



# COMUNE ALTO RENO TERME

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

Piazza della Libertà 13- Porretta Terme  
40046 Alto Reno Terme  
Tel. 0534-521100 Fax 0534-24440

---

## CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA E DELL'UFFICIO IAT DI ALTO RENO TERME

La procedura verrà aggiudicata secondo il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo secondo i criteri di valutazione ai sensi dell'art. 108 del D.L.gs.36/2023, aggiudicando la gara all'offerta che avrà conseguito, tra quelle ritenute valide, il punteggio più alto derivante dalla somma dei punteggi assegnati all'offerta tecnica (massimo 70 punti) e all'offerta economica (massimo 30 punti) per un punteggio totale di 100 punti, secondo i seguenti criteri e sub-criteri di valutazione con i correlati punteggi e sub-punteggi massimi attribuiti (fattori ponderali).

Massimo di **100 punti**, come di seguito suddivisi:

### **(A) OFFERTA TECNICA – MAX 70 PUNTI COSI' RIPARTITI:**

1. Caratteristiche tecniche dell'aggiudicatario – Max 30 punti
2. Progetto organizzativo-gestionale – Max 40 punti

### **(B) OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 PUNTI**

**L'aggiudicazione deriverà dalla sommatoria dei punteggi di (A)+(B).**

### **(A) OFFERTA TECNICA - MAX 70 PUNTI - ELEMENTI DI VALUTAZIONE:**

#### **1. Caratteristiche tecniche dell'aggiudicatario (max 30 punti):**

1.a) viene attribuito punteggio per ogni esperienza maturata in attività di promozione turistica e marketing turistico come segue:

- Punti 0,25 (fino ad un **max di punti 2,00**) per numero di pubblicazioni a carattere turistico realizzate nell'ultimo triennio in lingua italiana e straniera;
- Punti 0,50 (fino ad un **max di punti 10,00**) per numero di pacchetti turistici commercializzati nell'ultimo triennio;
- Punti 0,25 (fino ad un **max di punti 2,00**) per numero di eventi organizzati e gestiti per conto di Enti Pubblici nell'ultimo triennio.

1.b) Punti 2 (fino a un **max di punti 10,00**) per ogni anno maturato nella fornitura del servizio di informazione e accoglienza turistica per conto di amministrazioni pubbliche oltre i 5 anni previsti da requisito;

1.c) Punti 0,50 (fino a un **max di punti 4,00**) per ogni partecipazione a fiere e/o workshop professionali sul turismo di valenza almeno regionale effettuate nell'ultimo triennio.



# COMUNE ALTO RENO TERME

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

Piazza della Libertà 13- Porretta Terme  
40046 Alto Reno Terme  
Tel. 0534-521100 Fax 0534-24440

---

1.d) Punti 0,50 (fino a un **max di punti 2,00**) per ogni sito internet o social network in ambito turistico seguito direttamente dall'aggiudicatario da più di 2 anni consecutivi.

## 2. Progetto organizzativo-gestionale (max 40 punti)

Organizzazione e funzionamento interno dell'Ufficio IAT (front e back office)

Il progetto organizzativo-gestionale deve indicare l'impiego degli operatori espressi in unità considerando essenziale il rispetto dell'orario minimo indicato dalla L.R. 25 marzo 2016 n. 4 "Ordinamento turistico regionale" e successive modificazioni, dalla D.G.R n. 2188/2022 e le successive modifiche apportate dalla Regione Emilia-Romagna nella D.G.R n 1223/2023.

La valutazione di detto elemento avviene sulla base dei seguenti sub-elementi (e sub-pesi):

2.a) Flessibilità organizzativa ed operativa (**max punti 10,00**). In questo caso sarà valutata con particolare attenzione la possibilità di ampliare la disponibilità degli addetti sulla base di eventuali straordinarie esigenze di servizio. In particolare saranno valutati la disponibilità degli addetti e il numero delle ore fornite anche nelle giornate festive ed in orari serali;

2.b) Modalità organizzativa per assicurare una funzione di coordinamento interno, controllo organizzativo di eventi (back office), relazioni con l'utenza, promocommercializzazione di pacchetti locali, gestione di siti web e social. Progettualità esterna: rapporti con la rete degli IAT dell'area della Città Metropolitana di Bologna, con il Comune e realtà economiche locali (**max punti 30,00**).

La valutazione sarà formulata tenendo in considerazione la predisposizione di supporti informatici, nonché l'efficiente organizzazione delle mansioni, delle informazioni da fornire e delle attività di verifica della soddisfazione dell'utenza turistica con punteggio attribuito alla previsione di supporti nella diffusione di informazioni specifiche sulle caratteristiche territoriali e sulle offerte locali.

**Modalità di attribuzione dei punteggi** (parte qualitativa e discrezionale) relativa all'elemento 2:

1) la valutazione avviene distintamente per ciascuno degli elementi a valutazione di tipo qualitativo e discrezionale dei quali è composto l'elemento in questione;

2) a ciascun singolo sub-elemento che compone l'elemento di valutazione è attribuito un coefficiente da ciascun commissario, con il metodo aggregativo-compensatore, compreso tra 0 (zero) e 1 (uno), secondo la seguente scala di valori (con possibilità di attribuzione di coefficienti intermedi in caso di giudizi intermedi):

Modalità di espressione dei giudizi: Giudizio: valore percentuale rispetto al punteggio totale.

Eccellente 1,00 = 100%

Ottimo 0,8 = 80%

Buono 0,6 = 60%

Discreto 0,4 = 40%



# COMUNE ALTO RENO TERME

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

Piazza della Libertà 13- Porretta Terme  
40046 Alto Reno Terme  
Tel. 0534-521100 Fax 0534-24440

---

Sufficiente 0,2 = 20%

Insufficiente 0 = 0%

3) per ciascun singolo sub-elemento che compone l'elemento di valutazione è effettuata la media (oppure la somma), dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed è individuato il relativo coefficiente, riportando ad 1 (uno) la media (o la somma) di valore più elevato e proporzionando a tale media (o a tale somma) di valore più elevato, le medie (o le somme) delle altre offerte.

## **(B) OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 PUNTI - ELEMENTI DI VALUTAZIONE:**

Il punteggio verrà attribuito in funzione del ribasso percentuale offerto per il corrispettivo dato per il servizio oggetto dell'appalto. Al concorrente che avrà offerto il maggior ribasso sugli importi a base di gara, sarà attribuito il corrispondente punteggio massimo.

E' attribuito il punteggio più alto all'offerta che presenta il miglior ribasso percentuale e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento.

Non sono ammesse offerte parziali o condizionate.

Le offerte saranno valutate da apposita Commissione giudicatrice nominata con successivi atti.

La Commissione giudicatrice assegnerà i punteggi ad ogni offerta secondo i predetti pesi.

Nel caso di documentazione incompleta, rispetto alle caratteristiche richieste nelle indicazioni relative alla "OFFERTA TECNICA", o non soddisfacente le richieste stesse, la commissione potrà non assegnare i punteggi previsti per i servizi offerti.

Il punteggio complessivamente attribuito all'offerta è dato dalla somma del punteggio attribuito all'offerta economica e di quello attribuito all'offerta tecnica.

L'Amministrazione ha facoltà di procedere all'assegnazione del servizio anche in presenza di una sola offerta valida. In caso di parità del punteggio finale complessivo si procederà a richiedere un ulteriore ribasso, da richiedere solo ai candidati che avranno proposto la migliore offerta a pari merito.

In caso di ulteriore parità si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio pubblico.

E' in facoltà di diritto di questa stazione appaltante:

- Reindire, sospendere o annullare la gara, nonché prolungare i termini di scadenza e in nessun caso i concorrenti avranno diritto a compensi, indennizzi, rimborsi spese o altro;
- Aggiudicare l'appalto anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta congrua e conveniente;
- Non procedere in tutto o in parte all'aggiudicazione in caso di mutate esigenze di servizio.