno registrati al SATER di INTERCENT-ER. Si precisa che verranno invitati alla procedura ESCLUSIVAMENTE gli Operatori Economici che avranno presentato la manifestazione d'interesse, (anche se in numero inferiore a 5), mentre nel caso in cui pervenga un'unica manifestazione di interesse si procederà con trattativa diretta con l'OE che avrà manifestato interesse a partecipare. Verrà data comunicazione circa l'esito della valutazione ai soli operatori economici la cui istanza sarà stata rigettata in quanto priva dei requisiti richiesti.

La manifestazione di interesse dovrà essere firmata dal Legale Rappresentante dell'OE o da altro soggetto dotato di idonei poteri di firma. Si precisa che il presente AVVISO non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma consente esclusivamente di manifestare il proprio interesse ad essere invitati a presentare offerta nell'ambito della successiva procedura negoziata; pertanto, le manifestazioni di interesse che saranno presentate non vincolano in alcun modo l'Amministrazione né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale partecipazione/aggiudicazione. L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui essa non sia più ritenuta necessaria o conveniente.

6) INFORMAZIONI SUL SATER

Per l'espletamento della procedura negoziata, ER.GO si avvarrà del SATER di IntercentER.

Al fine della partecipazione alla presente procedura, è indispensabile:

- la firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445;
- la registrazione e abilitazione attiva al SATER di Intercent-ER

7) ALTRE INFORMAZIONI:

Criterio di aggiudicazione: l'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 secondo i criteri che verranno indicati nella successiva lettera-invito.

Clausola sociale: Ai sensi dell'art.50 del D.Lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii. ed in armonia con le Linee Guida ANAC n.13, al fine di promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, l'aggiudicatario del contratto di appalto sarà tenuto ad assorbire ed utilizzare nell'espletamento del servizio prioritariamente il personale già impiegato

nell'appalto in essere, qualora disponibile e a condizione che il numero dei lavoratori e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa del nuovo gestore e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera da quest'ultimo previste per l'erogazione del servizio, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Responsabile del Procedimento: dott.ssa Cristiana Gelmini, P.O. "Interventi DSU individualizzati - servizi per studenti disabili - punti di ascolto territoriali"

Il trattamento dei dati personali conferiti dagli Operatori Economici avverrà nel rispetto della normativa di riferimento (Reg.UE 679/2016). Per maggiori dettagli, si rinvia all'informativa in calce. Eventuali ulteriori informazioni inerenti l'iniziativa in questione potranno essere richieste mediante la specifica funzione sulla piattaforma SATER di INTERCENT-ER. Per quanto riguarda, invece, le informazioni relative all'utilizzo della piattaforma SATER e le problematiche tecniche ad essa relative, occorrerà rivolgersi all'apposito servizio di CALL CENTER (800810799).

8) DATA DI PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

Il presente avviso viene pubblicato sul sito di ER.GO, sul SATER e sul MIT a decorrere dal giorno 07 settembre 2022.

La Direttrice Dott.ssa Patrizia Mondin

Informativa trattamento dati

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura, o comunque raccolti a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Il trattamento dei dati giudiziari eventualmente conferiti dai concorrenti è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti soggettivi e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di ER.GO individuati quali Incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- Soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, eventualmente facenti parte della Commissione;
- Soggetti terzi fornitori di servizi per ER.GO, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- Altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali e attività di controllo;
- Altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- Legali incaricati per la tutela dell'Azienda in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da ER.GO nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (GDPR).

Si precisa che i dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e che verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, verrà verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

In qualunque momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 22 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR). In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ovvero revocare il trattamento.

La relativa richiesta va rivolta ad ER.GO, inviando una mail all'indirizzo: direzione@er-go.it, utilizzando ove possibile il modulo pubblicato nella sezione "Privacy" del sito istituzionale di ER.GO (www.er-go.it).

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it).

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è ER.GO, in persona del Direttore legale rappresentante.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati da ER.GO è disponibile nella sezione "Privacy" del sito istituzionale di ER.GO (www.er-go.it).

ER.GO ha designato LEPIDA S.C.P.A. quale Responsabile della protezione dei dati (RPD).