

# **ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI**

## **SERVIZIO DI VIGILANZA ANTINCENDIO**

### **ALLEGATO 1**

### **CAPITOLATO TECNICO**

## Sommario

ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL’ APPALTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO .	3
ARTICOLO 2 - RIFERIMENTI NORMATIVI.....	3
ARTICOLO 3 - MODALITA’ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO.....	4
ARTICOLO 4 - PERSONALE ADIBITO AL SERVIZIO.....	7
ARTICOLO 5 - DISPOSIZIONI GENERALI RELATIVE AL PERSONALE ADIBITO AL SERVIZIO.....	9
ARTICOLO 6 - RESPONSABILE DEL SERVIZIO.....	12
ARTICOLO 7 - OSSERVANZA DI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO, ASSICURAZIONI E PREVIDENZE SOCIALI.....	12
ARTICOLO 8 - CONTINUITA’ DEL SERVIZIO.....	13
ARTICOLO 9 – CORSI DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI DELL’AMMINISTRAZIONE.....	13
ARTICOLO 10 - SICUREZZA.....	13
ARTICOLO 11 - RESPONSABILITA’ DELLA SOCIETÀ.....	14
ARTICOLO 12 - VERIFICHE E CONTROLLI.....	15
ARTICOLO 13 - PENALI.....	16

## **ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL’ APPALTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Il presente Capitolato Tecnico disciplina l’appalto per l’affidamento del servizio di vigilanza antincendio presso gli Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) Roma ed in particolare dei servizi di:

- Costituzione della “squadra aggiuntiva” per la prevenzione incendi e gestione delle emergenze ai sensi del D.M. 19/03/2015 finalizzata al mantenimento delle misure di protezione antincendio, per garantire i primi e più urgenti interventi in caso di incendio; presidio fisso h 24 per 365 gg./anno, con le modalità appresso descritte.

## **ARTICOLO 2 - RIFERIMENTI NORMATIVI**

L’Assuntore dovrà eseguire le prestazioni oggetto dell’affidamento in conformità a tutte le leggi, regolamenti e norme applicabili, comunitarie e/o nazionali, alcune delle quali vengono di seguito riportate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- D.M. Interno del 10.03.1998 e s.m.i.;
- D.Lgs. 277/91 – “Attuazione delle direttive n. 80/605/CEE, n. 82/605/CEE, n. 83/477/CEE, n. 86/188/CEE e n. 88/642/CEE, in materia di protezione dei lavoratori contro i rischi derivanti da esposizione ad agenti chimici, fisici e biologici durante il lavoro, a norma dell’art. 7 legge 30 luglio 1990, n. 212.”;
- D.Lgs. 81/2008 s.m.i.– “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- D.L. 151/11 e successive integrazioni emanate ed emanande nel corso del tempo contrattuale;
- DM 19.03.2015 “aggiornamento della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l’esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private di cui al decreto 18 settembre 2002”

### **ARTICOLO 3 - MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

#### ***(A) SERVIZIO DI PREVENZIONE INCENDI E GESTIONE DELLE EMERGENZE:***

I servizi *di prevenzione incendi e gestione delle emergenze* dovranno svolgersi tutti i giorni dell'anno dal lunedì alla domenica (**7 giorni su 7**). Dovrà essere organizzato prevedendo un'articolazione dell'orario di servizio che garantisca una copertura oraria continuata per 24 ore con la presenza contemporanea di **n. 2 (due) operatori** appositamente abilitati e formati secondo quanto previsto al successivo art. 5.

Il servizio dovrà essere svolto dalla Società sotto la propria responsabilità, con propria organizzazione di mezzi e di personale per assicurare la sicurezza degli impianti e delle opere, tramite personale dotato di tutti i dispositivi previsti dalle norme di settore, nessuna esclusa. Per l'espletamento del servizio la Società dovrà far riferimento al Responsabile Tecnico per la Sicurezza Antincendio e al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione e dovrà provvedere ai seguenti adempimenti:

- controllo impianti tecnologici e di sicurezza;
- controllo sistemi di prevenzione incendi;
- servizio di sorveglianza antincendio sui dispositivi di protezione attiva e passiva (estintori, bocche antincendio, porte tagliafuoco etc.);
- ausilio e supporto per la gestione delle emergenze antincendio, allagamento, evento sismico, black out, attentati terroristici, e quant'altro previsto dal piano di Emergenza proprio della struttura
- controllo funzionalità accessi e servizi di sicurezza (vie di fuga);
- primo soccorso su persone coinvolte in situazione di emergenza;
- chiamata immediata ai Vigili del Fuoco, ed assistenza agli stessi;
- primo intervento di spegnimento con estintori, naspi e/o idranti.
- Presidio continuo;

Più in particolare, l'impresa dovrà svolgere i compiti di:

- sorveglianza dei sistemi di prevenzione e protezione incendi, degli impianti tecnologici, elettrici e di sicurezza intesa come *“controllo visivo atto a verificare che le attrezzature e gli impianti antincendio siano nelle normali condizioni operative, siano facilmente accessibili e non presentino danni materiali*

*accertabili tramite esame visivo*”, controllo e gestione dei sistemi di sicurezza compreso il compito di richiedere l'intervento delle forze di P.S., o Carabinieri in caso di intrusione di soggetti malintenzionati e potenzialmente pericolosi per la sicurezza della struttura, di monitoraggio e controllo dei sistemi di prevenzione incendi e degli impianti tecnologici elettrici e di sicurezza;

- richiesta all'ufficio tecnico dell'intervento dei tecnici della manutenzione in caso di anomalie e malfunzionamenti agli impianti e sistemi di protezione;
- monitoraggio continuo esterno ed interno di tutti gli edifici dell'Istituto
- monitoraggio ambiente tramite dotazione di rilevatori gas, esplosimetri personali;
- primo intervento per la messa in sicurezza in caso di malfunzionamenti degli ascensori, al fine di fare uscire le persone, eventualmente confinate all'interno delle cabine, nel più breve tempo possibile;

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso le attività di:

- ronda diurna e notturna
- pronto intervento, verifica e controllo.

L'aggiudicatario avrà l'obbligo di installare a proprio onere e spesa, compreso l'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie, di un sistema di collegamento radio fruibile in tutti i punti dell'Istituto per il proprio personale in servizio. Tale sistema dovrà permettere anche il collegamento con gli addetti del Servizio di Vigilanza (sicurezza). L'aggiudicatario dovrà fornire inoltre un numero di 7 apparati radio portatili e di una stazione fissa, di primaria marca e qualità, per le esigenze del personale tecnico dell'Istituto in via continuativa, nonché la manutenzione degli stessi per tutto il periodo dell'appalto

### **ATTIVITÀ IN SERVIZIO DI RONDA**

Durante i servizi di verifica, si dovrà provvedere a:

- accertare la perfetta efficienza della porte tagliafuoco e delle porte automatiche, con conseguente eventuale segnalazione all'Ufficio Tecnico per intervento di riparazione, al RTSA e al RSPP per conoscenza;
- verificare che non vi siano state manomissioni, guasti o danneggiamenti degli impianti d'allarme, degli estintori e degli impianti antincendio;
- verificare lo stato di funzionamento degli impianti di allarme antincendio
- accertare che le vie di esodo risultino regolarmente praticabili e non vi sia presenza di materiali di qualsiasi tipo indebitamente depositati;

- accertare che tutti i presidi antincendio di tipo attivo siano visibili, raggiungibili ed utilizzabili (es: estintori, idranti)
- accertare che tutti i presidi antincendio di tipo passivo siano utilizzabili (es zona di apertura/chiusura delle porte tagliafuoco libere onde consentirne l'effettiva chiusura)
- registrare il passaggio (durante i giri d'ispezione).

### **ATTIVITA' DI PRONTO INTERVENTO, VERIFICA E CONTROLLO**

Il servizio di pronto intervento dovrà garantire il mantenimento delle condizioni di sicurezza all'interno ed all'esterno delle aree ospedaliere; si riporta di seguito un elenco meramente indicativo e non esaustivo delle attività da espletare, rimanendo in capo alla Società ogni onere comunque connesso con la garanzia della prevenzione incendi:

- sorvegliare affinché nessuno introduca materiali e/o oggetti pericolosi o infiammabili all'interno del comprensorio;
- verificare la chiusura degli accessi degli ambienti a rischio, secondo le disposizioni impartite dal Direttore Sanitario di Presidio;
- custodire le chiavi di tutte le porte, consegnandone copia solo ed esclusivamente a soggetti autorizzati registrando e documentando ora di ritiro e successiva riconsegna, generalità del richiedente;
- provvedere tempestivamente, con i necessari D.P.I. (elmetto, autoprotettore, maschere per la respirazione e quant'altro), in caso di chiamata urgente o rilevamento di incendio, fuga di gas o altro motivo. Si dovrà provvedere a compiere tutti gli interventi atti a eliminare e/o ridurre la portata dell'evento dannoso, richiedendo tempestivamente – qualora necessario - l'intervento dei Vigili del Fuoco;
- controllare lo stato degli allarmi degli impianti antincendio installati nel "Centro di Gestione delle Emergenze" ove presente, e/o ricevuti via telefono dalle apposite centrali di controllo.
- Supportare i Vigili del Fuoco negli interventi di loro competenza;
- garantire la disponibilità di almeno un operatore nel caso si manifesti una delle seguenti fattispecie:
  1. Attività lavorative che generano l'esposizione di una o più persone a rischi particolari in caso d'incendio a causa della loro funzione o per tipo di attività nel

luogo di lavoro, come ad esempio i lavori svolti in aree a rischio d'incendio con fiamma e molatura;

2. situazioni di affollamento superiore alle situazioni ordinarie per eventi particolari;

3. quando siano presenti persone la cui mobilità sia limitata o ancora persone che non hanno familiarità dei luoghi e con le relative vie di esodo

#### **ARTICOLO 4 - PERSONALE ADIBITO AL SERVIZIO**

La Società dovrà garantire per tutta la durata del contratto la presenza costante del personale di contratto per il corretto espletamento del servizio, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione.

Il personale adibito al presente appalto dovrà essere:

- In possesso di idoneità tecnica antincendio di cui all'Art. 3 del legge 609/96 e D.M. interno 10.03.1998 rilasciati dal Ministero dell'Interno,
- in possesso del certificato medico di idoneità fisica alla mansione;
- sottoposto annualmente a sorveglianza sanitaria da parte del Medico Competente, in analogia a quanto previsto per i lavoratori ospedalieri esposti al rischio biologico, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. Gli accertamenti diagnostici integrativi della visita medica, che eventualmente potrebbero essere effettuati, saranno quelli indicati dalla Direzione Medica Ospedaliera;
- provvisto di dispositivi di protezione individuali, ai sensi del Decreto del Ministero della Sanità del 28/09/1990 e del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. Tali dispositivi, dovranno essere concordati ed approvati dall'Azienda interessata.

La Società avrà l'obbligo di rispettare tutte le norme inerenti la sicurezza del personale, assumendosi tutte le responsabilità dell'adempimento delle vigenti norme igieniche ed infortunistiche, esonerando di conseguenza l'Azienda da ogni responsabilità in merito.

La Società ed il personale da essa dipendente, dovranno uniformarsi a tutte le direttive di carattere generale e speciale impartite dall'Azienda per il proprio personale, rese note attraverso comunicazioni scritte, ovvero a quelle appositamente emanate per il personale della Società stessa.

A fronte di eventi straordinari e non previsti, la stessa Società si dovrà impegnare a destinare risorse umane e strumentali aggiuntive al fine di assolvere gli impegni assunti.

L'organizzazione della Società dovrà tendere a ridurre al minimo possibile la rotazione tra gli operatori anche al fine di favorire una migliore conoscenza dei locali, delle esigenze e delle specificità di ogni zona, in particolar modo nelle aree sanitarie.

Il numero delle unità previste dovrà tenere conto delle esigenze di turnazione per garantire sia la continuità del servizio, sia il godimento degli istituti contrattuali da parte degli operatori.

L'aggiudicataria dovrà trasmettere almeno quindici giorni prima della data di inizio del servizio, un elenco nominativo del personale che verrà adibito per l'espletamento del servizio.

Per ogni nominativo dovranno essere indicati gli estremi dei documenti di lavoro e assicurativi. La Società si impegnerà, inoltre, a mantenere aggiornato tale elenco trasmettendone le eventuali variazioni all'Azienda interessata.

La Società aggiudicataria, nella persona del suo incaricato, si impegna ad attuare una continua e proficua collaborazione con il Responsabile Tecnico per la Sicurezza Antincendio e con il responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione al fine di ottenere il mantenimento delle migliori condizioni di sicurezza possibili e prevenzione dei rischi, in ogni momento e situazione per tutti i presenti all'interno della struttura sia che siano lavoratori, degenti od ospiti. Per l'attuazione delle misure e dei compiti di cui sopra l'impresa garantisce e si obbliga di adibire al servizio personale munito di pertinente idoneità tecnica e adeguatamente formato alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze ed in possesso degli attestati di partecipazione ai corsi relativi nonché sul pronto soccorso. In particolare tutti gli operatori impiegati per il servizio dell'impresa dovranno essere muniti quindi di:

- attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio per i luoghi di lavoro a rischio elevato d'incendio, rilasciato dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco ai sensi del D.Lgs 81/2008 e s.m.i.;
- attestato di frequenza e superamento per esame del corso di 16 ore per addetti al primo soccorso aziendale previsto dal D.M. 388/2003 e s.m.i.;
- corso di introduzione alla sicurezza sul lavoro e prevenzione dei rischi aziendali (generici e specifici) della durata minima di 8 ore (D.Lgs. 81/2008 s.m.i.);
- corsi di addestramento per l'attività pompieristica svolti presso idonea e autorizzata struttura nazionale;
- corso di addestramento teorico pratico per l'utilizzo di autoprotettori antincendio;

La Società aggiudicataria assicura che il personale impiegato nell'espletamento del servizio sia adeguato alla necessità, presentando nella documentazione tecnica di gara tutti gli attestati e qualifiche del personale che sarà concretamente utilizzato per il servizio di cui trattasi. Al riguardo dovrà garantire per tutta la durata del contratto la presenza costante dell'entità numerica lavorativa utile ad un compiuto e corretto espletamento del servizio, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione. A fronte di eventi straordinari e non previsti, la stessa Società si dovrà impegnare a destinare risorse umane aggiuntive al fine di assolvere agli impegni assunti, applicando il Contratto Collettivo di Lavoro, in vigore durante il periodo di esecuzione dell'appalto.

#### **DIVISE**

Il vestiario utilizzato come dispositivo di protezione, sarà a carico della Società aggiudicataria e dovrà essere distinguibile da quello in uso nelle strutture aziendali. La Società si assumerà l'obbligo di provvedere al lavaggio degli indumenti da lavoro del personale. Sarà fatto divieto al personale della Società di provvedere al lavaggio degli indumenti da lavoro presso la propria abitazione.

### **ARTICOLO 5 - DISPOSIZIONI GENERALI RELATIVE AL PERSONALE ADIBITO AL SERVIZIO**

#### **COMPORAMENTO**

I dipendenti della Società, che presteranno servizio nei settori e nelle strutture dell'Azienda, saranno obbligati a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, sia nei confronti degli assistiti che degli operatori sanitari, ed agire in ogni occasione con diligenza professionale così come richiesto dal servizio.

La Società aggiudicataria ed il suo personale dovranno mantenere riservato quanto verrà a loro conoscenza in merito ai pazienti ed all'organizzazione e attività svolte durante l'espletamento del servizio. La Società inoltre si dovrà impegnare ad impiegare personale che osservi diligentemente le norme e le disposizioni disciplinari dell'Azienda, impegnandosi nel contempo a sostituire quegli operatori che diano motivo di fondata lagnanza da parte dell'Azienda stessa.

In particolare, la Società dovrà curare che il proprio personale:

- vesta dignitosamente e sia munito di cartellino di riconoscimento secondo la normativa vigente;
- abbia sempre con sé un documento di identità personale;
- consegni immediatamente i beni, ritrovati all'interno del presidio ospedaliero, qualunque sia il loro valore e stato, al proprio responsabile diretto che dovrà consegnarli al personale della Direzione Sanitaria di Presidio;
- segnali subito agli organi competenti dell'Azienda ed al proprio responsabile diretto le anomalie rilevate durante lo svolgimento del servizio;
- non prenda ordini da estranei per l'espletamento del servizio;
- rifiuti qualsiasi compenso e/o regalia;
- rispetti il divieto di fumare;
- rispetti gli orari ed i piani di lavoro previsti per l'espletamento del servizio.

Il personale della Società aggiudicataria che opera all'interno delle strutture dell'Azienda dovrà evitare qualsiasi intralcio o disturbo alle normali attività.

Il personale adibito al servizio dovrà essere dotato di Dispositivi di protezione Individuale di III categoria, idonei all'attività antincendio e pompieristica, come scarponi e stivali di sicurezza, divisa idonea e facilmente riconoscibile realizzata in materiale ignifugo, guanti di protezione resistenti a fiamma e calore, giaccone ignifugo di protezione da fiamma e calore, casco di protezione ad uso antincendio; dovrà essere sempre munito di strumenti utili per il primo intervento in caso di emergenza antincendio: nello specifico di estintore portatile, maschera a filtro polivalente semifacciale, guanti, torcia professionale, apparato ricetrasmittente, rilevatore gas portatile, oltre a tutti i Dispositivi di Protezione Individuale nei confronti di tutti i rischi che non possono essere evitati o sufficientemente ridotti da misure tecniche di prevenzione, da mezzi di protezione collettiva, da misure, metodi o procedimenti di riorganizzazione del lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008 s.m.i. con costi a carico della Società aggiudicataria.

Il personale impiegato deve essere sottoposto, a cura e spese della Società, oltre che alle vaccinazioni di legge, anche agli eventuali controlli sanitari previsti dalla normativa vigente in materia.

La Società sarà comunque corresponsabile del comportamento dei suoi dipendenti in orario di servizio.

Essa risponderà dei danni derivati a terzi, siano essi utenti che dipendenti dell'Azienda, da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.

## **FORMAZIONE**

La Società aggiudicataria dovrà effettuare a proprio carico corsi di formazione e successivamente di aggiornamento obbligatori per tutto il personale dipendente della stessa nelle materie relative ai servizi oggetto dell'appalto, in particolare in caso di modifiche alla normativa vigente. La Società, oltre ai programmi ed al calendario dei corsi dovrà indicare preventivamente all'Azienda, il nome e cognome dei partecipanti, il luogo e gli orari dove si terranno le lezioni.

I contenuti del percorso formativo di base sono:

- 1. Presentazione aziendale e norme di comportamento;
- 2. Istruzione sui processi e sulle metodologie operative di lavoro nel rispetto delle specifiche tecniche e delle prescrizioni;
- 3. Istruzione sull'applicazione delle corrette procedure per la prevenzione dei rischi nell'ambiente di lavoro.

Il personale della Società dovrà partecipare ai corsi di informazione, formazione e addestramento svolti a cura del Responsabile Tecnico per la Sicurezza Antincendio della stazione appaltante al fine di assicurare in particolare l'adeguata conoscenza dei Piani di emergenza dell'Istituto e la sinergia con gli addetti antincendio e con il personale sanitario.

Nel rispetto del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., il personale adibito al servizio dovrà essere adeguatamente formato/informato relativamente ai rischi specifici connessi allo svolgimento del servizio oggetto di gara, in particolare dovrà essere adeguatamente formato sui seguenti argomenti:

- Modalità di esecuzione del servizio;
- Prevenzione dei rischi derivanti dagli ambienti di lavoro in cui opera;
- Procedure e sistemi di autocontrollo.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di partecipare, a titolo gratuito, con propri incaricati ai corsi di aggiornamento della formazione (comma 6 art. 37 T.U. D.Lgs. 81/08 s.m.i.); la Società aggiudicataria dovrà pertanto fornire il calendario dell'aggiornamento.

## **ARTICOLO 6 - RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Prima dell'inizio del servizio la Società aggiudicataria dovrà comunicare il nominativo di un responsabile cui fare costante riferimento per tutte le problematiche che dovessero insorgere, al quale, tra l'altro, verrà demandato di coordinare tutto il servizio assegnato e rispondere alle direttive ed indicazioni che verranno date dal responsabile dell'ufficio tecnico ospedaliero o da un suo incaricato. Il Responsabile del servizio dovrà essere persona di comprovata e duratura esperienza nel settore della prevenzione e protezione incendi. Tutte le comunicazioni e le eventuali contestazioni sul servizio svolto circa inadempienze e/o altro, saranno eseguite in contraddittorio con la persona sopra indicata, e dovranno intendersi a tutti gli effetti sollevate direttamente dalla Società stessa. In caso di assenza o impedimento del responsabile, la Società dovrà comunicare il nominativo di un sostituto di pari capacità.

Il referente della Società dovrà rivolgersi direttamente al Responsabile Tecnico per la Sicurezza Antincendio e/o al RUP per le diverse problematiche di ordine tecnico o amministrativo che dovessero sorgere nel corso dell'espletamento del servizio.

## **ARTICOLO 7 - OSSERVANZA DI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO, ASSICURAZIONI E PREVIDENZE SOCIALI**

Il personale addetto alle attività appaltate deve essere regolarmente assunto dall'Impresa aggiudicataria, ovvero trovarsi in posizione di rapporto disciplinato da un contratto d'opera con l'Impresa medesima o da una forma di contratto di lavoro regolare prevista dalla normativa vigente. La Società dovrà assicurare il rispetto della vigente normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa nei confronti del proprio personale, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi. **L'impresa aggiudicataria è obbligata altresì ad attuare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto di contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria**, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile alla località. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sopraindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. La Società aggiudicataria si impegna ad esibire su richiesta dell'Azienda la

documentazione attestante l'osservanza degli obblighi suddetti.

#### **ARTICOLO 8 - CONTINUITA' DEL SERVIZIO**

La Società aggiudicataria assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento dei servizi anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio. La Società non può sospendere o ritardare lo svolgimento dei servizi con sua decisione unilaterale in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con l'Azienda. La sospensione od il ritardo nell'esecuzione dei servizi costituisce inadempienza contrattuale e l'Azienda, si riserva la possibilità di risolvere il contratto qualora, dopo la diffida a riprendere le attività entro il termine intimato dall'Azienda, la Società non abbia ottemperato. La Società aggiudicataria si impegna ad eseguire i servizi con regolarità e continuità, indipendentemente da scioperi od assemblee sindacali generali e di categoria, indetti in sede nazionale, regionale e locale poiché l'appalto in oggetto è considerato un servizio pubblico essenziale, la Società dovrà garantire il regolare funzionamento anche durante gli scioperi proclamati.

#### **ARTICOLO 9 – CORSI DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE.**

La Società assume anche l'onere di organizzare ed espletare corsi di formazione e aggiornamento per i dipendenti degli IFO. preposti al servizio di prevenzione incendi (rischio elevato, almeno due all'anno e comunque nel numero necessario alla piena osservanza delle norme di settore emanate ed emanande per tutto il tempo contrattuale), per i quali verrà preventivamente concordato argomento, numero di partecipanti e quant'altro necessario con il Responsabile Tecnico per la Sicurezza Antincendio e con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

La Società assume anche l'onere di partecipare alle esercitazioni/simulazioni organizzate dal RTSA. E' esclusa il pagamento della tassa di esame al CNVVF, di competenza dell'Azienda.

#### **ARTICOLO 10 - SICUREZZA**

La Società aggiudicataria deve garantire al proprio personale, addetto allo svolgimento

delle attività oggetto dell'appalto, le tutele previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza durante il lavoro con particolare riferimento alle attività di sorveglianza sanitaria, accertamenti sanitari preventivi e periodici a cura del medico competente, ove previste e risultanti dal documento di valutazione dei rischi.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e al fine di una valutazione dei rischi connessi all'appalto, la Società è tenuta a prendere visione del Documento generale di valutazione dei rischi messo a disposizione dall'Azienda. La Società aggiudicataria dovrà, al momento della comunicazione e prima della stipula del contratto collaborare con il l'Azienda alla stesura definitiva del Documento Unico di Valutazione Rischi (DUVRI) e alla sua congiunta sottoscrizione.

#### **ARTICOLO 11 - RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'**

La Società aggiudicataria assume a proprio carico le responsabilità del buon funzionamento del servizio. Essa risponde pienamente dei danni e infortuni causati, nell'espletamento dei servizi in oggetto, a terzi, incluso il personale dipendente delle Aziende o collaboratori a qualsiasi titolo, nonché a cose di proprietà delle Aziende o di terzi, derivanti da negligenza, imprudenza ed imperizia o inosservanza di prescrizioni di legge o contrattuali, oppure impartite dall'Azienda stessa nell'esecuzione dell'appalto ed imputabili alla Società aggiudicataria o ai suoi dipendenti o a persone della cui attività la stessa si avvalga. L'Azienda è esonerata da ogni responsabilità per danni di qualsivoglia natura, compresi gli infortuni o altro che dovessero accadere a terzi ed al personale dell'Impresa appaltatrice nell'esecuzione del contratto od a cause ad esso connesse. La Società è tenuta al risarcimento di tutti i danni sopra detti, senza eccezione e per l'intera vigenza contrattuale, fatta salva l'applicazione di penali e l'eventuale risoluzione del contratto. In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'Appaltatore che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente l'Azienda. L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del Contratto, oltre alla prevista cauzione, dovrà fornire la prova di aver stipulato una polizza assicurativa, con primaria Compagnia di Assicurazioni, per responsabilità civile terzi (RCT) e per Responsabilità Civile prestatori d'opera (RCO) nei confronti dell'Azienda, dei terzi e dei prestatori d'opera, nonché professionale, derivante dall'esecuzione del contratto per un massimale annuo non inferiore a € **5.000.000,00**, e con massimale per sinistro non inferiore a € **2.000.000,00**, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali proroghe.

Il massimale unico della polizza assicurativa non rappresenta il limite del danno

eventualmente da risarcire da parte della Ditta aggiudicataria, per il quale, nel suo valore complessivo, risponderà comunque l'appaltatore. La polizza non dovrà contenere pattuizioni che direttamente o indirettamente si pongano in contrasto con quelle contenute nel presente Capitolato.

## **ARTICOLO 12 - VERIFICHE E CONTROLLI**

Il responsabile incaricato dell'Azienda mantiene funzioni di governo del sistema, indirizzo, programmazione dell'attività operativa, controllo e verifica del servizio svolto. Ha facoltà di promuovere indagini conoscitive sulle prestazioni e sul personale impiegato per l'espletamento del servizio, si riserva la più ampia ed insindacabile facoltà di richiedere alla Società aggiudicataria l'adeguamento del servizio nel modo che riterrà più opportuno per esigenze connesse all'ottimizzazione dello stesso o della sua evoluzione o per esigenze connesse agli adempimenti normativi necessari.

Il controllo della qualità del servizio verrà realizzato attraverso una serie di visite ispettive programmate e non programmate.

L'Azienda avrà titolo ad accedere liberamente ai luoghi di esecuzione dell'affidamento così come a qualsiasi altro luogo dove operi l'Affidatario.

L'Affidatario e l'eventuale personale da questo incaricato per l'esecuzione dell'affidamento, fornirà all'Azienda tutta l'assistenza necessaria a permettere lo svolgimento delle verifiche e/o ispezioni.

L'Azienda darà tempestiva comunicazione all'Affidatario di qualsiasi irregolarità che dovesse essere accertata durante le verifiche e/o ispezioni, specificando, per quanto possibile, le ragioni dell'accertata irregolarità. Entro 15 giorni dal ricevimento di una qualsiasi segnalazione in questo senso, l'Affidatario dovrà adottare tutte le misure idonee a rimediare, a sue spese, alle irregolarità rilevate (dandone conferma scritta all'Azienda).

A seguito dell'attività di controllo l'Azienda potrà emettere rapporti di non conformità ai quali il fornitore dovrà rispondere attraverso proposizione di immediate azioni risolutive e correttive, da concordare con la stessa Azienda nella tempistica che verrà definita a seconda della gravità della non conformità rilevata. Qualora nel corso del rapporto sorgessero difficoltà operative derivanti da cause di forza maggiore il Referente dell'Appaltatore e l'Azienda concorderanno la soluzione reputata più idonea per la funzionalità del servizio.

L'Azienda potrà effettuare in qualsiasi momento controlli circa la qualità e la funzionalità del servizio.

Qualora nel corso del rapporto sorgessero difficoltà operative derivanti da cause di forza maggiore il Referente dell'Appaltatore e l'Azienda concorderanno la soluzione reputata più idonea per la funzionalità del servizio.

Ai fini della valutazione del servizio, per verificare l'esatto adempimento di quanto dichiarato nel progetto tecnico di offerta, si fa riferimento al presente Disciplinare, all'offerta ed al contratto ed al D.Lgs. 163/06 e s.m.i. ed al DPR 207/10 e s.m.i.

### **ARTICOLO 13 - PENALI**

Qualora riscontrasse ritardi e disservizi, il Direttore dell'esecuzione del contratto provvederà ad applicare la penale di € 500,00 nei seguenti casi:

- per ogni abbandono ingiustificato del servizio;
- per ogni mancato intervento su allarme proveniente dai sistemi di sicurezza o diramato da personale del presidio ospedaliero o da qualsiasi altra persona che abbia rilevato l'incendio;
- per ogni ritardo, oltre i quindici minuti, nel prendere servizio. Il ritardo superiore ad un'ora è considerato come assenza e comporta un'ulteriore penale di Euro 1.000,00;
- per ogni mancato inoltro al Direttore dell'esecuzione del contratto, o oltre le 24 ore dall'accadimento, della relazione prevista in caso di fatti e/o situazioni anomale inerenti il servizio e la sicurezza della struttura ospedaliera;
- per ogni mancata sostituzione, entro due ore dalla richiesta del DEC, a mezzo fax o mail, del personale dell'Impresa ritenuto non idoneo all'espletamento del servizio;
- per ogni inadempienza del personale addetto al servizio, riscontrata a giudizio insindacabile del Direttore dell'esecuzione del contratto, quali: inosservanza delle disposizioni operative, atteggiamenti poco decorosi ed irrispettosi verso il personale dell'Azienda ospedaliera e verso terzi, mancanza o incompletezza delle divise e delle dotazioni di servizio;
- per ogni mancato giro di ispezione, ove previsto e concordato con il Direttore dell'esecuzione del contratto o suo delegato, anche in mancanza di sistemi elettronici di controllo;
- per ogni mancata sostituzione di personale ritenuto non gradito;
- per mancata reperibilità del Responsabile Tecnico del Servizio.

L'Azienda procederà attraverso l'attività del Direttore dell'esecuzione, all'accertamento della conformità delle prestazioni rese rispetto alle prescrizioni contrattuali. Qualora a seguito di tali accertamenti si riscontrassero violazioni delle prescrizioni contrattuali, l'Azienda procederà all'immediata contestazione all'appaltatore delle circostanze come sopra rilevate, tramite raccomandata a/r o PEC anticipata via mail. L'impresa aggiudicataria potrà inviare le proprie controdeduzioni, anticipandole via fax, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla formale contestazione via fax. Il Responsabile del procedimento, valutate le ragioni addotte potrà procedere all'applicazione della penale nei casi di difformità della prestazione rispetto alle prescrizioni contenute nel contratto. E' fatto salvo in ogni caso il risarcimento di ulteriori danni.

Letto e sottoscritto per accettazione

L'Impresa:

.....