



**Unione d'acquisto fra le Aziende Associate
all'Area Vasta Emilia Nord
Azienda Capofila: AZIENDA OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA DI PARMA**

Allegato n°

Tipo procedura:

Procedura Aperta

Titolo:

**CAPITOLATO SPECIALE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE E CONDUZIONE DEI SISTEMI DI
COMUNICAZIONE, FORNITURE E SERVIZI ACCESSORI, AD USO
DELLE AZIENDE SANITARIE DI PARMA, PIACENZA E REGGIO
EMILIA.**

Documento:

CAPITOLATO SPECIALE

Allegati:

**A) ELENCO APPARECCHIATURE E SERVIZI
B) PREZZI RINNOVO TECNOLOGICO**

Responsabile del
Procedimento

ANTONIO PASTORI


AZIENDA OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA DI PARMA

Azienda Capofila

AZIENDA OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA DI PARMA (AOUPR)

Gruppo di Lavoro:

Paolo Marconi

Daniele Tinelli

Francesco Piemontese


Azienda USL Reggio Emilia

Azienda USL Piacenza

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

Data:

02/12/2021

File:

Versione:

Sommario

Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO	3
Art. 1.1 – Servizio	3
Art. 1.2 – Assistenza tecnica, monitoraggio e gestione del sistema.....	10
Art. 1.3 – Manutenzione straordinaria	12
Art. 1.4 - Manutenzione evolutiva	12
Art. 2 – DESCRIZIONE DEL SISTEMA OGGETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE	13
Art. 2.1 - Ponti radio.....	13
Art. 2.2 – ApparatI Hardware e Software di Centrale operativa	19
Art. 2.3 - Software di gestione terminali di bordo ER118.net (TdB).....	24
Art. 3 – MODALITA' E DESCRIZIONE DELLE SOLUZIONI TECNICHE ORGANIZZATIVE	25
Art. 3.1 – Requisiti tecnici delle apparecchiature sostituite non riparabili	25
Art. 3.2 – Ritiro e Consegna Materiali.....	26
Art. 4 – PRESA IN CARICO O MIGRAZIONE A NUOVO MANUTENTORE	26
Art. 5 – NORME DI CONDOTTA DEI LAVORI	26
Art. 5.1 – Interventi di installazione di nuovi impianti o di riparazione degli stessi.....	27
Art. 5.2 – Interventi di manutenzione e configurazione.....	27
Art. 5.3 – Oneri e obblighi a carico dell'Impresa	28
Art. 6 – RESPONSABILITA'.....	28
Art. 7 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	29
Art. 7.1 – Periodo di prova	29
Art. 7.2 – Collaudi e controlli	29
Art. 8 – RAPPRESENTANTE DELLA DITTA	30
Art. 9 – PREZZI.....	30
Art. 10 – DURATA DEI CONTRATTI.....	31
Art. 11 – PENALI.....	31
Art. 12 - CORRISPETTIVO.....	32
Art. 13 - MODALITA' DI FATTURAZIONE - PAGAMENTI.....	32
ART. 14 - TRACCIABILITÀ FINANZIARIA	33
ART. 15 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA.....	34
ART. 16 - RISPETTO D. LGS. 81/2008 (SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO)	35
ART. 17 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	35
ART. 18 – SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO	36
ART. 19 - NORME DI RINVIO	36
ART. 20 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE.....	36
ART. 21 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI E PRIVACY	36
ART. 22 - SPESE CONTRATTUALI.....	37
ART.23 - GARANZIA DEFINITIVA	37
ALLEGATI:.....	38

Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica con pronta reperibilità a tutti i sistemi e servizi di comunicazione, ai Software ed alle apparecchiature ricetrasmittenti e reti radio, la conduzione del servizio di comunicazioni Smartphone-radio, del servizio del sistema di Video-assistenza Sanitaria Mobile 118 (di seguito "VSM118") ad uso della Centrale operativa 118 Emilia Ovest e presso le Aziende Sanitarie di Parma, Reggio Emilia e Piacenza (di seguito denominate "Aziende"), come dettagliate nell'"Allegato A", nonché eventuali implementazioni future.

La strumentazione da mantenere è dettagliatamente descritta nel prospetto "Allegato A", parte integrante del presente capitolato.

Art. 1.1 – Servizio

Il servizio di manutenzione in oggetto deve comprendere, in sintesi:

- Manutenzione ordinaria:
 - Manutenzione preventiva
 - Manutenzione correttiva (on-site e/o da remoto)
- Manutenzione straordinaria
- Assistenza Tecnica
 - Monitoraggio e Tele-gestione
 - Gestione dell'Asset inventory
 - Assistenza Tecnica Personalizzata
 - Formazione
- Assistenza Tecnica/Amministrativa - Gestione delle Pratiche Ministeriali
- Manutenzione Evolutiva
- Acquisto e noleggio di materiale per ampliamento

L'aggiudicatario si impegna a mantenere il sistema con gli attuali:

- Livelli di copertura di rete
- Funzionalità di telecontrollo e gestione della rete
- Funzionalità delle postazioni operatore

Le Ditte candidate dovranno puntualmente descrivere in fase di offerta, l'organizzazione dedicata al servizio di manutenzione, riparazione, logistica, supporto al cliente che intendono adottare, nonché quant'altro richiesto nelle specifiche di offerta per soddisfare in toto la comprensione del Servizio richiesto e le modalità di aggiudicazione della gara.

Nel caso in cui la manutenzione evolutiva o l'eventuale migrazione al nuovo manutentore, comporti anche un cambio di HW/SW o in generale per qualsiasi sostituzione di apparecchiature HW/SW, non verranno accettate proposte di sistemi con caratteristiche di funzionamento differenti, che possano introdurre rallentamenti o il cui impiego esporrebbe il sistema a rischi operativi. In ogni caso ogni proposta dovrà essere valutata e validata da parte dei Referenti del servizio che verranno appositamente incaricati.

Per l'effettuazione del Servizio di manutenzione l'Appaltatore dovrà mettere a disposizione delle Aziende un unico numero telefonico e un sistema di gestione dei ticket, a cui inviare tutte le chiamate (ordinarie e in reperibilità). Il sistema di gestione ticket dovrà notificare al referente di ogni azienda la presa in carico, la chiusura e una breve descrizione delle azioni messe in atto per risolvere il problema.

L'aggiudicatario dovrà fornire, inoltre, la gestione dell'Asset inventory informatizzato degli apparati.

Il servizio di manutenzione ordinaria comprende le seguenti prestazioni nell'arco del periodo:

A. IMPIANTI FISSI - PONTI RADIO: Sono previsti n° 2 (due) interventi all'anno, con scadenza semestrale di manutenzione ordinaria, da effettuare presso gli impianti fissi dettagliati nell'allegato A:

- a. Gli interventi per guasto saranno invece di numero illimitato e compresi nel canone
- b. L' Appaltatore è tenuto ad effettuare in loco tutte le prove necessarie per la verifica del corretto funzionamento delle apparecchiature, con particolare riferimento a prove da effettuare sui trasmettitori, sugli impianti d'antenna, sulle consolle d'operatore e su tutti gli altri apparati

Le operazioni da eseguire saranno le seguenti:

- Pulizia generale dei siti e degli apparati
- Verifica del sistema di alimentazione di soccorso
- Funzionamento radioelettrico, controllo della frequenza, assorbimento, misure di campo, potenza in uscita, tono subaudio, tone squelch
- Verifica e controllo strumentale delle antenne e relativi cavi coassiali con misura potenza diretta e potenza riflessa e controllo dello stato di usura delle parti metalliche e non, degli impianti con particolare attenzione ai danni causati dalla corrosione alle varie strutture onde evitare in modo preventivo disservizi causati da tali eventi
- Controllo delle consolle d'operatore con verifica del livello d'uscita e della codifica di chiamata selettiva
- Controllo del sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della Centrale operativa (componenti elettroniche, software per la gestione delle chiamate telefoniche con quelle radio)
- Controllo del sistema Matrice (HW e SW)

- Controllo dei Radio server e relativo applicativo per trasmissione dati ER118.Net
- Controllo del sistema di Video assistenza Sanitaria Mobile 118 (HW e SW)
- Controllo del sistema di comunicazione Smartphone-radio (HW e SW)
- Controllo del sistema di segnalazione stato posto operatore di Centrale operativa (HW e SW)
- Tutte le prove e le verifiche oltre a quelle sopraelencate che si rendono necessarie per il corretto funzionamento degli apparati e degli impianti descritti nell'allegato A
- Al termine di ciascun intervento dovrà essere redatto un rapporto scritto comprovante l'effettuazione delle prestazioni inviato al Referente Radio dell'Azienda competente

Accesso agli impianti

L' Appaltatore dovrà essere in possesso delle autorizzazioni per l'accesso ai siti ospitanti i ponti ripetitori e dovrà essere dotato di mezzi idonei a raggiungere tali siti in qualsiasi condizione meteo.

Le Aziende si impegnano a consentire all' Appaltatore il libero accesso nei propri locali in occasione delle visite di manutenzione.

Le Aziende si impegnano inoltre a comunicare, con preavviso di almeno quindici giorni, eventuali rimozioni o spostamenti delle apparecchiature radio.

Qualora l'Appaltatore lo riterrà opportuno potrà presenziare a detti spostamenti fornendo indicazioni utili alle Aziende al fine di non danneggiare l'apparecchiatura durante la rimozione.

Le Aziende si riservano di chiedere la sostituzione e/o allontanamento del personale eventualmente ritenuto inidoneo.

L' Appaltatore si dovrà rendere autonomo in ordine agli accessi alle aree non di pertinenza delle Aziende.

L' Appaltatore è obbligato ad osservare e far osservare dai propri dipendenti e collaboratori le prescrizioni ricevute, sia verbali che scritte e deve garantire la presenza del personale tecnico idoneo alla conduzione del Servizio.

Il personale dell'Aggiudicatario si presenterà sul luogo di lavoro munito di cartellino di riconoscimento.

Laddove vi siano apparecchiature ridondanti, l'Appaltatore dovrà ciclicamente alternare gli apparati attivi con quelli di riserva per mantenere efficiente tutto il parco attrezzature.

B. SISTEMI FISSI: Interventi di manutenzione e/o modifica dei parametri di funzionamento (hardware e software), riguardanti tutte le apparecchiature e sistemi fissi in uso alle Aziende (di cui All. A) da effettuarsi presso la Centrale operativa, i presidi ospedalieri, tutte le Associazioni, C.R.I. ed Enti Istituzionali nel territorio di competenza, comprendenti riparazioni, modifiche software, consulenza tecnica e quant'altro necessari per il buon funzionamento del sistema.

Gli interventi saranno di numero illimitato e omnicomprensivi e ricompresi nel canone.

Al termine di ciascun intervento dovrà essere redatto un rapporto scritto comprovante l'effettuazione delle prestazioni e lo stesso dovrà essere inviato al Referente Radio dell'Azienda competente, mentre una copia dovrà essere custodita presso la postazione oggetto dell'intervento ed una copia presso la sede della Ditta.

C. SISTEMI VEICOLARI: Manutenzione di tutte le stazioni radio veicolari fonia e dati, terminali di bordo (SW di bordo, accessoristica e Tablet) e sistemi VSM118 (di cui All. A), da effettuarsi in loco (presso la Centrale operativa, i presidi ospedalieri e tutte le Associazioni e C.R.I. nel territorio di competenza), comprensive di relative riparazioni.

Gli interventi saranno di numero illimitato e omnicomprensivi e ricompresi nel canone.

Al termine di ciascun intervento dovrà essere redatto un rapporto scritto comprovante l'effettuazione delle prestazioni e lo stesso dovrà essere inviato al Referente Radio dell'Azienda competente, mentre una copia dovrà essere custodita presso la sede della Ditta.

D. APPARATI RADIO PORTATILI: Manutenzione di tutte le apparecchiature radio portatili fonia (di cui All. A), da effettuarsi in loco (presso la Centrale operativa, i presidi ospedalieri e tutte le Associazioni e C.R.I. nel territorio di competenza), comprensive di relative riparazioni.

Gli interventi saranno di numero illimitato e omnicomprensivi e ricompresi nel canone.

Al termine di ciascun intervento dovrà essere redatto un rapporto scritto comprovante l'effettuazione delle prestazioni e lo stesso dovrà essere inviato al Referente Radio dell'Azienda competente, mentre una copia dovrà essere custodita presso la sede della Ditta.

E. SERVIZI: Gestione ed erogazione in continuità di servizi (di cui All. A), da effettuarsi in loco (presso la Centrale operativa, i presidi ospedalieri e tutte le Associazioni e C.R.I. nel territorio di competenza), comprensive di relative riparazioni.

I principali servizi da erogare, dettagliati nell'allegato A, sono:

- Servizio di comunicazioni smartphone/radio – installato in data center protetto con gestione connettività e connesso (con cablaggio on-site) ad impianti radio in grado di raggiungere le reti radio in uso alla C.O. 118
- Servizio di video assistenza sanitaria mobile, per trasmissione riprese video in tempo reale da bordo mezzo, comprendente fornitura e gestione

connettività in C.O. e fornitura e gestione delle SIM sui mezzi di soccorso (traffico a carico della Ditta che eroga il servizio) adeguando la tecnologia e la scelta dell'operatore in funzione delle specifiche necessità

- Servizio di Telecontrollo Ponti ripetitori – sistema per telecontrollo e supervisione, tramite vettore GSM, di segnalazione mancanza alimentazione ponti ripetitori, comprendente la fornitura dei dispositivi periferici, delle SIM e relativa gestione
- Servizio gestione Server Radio per trasmissioni dati di bordo e PC "Video matrice"
- Servizio di ospitalità ponti ripetitori – la rete radio è in parte ospitata da siti di proprietà delle Aziende (o gestiti direttamente) ed in parte in siti messi a disposizione dall'erogatore del servizio

Per quanto concerne i siti attualmente in service, qualora le ditte proponenti intendano utilizzare siti/postazioni differenti rispetto alle attuali, dovranno garantire un medesimo livello di copertura facendosi carico della gestione dell'ospitalità e delle utenze dovranno quindi indicare in fase di offerta, a pena l'esclusione, quali sono le postazioni utilizzate (specificando le relative coordinate geografiche) e lo studio grafico di copertura ove si evinca una copertura pari o superiore all'attuale. Qualora invece si dichiarerà di utilizzare le stesse postazioni del service attuale, produrre in fase di offerta, a pena l'esclusione, l'accordo preliminare/disponibilità sottoscritta con il gestore o il proprietario delle postazioni.

Gli interventi saranno di numero illimitato e omnicomprensivi e ricompresi nel canone.

Al termine di ciascun intervento dovrà essere redatto un rapporto scritto comprovante l'effettuazione delle prestazioni e lo stesso dovrà essere inviato al Referente Radio dell'Azienda competente, mentre una copia dovrà essere custodita presso la postazione oggetto dell'intervento ed una copia presso la sede della Ditta.

Il servizio di manutenzione correttiva consiste nella effettuazione di interventi (da remoto e se necessario on-site presso qualunque sito della rete radio ed in qualunque condizione atmosferica) di ripristino del corretto funzionamento degli apparati hardware e software in seguito a malfunzionamenti, rilevati e segnalati dalla Centrale operativa o direttamente dal manutentore, secondo le modalità di seguito descritte.

L'intervento di manutenzione correttiva in loco, oppure presso il laboratorio, comprende:

- L'eliminazione del guasto con la riparazione/sostituzione delle parti difettose
- La riattivazione e il controllo generale della funzionalità dell'intero apparato
- La compilazione della scheda di intervento

Le riparazioni e/o sostituzioni dovranno essere effettuate con pezzi nuovi originali con prestazioni identiche o superiori. Eventuali sostituzioni di apparati con modelli e marche differenti rispetto all'attuale parco dovranno essere motivate e soggette alla approvazione del Committente. Le scorte necessarie saranno mantenute dalla Ditta, che se ne doterà in numero sufficiente per soddisfare gli SLA riportati nel paragrafo successivo.

Al termine di ogni intervento la Ditta dovrà inviare al Referente radio un verbale dell'intervento effettuato segnalando i dati del pezzo guasto riparato o sostituito e la causa. Le parti fornite dovranno essere di prestazioni equivalenti o superiori a quelle sostituite queste ultime dovranno essere ritirate e smaltite dall' Appaltatore con spesa a suo carico.

Il servizio di manutenzione deve garantire la continuità del funzionamento di tutte le apparecchiature e servizi in uso alla Centrale operativa 118 (di cui All. A) ed è in esso incluso il ripristino di eventuali distacchi degli interruttori della rete elettrica nonché dei Q.E. dei ripetitori, avvenuti per cause inerenti o meno le apparecchiature stesse ovvero avvenute in conseguenza di temporali o qualsivoglia altra causa (restano esclusi gli interventi per sopperire alla mancanza di fornitura elettrica da parte del distributore).

Nel canone di manutenzione sono compresi i costi della mano d'opera, le spese di sostituzione e/o riparazione delle parti utilizzate, gli aggiornamenti tecnici, le spese di viaggio e di soggiorno dei tecnici, nonché lo smaltimento delle attrezzature sostituite.

Nel canone di manutenzione è altresì compresa la redazione delle pratiche di richiesta/rinnovo/modifiche delle Concessioni per l'utilizzo delle frequenze rilasciate dal Ministero per lo Sviluppo Economico – Dipartimento Telecomunicazioni.

L' Appaltatore è obbligato a tenere aggiornato l'anagrafe e la dislocazione degli apparati di ciascuna Azienda. L'elenco aggiornato dovrà essere consultabile in tempo reale da ogni Azienda e inoltrato trimestralmente ai referenti radio.

Nel canone non sono comprese:

- a) Le parti di consumo a degrado lento tipo antenne, cavi e batterie ricaricabili
- b) Le rotture derivanti da calamità atmosferiche e/o atti di vandalismo e/o furto
- c) Manutenzione/assistenza HW dei terminali di bordo "base" ed "evoluti"
- d) Traslochi dei sistemi radio, terminali dati di bordo e sistemi VSM118
- e) L'attività di ricerca sorgenti interferenziali sulle frequenze

L' Appaltatore è esonerato da responsabilità nei seguenti casi:

1. Se le apparecchiature non vengono usate in conformità a quanto indicato nel manuale d'uso
2. Nel caso di guasti causati alle apparecchiature da negligenza
3. Per corrosione prodotta dagli agenti atmosferici
4. Per danni causati da fulmini
5. Per incuria o dolo del personale utilizzatore o comunque dai suoi tentativi di effettuare modifiche e/o riparazioni, ed eventuali manomissioni

Le spese relative alle riparazioni dei guasti suddetti saranno a completo carico delle Aziende.

Le Aziende, potranno fare presenziare agli interventi manutentivi il proprio personale. Lo stesso personale potrà inoltre effettuare periodiche ispezioni alle apparecchiature costituenti l'intero sistema.

Qualora le Aziende lo richiedessero, i sistemi di telecontrollo dovranno essere consultabili da remoto presso la propria sede o tramite supporti mobili.

Per tutti i prodotti e servizi, le ditte proponenti dovranno presentare, a pena l'esclusione, un opportuno e dettagliato piano di presa in carico di tutti i prodotti e servizi ad oggi in uso dalla C.O. 118 indicati nel piano di consistenza (All. A) al fine di garantire una piena continuità di servizio all'Ente, specificando le modalità di presa in carico o di sostituzione delle singole componenti, con oneri a carico della Ditta.

Art. 1.1.1 – SLA per il servizio di manutenzione ordinaria correttiva

Gli SLA sono stati diversificati in funzione della tipologia degli impianti, presenza di ridondanze ed importanza operativa.

orario di copertura:

- per i ponti radio e la centrale operativa: H24 7/7
- per tutti gli altri apparati: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00 esclusi i festivi

In caso di guasto la Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di dare inizio ai lavori durante l'orario di copertura del servizio e di rispettare i seguenti tempi di intervento e di ripristino:

- su guasto bloccante ai sistemi fissi di Centrale operativa e Ponti ripetitori, si dovrà intervenire da remoto e/o on-site entro le 3 ore dalla chiamata con idoneo materiale di ricambio in grado di effettuare il ripristino delle apparecchiature stesse entro 2 ore
- su guasto bloccante al SW e/o all'accessoristica HW dei sistemi terminali dati di bordo, dei sistemi radio veicolari e fissi c/o i presidi ospedalieri, le Associazioni e C.R.I., si dovrà intervenire da remoto (ove possibile) entro le 24 ore dalla chiamata; on-site entro 1 giorno lavorativo dalla chiamata con idoneo materiale di ricambio in grado di effettuare il ripristino delle apparecchiature stesse entro 12 ore
- su guasto bloccante ai sistemi VSM118 veicolari, si dovrà intervenire da remoto entro le 12 ore dalla chiamata ed on-site entro le 24 ore dalla chiamata con idoneo

materiale di ricambio in grado di effettuare il ripristino delle apparecchiature stesse entro 2 giorni lavorativi

- su guasto bloccante al sistema di comunicazione smartphone-radio, si dovrà intervenire da remoto entro le 24 ore dalla chiamata ed on-site entro le 24 ore dalla chiamata con idoneo materiale di ricambio in grado di effettuare il ripristino delle apparecchiature stesse entro 2 giorni lavorativi
- per guasti non bloccanti si dovrà intervenire entro i 2 giorni lavorativi successivi alla chiamata con ripristino del completo funzionamento entro 24 ore
- Per gli impianti di segnalazione stato posto operatore di C.O.118 e sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della centrale operativa, nonché per i ricetrasmittenti portatili delle Aziende, l'Appaltatore potrà effettuare l'intervento durante l'orario di lavoro (da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 18.00, esclusi i festivi), comunque entro 2 (due) giorni lavorativi successivi a quello della richiesta di intervento.

La determinazione di guasto bloccante è demandata al personale della centrale operativa e/o al Referente Radio dell'Azienda competente, che lo dichiarerà in fase di apertura del guasto. Si richiede una reperibilità immediata H24x7/7gg, in caso di malfunzione o problematica di qualsiasi genere, se bloccante per l'operatività, per supporto nell'analizzare la problematica in corso, con risposta di personale altamente qualificato.

Per gravi emergenze di contesto e/o organizzative (es. calamità o grandi emergenza) si richiede disponibilità, attraverso il servizio di reperibilità precedentemente menzionato, di garantire l'immediata presenza oltre alla disponibilità nel proporre ed attuare soluzioni parametrare alla situazione contingente.

Art. 1.2 – Assistenza tecnica, monitoraggio e gestione del sistema

Devono essere ricompresi nella manutenzione ordinaria anche i seguenti servizi:

1. Monitoraggio e tele-gestione del sistema e degli allarmi (sia da centrale operativa sia da remoto almeno presso una delle sedi del manutentore)
2. Assistenza tecnica personalizzata, on site o da remoto, illimitata, anche per qualsiasi dubbio, chiarimento, o consulenza
3. Riconfigurazioni apparati e change management
4. Gestione dell'asset inventory
5. Gestione tecnico-amministrativa delle pratiche ministeriali relative all'utilizzo delle frequenze radio.

Art. 1.2.1 – Monitoraggio e tele-gestione del sistema e degli allarmi

L'Aggiudicatario è tenuto ad organizzare un servizio da remoto di monitoraggio, supervisione e tele-gestione del sistema, in grado di monitorare con continuità la funzionalità e l'efficienza

della rete radio. Tale servizio deve essere in grado di rilevare gli allarmi, individuare e diagnosticare tempestivamente le cause dei malfunzionamenti, segnalare adeguatamente il problema e permettere di risolvere da remoto i più comuni disservizi.

In particolare, a pena l'esclusione, si dovranno gestire n. 2 differenti tipologie di telecontrollo remoto:

- 1) Sistema di telecontrollo rete ponti ripetitori sincroni (sia fonia 118 che fonia maxi-emergenza) tramite vettore radio, ricevuto direttamente sul sistema allocato presso la Ditta manuttrice (non sono consentiti collegamenti che utilizzino la rete pubblica o altre reti)
- 2) Sistema di telecontrollo della presenza di rete 220Vac nei siti dei ponti ripetitori Sincroni, tramite vettore GSM, con gestione del traffico (SIM a carico della Ditta manuttrice). Tale sistema deve essere costruito in modo che gli allarmi vengano ricevuti in tempo reale dal tecnico reperibile di turno.

Art. 1.2.2 – Gestione dell'asset inventory

La Ditta dovrà dotarsi di un database informatico per la gestione dell'asset inventory in riferimento alla consistenza degli apparati, loro anagrafe e dislocazione e dovrà provvedere a mantenerlo aggiornato rispetto ad incrementi, diminuzioni, spostamenti e sostituzioni degli stessi.

L'asset inventory dovrà essere impostato e costruito di comune accordo con il referente radio della CO 118 e dovrà poter essere interrogato qualora ve ne sia la necessità, in qualsiasi momento, direttamente dallo stesso, risultando esportabile nei più comuni formati elettronici.

Art. 1.2.3 – Assistenza tecnica personalizzata

L'Impresa disporrà di un gruppo di lavoro specializzato per risolvere problemi specifici su richiesta del Committente. Si richiede inoltre un servizio di consulenza per analizzare nuove esigenze e proporre indicazioni e/o soluzioni rispetto a qualsiasi problematica di comunicazione o relativa all'osservanza di obblighi burocratici per la corretta gestione del sistema.

Art. 1.2.4 - Formazione

Dovranno essere oggetto di intervento formativo sugli apparati forniti, qualora siano significativamente differenti da quelli attualmente in dotazione.

Sarà altresì ricompresa nella manutenzione ordinaria la formazione presso le varie sedi di ambulanze, qualora vengano implementati in quelle postazioni nuovi sistemi.

Art 1.2.5 – Assistenza tecnico-amministrativa - pratiche ministeriali relative alle concessioni

Nel canone di manutenzione è altresì compresa la redazione delle pratiche di richiesta, rinnovo e modifiche delle Concessioni per l'utilizzo delle frequenze rilasciate dal Ministero per lo Sviluppo Economico. La Ditta si dovrà fare carico del corretto aggiornamento di detta documentazione per tutta la durata contrattuale al fine di avere la massima conformità fra la

concessione (licenza, autorizzazione), e la consistenza della rete radio e degli apparati in uso.

Art. 1.3 – Manutenzione straordinaria

Per soddisfare eventuali future esigenze imprevedute, che non rientrano nei servizi del presente capitolato, nonché attività di mano d'opera per attività straordinarie, è previsto un extra-canone.

Fanno parte della manutenzione straordinaria:

- Attività straordinarie non prevedibili
- Attività a fronte di guasti derivanti da calamità atmosferiche e/o atti di vandalismo e/o furto (o comunque dovute da cause escluse dal servizio di cui al precedente articolo).

Nel caso sia la Ditta appaltatrice a riscontrare l'esigenza di un'azione di manutenzione straordinaria, non rientrante nella definizione di manutenzione ordinaria, questa dovrà informare il Committente evidenziando le motivazioni tecniche circostanziate per ottenere un parere sull'opportunità di procedere in merito. Nel caso il Committente si esprima favorevolmente si dovrà costruire il progetto di manutenzione.

Art. 1.4 - Manutenzione evolutiva

Per soddisfare eventuali future esigenze implementative dei sistemi, che non rientrano nei servizi del presente capitolato, ovvero in caso di necessità di fornitura di nuovi apparati, accessori, sviluppo di software/funzionalità e parti di ricambio, nonché attività di mano d'opera, è previsto un extra-canone.

Fanno parte della manutenzione evolutiva:

- Acquisto e noleggio di materiale per ampliamenti
- Sviluppo e/o modifiche software/funzionalità

Le Aziende si riservano la possibilità di assegnare all' Appaltatore, per ogni anno solare di vigenza del contratto, la fornitura di apparecchiature analoghe a quelle oggetto del contratto, sulla base dei finanziamenti disponibili annualmente a ciascuna Azienda.

Dette forniture saranno contabilizzate a misura secondo la quotazione proposta dall' Appaltatore e che lo stesso si impegna a mantenere fissa ed invariate per l'intera durata dell'appalto (allegato B).

Nell'ambito del listino a misura di cui all'"allegato B", nel corso della conduzione del contratto potranno essere introdotte nuove voci di prezzo relativamente a nuovi prodotti o servizi per aggiornamento tecnologico, inerenti l'oggetto del contratto.

Sarà facoltà delle singole Aziende assegnare in tutto o in parte l'importo a disposizione senza che l'aggiudicatario abbia nulla a che pretendere.

Le azioni di Manutenzione Evolutiva possono essere richieste dal Committente o proposte della Ditta, sulla base della risultanza di eventuali nuove esigenze che si potranno presentare. Nel caso che sia il Committente a richiedere tale tipo di manutenzione, la Ditta appaltatrice verrà convocata per ricevere tutte le indicazioni e le esigenze in merito. Sulla base dei tempi e delle modalità che verranno indicati, la Ditta appaltatrice produrrà un progetto sulla attività richiesta corredato di tutta la documentazione tecnica necessaria, del cronoprogramma di attuazione.

Il progetto di manutenzione evolutiva dovrà poi essere sottoposto all'approvazione del Committente, il quale potrà approvare il progetto, richiedere modifiche, integrazioni nonché non recepire lo stesso. Dopo queste azioni, e ad approvazione ottenuta, la Ditta appaltatrice dovrà iniziare le operazioni di avvio del progetto nei tempi proposti in offerta ed attuarlo nei tempi concordati sul cronoprogramma condiviso. Nel caso sia la Ditta appaltatrice a riscontrare l'esigenza di un'azione di manutenzione evolutiva, non rientrante nella definizione di manutenzione ordinaria, questa dovrà informare il Committente evidenziando le motivazioni tecniche circostanziate per ottenere un parere sull'opportunità di procedere in merito. Nel caso il Committente si esprima favorevolmente si dovrà costruire il progetto di manutenzione evolutiva secondo le stesse modalità operative riportate sopra.

Art. 2 – DESCRIZIONE DEL SISTEMA OGGETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il presente capitolo descrive sommariamente il sistema oggetto di manutenzione, informazioni più dettagliate relative a tutti gli apparati hardware e software oggetto di manutenzione sono riportati nei relativi paragrafi.

Il sistema radio oggetto del contratto, nella sua interezza, si intende composto dagli elementi di cui all'allegato A, qui così riassunti:

- Ponti radio (reti radio sincrone a 6 canali isofrequenziali e ponti ripetitori standalone), relativi sistemi accessori e ospitalità/gestione postazioni
- Apparati hardware, software e service di centrale operativa
- Apparati radio/satellitari fissi, portatili e veicolari
- Terminali di bordo per dati missione e trasmissione delle immagini in diretta streaming dai mezzi di soccorso

Art. 2.1 - Ponti radio

Per le comunicazioni fonia d'emergenza 118, la Centrale operativa Emilia Ovest usufruisce di n. 3 reti radio sincrone analogiche isofrequenziali VHF, a copertura provinciale, che possono essere linkate fra loro a formare un'unica rete radio a copertura dell'intera area vasta, oppure disgiunte in modo selettivo da ciascun posto operatore a seconda dell'esigenza contingente.

Detta rete è integrata al sistema gestionale per la trasmissione automatizzata delle selettive

d'allertamento degli equipaggi a fronte dell'invio delle missioni d'emergenza tramite il sistema di trasmissione dati di bordo.

Per quest'ultimo sistema, sono a disposizione della C.O. altre n.2 reti radio dedicate alla trasmissione dati di bordo: n.1 sincrona isofrequenziale VHF a copertura della provincia di Parma, e n.1 rete isofrequenziale VHF composta da ponti ripetitori dotati di interfaccia digitale a copertura della provincia di Piacenza.

Sono a disposizione della C.O. 118 anche ulteriori n.3 reti radio sincrone bimodali (usufruibili sia in analogico che in digitale DMR) isofrequenziali VHF, a copertura provinciale per le comunicazioni fonia di Maxi-emergenza.

Quest'ultime reti possono essere linkate fra loro a formare un'unica rete radio a copertura dell'intera area vasta, oppure disgiunte in modo selettivo da ciascun posto operatore a seconda dell'esigenza contingente.

Inoltre, tramite appositi sistemi HW e SW di C.O., tutte le reti radio sincrone in uso dalla C.O. 118, anche di diversa tecnologia, possono essere linkate fra loro anche in operatività mista (analogiche con digitali DMR) in modo selettivo da ciascun posto operatore a seconda dell'esigenza contingente.

La C.O. può usufruire inoltre della rete radio Elisoccorso composta da n.1 ponte ripetitore VHF.

La gestione di tutte le reti radio di cui sopra è resa ad ogni posto operatore grazie ad una Matrice HW/SW evoluta, meglio descritta nel successivo articolo 2.2.

La manutenzione deve inoltre comprendere altre reti radio ad uso dei servizi ospedalieri delle Aziende di Parma, Piacenza e Reggio Emilia.

Le ubicazioni degli apparati costituenti le reti radio oggetto di manutenzione sono le seguenti:

Rete Radio sincrona provinciale Fonia 118 Parma

1. Monte Cassio
2. Monte Molinatico
3. Ospedale di Parma
4. Mariano
5. Bazzano
6. Monte Pigo
7. Monte Caio
8. Monte Vacà
9. Santa Maria del Taro
10. Bardi - Sito in via di definizione (di prossima installazione)

Rete Radio sincrona provinciale Fonia Maxi-emergenza 118 Parma

1. Monte Cassio
2. Monte Molinatico

3. Ospedale di Parma
4. Mariano
5. Bazzano
6. Monte Pigo
7. Monte Caio
8. Monte Vacà
9. Santa Maria del Taro

Rete Radio sincrona provinciale Dati 118 Parma

1. Monte Cassio
2. Monte Molinatico
3. Ospedale di Parma
4. Mariano
5. Bazzano
6. Monte Pigo
7. Monte Caio
8. Monte Vacà
9. Cangelasio
10. Parma, Via Battistini

Rete Radio Elisoccorso 118 Parma

1. Ospedale di Parma

Rete Radio Trasporto Esami Parma

1. Ospedale di Parma

Rete Radio Gas Medicali Parma

1. Ospedale di Parma

Rete Radio sincrona provinciale Fonia 118 Piacenza

1. Piacenza, via Alberoni
2. Santa Franca
3. Groppallo
4. Monte Penice
5. Gabbiano

Rete Radio sincrona provinciale Fonia Maxi-emergenza 118/Trasporti Inter-ospedalieri Urgenti Piacenza

1. Ospedale di Piacenza
2. Ospedale di Fiorenzuola
3. Groppallo

4. Monte Penice
5. Gabbiano

Rete Radio provinciale Dati 118 Piacenza

1. Piacenza, via Alberoni
2. Santa Franca
3. Groppallo
4. Monte Penice
5. Gabbiano

Rete Radio Casa Circondariale di Piacenza

1. Casa Circondariale di Piacenza

Rete Radio sincrona provinciale Fonia 118 Reggio Emilia

1. Ospedale di Reggio Emilia
2. Monte Stella
3. Monte Falò - Valestra
4. Monte Evangelo
5. Ospedale di Correggio
6. Ospedale di Guastalla
7. Bazzano
8. Grassano
9. Gottano
10. Sparavalle
11. Primaore

Rete Radio sincrona provinciale Fonia Maxi-emergenza 118 Reggio Emilia

1. Ospedale di Reggio Emilia
2. Monte Stella

Successivamente alla aggiudicazione verranno fornite le esatte localizzazioni dei Ponti radio e le mappe di copertura della rete nel corso del contratto dovrà essere sempre garantita, ovvero non dovrà in alcun modo essere ridotta rispetto a tale valore/estensione, ma anzi eventualmente migliorata. Ogni intervento di manutenzione dovrà riportare il sistema a tale livello di qualità o superiore.

Le reti radio sincrone hanno tutte diffusione in VHF e tratte in link in UHF.
Non sono presenti collegamenti IP su rete dati fissa per scelta progettuale.

2.1.1. Sistemi d'alimentazione di backup ponti ripetitori

Tutti i ponti ripetitori sono dotati di alimentazione di soccorso, con diversi sistemi a seconda della rete radio e del sito.

In particolare, per quanto concerne le reti radio sincrone principali per fonìa 118, ad oggi sono stati messi in campo alcuni sistemi di alimentazioni di back-up in grado di garantire un'autonomia superiore alle 72 ore, in mancanza di alimentazione 220Vac.

Questi sistemi sono composti da un insieme di batterie in "parallelo" dimensionati specificatamente per ciascuna postazione ed in funzione del consumo del tipo di apparato, dove ogni batteria ha il proprio caricatore/mantenitore ciascun sistema è comunque composto da:

- N.n Batterie 12V 100Ah di diversi modelli a seconda del sito (sono presenti batterie in AGM da circa 32Kg e batterie con elettrolita immobilizzato in struttura gelatinosa da 44Kg)
- N.n Carica batterie a 3 stadi (uno per ogni batteria presente)
- N.n Circuito appositamente realizzato all'uopo per consentire la gestione della carica/scarica singolarmente per ogni batteria
- N.1 sistema di parzializzazione delle alimentazioni di rete ai singoli gruppi di carica batterie
- N.n Mobili di ricovero

Sono stati differenziati i siti dei ponti ripetitori secondo due tipologie, legate alle basse temperature che possono raggiungere:

- Siti normali (siti di zone cittadine, pianura e prime colline dove le apparecchiature non dovrebbero mai scendere sotto i -5°C, o per la posizione geografica o in relazione al tipo di struttura che le ospita)
- Siti estremi (siti in zone montane particolarmente impervie e difficili da raggiungere, dove le temperature raggiungono facilmente i -20°C).

Nella tabella che segue vengono riportate le postazioni delle varie reti radio in manutenzione, con indicazione dei singoli sistemi:

RETE RADIO	POSTAZIONE	TIPOLOGIA SITO	SISTEMA D'ALIMENTAZIONE DI BACKUP
FONIA SINCRONA PROV. PARMA 118	Monte Cassio (Principale)	Estrema	Sistema batterie da 1400Ah
	Monte Cassio (Riserva)	Estrema	Sistema batterie da 1400Ah
	Monte Molinatico	Estrema	Sistema batterie da 2200Ah
	Ospedale di Parma	Normale	UPS Ospedale + batteria da 100Ah
	Mariano	Normale	Sistema batterie da

RETE RADIO	POSTAZIONE	TIPOLOGIA SITO	SISTEMA D'ALIMENTAZIONE DI BACKUP
			600Ah
	Bazzano	Normale	Sistema batterie da 600Ah
	Monte Pigo	Normale	Sistema batterie da 600Ah
	Monte Caio	Normale	Sistema batterie da 600Ah
	Monte Vacà	Normale	Sistema batterie da 600Ah
	Santa Maria del Taro	Estrema	Batteria da 100Ah
FONIA SINCRONA PROV. PARMA DI MAXIEMERGENZA	Monte Cassio	Estrema	Batteria da 100Ah
	Monte Molinatico	Estrema	Batteria da 100Ah
	Ospedale di Parma	Normale	Batteria da 100Ah
	Mariano	Normale	Batteria da 100Ah
	Bazzano	Normale	Batteria da 100Ah
	Monte Pigo	Normale	Batteria da 100Ah
	Monte Caio	Normale	Batteria da 100Ah
	Monte Vacà	Normale	Batteria da 100Ah
	Santa Maria del Taro	Estrema	Batteria da 100Ah
DATI SINCRONA PROV. PARMA 118	Monte Cassio	Estrema	Batteria da 100Ah
	Monte Molinatico	Estrema	Batteria da 100Ah
	Ospedale di Parma	Normale	Batteria da 100Ah
	Mariano	Normale	Batteria da 100Ah
	Bazzano	Normale	Batteria da 100Ah
	Monte Pigo	Normale	Batteria da 100Ah
	Monte Caio	Normale	Batteria da 100Ah
	Cangelasio	Normale	Batteria da 100Ah
	Monte Vacà	Normale	Batteria da 100Ah
	Parma, Via Battistini	Normale	Batteria da 100Ah
ELISOCORSO 118 PARMA	Ospedale di Parma	Normale	UPS Ospedale
TRASPORTO ESAMI PARMA	Ospedale di Parma	Normale	UPS Ospedale
GAS MEDICALI PARMA	Ospedale di Parma	Normale	UPS Ospedale
FONIA SINCRONA PROV. PIACENZA 118	Piacenza, via Alberoni	Normale	Sistema batterie da 1200Ah
	Santa Franca	Estrema	Batteria da 100Ah
	Groppallo	Estrema	Batteria da 100Ah
	Monte Penice	Estrema	Sistema batterie da 1000Ah
FONIA SINCRONA PROV. PIACENZA DI MAXIEMERGENZA E TRASP. INTEROSP. URGENTI	Gabbiano	Normale	Batteria da 100Ah
	Ospedale di Piacenza	Normale	Batteria da 100Ah
	Ospedale di Fiorenzuola	Normale	Batteria da 100Ah
	Groppallo	Estrema	Batteria da 100Ah
	Monte Penice	Estrema	Batteria da 100Ah
DATI PROV. PIACENZA 118	Gabbiano	Normale	Batteria da 100Ah
	Piacenza, via Alberoni	Normale	Batteria da 100Ah
	Santa Franca	Estrema	Batteria da 100Ah
	Groppallo	Estrema	Batteria da 100Ah

RETE RADIO	POSTAZIONE	TIPOLOGIA SITO	SISTEMA D'ALIMENTAZIONE DI BACKUP
	Monte Penice	Estrema	Batteria da 100Ah
	Gabbiano	Normale	Batteria da 100Ah
CARCERE PIACENZA	Piacenza	Normale	Batteria da 100Ah
FONIA SINCRONA PROV. REGGIO EMILIA 118	Ospedale di Reggio Emilia (Principale)	Normale	UPS Ospedale + batteria da 100Ah
	Ospedale di Reggio Emilia (Riserva)	Normale	UPS Ospedale + batteria da 100Ah
	Monte Stella (Principale)	Estrema	Batteria da 100Ah
	Monte Stella (Riserva)	Estrema	G.E. + batteria da 100Ah
	M. Falò - Valestra	Estrema	Batteria da 100Ah
	Monte Evangelo	Estrema	Batteria da 100Ah
	Ospedale di Correggio	Normale	UPS Ospedale + batteria da 100Ah
	Ospedale di Guastalla	Normale	UPS Ospedale + batteria da 100Ah
	Bazzano	Normale	Batteria da 100Ah
	Grassano	Normale	Batteria da 100Ah
	Gottano	Estrema	Batteria da 100Ah
	Sparavalle	Estrema	Batteria da 100Ah
	Primaore	Estrema	Batteria da 100Ah
FONIA SINCRONA PROV. REGGIO EMILIA DI MAXIEMERGENZA	Ospedale di Reggio Emilia	Normale	UPS Ospedale + batteria da 100Ah
	Monte Stella	Estrema	Batteria da 100Ah

La Ditta si impegna a dotarsi nell'immediato (entro e non oltre la data del collaudo) di mezzi idonei a raggiungere i siti dei ponti radio, con qualsiasi condizione meteo.

Art. 2.2 – Apparati Hardware e Software di Centrale operativa

La Centrale operativa 118 Emilia Ovest concentra diversi sistemi e tecnologie complesse ed innovative, integrate fra loro, per l'ottimale e tempestivo governo delle comunicazioni radio fonia e trasmissione dati.

L'hardware ed il software radio di C.O. 118 , oggetto del servizio di manutenzione e dettagliato nell'All. A), è costituito in sintesi da:

1. Consolle posto operatore con relative necessarie schede di interfacciamento agli altri sistemi
2. Sistema (HW e SW) senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della centrale operativa (comunicazione integrata radio/telefonia in cuffia)
3. Sistema (HW e SW) di segnalazione stato posto operatore
4. Sistema (HW e SW) matrice per la gestione di tutte le reti radio in uso alla C.O. 118 , dei posti operatore ed integrato con il SW gestionale 118EMS di Engineering
5. Sistema (HW e SW) di scambio matrici a caldo
6. Software per client matrice posto operatore
7. Sistema (HW e SW) di visualizzazione su maxischermo dello stato delle reti radio

- fonia 118 e maxi-emergenza PR, PC, RE e dei posti operatore
8. Apparatı radio collegati alle matrici
 9. Apparatı radio installati sulle postazioni operatore e sala maxi-emergenza
 10. Apparatı radio per registrazione comunicazioni fonia 118
 11. Applicativo ER118.net, integrato con il SW gestionale 118EMS di Engineering, per la trasmissione dati di bordo 118
 12. Apparatı radio e relativi accessori per sistema di trasmissione dati di bordo 118, connessi ai radio server
 13. Apparatı radio e relativi accessori per integrazione al servizio comunicazioni radio-smartphone
 14. Cablaggi necessari per tutte le connessioni di cui sopra
 15. Impianti d'antenna esterna per tutte le frequenze gestite
 16. Sistemi d'alimentazione per tutte le apparecchiature radio
 17. Sistema (HW e SW) per telecontrollo reti radio
 18. Apparatı telefonici satellitari
-
19. Sistemi dati in Servizio d'uso alla Centrale operativa 118 Emilia Ovest
 - o Sistema (HW e SW) per comunicazioni Radio-Smartphone (Wave5000)
 - o Sistema (HW e SW) di C.O. per gestione da ogni posto operatore delle trasmissioni delle immagini in tempo reale provenienti dai mezzi di soccorso (VSM118)
 - o Radio server per gestione terminali di bordo e PC video-matrice
 - o Sistemi di telecontrollo ponti integrativo (GSM)
 - o Gestione SIM telefoni satellitari

Si sottolinea che lo sviluppo delle funzionalità sottoelencate è frutto di un lavoro di personalizzazione finalizzato a supportare le attività degli operatori, riducendone al minimo i tempi e minimizzando le possibili fonti di errore. La descrizione delle attuali funzionalità software va intesa come definizione dei requisiti di sistema. Le soluzioni proposte in alternativa dovranno essere conformi a tali requisiti ed inoltre dovrà essere garantita la possibilità di personalizzare il sistema in modo da mettere gli operatori in condizione di operare senza modifiche sostanziali e con le massime prestazioni.

Il Committente dispone, per alcuni sistemi, delle Licenze d'uso illimitate nel tempo, ma non dei codici sorgente dei software. In C.O. sono presenti inoltre anche sistemi dati in service.

Art. 2.2.1 – Consolle posto operatore emergenza

Attraverso la consolle di gestione delle radio l'operatore di emergenza può governare le seguenti attività in modo integrato:

1. Comunicazioni fonia su tutte le reti radio gestite, attraverso la matrice
2. Invio delle chiamate selettive
3. Interfaccia per la gestione del sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento

acustico della C.O. (comunicazione integrata radio/telefonia in cuffia)

4. Interfaccia sistema segnalazione stato posto operatore
5. Sirena di allertamento dell'equipaggio elicottero

Art. 2.2.2 – Sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della centrale operativa (comunicazione integrata radio/telefonia in cuffia)

L'ascolto della radio in viva voce provoca inquinamento acustico ambientale in sala emergenza, per questo motivo ogni posto operatore è dotato di un modulo HW con funzioni di mini matrice audio, con interfaccia radio WIFI verso la cuffia personale dell'operatore. Il sistema è composto da interfaccia HW all'interno di ciascuna consolle P.O., opportunamente integrata con essa e con la basetta di gestione e ricarica del PTT/modulo Wi-Fi delle cuffie, nonché con il telefono della postazione e all'interfaccia di segnalazione stato posto operatore.

Il sistema tiene monitorati contemporaneamente le comunicazioni telefoniche ed il canale radio selezionato dalla postazione ed in uso tramite la consolle.

Art. 2.2.3 - Sistema di segnalazione stato posto operatore

È in uso un sistema in grado di dar evidenza dello stato operativo di ciascun posto operatore della C.O. 118

In ciascuna postazione è installato un insieme di illuminatori a LED di diversi colori, ognuno corrispondente ad uno stato operativo, in posizione favorevole alla vista di tutti.

Con questo sistema così ciascun operatore avrà immediatamente e facilmente il colpo d'occhio sulla situazione operativa in tempo reale dei vari PP.OO.

Lo stato di ognuno viene anche riportato sulla GUI visualizzatore/matrice di P.O. e replicato sul maxischermo di C.O.

Il sistema è altresì interconnesso al sistema matrice per replicare sulla GUI del maxischermo lo stato operativo in tempo reale di ogni posto operatore.

Art. 2.2.4 – Sistema matrice

La matrice è un sistema hardware e software, appositamente realizzato su specifiche della C.O. 118 , che integra, gestisce e coordina i sistemi di comunicazione della centrale operativa.

La parte HW è composta da n.2 apparati (principale + riserva), strutturati in moduli rack da 1 unità, e da un ulteriore modulo che consente lo switch manuale tra principale e riserva tramite l'azionamento di un solo comando. A fronte di questa azione, il sistema si riconfigura in automatico e senza perdita di dati, sulla matrice che viene posta in uso.

A questi moduli hardware afferiscono tramite cavi patch-lan le consolle dei posti operatore e, tramite cablaggio dedicato, le radio predisposte sui vari canali disponibili nonché la radio che comanda la separazione/riunificazione delle reti sincrone fonia 118.

Inoltre essi sono connessi a:

- PC di ciascun posto operatore in cui risiede l'interfaccia utente software

- PC del maxischermo, ove risiede la GUI "Visualizzatore"
- Sistema 118EMS di Engineering

Alla Matrice è demandato l'inoltro delle informazioni al "Visualizzatore", ovvero il sistema di visualizzazione su maxischermo della configurazione delle reti radio fonia 118 e maxi-emergenza di Parma, Piacenza e Reggio Emilia e dei posti operatore.

L'hardware di questo sistema si compone di un PC, connesso in rete aziendale, e di un maxischermo posto al centro della C.O.

Gli apparati radio collegati alla matrice, tramite cablaggio dedicato, sono situati a breve distanza dalle antenne. Si tratta di due serie di apparati, uguali tra loro, che costituiscono una batteria di radio principale e una di riserva ogni radio è dotata di propria antenna e relativa calata di cavo coassiale.

Art. 2.2.5 - Apparati radio nei posti operatore e sala maxi-emergenza

Ogni posto operatore è dotato di apparato radio autonomo, con alimentatore e antenna esterna indipendenti, microfono da tavolo e pulsante PTT integrato nel mobile scrivania.

In tali apparati sono presenti tutti i canali radio delle reti fonia del servizio 118

Il cambio canale, così come l'intera operatività dell'apparato radio, sono gestiti manualmente dall'operatore.

Art. 2.2.6 - Registrazione comunicazioni fonia 118

La C.O. 118 effettua la registrazione di tutti i canali radio utilizzati.

Art. 2.2.7 - Sistema trasmissione dati da e verso i mezzi di soccorso

In Centrale operativa 118 è presente un applicativo, integrato con il SW gestionale 118EMS di Engineering per la trasmissione dati da e verso i mezzi di soccorso installato su un server dedicato, opportunamente ridondato a caldo e prestato come servizio.

L'applicativo è preposto allo scambio di dati fra i posti operatori e terminali di bordo collocati sui mezzi di soccorso, nonché alla gestione di tale traffico, dei terminali stessi e di una serie di azioni previste dall'operatività. Questo sistema è inoltre integrato con il sistema VSM118.

Nel servizio di fornitura e gestione è altresì compreso il PC dedicato alla GUI "Visualizzatore".

Art. 2.2.8 - Telecontrolli reti radio

Le reti radio sincrone ad uso della C.O. 118 vengono monitorate attraverso software Prod.el/Leonardo dedicati all'uopo.

I telecontrolli avvengono tramite vettore radio, direttamente sulle frequenze in uso senza l'ausilio di alcuna rete esterna, per garantire l'efficacia e la continuità del monitoraggio in qualsiasi condizione.

Tramite gli appositi applicativi è possibile rilevare gli allarmi ed i parametri di funzionamento, in modo da individuare e diagnosticare le cause dei malfunzionamenti. Tali sistemi risiedono presso la sede del manutentore della rete radio.

A maggior garanzia della continuità di funzionamento dei singoli ponti ripetitori, è inoltre

attivo un servizio supplementare di telecontrollo, atto a monitorare lo stato d'alimentazione 220Vac delle postazioni che ospitano i ponti ripetitori sincroni, tramite vettore GSM.

Il servizio di telecontrollo supplementare comprende tutte le parti HW e SW che compongono il sistema.

Art. 2.2.9 - Telefoni Satellitari

È attivo un servizio di gestione SIM in uso agli apparati telefonici satellitari, che comprende il mantenimento dell'attivazione delle utenze, la gestione amministrativa e la gestione del traffico telefonico.

Art. 2.2.10 - Sistema per comunicazioni Smartphone-radio

È in uso alla C.O. 118 un sistema Motorola Wave5000, offerto *as a service*, in grado di consentire comunicazioni Push to Talk (PTT) in tempo reale fra smartphone e reti radio.

Nel sistema sono stati creati gruppi di comunicazioni, appositamente su richiesta della C.O., fruibili da utenti con possibilità di definirne i privilegi d'utilizzo.

In questo modo la C.O. ha la possibilità di effettuare comunicazioni sui vettori radio 118 tramite device mobili (non radio) e postazioni fisse (PC).

Sono altresì presenti gruppi "solo smartphone" che consentono agli utenti di coordinarsi in tempo reale e senza limiti di confini con le medesime prerogative dei sistemi radio.

I gruppi integrati con le reti radio offrono invece a tutti gli utenti l'interazione con le reti radio sincrone in uso.

La APP installata sui device mobili (sia Android che Apple) può rimanere sempre attiva in background, consentendo l'ascolto delle comunicazioni in tempo reale anche se lo smartphone è in condizione di blocco tastiera/standby.

Il sistema di comunicazione radio/smartphone, completo delle relative licenze, è installato su un server fisico connesso (con cablaggio on-site) ad impianti radio in grado di raggiungere le reti radio in uso alla C.O. 118

Il sistema di comunicazione radio/smartphone ed il server, sono di proprietà dell'attuale manutentore, che ne presta l'utilizzo in service non esclusivo alla C.O. 118, comprendendone il ricovero e la connettività.

Sono invece di proprietà del Committente gli apparati radio ed i relativi accessori connessi al sistema.

È possibile proporre soluzioni alternative che consentano le comunicazioni Smartphone-radio.

Art. 2.2.11 - Sistema VSM118

Il sistema di video-assistenza sanitaria mobile ("VSM118") consente alla C.O. 118 di monitorare in tempo reale lo stato del paziente a bordo del mezzo di soccorso nonché le condizioni ambientali esterne.

Con questo sistema ciascun posto operatore può ricevere riprese video in alta definizione dal mezzo di soccorso che sta seguendo in quel momento e, a colpo d'occhio, rendersi conto della situazione operativa in atto, anche in termini di sicurezza e dell'aspetto del paziente, visualizzando dettagli rilevanti inerenti le condizioni di quest'ultimo.

Il sistema consente lo streaming video e audio dal mezzo alla C.O., in tempo reale e su richiesta proveniente sia dell'operatore di centrale che dall'equipaggio del mezzo mobile.

L'avvio degli streaming sono legati agli stati operativi del mezzo il sistema VSM118 è infatti integrato con il sistema di trasmissione dati di bordo ER118.Net.

Il sistema si compone sostanzialmente di 2 parti:

- Sistema di centrale operativa (SW, server, client e connettività dedicata)
- Sistemi a bordo mezzo (HW e SW)

Le parti di centrale operative (HW e SW) sono fornite sotto forma di servizio, ovvero di proprietà dell'azienda fornitrice, così come la fornitura e gestione della connettività.

L'hardware installato sui mezzi di soccorso è invece di proprietà del Committente, e ciascuno è composto sinteticamente da:

- N.1 tablet (completo di SW messenger e GUI dedicati e di proprietà della Ditta fornitrice) preposto all'interfacciamento del sistema con l'equipaggio e la C.O.
- N.4 telecamere minidome Full HD con ottiche differenziate
- N.1 router multi-sim
- N.1 trasformatore DC/DC
- N.1 contenitore ventilato per il ricovero delle apparecchiature
- Set cablaggi ed accessori di installazione

L'architettura di sistema è mista, ovvero sia client/server che web è attualmente in atto l'evoluzione del sistema per l'utilizzo da postazioni remote fisse e mobili.

Art. 2.3 - Software di gestione terminali di bordo ER118.net (TdB)

Sui terminali di bordo sono installati i seguenti moduli per l'integrazione al software di gestione 118EMS:

- Interfaccia trasmissione/ricezione dati radio e GPRS realizzato in n.3 versioni:
 - o Windows7 denominato TdB "Evoluto"
 - o Windows CE denominato TdB "Base"
 - o Android denominato "Tablet"
- Sistema sorveglianza dello stato di carica della batteria auto con invio alla centrale dello stato normale o di allarme e con il conseguente shout-down controllato del PC senza perdita di dati
- Dispositivo di supervisione per le operazioni di accensione e spegnimento dei PC di

bordo.

Sono disponibili le seguenti funzionalità:

- Plug-in per la connessione ad applicativi di terza parte (Engineering GUI)
- Gestione inizializzazione e connessione MODEM GPRS/3G/4G
- Gestione inizializzazione modulo GPS
- Gestione dei messaggi da e per la centrale inviati ad applicativo Terminale di Engineering con scelta delle risorse di comunicazione in base a priorità (FSK, GPRS, Radio)
- Invio a Applicativo terminale di Engineering stato batteria e GPS
- Invio a Applicativo terminale di Engineering posizione e velocità ricavate da GPS
- Gestione sincronizzazione oraria del terminale di bordo sulla base di riferimento inviato dalla centrale
- Gestione connessione dati verso la centrale con recupero dati in caso di mancata copertura
- Supporto di log eventi
- Avvio servizi di aggiornamento automatico
- Test e valutazione condizioni della connessione dati mobile

Art. 3 – MODALITA' E DESCRIZIONE DELLE SOLUZIONI TECNICHE ORGANIZZATIVE

Le Ditte offerenti dovranno descrivere nella relazione tecnica le soluzioni tecnico-organizzative che intendono adottare relativamente a ciascun punto/sistema descritto negli articoli 1 e 2.

La Ditta offerente dovrà dettagliare nell'offerta tecnica i sistemi e le soluzioni che intende mettere in campo per tutti gli elementi:

- di proprietà del Committente
- non di proprietà del Committente ma attualmente forniti *as a service* dall'attuale conduttore

Art. 3.1 – Requisiti tecnici delle apparecchiature sostituite non riparabili

In caso di apparato o dispositivo non riparabile lo stesso dovrà essere sostituito con nuovo avente funzionalità equivalenti o superiori, purché si integri completamente con il resto della rete. Tali proposte di sostituzione dovranno essere adeguatamente motivate dall'aggiudicatario e la validazione finale del prodotto specifico in sostituzione sarà comunque effettuata dal Referente radio dell'Azienda.

Ad esempio apparati analogici potranno essere sostituiti con apparati radio digitali (es. DMR) utilizzabili anche in analogico. L'apparato specifico proposto dovrà comunque essere sottoposto ad approvazione del Referente radio dell'Azienda; le relative funzionalità e configurazioni dovranno sempre essere concordate. Nel caso dei terminali di bordo è consentita la sostituzione con tecnologie più innovative (es. tablet rugged con sistema di

ancoraggio al mezzo mobile) purché pienamente compatibili con il software attualmente in uso. Prima della messa in uso le tecnologie dovranno essere sottoposte ad un adeguato periodo di sperimentazione con esito positivo validato dal Committente oltre che dimostrare di rispondere alle caratteristiche minime fissate dallo stesso.

Art. 3.2 – Ritiro e Consegna Materiali

Gli interventi manutentivi sui veicoli, di regola, dovranno essere eseguiti presso le strutture dove abitualmente staziona il mezzo mobile o è installata l'attrezzatura. Qualora si ritenga necessario l'intervento presso il laboratorio della Ditta il materiale dovrà essere ritirato e successivamente riconsegnato a cura della Ditta stessa che non potrà per tale servizio pretendere alcun onere aggiuntivo. Per quanto attiene la fornitura di materiali è inteso che questa avvenga nella sede indicata di volta in volta dal Committente con esclusione di qualunque onere o obbligo di ritiro presso altra sede.

Art. 4 – PRESA IN CARICO O MIGRAZIONE A NUOVO MANUTENTORE

Essendo fondamentale per il servizio di emergenza 118 la continuità operativa delle reti radio, la migrazione tra l'attuale gestore e il gestore subentrante dovrà avvenire senza soluzione di continuità, sia per quanto riguarda la gestione del servizio di manutenzione della rete, sia degli apparati, ma anche e soprattutto dei sistemi di integrazione e dei servizi utilizzati in centrale operativa.

Le ditte offerenti dovranno presentare un dettagliato piano su come intendono prendere in carico o attuare l'esecuzione del contratto oggetto della presente procedura al fine di garantire la totale continuità operativa, senza riduzioni di funzionalità o interruzione dei servizi nel caso di passaggio tra l'attuale manutentore ed il nuovo.

Nel caso in cui i software e gli hardware utilizzati dai manutentori attuali, così come le eventuali interfacce fisiche di sistema, non rimangano in uso del Committente, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere:

- allo sviluppo di tutti i moduli di integrazione verso servizi di terze parti attualmente presenti come più sopra indicato
- alla fornitura delle interfacce fisiche necessarie e alla produzione del software richiesto a garantire la continuità del servizio

indicando chiaramente ogni attività prevista nel piano di migrazione.

L'inserimento di nuove interfacce e software non dovrà in nessun caso creare alcun malfunzionamento o interruzione del servizio.

La Ditta dovrà presentare un dettagliato ed esaustivo documento tecnico con relativo piano di migrazione anche relativamente alle soluzioni per la centrale operativa.

Art. 5 – NORME DI CONDOTTA DEI LAVORI

Nell'ambito delle attività oggetto del contratto, per quanto applicabile, la Ditta dovrà rilasciare

tutte le certificazioni di conformità ai sensi delle normative tecniche e/o cogenti vigenti, qualora previste. La Ditta ha l'obbligo di riferire al Referente Radio Aziendale qualunque intervento che possa migliorare le condizioni di utilizzo dei sistemi ovvero suggerire modifiche ai sistemi stessi. Detta clausola, pur non impegnando il Committente all'applicazione delle modifiche suggerite, non esime in alcun modo la Ditta aggiudicataria dal completo rispetto dei contenuti del presente capitolato e dei relativi atti.

Per quanto attiene alla circolazione di veicoli di proprietà o convenzionati con il Committente, per collaudi o verifiche agli impianti radio effettuati a cura della Ditta aggiudicataria, oltre a quanto previsto in merito alle coperture assicurative si fa preciso divieto di utilizzare i sistemi di emergenza sonori e luminosi con il preciso obbligo di rispettare le norme del codice della strada.

Non è consentito alterare la portata e la capacità degli impianti oltre i limiti consentiti dall'attuale legislazione. Non sono ammessi interventi o posizionamento di accessori che comportino una perdita delle caratteristiche di omologazione degli impianti.

È comunque fatto assoluto divieto di compiere qualunque operazione di riparazione e/o sostituzione di materiali tali da contravvenire alle vigenti normative. In caso di inosservanza delle precedenti prescrizioni la Ditta aggiudicataria assume responsabilità completa nel confronto di danni recati a terzi ovvero di procedimenti amministrativi avviati dagli organi di controllo dello Stato.

Art. 5.1 – Interventi di installazione di nuovi impianti o di riparazione degli stessi

Gli interventi di installazione di attrezzature nuove e di riparazione di impianti esistenti devono essere eseguiti a perfetta regola d'arte e devono garantire la completa efficienza degli impianti. L' Appaltatore è tenuto ad effettuare in loco tutte le prove necessarie per la verifica del corretto funzionamento delle apparecchiature, nonché la verifica di conformità dell'impianto alle normative vigenti e dovrà fornirne adeguata documentazione. In ogni caso il Committente potrà richiedere, al termine della riparazione/installazione, documentazione dei parametri di riscontro strumentale eseguiti sulle apparecchiature.

Art. 5.2 – Interventi di manutenzione e configurazione

La Ditta aggiudicataria è obbligata, fatto salvo diversa richiesta del Committente, a fornire attrezzature e ad utilizzare in corso di riparazione esclusivamente ricambi originali con esclusione certa di materiali di recupero o ricambi non originali. Sono vietate tutte le operazioni di adattamento o mascheratura di ricambi non corrispondenti all'originale. Sono altresì da escludersi operazioni di scambio di particolari da un impianto ad un altro anche se ambedue appartenenti al Committente, senza specifica autorizzazione scritta. È comunque fatto assoluto divieto di compiere qualunque operazione di riparazione e/o sostituzione di materiali, tali da contravvenire alle vigenti normative. Per quanto riguarda le eventuali

modifiche da apportare ai veicoli in conseguenza di riparazioni, migliorie ed adeguamenti degli apparati in essi contenuti, la Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di rivolgersi esclusivamente alle imprese indicate dal Committente. Il Committente non riconoscerà i costi relativi a lavori che non siano strettamente legati agli impianti oggetto del presente capitolato. Anche nel caso precedentemente citato, relativo alla necessità di modificare i veicoli recanti a bordo apparecchiature, Il Committente regolerà il rapporto economico direttamente con la Ditta che avrà effettuato l'intervento.

Art. 5.3 – Oneri e obblighi a carico dell'Impresa

Al momento della presentazione dell'offerta per i lavori previsti nel presente capitolato speciale la Ditta aggiudicataria deve possedere i seguenti requisiti:

- a. personale qualificato per l'esecuzione dei lavori descritti e con comprovata esperienza nell'ambito dell'emergenza
- b. idonee strumentazioni in grado di effettuare tutte le misure di controllo e rispondenza delle apparecchiature alla normativa attualmente in essere
- c. idonee strumentazioni in grado di effettuare tutte le misure elettriche necessarie all'identificazione del buon funzionamento delle apparecchiature
- d. adeguati ambienti per effettuare le lavorazioni di manutenzione e di adeguamento tecnico delle apparecchiature di cui trattasi.
- e. adeguata copertura assicurativa per l'eventuale rischio di furto, incendio e qualunque altro danno casuale o volontario subito dalle apparecchiature del Committente nel corso della riparazione e della sosta negli ambienti della Ditta. La stessa si assume tutti i danni che per qualsivoglia natura possano interessare beni dati in riparazione, sia in corso di lavorazione che di collaudo. Tale obbligo si intende esteso anche alla copertura dei rischi in corso di trasferimento o collaudo effettuato fuori dalla sede della Ditta.
- f. possibilità di immediato reperimento di tutti i materiali di normale consumo o di minuto ricambio.

Art. 6 – RESPONSABILITA'

L' Appaltatore è esonerato da responsabilità nei seguenti casi:

1. se le apparecchiature non vengono usate in conformità a quanto indicato nel manuale d'uso
2. per danni causati da calamità (quali ad es. fulmini, terremoti, alluvioni, etc.)
3. atti di vandalismo e furto
4. per corrosione prodotta dagli agenti atmosferici

Le spese relative alle riparazioni dei guasti suddetti saranno a completo carico del Committente, salvo i casi direttamente o indirettamente imputabili al manutentore per scarsa protezione/manutenzione preventiva/indicazione.

Art. 7 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

La Ditta aggiudicataria deve disporre del sistema di radiocomunicazione oggetto della presente gara completamente attivato ed in esercizio entro al massimo 6 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto. La Ditta aggiudicataria deve impegnarsi a presentare al collaudo il servizio in oggetto entro il termine indicato nella propria offerta e comunque entro 6 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto. Il termine indicato in offerta non deve comunque essere superato di 30 giorni solari, trascorsi i quali il Committente si riserva la facoltà di risolvere ipso jure il contratto medesimo. In ogni caso, sarà applicata una penale di € 1.000,00 per ogni giorno di ritardo oltre il termine indicato in offerta.

Art. 7.1 – Periodo di prova

Il periodo di prova terminerà dopo 6 mesi a partire dalla data di collaudo.

Qualora, durante tale periodo, l'esecuzione della prestazione/la consegna della fornitura non risponda alle norme previste dal presente Capitolato e/o all'offerta tecnica proposta dall'impresa in fase di gara, la Stazione appaltante comunicherà alla Ditta le motivazioni che ostano al superamento del periodo di prova, con diffida ad adempiere.

Persistendo i motivi che ostano al superamento positivo del periodo di prova, la Stazione Appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto, con comunicazione PEC, e di aggiudicare il servizio/la fornitura all'impresa che segue in classifica, senza che l'Impresa precedentemente aggiudicataria possa richiedere danni (Art. 1456 Clausola risolutiva espressa).

In tal caso, la ditta aggiudicataria:

- dovrà proseguire nella fornitura/nel servizio fino alla data comunicata dalla stazione appaltante;
- avrà diritto esclusivamente al pagamento del servizio fino a quel momento eseguito.
- dovrà rimborsare alla stazione appaltante il maggior costo derivante dall'acquisizione della fornitura del servizio presso terzi per la somma eventualmente non coperta dal deposito cauzionale che verrà comunque trattenuto in caso di risoluzione del contratto.

Una volta risolto il contratto con la Ditta Aggiudicataria, la stazione appaltante si riserva la facoltà di indire una nuova gara o di adire il secondo aggiudicatario che dovrà subentrare con le stesse modalità (compreso quindi il periodo di prova) e fino alla scadenza del contratto prevista.

La Ditta seconda classificata, quindi, resta impegnata a subentrare alla Ditta Aggiudicataria fino al termine del periodo di prova di quest'ultima.

Art. 7.2 – Collaudi e controlli

Nella fase di transizione tra manutentore attuale e manutentore aggiudicatario, il collaudo del servizio avverrà durante tutto tale periodo (da specificarsi in fase di offerta da parte dei concorrenti), per poi chiudersi non appena il manutentore aggiudicatario sarà ritenuto

completamente operativo senza più supporti da parte del manutentore attuale e comunque entro massimo 6 mesi dall'aggiudicazione.

Il collaudo durante la fase di transizione contemplerà principalmente:

- verifica del rispetto dei tempi di transizione sulla base del cronoprogramma proposto dalla Ditta appaltatrice in fase di offerta ed eventualmente rivisto successivamente in accordo con il Committente
verifica modalità di intervento sugli apparati mediante simulazioni/dimostrazioni pratiche di installazioni e configurazioni
- verifica dell'organizzazione aziendale ed in particolare dell'organizzazione dedicata al servizio.

Durante tutto il periodo di durata contrattuale, la Ditta aggiudicataria potrà essere sottoposta senza preavviso a controllo della qualità tecnica/funzionale e dei tempi degli interventi, delle modalità operative/organizzative, del personale e della strumentazione impiegata e quant'altro ritenuto opportuno da parte del Committente per avere un servizio sempre efficiente.

Art. 8 – RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare al Committente il nominativo di un suo rappresentante od incaricato quale responsabile/coordinatore per tutti gli adempimenti previsti dal presente capitolato. La Ditta dovrà inoltre comunicare un recapito telefonico per immediata disponibilità dell'incaricato per ogni comunicazione urgente dovesse rendersi necessaria al di fuori delle ore di assistenza. L'incaricato dovrà controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni e i compiti stabiliti per il regolare funzionamento del servizio. Esso dovrà mantenere un contatto continuo con il Referente Radio dell'Azienda per il controllo dell'andamento del servizio. In caso di assenza od impedimento dell'incaricato la Ditta dovrà comunicare il nominativo ed i recapiti di un sostituto.

Art. 9 – PREZZI

Il canone annuo, riferito a ciascun'Azienda Sanitaria, verrà corrisposto in rate trimestrali posticipate, e gli altri prezzi offerti rimarranno fissi ed invariati per tutta la durata del contratto e saranno comprensivi di tutti gli oneri di qualsivoglia natura, oltre I.V.A. a norma di legge. Il pagamento del primo canone avverrà a collaudo positivo. Le parti rinunciano a qualsiasi revisione delle condizioni del contratto per almeno i primi 4 anni di durata dello stesso.

Successivamente, su istanza motivata delle parti, eventuali richieste di revisione prezzo saranno valutate in contraddittorio.

Le revisioni, nei termini di cui all'art. 106 lett a del Codice saranno operate sulla base di apposita istruttoria condotta dall'Azienda Capofila facendo riferimento alle variazioni dei prezzi e dei costi standard, ove definiti.

In caso di mancanza della pubblicazione dei dati di cui al citato articolo 106 lett a del Codice, il parametro di riferimento sarà la variazione media dell'indice ISTAT generale dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati in Italia, al netto dei tabacchi (Indice F.O.I.).

Art. 10 – DURATA DEI CONTRATTI

Il contratti per l'affidamento del servizio, che verranno stipulati dalle singole Aziende Sanitarie, avranno una durata di 72 mesi (anni 6) con decorrenza dalla data del collaudo, con possibilità di rinnovo di anno in anno per un massimo di 2 anni ad assoluta discrezione delle Aziende Sanitarie. La Ditta, con la firma del presente capitolato, si impegna, nelle more dell'aggiudicazione della nuova gara, al termine del periodo contrattuale, a continuare il servizio per un ulteriore periodo di 180 giorni, alle condizioni pattuite, fino a quando il Committente non abbia provveduto alla stipula di un nuovo contratto e per tutto il periodo di transizione verso il nuovo fornitore. Durante il periodo di eventuale prestazione del servizio oltre il periodo contrattuale convenuto, questo deve essere eseguito alle stesse condizioni normative, economiche e con le stesse modalità proposte dal presente Capitolato, senza che per questo la Ditta aggiudicataria possa sollevare eccezione alcuna.

Art. 11 – PENALI

Fatto salvi i casi ove il ritardo dia luogo a disservizio e quindi ad un possibile rimborso per danni arrecati al Committente, le prestazioni da fatturarsi da parte della Ditta saranno ridotte come segue:

- Per ogni ora di ritardo sull'inizio dell'intervento previsto, sarà applicata una penale calcolata nel seguente modo:
 - o 0,1% del valore del canone annuale, per le prime 24 ore
 - o 0,5% del valore del canone annuale, per le successive 48 ore
 - o 1% del valore del canone annuale, oltre le 72 ore

Relativamente al periodo di transizione/migrazione dall'attuale al nuovo fornitore, sarà applicata una penale di € 1.000,00 per ogni giorno di ritardo oltre il termine indicato in offerta. Il totale delle penali non potrà comunque essere superiore al 10% (dieci per cento) dell'ammontare netto contrattuale per ogni Azienda Sanitaria ai sensi dell'art. 113 bis, comma 2 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

Nel caso in cui l'appaltatore abbandonasse, sospendesse o interrompesse per qualsiasi motivo il servizio, o non fosse in grado di eseguire le prestazioni richieste secondo le modalità indicate nel presente capitolato, le Aziende Sanitarie, oltre ad applicare una penale per ogni infrazione accertata, avrà anche facoltà di provvedere direttamente all'esecuzione del servizio o delle prestazioni non rese o rifiutate nei modi che riterrà più opportuni, anche rivolgendosi ad altre imprese, a libero mercato, addebitando all'appaltatore inadempiente il maggior costo eventualmente sostenuto nonché tutte le altre spese derivanti dall'inadempienza dell'appaltatore e

il risarcimento di eventuali danni derivanti dai suddetti inadempimenti, anche relativi all'immagine delle Aziende Sanitarie.

Art. 12 - CORRISPETTIVO

Il corrispettivo dovuto al fornitore del servizio sarà rappresentato da quanto indicato nei documenti di gara. Tali corrispettivi si riferiscono al servizio prestato nel pieno adempimento delle prescrizioni contrattuali; gli stessi sono dovuti unicamente al fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali subfornitori o subappaltatori, non potrà vantare alcun diritto nei confronti dell'Azienda Sanitaria. Tutti gli obblighi ed oneri del fornitore derivanti dall'esecuzione del contratto e dei singoli ordinativi di fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale. Il corrispettivo contrattuale è stato determinato a proprio rischio dal fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime e pertanto, fatto salvo quanto stabilito all'art. 9 del presente Capitolato speciale, si intende fisso ed invariabile per tutta la durata della fornitura, franco e libero di ogni e qualsiasi spesa di trasporto, imballaggio, magazzino.

Art. 13 - MODALITA' DI FATTURAZIONE - PAGAMENTI

La fatturazione del canone annuo riferito a ciascuna Azienda Sanitaria avverrà in rate trimestrali posticipate.

Il servizio dovrà essere fatturato distintamente a carico delle Aziende Sanitarie aderenti. Anche eventuali ulteriori altri servizi aggiuntivi richiesti dalle singole Aziende dovranno essere fatturati completamente all'Azienda che ne ha fatto richiesta.

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'Azienda sanitaria contraente in favore del fornitore sulla base delle fatture emesse da quest'ultimo conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché nel presente capitolato. Ciascuna fattura emessa dal fornitore dovrà contenere il riferimento al contratto e al singolo ordinativo di fornitura cui si riferisce, e dovrà essere intestata e spedita all'Azienda sanitaria.

I pagamenti verranno effettuati ai sensi del D.Lgs. 231/02 smi.

Nel caso di contestazione da parte dell'Azienda sanitaria per vizio o difformità di quanto oggetto della fornitura rispetto all'ordine o al contratto, i termini di pagamento previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compresi il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, la Ditta potrà sospendere l'erogazione delle forniture; qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo l'Ordinativo di fornitura e/o il contratto si potranno risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi a mezzo PEC all'appaltatore.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 della Legge 24/12/2007 n. 244, e successive

modificazioni, e dal Regolamento di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55, le fatture dovranno essere trasmesse all'Azienda sanitaria esclusivamente in formato elettronico attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI). Di seguito si riportano i dati essenziali da inserire in fattura:

CODICE CIG: _____ da indicare TASSATIVAMENTE pena la non accettazione della fattura;

I.P.A. (Indice delle Pubbliche Amministrazioni): _____

CODICE UNIVOCO UFFICIO (per ricevimento fatture): _____;

CAMPO RIFERIMENTO AMMINISTRAZIONE: - .

Le fatture dovranno contenere tassativamente gli importanti seguenti elementi:

indicazione dettagliata del servizio prestato,

indicazione della determinazione dell'Ente appaltante che ha dato luogo all'ordine,

indicazione del numero dell'ordine aziendale.

Inoltre, ai sensi della Legge n. 90/2014 (Legge di stabilità per il 2015), le Aziende sanitarie rientrano fra le Pubbliche Amministrazioni tenute ad applicare lo Split Payment IVA, pertanto il pagamento delle fatture per la cessione di beni e le prestazioni di servizi verrà effettuato separando i pagamenti, ossia versando l'imponibile al fornitore e l'IVA direttamente all'Erario. A tale scopo dovrà essere riportata in fattura la seguente dicitura: "Scissione dei pagamenti – art. 17 TER DPR 633/72 (Decreto MEF 23/01/2015)."

Il mancato rispetto delle disposizioni non consentirà il regolare pagamento delle fatture, che saranno restituite al fornitore stesso.

La Ditta aggiudicataria, ai sensi dell'art.3, della Legge 136 del 13/08/2010 e s.m., assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.

In base alle disposizioni della legge regionale n.11/2004 e s.m.i. e dei successivi atti attuativi, l'Azienda sanitaria di cui alla presente gara, deve emettere, dal 30 giugno 2016, gli ordini esclusivamente in forma elettronica. Inoltre, da tale data il fornitore deve garantire l'invio dei documenti di trasporto elettronici a fronte degli ordini ricevuti e delle consegne effettuate.

Il fornitore deve, pertanto, dotarsi degli strumenti informatici idonei alla gestione dei nuovi adempimenti telematici. Per i dettagli tecnici si rinvia alla sezione dedicata al sito dell'Agenzia Intercent-ER <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>, che contiene tutti i riferimenti del Sistema Regionale per la dematerializzazione del Ciclo Passivo degli Acquisti (formato dei dati, modalità di colloquio, regole tecniche, ecc.), nonché al Nodo telematico di Interscambio No TI-ER.

In alternativa, le imprese possono utilizzare le funzionalità per la ricezione degli ordini e l'invio dei documenti di trasporto elettronici che sono messe a disposizione sulla piattaforma di Intercent-ER all'indirizzo <https://piattaformaintercenter.regione.emilaromagna.it/portale/> previa registrazione.

ART. 14 - TRACCIABILITÀ FINANZIARIA

Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali,

la Ditta, ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136/2010, utilizzerà per tutte le proprie transazioni relative al contratto in oggetto, ad eccezione di quanto disposto dal comma 3 dello stesso articolo, uno o più conti correnti bancari o postali per i quali dovrà indicare la persona o le persone delegate ad operare su tali conti.

Anche le transazioni tra eventuali subcontraenti dovranno avvenire utilizzando uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva, da comunicarsi preventivamente alle Aziende. Tutti i movimenti finanziari relativi al contratto in oggetto devono essere registrati sui conti correnti dedicati, salvo quanto previsto al comma 3 dell'art. 3 della L. n. 136/2010. Tale previsione deve essere espressamente inserita, a pena di nullità, nei contratti tra la Ditta ed eventuali propri subcontraenti.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, tutti i documenti contabili, fatture comprese, nonché i bonifici bancari o postali, devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere, il codice identificativo gara (CIG). La Ditta, se ha notizia dell'inadempimento da parte dei propri eventuali subcontraenti agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo, deve procedere all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente le Aziende, nella persone che verranno indicate in sede di stipula del contratto e la Prefettura - ufficio territoriale del Governo territorialmente competente. Analogo obbligo deve essere inserito per i subcontraenti nei contratti da questi stipulati con la Ditta.

ART. 15 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA

Le Aziende sono esonerate da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere al personale della Ditta appaltatrice nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

La Ditta appaltatrice risponderà altresì per i danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa o ai suoi dipendenti e dei quali fossero chiamate a rispondere le Aziende, che fin d'ora si intendono sollevate ed indenni da ogni pretesa.

La Ditta aggiudicataria è direttamente responsabile dei danni derivanti da cause ad essa imputabili di qualunque natura che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto delle Aziende che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione.

La Ditta, per i fini predetti e ai fini della stipula del contratto, è tenuta a fornire copia autentica di idonee polizze assicurative, valide per tutta la durata del contratto, a copertura di ogni rischio relativo a:

responsabilità civile verso terzi (intendendosi per terzi anche le Aziende, i propri dipendenti e collaboratori o qualunque altro utente, per danni comunque arrecati a persone e/o cose conseguenti l'espletamento del servizio prestato), con massimale unico non inferiore ad euro

5.000.000,00.

Potranno essere valutate anche polizze non stipulate "ad hoc" se i massimali risulteranno notevolmente superiori ai limiti prima indicati, a giudizio esclusivo delle Aziende.

ART. 16 - RISPETTO D. LGS. 81/2008 (SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO)

La Ditta aggiudicataria deve porre in essere nei confronti dei propri dipendenti tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative vigenti in materia di sicurezza ed igiene del lavoro e diretti alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

L'aggiudicataria deve inoltre imporre al personale il rispetto della normativa di sicurezza. La Ditta aggiudicataria dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dei propri dipendenti D.P.I. appropriati ai rischi inerenti le attività svolte presenti nell'area di lavoro, in modo da garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti.

La Ditta dovrà comunicare al momento della stipula del contratto il nominativo del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione.

Compete inoltre alla Ditta aggiudicataria la nomina delle figure responsabili quali:

- RSPP;
- RLS;
- Addetti all'emergenza;
- Addetti antincendio;
- Addetti pronto soccorso;
- Incaricato (da parte del datore di lavoro dell'appaltatore) del coordinamento per la sicurezza.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a provvedere all'informazione e alla formazione del personale addetto, nonché degli eventuali sostituti, sulle questioni riguardanti la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Il personale impiegato dovrà essere adeguatamente formato nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, antincendio e pronto soccorso.

Si dovrà dare evidenza dell'avvenuta formazione degli operatori oltre che dell'avvenuta effettuazione della valutazione dei rischi correlati con le mansioni e le attività.

ART. 17 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La risoluzione dei singoli contratti potrà aver luogo nei seguenti casi:

- quando a carico della Ditta o di uno dei legali rappresentanti sia stata pronunciata sentenza definitiva di condanna per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale;
- in caso di cessione totale o parziale del contratto senza l'autorizzazione preventiva delle singole Aziende;

- frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- subappalto non espressamente autorizzato;
- l'applicazione di penali per un importo superiore ad Euro 10.000,00 dall'inizio del contratto.

La risoluzione del contratto, per qualsiasi motivo, comporta il risarcimento dei danni derivanti. La risoluzione del contratto avverrà con un mese di preavviso senza che la Ditta stessa possa accampare pretesa alcuna e con ogni riserva per azioni di ulteriori danni, per i quali le Aziende si avvarranno anche della cauzione versata, fermo restando la necessità che anche dopo il preavviso il servizio venga effettuato. La Ditta aggiudicataria, se richiesto dalle Aziende, dovrà comunque svolgere il servizio per almeno 180 giorni in attesa di nuovo affidamento. La sospensione o il rallentamento del servizio, per decisione unilaterale della Ditta aggiudicataria, costituisce inoltre ulteriore inadempienza contrattuale grave, tale da motivare la risoluzione del contratto, qualora questa, dopo l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato e la diffida a riprendere il servizio entro il termine intimato dalle Aziende a mezzo PEC, non vi abbia ottemperato. Il termine decorre dal ricevimento delle comunicazioni. In tale ipotesi restano a carico della Ditta tutti gli oneri e le conseguenze derivanti dalla risoluzione. La risoluzione opera in ogni caso di inadempimento degli obblighi contrattuali assunti dalla Ditta aggiudicataria, compreso il mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al precedente articolo 14.

ART. 18 – SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

Il subappalto è ammesso con le modalità previste dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016. Alla Ditta aggiudicataria è fatto divieto di cedere il contratto, se non previa espressa autorizzazione dell'Azienda.

In caso di cessione del contratto o sub-appalto non autorizzato l'Azienda risolverà il contratto con incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento di ogni conseguente maggior danno.

ART. 19 - NORME DI RINVIO

Per quant'altro non disciplinato nel presente capitolato speciale, si fa espresso riferimento a quanto previsto dalla lettera d'invito e dalle norme in materia e dal Codice Civile.

ART. 20 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Relativamente alla procedura di gara è territorialmente competente il TAR Emilia Romagna sez. di Parma; in caso di controversie legali inerenti l'esecuzione del contratto è competente esclusivamente il foro dell'Azienda contraente.

ART. 21 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI E PRIVACY

Ai sensi del GDPR 2016/679, la Ditta aggiudicataria è responsabile del trattamento dei dati di cui verrà in possesso nell'erogazione del servizio e dovrà effettuare le opportune nomine agli incaricati. La Ditta si assume l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui

verrà a conoscenza, di non diffonderli né di farne oggetto di sfruttamento. Anche il personale della Ditta dovrà mantenere l'assoluta segretezza di tutti i dati di cui verrà a conoscenza. Una sola violazione di tale obbligo comporterà la risoluzione di diritto del contratto da parte delle Aziende in danno alla Ditta aggiudicataria.

ART. 22 - SPESE CONTRATTUALI

Le spese di registrazione e di bollo dell'eventuale formalizzazione del contratto saranno a carico dell'aggiudicatario.

Il contratto verrà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n. 634 del 26-10-1972.

ART.23 - GARANZIA DEFINITIVA

Qualora l'importo di aggiudicazione per singola Azienda Sanitaria superi i 40.000 euro, Iva esclusa, la ditta aggiudicataria dovrà costituire, presso ogni Azienda partecipante all'Unione d'Acquisto, entro 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione definitiva, una garanzia definitiva nella misura del 10% (dieci per cento) dell'importo rispettivamente aggiudicato (IVA esclusa) ai sensi dell'art. 103 del Codice

In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

In conformità a quanto stabilito all'art 103 comma 1 del Codice , alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7 del Codice , per la garanzia provvisoria

Per fruire di tali benefici, la ditta deve allegare copia dei certificati in corso di validità. In caso di RTI la certificazione di qualità deve essere posseduta almeno dalla capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

La riduzione dell'importo da versare non vale nel caso in cui il certificato derivi dal ricorso all'istituto dell'avvalimento.

La garanzia definitiva deve essere costituita, a scelta dell'aggiudicatario, con una delle modalità:

- mediante assegno circolare
- mediante titoli del debito pubblico o garantiti dallo Stato per il valore effettivo al corso del giorno del deposito;
- mediante fidejussione Bancaria o da polizza assicurativa o rilasciate dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. 01/09/1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e dovrà prevedere espressamente la rinuncia del beneficiario della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia dell'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante ex art. 103 del Codice.

Tale cauzione è garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto, nonché delle spese che le Aziende Sanitarie stipulanti dovessero sostenere a causa di inadempimento o inesatto adempimento dei suoi obblighi.

La ditta accetta tutte le clausole inserite nel presente capitolato e, in particolare, a norma dell'art. 1341 del Codice Civile, accetta e specificamente sottoscrive le condizioni di cui agli articoli da 1 a 23 del presente Capitolato.

ALLEGATI:

- A. Elenco Apparecchiature e Servizi
- B. Prezzi rinnovo tecnologico

Per accettazione

(firma digitale del Legale Rappresentante)

ALLEGATO A

ELENCO SISTEMI/APPARECCHIATURE DA MANUTENERE E SERVIZI DA GESTIRE

La Centrale Operativa 118 Emilia Ovest concentra diversi sistemi e tecnologie complesse ed innovative, integrate fra loro, per l'ottimale e tempestivo governo delle comunicazioni radio fonia e trasmissione dati.

Per le comunicazioni fonia d'emergenza 118, la C.O. usufruisce di n.3 reti radio sincrone, a copertura provinciale, che possono essere linkate fra loro a formare un'unica rete radio a copertura dell'intera area vasta, oppure disgiunte in modo selettivo da ciascun posto-operatore a seconda dell'esigenza contingente.

Detta rete è integrata al sistema gestionale per la trasmissione automatizzata delle selettive d'allertamento degli equipaggi a fronte dell'invio delle missioni d'emergenza tramite il sistema di trasmissione dati di bordo.

Quest'ultimo è a sua volta integrato con il sistema VSM118 per la Videoassistenza Sanitaria Mobile ai mezzi di soccorso.

Sono a disposizione della C.O. anche le reti radio di Maxiemergenza ed Elisoccorso.

La gestione di tutte le reti radio è resa ad ogni operatore grazie ad una Matrice HW/SW evoluta, attraverso la quale transitano non solo i flussi audio ed i comandi di rete, ma anche sistemi intelligenti per l'ottimizzazione dell'operatività della C.O., quale ad esempio la segnalazione dello stato della postazione di ciascun operatore.

Le reti radio sono inoltre fruibili anche da smartphone tramite il servizio Wave5000 in uso alla C.O.

SISTEMI ED APPARECCHIATURE			
A.O. di PARMA			
	<i>Descrizione</i>	<i>Competenza</i>	<i>Q.tà</i>
Rete Radio Provinciale Fonia 118 PR	Master sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore e sistema d'antenne.	AOU PR	2
	Master Secondario sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore e sistema d'antenne.	AOU PR	1
	Satellite sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore e sistema d'antenne.	AOU PR	8
	Sistema di scambio Master da remoto via radio	AOU PR	2
	Sistema alimentazione di back-up a lunga durata per ponte ripetitore	AOU PR	7
	Sistema periferico di telecontrollo GSM per ponti ripetitori (integrativo a quello standard), ciascuno completo di batteria ricaricabile al litio, alimentatore/caricabatteria, antenna completa di cavo e connettore coassiale, interfaccia per collegamento segnali provenienti dagli apparati, cablaggi, programmazione e interfacciamento nel SW gestionale unico COM.EL.	AOU PR	11

Rete Radio Elisoccorso 118 PR	Ponte ripetitore Icom IC-FR3100, completo di filtro duplex, alimentatore stabilizzato, programmazione dedicata e sistema di antenna esterna.	AOU PR	1
Rete Radio Provinciale Fonia Maxiemergenza 118 PR	Master sincrono Fonia LEONARDO ECOSD RBS4100, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AOU PR	1
	Master Secondario sincrono Fonia LEONARDO ECOSD RBS4100, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AOU PR	1
	Satellite sincrono Fonia LEONARDO ECOSD RBS4100, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AOU PR	7
<p>Stazioni Fisse installate c/o i presidi ospedalieri, le Associazioni, C.R.I. ed Enti Istituzionali del territorio provinciale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.42 Ricetrasmittente Motorola DM4600e completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM112AB completo di circuito caricabatteria appositamente realizzato ed entrocontenuto con relativo cablaggio per connessione a batteria per alimentazione di back-up, batteria esterna tampone ermetica in AGM 12V 100Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per 72 ore (con carico 70/30) e relativo sistema d'antenna esterna. - N.10 Ricetrasmittente Icom IC-F110 completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM112AB completo di batteria entrocontenuta e relativo sistema d'antenna esterna. - N.6 Ricetrasmittente Icom IC-F110S completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM112AB completo di batteria entrocontenuta e relativo sistema d'antenna esterna. - N.6 Ricetrasmittente Icom IC-F5022 completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM112AB completo di batteria entrocontenuta e relativo sistema d'antenna esterna. - N.1 Ricetrasmittente Motorola GM340, installata in piazzola eliporto per allertamento equipaggio elisoccorso, completo di generatore toni allertamento e cortesia, amplificatore di potenza con tromba acustica, alimentatore, batteria e relativo sistema d'antenna esterna. 		AOU PR	65
<p>Portatili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.135 Motorola DP4601e completo di microfono/altoparlante palmare Motorola mod. PMMN4025A, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile al litio, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura e programmazione dedicata - N.111 Motorola GP360 completo di microfono/altoparlante palmare Motorola mod. MDPMMN4021A antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, 		AOU PR	257

<p>custodia con aggancio a cintura, clip a cintura e programmazione dedicata</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.11 Swissphone RE609 		
<p>Veicoli installati nei mezzi di soccorso c/o i presidi ospedalieri, le Associazioni e C.R.I. del territorio provinciale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.144 Simoco SRM 9010SAC completo di accessori e relativo sistema d'antenna ¼ d'onda - N.158 Motorola DM4601e completo di kit remotizzazione su cornetta microfonica PMLN7131B, accessori e relativi sistemi d'antenna radio VHF e GPS 	AOU PR	302

<p>Rete Radio Provinciale Dati 118 PR, TdB e Sistema VSM118</p>	<p>Master sincrono Dati PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.</p>	AOU PR	1
	<p>Master Secondario sincrono Dati PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.</p>	AOU PR	1
	<p>Satellite sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore e sistema d'antenne.</p>	AOU PR	7
	<p>Terminale Dati di bordo "base" tipo MDT03 (incluso SW Messenger COM.EL) composto da monitor 7,5", motore UMTS e GPS, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.</p>	AOU PR	97
	<p>Terminale Dati di bordo "evoluto" tipo Nexcom VTC 6100 (incluso SW Messenger COM.EL) completo di monitor 10", modem UMTS e GPS, pulsante accensione esterno, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.</p>	AOU PR	22
	<p>Terminale Dati do bordo tablet Android tipo "TBL02" completo di SW GUI/sistema di comunicazione COM.EL, monitor 8", 4G, WiFi, Bluetooth, GPS, staffa di fissaggio in metallo, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.</p>	AOU PR	21
	<p>Terminale Dati do bordo tablet Android tipo "TBL03" completo di SW GUI/sistema di comunicazione COM.EL, monitor 8", 4G, WiFi, Bluetooth, GPS, staffa di fissaggio in metallo, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.</p>	AOU PR	70
	<p>Ricetrasmittente Icom IC-F110S per trasmissione dati via radio, installato nei mezzi di soccorso c/o le Associazioni e C.R.I. del territorio provinciale, completo di programmazione, modifica per interfacciamento al terminale di bordo con protocollo di comunicazione proprietario COM.EL, accessori e relativo sistema d'antenna.</p>	AOU PR	140
	<p>Sistema VSM118 di bordo, composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n.1 Tablet rugged Android, licenza SW COM.EL, cavo alimentazione e staffa di fissaggio standard • n.4 Telecamere IP minidome Full HD PoE con stabilizzazione di immagine e ottica fissa (n.2 da 2.8mm, n.1 da 3.6mm e n.1 da 6mm) • n.1 Peplink Max HD2, completo di relativi accessori, programmazione e personalizzazioni firmware a Voi dedicate 	AOU PR	27

	<ul style="list-style-type: none"> • n.1 contenitore ventilato per il ricovero delle apparecchiature • n.1 Set cablaggi ed accessori di installazione 		
--	---	--	--

AUSL di PIACENZA

Rete Radio Provinciale Fonia 118 PC	Master sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL PC	2
	Satellite sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL PC	4
	Sistema di connessione/distacco Reti da remoto via radio	AUSL PC	1
	Sistema periferico di telecontrollo GSM per ponti ripetitori (integrativo a quello standard), ciascuno completo di batteria ricaricabile al litio, alimentatore/caricabatteria, antenna completa di cavo e connettore coassiale, interfaccia per collegamento segnali provenienti dagli apparati, cablaggi, programmazione e interfacciamento nel SW gestionale unico COM.EL.	AUSL PC	5
	Sistema alimentazione di back-up a lunga durata per ponte ripetitore	AUSL PC	2
Rete Radio Provinciale Fonia Centrale Trasporti Interospedalieri Urgenti PC	Master sincrono Fonia LEONARDO ECOSD RBS4100, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL PC	1
	Satellite sincrono Fonia LEONARDO ECOSD RBS4100, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL PC	4
Stazioni Fisse installate c/o i presidi ospedalieri, le Associazioni, C.R.I. ed Enti Istituzionali del territorio provinciale: <ul style="list-style-type: none"> - N.37 Ricetrasmittente Motorola DM4600e completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM110AB completo di circuito caricabatteria e batteria entrocontenuta 12V 6Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per: 17 ore con radio in stand-by e 8 ore con radio in ricezione continua e relativo sistema d'antenna esterna - N.30 Ricetrasmittente Icom IC-F5022 completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM110AB completo di circuito caricabatteria e batteria entrocontenuta 12V 6Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per: 17 ore con radio in stand-by e 8 ore con 		AUSL PC	74

<ul style="list-style-type: none"> - N.3 Ricetrasmittente Simoco SRM9000AC completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM110AB completo di circuito caricabatteria e batteria entrocontenuta 12V 6Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per: 17 ore con radio in stand-by e 8 ore con radio in ricezione continua e relativo sistema d'antenna esterna - N.2 Ricetrasmittente Motorola GM360 completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM110AB completo di circuito caricabatteria e batteria entrocontenuta 12V 6Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per: 17 ore con radio in stand-by e 8 ore con radio in ricezione continua e relativo sistema d'antenna esterna - N.2 Ricetrasmittente Kenwood TK7180 di C.O. Piacenza, completa di alimentatore e relativo sistema d'antenna esterna - N.4 Consolle P.O. 			
Portatili: <ul style="list-style-type: none"> - N.106 Motorola DP4601 completo di antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile al litio, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura e programmazione dedicata - N.53 Motorola GP360 completo di microfono/altoparlante palmare Motorola mod. MDPMMN4021A antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura e programmazione dedicata 		AUSL PC	159
Veicolari installati nei mezzi di soccorso c/o i presidi ospedalieri, le Associazioni e C.R.I. del territorio provinciale: <ul style="list-style-type: none"> - N.57 Simoco SRM 9010SAC completo di accessori e relativo sistema d'antenna ¼ d'onda - N.31 Motorola GM360 completo di accessori e relativo sistema d'antenna ¼ d'onda - N.27 Motorola DM4601 completo di accessori e relativi sistemi d'antenna radio VHF e GPS 		AUSL PC	115
Telefoni Satellitari: <ul style="list-style-type: none"> - N.1 fisso Thuraya Geosat THTLG - N.2 portatili Thuraya XT Pro 		AUSL PC	3
CARCERE	Ponte ripetitore digitale DMR Motorola MTR3000, completo di filtro duplex, alimentatore stabilizzato, programmazione dedicata e sistema di antenna esterna.	AUSL PC	1
	Ricetrasmittente fisso Motorola DM4600 completa di microfono da tavolo, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM112AB completo di batteria entrocontenuta e relativo sistema d'antenna esterna.	AUSL PC	1
	Ricetrasmittente portatile Motorola DP3600 con modulo Bluetooth PMLN5712A + kit composto da auricolare con archetto/microfono e PTT Bluetooth Motorola.	AUSL PC	7
Rete Radio Provinciale Dati 118 PC e TdB	Ponte Ripetitore Icom IC-FR3100, completo di sistema di filtri duplex, scheda RPT digitale con protocollo di comunicazione COM.EL, batteria e sistema d'antenne	AUSL PC	5
	Terminale Dati di bordo " base " tipo MDT03 (incluso SW Messenger COM.EL) composto da monitor 7,5", motore UMTS e GPS, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.	AUSL PC	64
	Terminale Dati di bordo " evoluto " tipo Nexcom VTC 6100 (incluso SW Messenger COM.EL) completo di monitor 10", motore UMTS e GPS, pulsante accensione esterno, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.	AUSL PC	26

	Terminale Dati do bordo tablet Android tipo "TBL03" completo di SW GUI/sistema di comunicazione COM.EL, monitor 8", 4G, WiFi, Bluetooth, GPS, staffa di fissaggio in metallo, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.	AUSL PC	20
	Ricetrasmittenti veicolari per trasmissione dati via radio installati nei mezzi di soccorso c/o le Associazioni e C.R.I. del territorio provinciale: <ul style="list-style-type: none"> - N.11 Ricetrasmittente Icom IC-F110S completo di programmazione, modifica per interfacciamento al terminale di bordo con protocollo di comunicazione proprietario COM.EL, accessori e relativo sistema d'antenna - N.79 Ricetrasmittente Icom IC-F5012 completo di programmazione, modifica per interfacciamento al terminale di bordo con protocollo di comunicazione proprietario COM.EL, accessori e relativo sistema d'antenna 	AUSL PC	90

A.U.S.L. di REGGIO EMILIA

Rete Radio Provinciale Fonia 118 RE	Master sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL RE	2
	Master Secondario sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL RE	3
	Satellite sincrono Fonia PROD.EL ECOS F5/66-HDE F8/66-DHE, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL RE	8
	Ponte ripetitore in configurazione trasportabile Icom IC-FR3100.	AUSL RE	1
	Sistema di scambio Master da remoto via radio	AUSL RE	2
	Sistema di connessione/distacco Reti da remoto via radio	AUSL RE	2
	Sistema periferico di telecontrollo GSM per ponti ripetitori (integrativo a quello standard), ciascuno completo di batteria ricaricabile al litio, alimentatore/caricabatteria, antenna completa di cavo e connettore coassiale, interfaccia per collegamento segnali provenienti dagli apparati, cablaggi, programmazione e interfacciamento nel SW gestionale unico COM.EL.		13
Rete Radio Provinciale Fonia Maxiemergenza 118 RE	Master sincrono Fonia LEONARDO ECOSD RBS4100, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL RE	1
	Master Secondario sincrono Fonia LEONARDO ECOSD RBS4100, completo di sistema di filtri, alimentatore, batteria e sistema d'antenne.	AUSL RE	1
Stazioni Fisse installate c/o i presidi ospedalieri, le Associazioni, C.R.I. ed Enti Istituzionali del territorio provinciale: <ul style="list-style-type: none"> - N.40 Ricetrasmittente Motorola GM360 completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM110AB completo di circuito caricabatteria e batteria entrocontenuta 12V 6Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per: 17 ore con radio in stand-by e 8 ore con radio in ricezione continua, relativo sistema d'antenna esterna, 		AUSL RE	46

<p>Sirena acustica elettronica regolabile (attivata dalla radio fissa su chiamata selettiva dalla C.O. 118 E.O.), in esecuzione da esterno o ambienti non ordinari, comprendente cablaggi e cavi di collegamento fra postazione radio e sirena, interfaccia esterna con circuito a relè.</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.1 Ricetrasmittente Icom IC-F110S completa di microfono palmare, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo Microset PM110AB completo di circuito caricabatteria e batteria entrocontenuta 12V 6Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per: 17 ore con radio in stand-by e 8 ore con radio in ricezione continua e relativo sistema d'antenna esterna - N.2 Ricetrasmittente Simoco SRM9030 di C.O. RE, completa di microfono da tavolo, alimentatore e relativo sistema d'antenna esterna - N.2 Ricetrasmittente Icom IC-FR3100 di C.O. RE, completa di alimentatore e relativo sistema d'antenna esterna - N.3 Consolle P.O. - N.1 Ricetrasmittente Motorola GM360 di C.O. RE per sistema d'allertamento AIRE e MSA, completa di alimentatore, accessori vari e relativo sistema d'antenna esterna. 			
<p>Portatili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.10 Motorola DP4601e completo di antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile al litio, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura e programmazione dedicata - N.42 Motorola GP360 completo di microfono/altoparlante palmare Motorola mod. MDPMMN4021A antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura e programmazione dedicata - N.34 Motorola GP388 completo di microfono/altoparlante palmare Motorola mod. MDPMMN4021A antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura e programmazione dedicata 		AUSL RE	86
<p>Veicolari installati nei mezzi di soccorso c/o i presidi ospedalieri, le Associazioni e C.R.I. del territorio provinciale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.175 Simoco SRM9000AC completo di accessori e relativo sistema d'antenna ¼ d'onda - N.15 Motorola DM4601 completo di kit remotizzazione su cornetta microfonica PMLN7131B, accessori e relativo sistema d'antenna radio VHF 		AUSL RE	190
Sistema Trasmissione Dati di Bordo 118 RE	<p>Terminale Dati di bordo "base" tipo MDT03 (incluso SW Messenger COM.EL) composto da monitor 7,5", motore UMTS e GPS, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.</p>	AUSL RE	170
	<p>Terminale Dati do bordo tablet Android tipo "TBL03" completo di SW GUI/sistema di comunicazione COM.EL, monitor 8", 4G, WiFi, Bluetooth, GPS, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.</p>	AUSL RE	15

CENTRALE OPERATIVA 118 E.O.

Centrale Operativa 118 E.O.	<p>Consolle posto-operatore Funktronic Major 5a, opportunamente modificata per collegamento e gestione tramite sistema Matrice COM.EL, completa di scheda interna COM.EL per interfacciamento al sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della centrale operativa (e relativo SW per la gestione</p>	AOU PR	13
-----------------------------	---	--------	----

	delle chiamate telefoniche con quelle radio) e ad ulteriore scheda esterna COM.EL per gestione sistema di segnalazione stato P.O.		
	Sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della centrale operativa composto da stazione WIFI Plantroniks, componenti elettroniche e relativo SW COM.EL per la gestione delle chiamate telefoniche con quelle radio.	AOU PR	9
	Sistema di segnalazione stato P.O. C.O.118 E.O. COM.EL, integrato con il sistema Matrice (SW unico)	AOU PR	10
	Sistema Matrice COM.EL (HW e SW) per la gestione di tutte le reti radio in uso alla C.O. 118 E.O., dei posti-operatore ed integrata con il SW gestionale ER118NET di Engineering.	AOU PR	2
	Sistema di scambio Matrici COM.EL, a caldo	AOU PR	1
	SW COM.EL per Client Matrice posto-operatore	AOU PR	10
	Sistema (HW e SW) di visualizzazione su maxischermo dello stato delle reti radio 118 PR, RE e PC e dei posti-operatore.	AOU PR	1
	Radio Stazione Fissa Motorola GM340 per Fonia 118, connessa alla Matrice COM.EL e completa di relativo sistema d'alimentazione e d'antenna.	AOU PR	6
	Radio Stazione Fissa Motorola GM340 per Fonia Elisoccorso, connessa alla Matrice COM.EL e completa di relativo sistema d'alimentazione e d'antenna.	AOU PR	2
	Radio Stazione Fissa Leonardo RNFE Dual Core con link UHF per Fonia rete Maxiemergenza 118PR	AOU PR	2
	Radio Stazione Fissa Motorola GM340 per registrazione comunicazioni fonia 118, completa di relativo sistema d'alimentazione e d'antenna.	AOU PR	3
	Radio Stazione Fissa Motorola DM4600e per registrazione comunicazioni fonia rete Maxiemergenza ed Elisoccorso.	AOU PR	4
	Radio Stazione Fissa Motorola DM4600e per Fonia 118 nel posto-operatore, interfacciate tramite apposita scheda COM.EL al microfono da tavolo del P.O. e PTT a pannello, completa di relativo sistema d'alimentazione e d'antenna.	AOU PR	10
	Radio Stazione Fissa Simoco SRM9000AC per Fonia 118, completa di relativo sistema d'alimentazione e d'antenna.	AOU PR	3
	SW Prod.El e relativa stazione base Prod.El, per telecontrollo reti radio ECOS CST Blu	AOU PR	1
	Radio Stazione Fissa Motorola GM340 per connessione/distacco reti radio fonia 118 da C.O., completa di relativo sistema d'alimentazione e d'antenna.	AOU PR	1
	Telefoni Satellitari: - N.10 portatili Thuraya X5-touch - N.2 base Thuraya TH DT XTD/XT/XT-P L/25	AOU PR	12
	Radioserver per gestione Terminali di Bordo COM.EL (protocollo Messenger proprietario) 118 PR, RE e PC, completo di relativo applicativo COM.EL integrato con il sistema ER118NET di Engineering.	AOU PR	2
	Radio Stazione Fissa Icom IC-F110S per trasmissione Dati 118, connessa al Radioserver COM.EL, completa di relativo Modem COM.EL, sistema d'alimentazione e d'antenna.	AOU PR	2

	HW e SW per integrazione comunicazioni Radio-Smartphone - servizio WAVE5000 COM.EL, composto da: - n.5 radio fisse Motorola DM4600e, ciascuna completa di relativo sistema d'antenna esterna - n.2 Motobridge 4-port gateway unit, completo di relativa programmazione, sistema d'alimentazione, accessori e cablaggio fisico in loco server-radio.	AOU PR	1
TRASPORTO ESAMI	Ponte ripetitore Icom IC-FR3100, completo di filtro duplex, alimentatore stabilizzato, programmazione dedicata e sistema di antenna esterna.	AOU PR	1
	Ricetrasmittente fisso Simoco SRM9030 completo di microfono da tavolo, alimentatore e relativo sistema d'antenna esterna.	AOU PR	1
	Ricetrasmittente portatile Motorola DP4801 completo di microfono/altoparlante palmare Motorola PMMN4025A.	AOU PR	12
GAS MEDICALI	Ricetrasmittente fisso Icom IC-F110S completo di alimentatore e relativo sistema d'antenna esterna.	AOU PR	1
	Ricetrasmittenti portatili: - N.2 Icom IC-F12 - N.3 Icom IC-F15	AOU PR	5
TRASPORTI IN AMBULANZA	Ricetrasmittente fisso Motorola GM340 completo di microfono da tavolo, alimentatore e relativo sistema d'antenna esterna.	AOU PR	1
	Consolle posto-operatore Funktronic Major3	AOU PR	1
	Ricetrasmittente portatile Motorola DP4600e	AOU PR	7
	Ricetrasmittente veicolare Icom IC-F5012 completo di relativo sistema d'antenna esterna	AOU PR	7

TRASPORTO PEDONAGE	Ricetrasmittente fisso Motorola GM340 completo di microfono da tavolo, alimentatore e relativo sistema d'antenna esterna.	AOU PR	1
	Consolle posto-operatore Funktronic Major3	AOU PR	3
	Ricetrasmittenti portatili: - N.22 Icom IC-F3002 - N.2 Motorola DP2400e	AOU PR	24

SERVIZI			
	<i>Descrizione</i>	<i>Competenza</i>	<i>Q.tà</i>
SISTEMA WAVE5000	Servizio Wave5000 COM.EL, con creazione e gestione dei vari gruppi di comunicazione 118 nell'applicativo del server Wave COM.EL installato c/o datacenter protetto di primario operatore di telecomunicazioni, con collegamento internet fibra ottica ridondato e connesso fisicamente ad impianti radio predisposti nel medesimo edificio, in grado di	AOU PR	1

	raggiungere le reti radio in uso alla C.O. 118 E.O. per integrazione del sistema Wave con i sistemi e reti radio in uso alla C.O. 118 E.O.		
	Creazione, inserimento e gestione, all'interno dell'applicativo Wave COM.EL, di licenza utente.	AOU PR	100
SISTEMA VSM118 di C.O.118E.O.	HW e SW per sistema COM.EL VSM118 di C.O. 118 E.O. per gestione sistemi di videoassistenza sanitaria COM.EL installati sui mezzi di soccorso, comprendente la fornitura e gestione di n.1 Server (completo di applicativo COM.EL), collegato a Peplink Balance su VPN privata e criptata e con circuito in fibra ottica metro ethernet terminata presso il rack della sede di Via Del Taglio (PR).	AOU PR	1
	HW e SW per Client P.O. sistema COM.EL VSM118.	AOU PR	10
	Licenza SW mobile per sistema COM.EL VSM118 installato sui mezzi di soccorso.	AOU PR	27
	Fornitura e gestione scheda SIM dati (<i>di opportuno operatore in funzione della zona d'utilizzo</i>) per il sistema VSM118 installato sul mezzo di soccorso	AOU PR	27
TELECONTROLLO PONTI	Fornitura e gestione dispositivo periferico di telecontrollo GSM per ponti ripetitori (integrativo a quello standard) e relativa scheda SIM.	AOU PR AUSL PC AUSL RE	29
	Fornitura e gestione di SW Unico di gestione e supervisione, completo di relativo modem GSM completo di relativa scheda SIM.	AOU PR AUSL PC AUSL RE	1
OSPITALITA'	Gestione ospitalità (comprese relative forniture elettriche) presso i siti di: <ul style="list-style-type: none"> - M. Molinatico - M. Pigo - M. Cassio - Parma (c/o sede COM.EL) - M. Vacà - Grassano - Valestra M. Falò - Groppallo 	AOU PR AUSL PC AUSL RE	8
SATELLITARI	Fornitura e gestione scheda SIM satellitare Thuraya (n.2 Parma e n.3 Piacenza)	AOU PR AUSL PC	5
RADIOSEVER E PC VIDEOMATRICE	Servizio fornitura, garanzia, manutenzione e assistenza di: <ul style="list-style-type: none"> - n.2 server radio HP Enterprise ProLiant DL360 Gen10 - n.1 consolle KVM - n.1 PC di Videomatrice 	AOU PR	1

ALL. B - RINNOVO TECNOLOGICO

		Quotazione offerta € (IVA esclusa)
PONTE RADIO Sincrono Master	Fornitura e installazione di master sincrono fonia prod.el ecos f5/66-hde f8/66-dhe, completo di tarature, programmazione e tutti gli accessori necessari al corretto funzionamento, alimentatore stabilizzato rack con circuito di carica batteria, batteria tampone ermetica 100ah, armadio metallico con serratura. escluse antenne, cavi , installazioni di esse ed infrastrutture. O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	35.000,00
PONTE RADIO Sincrono Master Secondario	Fornitura e installazione di master secondario sincrono fonia prod.el ecos f5/66-hde f8/66-dhe, completo di tarature, programmazione e tutti gli accessori necessari al corretto funzionamento, alimentatore stabilizzato rack con circuito di carica batteria, batteria tampone ermetica 100ah, armadio metallico con serratura. escluse antenne cavi installazioni di esse ed infrastrutture. O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	40.000,00
PONTE RADIO Sincrono Satellite	Fornitura e installazione di Satellite sincrono bimodale analogico/digitale DMR Leonardo ES ECOS D CST RBS4100, completo di tarature, programmazione e tutti gli accessori necessari al corretto funzionamento, alimentatore stabilizzato rack con circuito di carica batteria, batteria tampone ermetica 100Ah, armadio metallico con serratura, n.1 antenna omnidirezionale VHF e n.1 antenna direttiva 6 elementi UHF per link (escluse eventuali infrastrutture). O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	25.000,00
PONTE RADIO Sincrono Accessori	Fornitura e installazione di ricevitore di gamma operativa UHF Leonardo da installarsi nel Ponte Radio Master DMR per consentire la gestione ed il funzionamento della stazione Ponte Radio Satellite aggiuntivo. O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	3.000,00
PONTE RADIO Sincrono Accessori	Fornitura e installazione di modulo Splitter Leonardo da installarsi nel Ponte Radio Master per consentire la gestione dei vari ricevitori con un'unica antenna. O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	950,00
PONTE RADIO Singolo Analogico + DMR	Fornitura e installazione di ponte ripetitore digitale DMR Motorola SLR8000 completo di filtro duplex, alimentatore stabilizzato, programmazione e sistema di antenna. O apparecchiatura con uguali o superiori caratteristiche tecniche completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	9.000,00
PONTE RADIO Singolo Analogico	Fornitura e installazione di ponte Icom IC-FR5100 completo di filtro duplex, scheda scheda RPT digitale con protocollo di comunicazione COM.EL, alimentatore stabilizzato, batteria, programmazione e sistema di antenna. O apparecchiatura con uguali o superiori caratteristiche tecniche completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	8.500,00
STAZIONE RADIO FISSA	Fornitura ed installazione ricetrasmittitore fisso Motorola DM2600, omologata secondo le vigenti normative Ministeriali, per uso telecomandata, completa di programmazione secondo specifiche della C.O. 118 E.O. e kit di gestione telecomandata. O apparecchiatura con uguali o superiori caratteristiche tecniche completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	650,00
STAZIONE RADIO FISSA	Fornitura e installazione Stazione radio base Leonardo RNFE Dual Core Leonardo con link UHF, LIF, 12 Vcc, Branching. O apparecchiatura con uguali o superiori caratteristiche tecniche completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente. O apparecchiatura con uguali o superiori caratteristiche tecniche completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	14.000,00
STAZIONE RADIO FISSA	Fornitura ed installazione di radio stazione base digitale DMR Tipo Motorola DM4600e con alientatore stabilizzato porta-radio da tavolo , con batteria di backup integrata, microfono da tavolo , programmazione fornitura ed installazione con sistema di antenna esterna.	2.800,00

STAZIONE RADIO FISSA	Fornitura e installazione (*) di ricetrasmittente stazione fissa digitale DMR Tipo Motorola DM4600e completa di microfono palmare completo di staffa di fissaggio, alimentatore stabilizzato porta-radio da tavolo ,completo di circuito caricabatteria appositamente realizzato ed entro contenuto nell'alimentatore con relativo cablaggio per connessione a batteria per alimentazione di back-up, batteria esterna tampone ermetica in AGM 12V 100Ah in grado di garantire alimentazione di soccorso al sistema per 72 ore (con carico 70/30), antenna esterna direttiva 3 elementi VHF completa di staffa di fissaggio inox, Mt.30 di cavo coassiale a bassa perdita RG213/MIL, connettori coassiali e collaudo. (*L'installazione compresa è di tipo "standard", ovvero: l'antenna è da ritenersi installata su palificazione esistente e senza l'utilizzo di autoscala, calata di cavo della metratura indicata ed effettuata in canalizzazione esistente. Qualora fosse necessario effettuare un'installazione diversa da quella "standard", questa verrà negoziata con un'apposita offerta economica ad integrazione della presente con le specifiche e le motivazioni per i differenti lavori da eseguire e materiali da fornire).	3.100,00
STAZIONE RADIO FISSA	Fornitura ed installazione di radio digitale DMR Tipo Motorola DM4600e , completa di microfono palmare di programmazione ed accessori di montaggio.	950,00
CONSOLLE OPERATORE	Fornitura di consolle da tavolo mod.Funktronic tipo Mayor 5b, completa di microfono ad alto guadagno, display alfanumerico, altoparlante interno, alimentatore esterno 220 Vac – 12Vdc, cablaggio al sistema esistente, programmazione secondo specifiche, installazione e collaudo. O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	1.750,00
CONSOLLE OPERATORE	Consolle posto-operatore Funktronic Major 5b, opportunamente modificata per collegamento e gestione tramite sistema "Matrice" in uso presso la Centrale 118 , completa di scheda interna personalizzata per interfacciamento al sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della centrale operativa (e relativo SW per la gestione delle chiamate telefoniche con quelle radio) e ad ulteriore scheda esterna personalizzata per la gestione del sistema di segnalazione stato P.O. O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	3.500,00
CONSOLLE OPERATORE	Fornitura ed installazione di interfaccia FT - 633AC da abbinare ai radio rice-trasmittitori esistenti per collegarvi le consolle marca Funktronic modello major5A di cui sopra. O apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente.	2.800,00
VEICOLARE	Fornitura ed installazione di radio analogica/digitale DMR Tipo ,Motorola DM4601e completa di programmazione, accessori, antenna radio esterna (no bivalente), antenna GPS da internocon ed installazione in loco su ambulanza compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	1.000,00
VEICOLARE	Fornitura e installazione ricetrasmittente veicolare analogica/digitale DMR Tipo Motorola DM4601e (con GPS e Bluetooth integrati), omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo specifiche, kit remotizzazione su cornetta microfonica (kit mobile handheld) PMLN7131B, accessori, antenna VHF esterna con cavo e connettore coassiale, antenna GPS da interno con cavo e connettore, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	1.650,00
VEICOLARE TRASM. DATI	Fornitura ed installazione di radio Tipo Icom veicolare ICF5022 per trasm dati comprensiva di programmazione, modifica per interfacciamento al terminale di bordo con protocollo di comunicazione proprietario attualmente in uso e sistema d'antenna esterna o apparecchiatura analogica purchè completamente integrabile col sistema radio e gestionale esistente. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto	600,00
SISTEMA VSM	Fornitura e installazione Sistema VSM, composto da: • n.1 Tablet rugged (Android 9.0 o superiore), software dedicato e relative licenze per i moduli di comunicazione con sistema EMS118 , cavo alimentazione e staffa di fissaggio standard • n.4 Telecamere IP minidome Full HD PoE con stabilizzazione di immagine e ottica fissa (n.2 da 2.8mm, n.1 da 3.6mm e n.1 da 6mm) • n.1 Peplink Max HD2, completo di relativi accessori, programmazione e personalizzazioni firmware a Voi dedicate • n.1 contenitore ventilato per il ricovero delle apparecchiature • n.1 Set cablaggi ed accessori di installazione • Collaudo	8.300,00
ACCESSORI	n.1 Tablet rugged (Android 9.0 o superiore), software dedicato e relative licenze per i moduli di comunicazione con sistema EMS118, cavo alimentazione	1.300,00
ACCESSORI	n.1 staffa di fissaggio veicolare	120,00
ACCESSORI	n.1 Telecamera IP minidome Full HD PoE con stabilizzazione di immagine e ottica fissa (n.2 da 2.8mm, n.1 da 3.6mm e n.1 da 6mm)	1.900,00
ACCESSORI	n.1 Peplink Max HD2, completo di relativi accessori, programmazione e personalizzazioni firmware a Voi dedicate	3.500,00
ACCESSORI	n.1 Contenitore ventilato per il ricovero delle apparecchiature	50,00
ACCESSORI	Installazione completa Sistema VSM118	1.430,00

TERMINALE DI BORDO	Fornitura ed installazione terminale tablet (tipo Android 9 o superiore) completo di installazione SW GUI/sistema di comunicazione verso sistema gestionale EMS118, 4G, WiFi, Bluetooth, GPS, staffa di fissaggio in metallo, cablaggi ed accessori vari per l'installazione a bordo mezzo.	1.500,00
TERMINALE DI BORDO	Fornitura terminale tablet (tipo Android 9 o superiore) completo di installazione SW GUI/sistema di comunicazione verso sistema gestionale EMS118, , 4G, WiFi, Bluetooth, GPS, alimentatore 220Vac da parete e relativo cavo d'alimentazione..	1.350,00
TERMINALE DI BORDO	Fornitura terminale tablet (tipo Windows LTSC 10 o superiore) completo di installazione SW GUI/sistema di comunicazione verso sistema gestionale EMS118, , 4G, WiFi, Bluetooth, GPS, alimentatore 220Vac da parete e relativo cavo d'alimentazione..	2.200,00
PORTATILE	Fornitura di ricetrasmittitore portatile Tipo Motorola DP4600e, omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, microfono/altoparlante palmare completo di PTT, jack per inserimento auricolare esterno e tasto "emergenza" per invio selettiva, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	900,00
PORTATILE	Fornitura di ricetrasmittitore portatile Tipo Motorola DP4601e (con GPS e Bluetooth integrato), omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, microfono/altoparlante palmare completo di PTT, jack per inserimento auricolare esterno e tasto "emergenza" per invio selettiva, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	970,00
PORTATILE	Fornitura di ricetrasmittitore portatile Motorola DP4601 (con GPS e Bluetooth integrato), omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	860,00
PORTATILE	Fornitura di ricetrasmittitore portatile Tipo Motorola DP4801 (con GPS e Bluetooth integrato), omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, ampio display a colori e tastiera alfanumerica, microfono/altoparlante palmare completo di PTT, jack per inserimento auricolare esterno e tasto "emergenza" per invio selettiva, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	1.050,00
PORTATILE	Fornitura di ricetrasmittitore portatile "mini" Motorola DP3661 (con GPS e Bluetooth integrato), omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, n.1000 canali di memoria, microfono/altoparlante palmare Motorola mod. PMMN4073A completo di PTT e jack per inserimento auricolare esterno, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	1.000,00
PORTATILE	Fornitura di radio portatile digitale DMR Tipo Motorola DP2600 omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	750,00
PORTATILE	Fornitura di radio portatile digitale DMR Tipo Motorola SL2600 omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, Bluetooth, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	600,00
PORTATILE	Fornitura di radio portatile digitale DMR Tipo Motorola SL4010 omologata secondo le vigenti normative Ministeriali e completa di programmazione secondo Vs. specifiche, Bluetooth, antenna elicoidale in gomma, batteria ricaricabile, caricabatteria rapido da tavolo, custodia con aggancio a cintura, clip a cintura, manuale d'uso. Compresa manutenzione e assistenza per tutto il periodo di contratto.	1.050,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna radio esterna veicolare "bibanda" VHF/UHF comprensivo di cavi e connettori adeguati ai PC di bordo nelle varie versioni attualmente in uso.	200,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna esterna veicolare "bivalente" (Radio + GPS) comprensiva di cavi e connettori adeguati alla radio veicolare di bordo Motorola serie DM4000 o eventuale altro modello proposto.	150,00
ACCESSORI	Fornitura di alimentatore 12V per radio fisse	290,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna VHF+GPS Motorola per apparato radio portatile DP4601 o eventuale altro modello proposto.	12,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna corta Motorola per GP 388 .	20,00

ACCESSORI	Fornitura di antenna lunga Motorola per GP360 per GP388 .	20,00
ACCESSORI	Fornitura di auricolari con archetto e microfono esterno da applicare sui microfoni esterni Motorola o eventuale altro modello proposto.	30,00
ACCESSORI	Fornitura di auricolari con archetto e microfono esterno Motorola da innesto su GP388.	50,00
ACCESSORI	Fornitura di auricolari con archetto e microfono esterno Motorola PMLN5975A da innesto su DP4000 o eventuale altro modello proposto.	40,00
ACCESSORI	Fornitura kit auricolare bluetooth Motorola per apparati radio portatili Motorola o eventuale altro modello proposto con bluetooth integrato, composto da auricolare con archetto, microfono craniale e tasto PTT con tasti regolazione volume (la connessione via filo spiralato è limitata esclusivamente fra auricolare/microfono craniale e tasto PTT - circa 20cm)	500,00
ACCESSORI	Fornitura di batterie ricaricabili Motorola tipo PMNN4407BR al litio da almeno 1650mAh per Motorola serie DP4000 e DP3000	120,00
ACCESSORI	Fornitura di batterie ricaricabili Motorola 1300mAh al litio per Motorola GP388 .	100,00
ACCESSORI	Fornitura di batterie ricaricabili Motorola 1500 mAh al litio per Motorola GP360.	100,00
ACCESSORI	Fornitura di batteria per Plantronics CA12CD - cuffia Wifi per sistema d'abbattimento dell'inquinamento acustico di Centrale Operativa.	80,00
ACCESSORI	Fornitura di batteria ricaricabile Thuraya per portatili XT-PRO DUAL	110,00
ACCESSORI	Fornitura di batterie UPS Stazioni ponti ripetitori GEL Ermetiche 100/ah	560,00
ACCESSORI	Fornitura di batterie UPS Stazioni ponti ripetitori AGM Ermetiche 100/ah	300,00
ACCESSORI	Fornitura di caricabatteria singolo da tavolo Motorola per Motorola serie DP4000 o eventuale altro modello proposto.	90,00
ACCESSORI	Fornitura di caricabatteria singolo da tavolo Motorola per Motorola serie GP3xx	70,00
ACCESSORI	Fornitura di microfono PMMN4025A Motorola per radio portatili Motorola serie DP4000 o eventuale altro modello proposto.	120,00
ACCESSORI	Fornitura di microfoni esterni Motorola con cavo a spirale per radio portatili GP388	70,00
ACCESSORI	Fornitura di microfoni esterni Motorola con cavo a spirale per radio portatili GP360	80,00
ACCESSORI	Fornitura di microfono da tavolo per la radio fissa Motorola DM4600 o eventuale altro modello proposto.	160,00
ACCESSORI	Fornitura kit microfono/speaker/PTT palmare senza fili Motorola composto da microfono/PTT palmare via filo da collegarsi alla ricetrasmittente fissa Motorola di C.O. (per gestione link wireless), microfono/speaker/PTT palmare (per gestione link wireless) completo di tasti regolazione volume, clip rotante, batteria al litio e caricatore da tavolo.	700,00
ACCESSORI	Fornitura microfono/speaker/PTT palmare wireless Savox Promate BTR-155, IP55 e dotato di tasti regolazione volume, funz. chiamata in full duplex, clip rotante, batteria al litio e cavo USB.	200,00
ACCESSORI	Fornitura microfono/speaker/PTT palmare Savox per portatili Motorola DMR o eventuale altro modello proposto.	420,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna omnidirezionale VHF (5 dBi di guadagno) in vetroresina esterna e completa di staffe di fissaggio in acciaio inox.	350,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna direttiva UHF 12 elementi (13 dBi) in alluminio anodizzato e completa di staffe di fissaggio in acciaio inox.	450,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna direttiva VHF 3/4 elementi (7/9 dBi di guadagno) in alluminio anodizzato e completa di staffe di fissaggio in acciaio inox.	400,00
ACCESSORI	Fornitura di antenna direttiva UHF 6 elementi (10 dBi) in alluminio anodizzato e completa di staffe di fissaggio in acciaio inox.	400,00
ACCESSORI	Fornitura ed installazione (da effettuarsi contemporaneamente all'installazione del nuovo ponte ripetitore) di dispositivo periferico di telecontrollo GSM per ponti ripetitori (integrativo a quello standard) completo di batteria ricaricabile al litio, alimentatore/caricabatteria, antenna completa di cavo e connettore coassiale, interfaccia per collegamento segnali provenienti dagli apparati, cablaggi, programmazione e interfacciamento nel SW gestionale unico (esclusa scheda SIM e relativa gestione)	750,00
ACCESSORI	Fornitura e posa di sistema senza fili per l'abbattimento dell'inquinamento acustico della centrale operativa composto da 9 stazioni WIFI (Plantroniks), componenti elettroniche, software per la gestione delle chiamate telefoniche con quelle radio; invece la gestione delle reti, selettive e canali radio non sono comprese.	24.000,00
ACCESSORI	Fornitura e installazione sistema di segnalazione stato P.O. C.O.118E.O. (per ciascuna postazione)	2.000,00
ACCESSORI	Licenza Matrice per canale radio aggiuntivo, con modifica SW maschera P.O. e radio fissa	6.500,00
ACCESSORI	Fornitura e installazione n.1 Motobridge 4-port gateway unit (fino a n.4 fisse), completo di relativa programmazione, sistema d'alimentazione, accessori e cablaggio server-radio	9.600,00
ACCESSORI	Sistema alimentazione di back-up a lunga durata da 2.200Ah per ponte ripetitore in postazione estrema.	22.000,00
ACCESSORI	Sistema alimentazione di back-up a lunga durata da 1.400Ah per ponte ripetitore in postazione estrema.	15.000,00
ACCESSORI	Sistema alimentazione di back-up a lunga durata da 1.200Ah per ponte ripetitore in postazione normale.	11.500,00
ACCESSORI	Sistema alimentazione di back-up a lunga durata da 1.000Ah per ponte ripetitore in postazione estrema.	12.200,00

ACCESSORI	Sistema alimentazione di back-up a lunga durata da 600Ah per ponte ripetitore in postazione normale.	7.500,00
ACCESSORI	Fornitura ed installazione (contestualmente alla installazione della radio stessa) di Sirena acustica elettronica modello Klaxon PNS-0005 regolabile, in esecuzione da esterno o ambienti non ordinari, grado di protezione IP66, 12 Vdc (max 120 db), cablaggi e cavi di collegamento fra postazione radio e sirena, programmazione e collaudo, eventuale dichiarazione di conformità secondo D.M . n. 37 del 2008 attivata dalla radio fissa Motorola modello GM360, a fronte della ricezione di una chiamata selettiva dalla C.O. 118, completo di interfaccia esterna con circuito a relè da collegarsi alla presa accessori in dotazione sulla radio.	900,00
ACCESSORI	Produzione e istruzione pratiche Ministeriali (per ciascuna pratica)	1.200,00
CERCAPERSONE	Fornitura ed installazione di ricevitore "cercapersone" portatile SWISSPHONE mod. RE609 con canalizzazione secondo frequenza Centrale Operativa , selettiva CCIR a 5 toni , omologato secondo le Vigenti Normative Ministerial completo di batteria , caricabatteria , collaudo e manuale d'uso .	600,00
CELLULARE	Fornitura di cellulare satellitare Thuraya X5-Touch	1.550,00
CELLULARE	Fornitura ed installazione terminale fisso satellitare Thuraya	2.900,00
RICANALIZZAZIONE A FORFAIT PER PROVINCIA	Riprogrammazione apparati radio in uso e installati sui mezzi di emergenza degli enti convenzionati (Croce Rossa , P.A. Croce Verde, P.A. Croce Arancione ecc.) e di ricetrasmittitori portatili a corpo. I tecnici della ditta manutentrice si recheranno in tutti i siti sopradescritti ed identificheranno gli apparati radio che dovranno essere riprogrammati. I tecnici dovranno collegarsi tramite PC al connettore di programmazione della radio ed installare il nuovo programma (nella maggior parte dei casi le radio veicolari sono installate in appositi vani o all'interno dei cruscotti; i tecnici dovranno effettuare le opportune operazioni per lo smontaggio delle parti che contengono le radio ed il loro relativo rimontaggio al termine dell'operazione di programmazione). La programmazione verrà realizzata e dedicata per ciascun mezzo secondo specifiche del sistema 118. I tecnici dovranno concordare con ciascun referente/responsabile delle radio e dei mezzi di ogni ente il fermo di tutti i mezzi su cui è installato il sistema radio in Vs possesso per poter procedere all'operazione ed ottenere così che tutti i mezzi siano aggiornati egualmente con la nuova canalizzazione RER richiesta. Al termine delle operazioni il personale dovrà essere istruito sulle modifiche introdotte. Le stesse operazioni avverranno anche per tutti gli apparati radio portatili. Le modifiche che verranno apportate alla programmazione delle radio rispetto a quella attuale consistono nella riordinazione dei canali regionali secondo l'ultima indicazione ricevuta e valida per tutta l'Emilia-Romagna.	18.500,00
CANONE	Canone manutentivo annuo ad integrazione del contratto in essere per installazione di Ponte Radio o RNFE aggiuntivo secondo configurazione realizzata	3.000,00
CANONE	Canone triennale per fornitura di sistema radio composto da stazione base digitale DMR motorola DM4600 e relativo sistema di antenna, ponte ripetitore digitale dmr motorola MTR3000 e relativo sistema di antenna, radio portatile digitale DMR motorola DP3600 con modulo bluetooth motorola pmln5712a + kit composto da auricolare con archetto e microfono	3.600,00
CANONE	Canone annuale unitario di locazione dei siti ripetitori	5.750,00
CANONE	Manutenzione annua a forfait per ciascun sistema batterie (escluse sostituzione batterie esauste o comunque fuori garanzia e manutenzione/controlli di qualsiasi tipo ai sistemi Gruppi Elettrogeni o UPS esistenti).	600,00
CANONE	Canone annuale per ciascun utente APP (smartphone/tablet/PC desktop) - servizio WAVE (o sistema similare)	350,00
CANONE	Canone annuale licenza Wave (o sistema similare) per aggiunta di n.1 canale/gruppo di comunicazione per soli Smartphone	700,00
CANONE	Canone annuale licenza Wave (o sistema similare) per aggiunta di n.1 canale/gruppo di comunicazione Smartphone+Radio (escluso eventuale HW tipo radio fissa, sistema d'antenna, Motorbridge, ecc.)	2.050,00
CANONE	Canone annuale manutenzione ciascuna radio fissa fonia (es. c/o Associazioni, CRI, Enti, ecc.). Il canone è da intendersi per ogni nuovo apparato acquisito.	140,00
CANONE	Canone annuale manutenzione per ogni nuovo sistema WIFI utile all'abbattimento dell'inquinamento acustico della C.O. (costo per ogni singola postazione).	290,00
CANONE	Canone annuale manutenzione per ogni nuova Matrice Radio di C.O.	3.500,00
CANONE	Servizio annuale sistema VSM118 di C.O. 118 E.O., comprendente la fornitura e gestione di n.1 Server (completo di applicativo), collegato a Peplink Balance su VPN privata e criptata e con circuito in fibra ottica metro ethernet terminata presso il rack della sede di Via Del Taglio (PR) + n.10 Client completi di relativo SW	75.000,00
CANONE	Servizio di manutenzione annuale HW e SW al sistema VSM118 su ogni nuovo mezzo di soccorso (esclusa fornitura e gestione SIM dati), compreso n.1 cambio batteria/anno da 100 ah	1.800,00

CANONE	Fornitura e gestione n.1 scheda SIM dati per ogni nuovo sistema VSM118 installato sul mezzo - <u>il costo indicato è annuale</u>	400,00
CANONE	Fornitura e gestione nuova scheda SIM per il dispositivo periferico di telecontrollo GSM per ponti ripetitori (integrativo a quello standard) - <u>il costo indicato è annuale</u>	75,00
CANONE	Fornitura e gestione nuova scheda SIM Thuraya "ricarica Standard da 50 unità" per telefono Satellitare - <u>il costo indicato è annuale</u> . (Va aggiunto costo di attivazione di 60,00 euro una-tantum)	70,00
CANONE	Fornitura e gestione nuova scheda SIM Thuraya "ricarica Plus da 100 unità" per telefono Satellitare - <u>il costo indicato è annuale</u> . (Va aggiunto costo di attivazione di 60,00 euro una-tantum)	135,00
CANONE	Fornitura e gestione nuova scheda SIM Thuraya "ricarica Large da 160 unità" per telefono Satellitare - <u>il costo indicato è annuale</u> . (Va aggiunto costo di attivazione di 60,00 euro una-tantum)	220,00
CANONE	Fornitura e gestione nuova scheda SIM Thuraya "ricarica Extra Large da 500 unità" per telefono Satellitare - <u>il costo indicato è annuale</u> . (Va aggiunto costo di attivazione di 60,00 euro una-tantum)	690,00
CANONE	Canone annuale manutenzione per ogni nuovo tablet tipo Android 9.0 o superiore	300,00
CANONE	Canone annuale manutenzione per ogni nuovo tablet tipo Windows LTSC 10 o superiore	500,00
MANODOPERA	Manodopera oraria per intervento di n.1 tecnico specializzato	55,00
MANODOPERA	Costo ora/uomo per sviluppo software	150,00
TRASFERIMENTO	n.1 Sistema completo VSM118	3.000,00
TRASFERIMENTO	n.1 Sistema trasmissione dati di bordo (BASE)	250,00
TRASFERIMENTO	n.1 Sistema trasmissione dati di bordo (EVOLUTO)	500,00
TRASFERIMENTO	n.1 Sistema di trasmissione dati di bordo (TABLET)	250,00
TRASFERIMENTO	n.1 Sistema radio fonia di bordo	250,00
TOTALE		429.597,00

