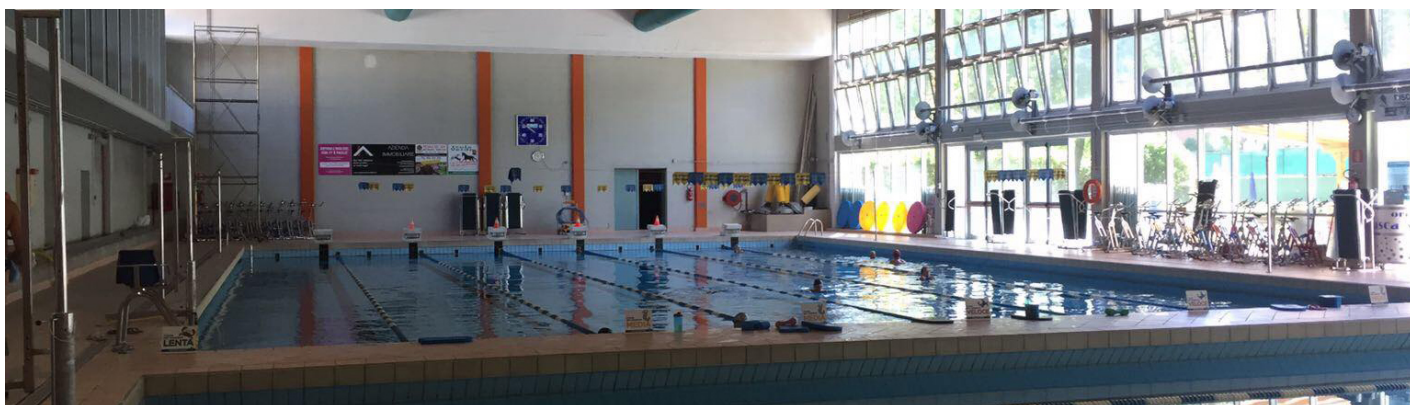


INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE DEI SISTEMI DI PRODUZIONE  
ENERGIA PER IL RISCALDAMENTO E L'ACQUA CALDA SANITARIA  
A SERVIZIO DEL CENTRO SPORTIVO DI VIA KENNEDY n. 63



GESTORE: <b>SO.GE.SE. S.C.S.D.</b> Via del Pilastro, 4 - BOLOGNA	ELABORATO N. <b>3.1</b>	PROGETTO N.
UBICAZIONE INTERVENTO: <b>CENTRO SPORTIVO VIA KENNEDY 63</b> <b>San Lazzaro di Savena (BO)</b>	SCALA: ---	DATA: <b>20/04/2023</b>
OGGETTO: <b>PROGETTO DI GESTIONE</b>		AGGIORNAMENTI::

## PREMESSA

L'evoluzione della pratica sportiva e motoria nel nostro Paese e ancor di più nell'area metropolitana di Bologna, area di nostro interesse, risente dei mutamenti dello stile di vita e dei modelli comportamentali di riferimento, terreno questo che era già in graduale ma progressivo cambiamento, cambiamento che la Pandemia Covid-19 ha decisamente accelerato, spostandone il baricentro verso una attività motoria spesso non disciplinare e non legata a schemi fissi. Il tempo, soprattutto nelle nostre zone, è divenuta la risorsa più rara e anche nella pratica sportiva deve essere gestita in maniera oculata.

L'individuo è sempre più occupato a conciliare le diverse esigenze (sport, famiglia, lavoro, relazioni sociali ecc) cercando di non perdere opportunità. E' sempre meno disponibile a rinunciare a componenti importanti della sua vita e per questo deve razionalizzare oltre alle risorse economiche anche il tempo dedicato a queste.

Il progetto che presentammo nella precedente gara si poneva la finalità di promuovere il benessere della persona, oltre che ricercare la prestazione atletica, e di rendere l'impianto accessibile e accogliente per tutti, indipendentemente dalle condizioni economiche e sociali, dall'età, dal genere, dall'etnia, dalle condizioni fisiche e psichiche, dando particolare importanza allo "stare insieme" in un clima di diversità come valore aggiunto.

Dopo sette anni di gestione, possiamo dire che i risultati sono evidenti. Degli iscritti ai corsi nell'ultimo anno il genere femminile è in numero superiore a quello maschile (56% femminile), i giovani con meno di 35 anni sono il 73%, oltre l'10% gli ultrasessantacinquenni.

Le recenti linee d'indirizzo del "Piano Nazionale per la prevenzione" pongono tra gli obiettivi principali da raggiungere quello di dimezzare la mortalità per annegamento, azzerando, soprattutto, quella dei bambini (oltre 150 persone sono morte per annegamento in Emilia-Romagna nel 2022).

Inoltre ribadiscono che molte patologie sono legate agli stili di vita e sottolineano il ruolo fondamentale dell'attività fisica per la protezione della salute.

Il nostro lavoro è stato coerente con quanto stabilito dal Consiglio Europeo che ha pubblicato il 13 novembre 2013 un documento rivolto alle Amministrazioni Pubbliche intitolato: "*Le raccomandazioni del Consiglio Europeo sulla promozione dell'attività fisica in tutti i settori*" (sport, sanità, istruzione, ambiente, urbanistica, ambiente di lavoro, anziani) identificando nell'approccio trasversale una strategia di contrasto

alla sedentarietà e alla solitudine. E' importante ricordare che l'inattività fisica è il quarto fattore di rischio per mortalità globale, sovrappeso e obesità ne sono responsabili per il 5% e oltre il 3% degli anni di vita in buona salute sono persi per invalidità dovuta all'inattività fisica.

Oltre ai costi in termini di mortalità e riduzione della qualità della vita, la mancanza di attività fisica comporta anche costi economici per la collettività stimabili in 65 miliardi di euro all'anno pari allo 0,38% del PIL e fra i 220,00 e i 440,00 Euro a persona all'anno.

Vivere attivamente e fare attività fisica è importante per tutti, ma particolare attenzione deve essere prestata ai cittadini più fragili:

- **Persone con basso reddito** hanno meno tempo libero e minor accesso agli impianti sportivi e agli spazi verdi, hanno più patologie croniche e obesità associate con una minor attività fisica e diete scorrette.

- **Ragazze e donne** in tutte le fasce di età sono meno attive dei maschi e la differenza tra i due sessi aumenta con l'età.

Garantire uguali opportunità di una vita attiva alle **minoranze etniche** può migliorare la coesione sociale e ciò è molto importante in questo momento storico.

- **Anziani** (soprattutto le donne) restano tra i meno attivi fisicamente di tutti i gruppi di popolazione. Questo perché spesso hanno una mobilità compromessa, che limita la capacità di usare i mezzi di trasporto per raggiungere i luoghi dove fare attività, per questioni di sicurezza collegate al clima, al traffico stradale e alla criminalità. Situazione destinata ad amplificarsi se si pensa che in futuro i cittadini ultrasessantacinquenni aumenteranno in **modo** esponenziale.

## OBIETTIVI

**1)** creare le migliori condizioni per “stare bene insieme”; **2)** insegnare a nuotare al maggior numero di bambini (e adulti); **3)** comunicare l'importanza della prevenzione, la cultura del movimento e i benefici derivanti dalla pratica fisica attraverso campagne pubblicitarie mirate; **4)** contrastare la filosofia del “risultato sportivo a tutti i costi”, spesso anticamera dell'abbandono e dell'assunzione di integratori e sostanze dopanti, concentrandoci su un cambiamento culturale che valorizzi il “fare movimento” alla propria giusta intensità; **5)** contrastare la sedentarietà (un problema diffuso nei centri urbani) e contribuire fattivamente alla salute di tutta la comunità; **6)** tenere attiva la rete con il Comune, l'Ausl, l'Ordine dei Medici, la Scuola, le Associazioni Sportive e del territorio; **7)** favorire il massimo utilizzo delle strutture sportive pubbliche e l'integrazione delle diverse categorie di utenti,

comprese quelle svantaggiate come disabili, anziani, traumatizzati, ecc.; **8)** cercare la qualità totale nella gestione come obiettivo primario per migliorare continuamente il servizio erogato.

In sintesi è nostro intento continuare a fare dell'impianto Kennedy un centro di aggregazione e di benessere sotto ogni punto di vista.

## **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Per raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati attraverso le offerte proposte che descriveremo in seguito, abbiamo necessità di personale altamente qualificato.

La SO.GE.SE. attribuisce particolare importanza alle risorse umane quale patrimonio primario indispensabile per sviluppare un'attività improntata sulla qualità. Pertanto sarà curata in modo approfondito la formazione e l'aggiornamento come previsto dal nostro "piano annuale della formazione e addestramento del personale".

Per tutto il personale impegnato nella gestione è previsto un percorso formativo che vede almeno un intervento annuale specifico che, sulla base di una programmazione triennale, permette di rispondere prontamente agli adempimenti normativi previsti per legge e/o fronteggiare nuovi cambiamenti normativi:

**a) obiettivo sicurezza:** retraining di tecniche di rianimazione cardiopolmonare (4 ore), retraining di tecniche recupero dall'acqua di un bagnante (4 ore), gestione efficiente della chimica delle acque (4 ore), abilitazione all'uso del DAE per il nuovo personale e aggiornamento per i dipendenti già dotati di attestato. L'impianto è dotato dal 2005 di un defibrillatore come previsto dalla successiva Legge Balduzzi. Tutto il personale attualmente impiegato, a qualsiasi titolo, nell'impianto Kennedy, ha frequentato lo specifico corso di formazione.

**b) obiettivo struttura sicura:** tecniche di evacuazione dell'impianto in caso d'incendio o vapori tossici, attuazione e gestione del piano di emergenza e prova di evacuazione (4 ore), corso di buone prassi per la tenuta in efficienza dei sistemi antincendio e addetto alla prevenzione incendi in collaborazione con il Corpo VVF o altri enti accreditati alla prevenzione incendi (6 ore).

**c) obiettivo personale sicuro:** (con prove pratiche): movimentazione manuale dei carichi, lavori in quota con scale e ponteggio oltre i 3 mt di altezza, tecniche di manutenzione sicura nell'uso di attrezzature (4 ore), retraining periodico a tutti i livelli aziendali (dirigenti, preposti e lavoratori) sulle responsabilità sulla sicurezza previste nel D.lgs. 81/08 (6 ore).

**d) formazione manageriale e gestione del cliente:** gestione efficace del cliente (tutto il personale 8 ore), gestione della squadra di lavoro (personale di direzione da

8 a 24 ore).

**e) formazione staff stagionale:** tutto il personale assunto per implementare lo staff nella stagione estiva sarà formato per un totale di 8 ore sui temi: sicurezza sul lavoro, piani di evacuazione ed emergenza, gestione corretta manutenzioni, rapporti con il team di lavoro e con i clienti (mansionario relazionale), regole del contratto di lavoro.

Alla recente formazione svolta negli anni 2020-2021-2022 hanno partecipato tutti i dipendenti attualmente impegnati nella gestione dell'impianto Kennedy.

I temi trattati hanno avuto un forte orientamento al periodo pandemico appena attraversato:

- Formazione covid19: procedure messe in atto la protezione e prevenzione dei clienti e dei lavoratori e adempimenti normativi obbligatori. Trattamento dell'acqua (disinfezione e filtrazione), la sanificazione degli ambienti sportivi secondo i piani anticovid del SSN e della RER.
- Formazione post-covid19 "la nuova normalità": un nuovo approccio di mentalità nell'erogazione del servizio in era post-pandemica. Nuove attenzioni in termini di sicurezza e servizio verso il cliente.

**f) Formazione operatori attività sportive:** sebbene gli oltre cinquanta operatori che collaborano con le società sportive siano in possesso dei titoli necessari a svolgere questa professione, riteniamo fondamentale l'aggiornamento costante e per questo organizziamo gratuitamente ogni anno incontri obbligatori per tutti coloro che sono impegnati in piscina/palestra. I momenti formativi saranno tenuti dal nostro responsabile scientifico. Gli argomenti che tratteremo nel prossimo triennio (24 ore) saranno: come realizzare con maggiore scientificità e consapevolezza i programmi di esercizio fisico adatti ad ogni persona in base a sesso, età, condizioni fisiche; come comunicare in modo efficace con i soci iscritti ai corsi (tecniche di counseling motivazionale breve); programmi di allenamento per migliorare le capacità cardiovascolare, respiratorie, mobilità articolare, tonicità muscolare. Alla formazione svolta nel 2013-2014-2015 hanno partecipato tutti gli istruttori attualmente impegnati nell'organizzazione delle attività: didattica obliqua dei 4 stili; acquaaerobica, step, musica e allenamento; il trainer di vasca; fantastico mondo acquatico da zero a sei anni; gestione del gruppo (motivazione, coinvolgimento); tuffi e virate; uso degli attrezzi didattici; lezione master.

**g) Formazione operatori utenti disabili:** diamo molta importanza al nostro settore "disabilità e disagio" perché coinvolge persone deboli, particolarmente sensibili e bisognose di attenzione. Per questo il corso di specializzazione sulle disabilità fisiche, mentali e sensoriali rivolto a tutti i tecnici, in particolare ai nostri operatori, è

particolarmente approfondito. E' organizzato da figure professionali specializzate nel settore delle disabilità. Tre le aree applicative: acqua, palestra, spazi all'aperto. Il corso ha durata di 50 ore organizzate in tre anni e si potrà partecipare per moduli diversi. (modulo disabilità di tipo fisico, sensoriale, deficit cognitivo e psichico, disturbi dello spettro autistico, disturbi e patologie psichiatriche, didattica applicata, area giuridica). Tirocinio minimo di 25 ore.

## **VARIETA' DELL'OFFERTA PROPOSTA ALL'UTENZA E CURRICULUM DEGLI OPERATORI**

### **Apertura dell'impianto**

In base all'esperienza maturata in questi anni di gestione proponiamo che la piscina sia aperta tutti i giorni dell'anno con esclusione delle sole giornate di Natale e Pasqua con accesso, nel periodo invernale (settembre/maggio), dalle ore 5,45 alle ore 23 dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle ore 19 il sabato e dalle ore 8 alle ore 19 la domenica e festivi.

Nel periodo estivo (giugno/luglio/agosto) dalle ore 5,45 alle ore 22 tutti i giorni feriali e dalle ore 8 alle ore 19 al sabato, domenica e festivi.

Gli orari di apertura della palestra saranno coerenti con le assegnazioni comunali.

### **Utilizzo spazi**

La destinazione delle corsie che proponiamo per le diverse tipologie di utenti è, secondo noi, il miglior punto di equilibrio maturato in questi anni di gestione dove abbiamo sempre cercato di armonizzare le richieste, spesso divergenti, degli utenti individuali e associati.

Come dimostrano le tabelle seguenti, l'impianto sarà utilizzato completamente in ogni orario fin dalle ore 5,45 del mattino dal lunedì al venerdì, assolvendo pienamente al suo ruolo sociale.

**PISCINA KENNEDY SAN LAZZARO** **PIANO VASCA INVERNALE**

ORARIO	LUNEDI'		MARTEDI'		MERCOLEDI'		GIOVEDI'		VENERDI'		SABATO		DOMENICA	
	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc
5,45 - 7,40														
7,40 - 8,30														
8,30 - 9,20														
9,20 - 10,10														
10,10 - 11,00														
11,00 - 11,50														
11,50 - 12,40														
12,40 - 13,30														
13,30 - 14,20														
14,20 - 15,10														
15,10 - 16,00														
16,10 - 17,00														
17,00 - 17,50														
17,50 - 18,40														
18,40 - 19,30														
19,30 - 20,20														
20,20 - 21,10														
21,10 - 22,00														
22,00 - 22,50														

NUOTO LIBERO  
SCUOLE  
CORSI  
AGONISTICA  
DISABILI

Le scuole frequentano da novembre a maggio  
 I corsi invernali finiscono in genere nella prima settimana di giugno

**PISCINA KENNEDY SAN LAZZARO** **PIANO VASCA ESTIVO**

ORARIO	LUNEDI'		MARTEDI'		MERCOLEDI'		GIOVEDI'		VENERDI'		SABATO		DOMENICA	
	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc	vasca grande	v.picc
5,45 - 7,40														
7,40 - 8,30														
8,30 - 9,20														
9,20 - 10,10														
10,10 - 11,00														
11,00 - 11,50														
11,50 - 12,40														
12,40 - 13,30														
13,30 - 14,20														
14,20 - 15,10														
15,10 - 16,00														
16,10 - 17,00														
17,00 - 17,50														
17,50 - 18,40														
18,40 - 19,30														
19,30 - 20,20														
20,20 - 21,10														
21,10 - 22,00														

NUOTO LIBERO  
camps  
CORSI  
AGONISTICA  
DISABILI

NB: CI SONO DIFFERENZIAZIONE DI ORARIO FRA GIUGNO/LUGLIO E AGOSTO (in cui si anticipa la chiusura di sabato e domenica alle 19,00); i corsi estivi si tengono a giugno e luglio.

Le tabelle riportano le ore/corsia destinate alle varie tipologie di utenza e quelle colorate in azzurro sono destinate alla libera frequenza. La prima riguarda il **periodo invernale**. Sono 518 ore/corsia settimanali; la seconda il **periodo estivo** con 902 ore/corsie settimanali. Durante l'apertura al pubblico il frequentatore tipo è il

cittadino che vuole nuotare, allenarsi, dedicarsi al proprio benessere, senza essere costretto a rispettare orari e spazi rigidi e limitati quali quelli strutturati nei corsi di nuoto organizzati. Questa tendenza di “fare movimento” senza troppi vincoli, si sta sempre più consolidando. Gli orari di apertura dell’impianto iniziano alle ore 5.45 del mattino perché abbiamo voluto dare risposta a chi desidera svolgere attività motoria senza interferire con gli orari di lavoro e studio. E’ un orario molto gradito.

### **Offerta per l’utenza del nuoto libero**

#### **Progetto “SOGESE ACQUA COMMUNITY”**

E’ la proposta aggregativa e istituzionale dove sviluppiamo le offerte sportive, con l’obiettivo strategico di stimolare l’interesse e l’attenzione dei cittadini all’attività motoria, nel pieno rispetto di sani stili di vita:

- **trainer di vasca:** negli ampi orari riservati al pubblico saranno sempre presenti i trainer di vasca (tecnici-animatori) con il compito di accogliere la clientela e, se richiesto, può consigliare come migliorare la tecnica della nuotata, proporre esercizi in acqua mirati al fitness, preparare tabelle di allenamento personalizzate, razionalizzare l’uso delle corsie a seconda del livello tecnico dei nuotatori.”

Saranno a disposizione gratuitamente per i frequentatori gli accessori per nuotatori: tavolette, pull boy, pinnette, orologio contasecondi e cardio frequenzimetri.

- **Fitness in acqua:** lezioni in acqua con grandi attrezzi (treadmil, hydrobike, hydromix) condotte da istruttori qualificati.

- **Punto blu:** sarà a disposizione, in orari da concordare con la clientela, un insegnante di attività subacquea brevettato CMAS con tutta l’attrezzatura necessaria per provare questa attività in totale sicurezza (bombole, erogatori, maschere, pinne, ecc.).

- **Progetto 1 km in resa salute:** Due volte la settimana il nostro trainer di vasca organizzerà gruppi omogenei di cammino tra tutti i frequentanti e non dell’impianto sportivo. E’ un progetto che abbiamo preparato insieme alla Regione Emilia-Romagna - Servizio Sanità Pubblica e al Ministero della salute. Con i cardio frequenzimetri definiremo la giusta velocità di camminata di ogni singolo partecipante e successivamente organizzeremo dei sottogruppi di persone che cammineranno tutti alla stessa intensità ottenendo la massima efficacia per la promozione della propria salute.

- **Abbonamento salute:** sarà un nuovo tipo di servizio destinato a creare opportunità di movimento a chi desidera “camminare, correre o pedalare”. Oggi gli amanti di queste attività sportive sono costretti a praticarle solo nelle vicinanze della propria



abitazione in quanto non esistono strutture predisposte ad accoglierli, limitando così notevolmente le possibilità di movimento, per esempio, nelle pause di lavoro. Il nuovo abbonamento permetterà loro di utilizzare gli spogliatoi, le docce, gli armadietti portabiti e portavalori dell'impianto Kennedy e praticare attività motoria fuori dalla struttura anche se lontani da casa. Per chi vuole camminare o correre distribuiremo depliant con indicazioni di un percorso di circa 8 km che, partendo dalla piscina, porta al parco dei Gessi tutto in perfetta sicurezza. Per coloro che, invece, desiderassero pedalare metteremo a disposizione delle city bike. Sono già allo studio carte dei sentieri e delle piste ciclabili dei dintorni. L'impianto Kennedy diventerà così il baricentro anche per attività podistiche e ciclistiche, un vero polo sportivo per la prevenzione e la promozione della salute.

- **Nutrizionista:** sarà presente a servizio degli utenti un nutrizionista per dare consigli gratuiti sull'alimentazione corretta da osservare in collaborazione con l'Ausl di San Lazzaro.

- **Infopoint:** nell'atrio sarà allestito uno spazio dotato di computer costantemente in rete a disposizione gratuitamente di tutti gli utilizzatori dell'impianto dove saranno riportati, tra l'altro, i valori fisici e chimici dell'acqua delle vasche.

- **Natale e Pasqua:** oltre alle consuete iniziative rivolte alla clientela legate alle due festività, durante le vacanze scolastiche la piscina negli orari normalmente destinati alle scuole organizzerà, a supporto delle famiglie, iniziative a libera frequenza per i ragazzi, assistiti da animatori.

Durante il periodo estivo, la piscina sarà dotata di tutta l'attrezzatura per la fruizione del solarium: ombrelloni, tavoli e sedie che saranno forniti gratuitamente e lettini da noleggiare.

- **Mini club:** durante il periodo estivo nelle giornate di sabato e domenica intratterremo i bambini con un servizio gratuito di animazione, giochi sportivi proposti da operatori che, oltre a divertire i bambini, permetteranno ai genitori di usufruire di tempo libero per prendere il sole tranquillamente o per partecipare alle attività di animazione sportiva (ginnastica in acqua, hidrobike, prove sub, nuoto ecc.). In questi anni abbiamo selezionato animatori con esperienza maturata in Villaggi Vacanze.

- **Edicola e biblioteca/bookcrossing:** una zona del solarium sarà riservata alla lettura di quotidiani o riviste che acquisteremo ogni giorno e metteremo gratuitamente a disposizione dei frequentatori. Si provvederà anche a fornire il centro di una piccola biblioteca con bookcrossing dove i clienti potranno scambiarsi i libri.

## Ulteriori offerte riservate ai residenti di San Lazzaro

- **Pillole di movimento:** il progetto, realizzato già da undici anni, sarà ripetuto anche nel 2024. Quattro farmacie di San Lazzaro distribuiranno ai cittadini delle scatolette simili a quelle dei medicinali con la scritta "pillole di movimento per la tua salute". All'interno della scatola un "bugiardino" prodotto dai medici sportivi dell'Ausl dispenserà consigli utili per migliorare il proprio stile di vita attraverso il movimento
- una serie di coupons validi per frequentare gratuitamente la piscina e la palestra di fitness.
- **Progetto diabetici:** il diabete può regredire in modo importante se le persone che ne sono colpite praticano almeno 30 minuti al giorno di attività motoria ad intensità moderata. In base ad un accordo sottoscritto con la Clinica per le malattie dismetaboliche del Sant'Orsola accoglieremo i pazienti residenti nel Comune di San Lazzaro che ci saranno segnalati dalle associazioni di riferimento.
- **Progetto obesità:** le persone fortemente in sovrappeso ottengono benefici notevoli se svolgono esercizi fisici in acqua in quanto il loro peso gravitazionale viene bilanciato dalla spinta dell'acqua stessa. Destineremo un orario riservato a coloro che verranno inviati dalla Clinica del Sant' Orsola.
- **Progetto terza età:** la prima domenica pomeriggio di ogni mese gli over 65 residenti nel Comune di San Lazzaro potranno utilizzare la piscina gratuitamente come forma propedeutica a creare una vera e propria abitudine all'attività fisica quotidiana.
- **Voucher gratuito:** alle persone particolarmente indigenti segnalate dall'Amministrazione Comunale, sarà consegnato un voucher valido per 5 ingressi mensili gratuiti negli orari riservati al pubblico nelle giornate feriali invernali. Il numero di questi voucher sarà concordato con l'Amministrazione comunale.

## Figure professionali impegnate nella realizzazione delle offerte sopra descritte

### - Responsabile Assicurazione Qualità

Persona qualificata, con conoscenze di natura industriale, gestionale, manageriale e di sicurezza, sovrintende all'interno dell'organizzazione di SO.GE.SE. il governo del sistema qualità aziendale, essendo l'azienda certificata. In particolare verifica la realizzazione del progetto presentato in fase di gara, aggiorna il sistema di Gestione della Qualità, controlla e gestisce i processi aziendali, forma e informa il personale in merito agli strumenti della qualità che SO.GE.SE. decide di adottare, pianifica e conduce le verifiche ispettive interne, analizza ed elabora i dati relativi alla soddisfazione del cliente, verifica la qualifica dei Fornitori in tema di Assicurazione Qualità, redige le pratiche per gli adempimenti previsti dalla normativa sanitaria (PAC - piani di autocontrollo e SCIA - segnalazioni certificate di attività), per la

normativa antincendio (DPR 151-11). Cura le pratiche di apertura dei cantieri a rischio elevato o di lunga durata redigendo il POS (piano operativo della sicurezza) o del PSC (piano di sicurezza e coordinamento) come previsto dalla norma vigente, aggiorna il DVR (documento di valutazione dei rischi) della cooperativa, organizza e verbalizza gli incontri periodici del SPP (servizio prevenzione e protezione) e i sopralluoghi sulla sicurezza, predispone e aggiorna i DUVRI (documento unico valutazione rischi e interferenze) e i PEM (piani di emergenza) per i fornitori di servizi. Gestisce e organizza i corsi di formazione annuali obbligatori per la sicurezza (ACC ST/RE 21-11-12)

#### **- Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione**

Figura aziendale obbligatoria (secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 – Testo Unico sulla Sicurezza sul lavoro) presiede una funzione altamente specializzata. Opera in staff con il Responsabile della Qualità e con professionisti esterni. Ha la funzione di limitare non solo i rischi ai quali possono essere esposti i lavoratori, ma anche quelli possibili degli utilizzatori dell'impianto. In particolare è responsabile di predisporre le procedure di salute, igiene e sicurezza aziendale quanto prescritto dal D.L. 81 del '08 e successive modifiche, di informare tutti i lavoratori sui rischi specifici a cui vanno incontro nell'espletamento del loro lavoro, di attivare i Dispositivi di Protezione Individuale e le misure di sicurezza sugli impianti, di riunire periodicamente il Servizio di Prevenzione e Protezione composto da: Datore di Lavoro, Rappresentante dei Lavoratori sulla Sicurezza, Medico Competente e RSPF stesso.

#### **- Responsabile del personale**

Responsabile di selezionare e assumere il personale in accordo con le linee definite dal Consiglio di Amministrazione, di curarne la formazione e l'aggiornamento, di esaminare e proporre soluzioni, sentite le parti in causa, in caso di atteggiamenti e comportamenti del personale non idonei di monitorare la costante presenza e congruità dei titoli di Bagnino di Salvataggio, di informarsi delle evoluzioni e degli adempimenti previsti nell'ambito giuslavoristico per rendere più efficienti le risorse umane e tecniche della cooperativa.

#### **- Personale impiegato direttamente nell'impianto**

Le unità impegnate direttamente nella conduzione dell'impianto Kennedy saranno **nove**, alcune a tempo parziale ma con un impegno orario totale di 240 ore settimanali (corrispondenti a **6** unità a tempo pieno), tutte regolarmente assunte a tempo indeterminato secondo il CCNL del settore Sport. Saranno tutte in possesso del brevetto di salvamento (FIN o S.N.S.), del brevetto prevenzioni incendi, dell'abilitazione all'uso del defibrillatore, formate ad operare sugli impianti

tecnologici e **tre** di loro saranno in possesso del brevetto per la conduzione degli impianti termici e si faranno carico delle varie funzioni.

- *Direttore e Vicedirettore*

In possesso di una conoscenza approfondita della struttura, è in grado di garantire continuità operativa di qualità. E' in possesso del diploma ISEF, brevetto di assistente bagnanti, brevetto di conduzione impianti tecnici, qualifica di addetto alla prevenzione incendi e abilitato all'uso del DAE.

Il vicedirettore affiancherà il direttore così da garantire, in ogni orario di apertura dell'impianto sportivo, la presenza di un responsabile. Il vicedirettore è in possesso degli stessi titoli e competenze del Direttore.

I compiti del direttore/vicedirettore sono: realizzare il progetto gestionale presentato in collaborazione con il Responsabile della Qualità, essere punto di riferimento e possibile soluzione dei problemi presentati dai fruitori singoli e associati, coordinare e determinare i turni di lavoro nel rispetto del contratto nazionale, rapportarsi periodicamente con gli assessorati comunali competenti (sport, istruzione, sanità, servizi sociali), con l'Ausl territoriale, con le associazioni e le istituzioni del territorio

- *Reception*

Collocata all'ingresso principale, la zona di ricevimento, è in grado di intercettare tutti gli utenti del centro sportivo e di fornire loro tutte le informazioni relative alle diverse attività programmate, comprese quelle organizzate dalle Società Sportive (orari, costi, istruttori), tramite personale *ad hoc* e autonomi canali promozionali (dépliant, volantini, manifesti) e sistemi audiovisivi e telematici.

Si tratta di un punto nodale, essendo il primo contatto tra utente e struttura. Sarà sempre operativa e presidiata in ogni orario di apertura dell'impianto.

- *Assistenti bagnanti (Bagnini di salvataggio)*

La loro funzione primaria è quella di assicurare la sicurezza dei bagnanti. Saranno sempre presenti in vasca durante l'apertura al pubblico individuale e negli orari di frequenza delle scuole e in numero rispettoso della normativa vigente.

- *Trainer di vasca*

In questi anni abbiamo selezionato otto unità, attualmente inserite nel nostro staff, tutti diplomati Isef/laureati in scienze motorie e/o in possesso degli attestati di frequenza ai corsi di formazione organizzati direttamente (come vedremo meglio in seguito).

- *Personale estivo*

Nel periodo estivo vengono assunto le unità necessarie allo smaltimento delle ferie dell'organico fisso ed inoltre, per effetto delle aumentate ore di apertura al pubblico che si stimano in circa 60 ore settimanali, altre unità per coprire il servizio di

salvamento.

Tutto il personale elencato è organico a SO.GE.SE. e i turni di lavoro sono così organizzati:

**Periodo invernale** (da settembre a maggio). Lunedì - martedì – mercoledì - giovedì e venerdì

Dalle 05 alle 06	Apertura impianto e conduzione tecnologica
Dalle 05,45 alle 15	Servizio Cassa, Salvamento, controllo e mantenimento della pulizia spogliatoi, riservazione degli spazi a servizio delle attività del Comune e/o del Pubblico
Dalle 15 alle 23	Servizio Cassa, Salvamento (rivolto al pubblico), controllo e mantenimento della pulizia degli spogliatoi al servizio dei Corsi e/o del Pubblico
Dalle 23 alle 24	Chiusura impianto e pulizie generali

Sabato e Domenica e festivi

Dalle 07 alle 8	Apertura impianto e conduzione tecnologica
Dalle 8 alle 19	Cassa, salvamento, controllo e pulizia spogliatoi (pubblico)
Dalle 19 alle 20	Chiusura impianto e pulizie generali

*Nelle festività infrasettimanali il mansionario e le attività della piscina saranno quelle dei giorni sabato e domenica.*

**Periodo estivo** (da giugno ad agosto) Lunedì - martedì – mercoledì - giovedì - venerdì

Dalle 05 alle 06	Apertura impianto e conduzione tecnologica
Dalle 05,45 alle 23	Servizio Cassa, Salvamento, controllo e mantenimento della pulizia spogliatoi, riservazione degli spazi a servizio delle attività del Comune e/o del Pubblico
Dalle 23 alle 24	Chiusura impianto e pulizie generali

Sabato e domenica e festivi

Dalle 07 alle 8	Apertura impianto e conduzione tecnologica
Dalle 08 alle 19	Cassa, salvamento, controllo e pulizia spogliatoi (pubblico)
Dalle 19 alle 20	Chiusura impianto e pulizie generali

La presenza di personale per tante ore nella struttura sportiva (dalle ore 5 alle ore 24) garantisce anche una buona guardiania. Per custodire l'impianto nelle rimanenti ore abbiamo installato un sofisticato allarme volumetrico e attiveremo un contratto con azienda specializzata in sorveglianza.

## Offerte rivolte all'utenza organizzata (corsistica)

		7.40/ 8.20	8.30/9.20	9.20/10.10	10.20/11.10	11.10/12.00	13.00/13.50	13.50/14.40	14.40/15.30/16.10	16.10/17.00	17.00/17.50	17.50/18.40	18.40/19.30	19.30/20.20	20.20/21.10	21.10/22.00	22.00/22.50																			
LUNEDI'	1																		LUNEDI'	1																
	2																			2																
	3																			3																
	4																			4																
	5																			5																
	6																			6																
	7																			7																
MARTEDI'	1																		MARTEDI'	1																
	2																			2																
	3																			3																
	4																			4																
	5																			5																
	6																			6																
	7																			7																
MERCOLEDI'	1																		MERCOLEDI'	1																
	2																			2																
	3																			3																
	4																			4																
	5																			5																
	6																			6																
	7																			7																
GIOVEDI'	1																		GIOVEDI'	1																
	2																			2																
	3																			3																
	4																			4																
	5																			5																
	6																			6																
	7																			7																
VENERDI'	1																		VENERDI'	1																
	2																			2																
	3																			3																
	4																			4																
	5																			5																
	6																			6																
	7																			7																
SABATO	1			10.00/10.50	10.50/11.40	11.20/12.10			14.00/18.00										SABATO	1			10.00/10.50	10.50/11.40	11.20/12.10			14.00/18.00								
	2								14.15/15.00/15.45/											2																
	3																			3																
	4																			4																
	5																			5																
	6																			6																
	7																			7																
DOMENICA	1																		DOMENICA	1																
	2																			2																
	3																			3																
	4																			4																
	5																			5																
	6																			6																
	7																			7																

		7.40/8.30	10.10/11.00	11.00/11.30	13.00/13.50	13.50/14.50	16.00/16.30	16.30/19.40	19.40/20.30	20.30/21.20			
LUNEDI'	1											LUNEDI'	
	2												2
	3												3
	4												4
	5												5
	6												6
	7												7
MARTEDI'	1											MARTEDI'	
	2												2
	3												3
	4												4
	5												5
	6												6
	7												7
MERCOLEDI'	1											MERCOLEDI'	
	2												2
	3												3
	4												4
	5												5
	6												6
	7												7
GIOVEDI'	1											GIOVEDI'	
	2												2
	3												3
	4												4
	5												5
	6												6
	7												7
VENERDI'	1											VENERDI'	
	2												2
	3												3
	4												4
	5												5
	6												6
	7												7

Le società sportive del territorio **Paolo Poggi, Sport 2000 e Zinella** dal 1974 hanno affiancato SO.GE.SE. nella proposta del servizio nuoto alla cittadinanza. Vista la loro

esperienza e solidità organizzativa, nel rispetto delle indicazioni del settore sport del Comune, confermeremo l'assegnazione delle **attuali** corsie settimanali invernali e corsie/settimanali estive all'utenza organizzata meglio definita nei piani vasca a seguire. A fronte di questa assegnazione le società sportive firmeranno un contratto nel quale si impegneranno ad organizzare: attività di pre-post parto, massaggio infantile (0-7 mesi), acquaticità (1-3 anni e 3-5 anni), nuoto per bambini (6-14 anni), nuoto mini-sub (8-14 anni), nuoto per ragazzi (14-18 anni), nuoto per adulti (dai 19 ai 65 anni), nuoto per la terza età (oltre 65 anni), ginnastica in acqua, bici in acqua e attività subacquee attraverso corsi tri-quadrimestrali con lezioni mono/bisettimanali. Inoltre dovranno gestire in via esclusiva il servizio delle lezioni private garantendo trasparenza e rispetto delle normative fiscali.

### **Figure professionali impegnate nella realizzazione delle offerte sopra descritte**

Attualmente sono oltre 57 gli operatori delle società sportive impegnati nei corsi della piscina Kennedy. Tutti in possesso del brevetto nuoto Uisp, Csi e/o Fin e il brevetto di assistente bagnanti rilasciato dalla Fin o dalla S.N.S. (la responsabilità del servizio sorveglianza della vasca durante i corsi spetta alle società sportive). Venticinque di loro sono laureati in scienze motorie. Quindici specializzati in attività di fitness in acqua. Collaborano con le società sportive da almeno cinque anni. Sei di questi dal 1974.

### **Offerta per le attività agonistiche**

Nelle tabelle 1, 2 di pagina 3 sono riportate le 74 corsie settimanali invernali assegnate alla Società Sportiva **Savona Nuoto** che da sempre si occupa di organizzare l'attività nella piscina Kennedy. Ha il compito di avviare e promuovere la pratica agonistica. Le linee guida che abbiamo dettato per usufruire delle corsie prevedono l'organizzazione di un'attività agonistica di grande azione educativa per una corretta e armoniosa formazione della personalità dell'individuo, tesa a favorire la capacità decisionale, la sicurezza di sé e la capacità di collaborare con gli altri. Dovrà essere rispettato il "limite" personale di ogni atleta evitando selezioni precoci e carichi di allenamento troppo intensivi negli atleti più giovani.

### **Figure professionali impegnate nella realizzazione della offerta sopra descritte**

Attualmente collaborano e saranno confermati 4 allenatori in possesso del brevetto Fin di primo e secondo grado.

### **Offerta per le scuole/centri estivi.**

Confermiamo, nel rispetto delle indicazioni del settore sport del Comune, 160 corsie

settimanali (colore giallo della tabella) nel **periodo invernale**. In questi orari trovano attualmente accoglienza le scuole medie Jussi e Rodari accompagnate dai loro professori di Educazione Fisica e le scuole elementari Pezzani che partecipano al progetto **“nuoto sicuro”** alle quali le società sportive Paolo Poggi, Sport 2000 e Zinella forniscono il servizio tecnico (educatori/istruttori). Il progetto prevede un percorso didattico progressivo in modo che, al termine del quinquennio, tutti gli alunni avranno acquisito almeno le tecniche natatorie elementari utili alla propria sicurezza. Presenteremo il programma “nuoto sicuro” anche a tutte le altre scuole elementari di San Lazzaro. Per sensibilizzare le scuole ad avviare questa esperienza proporremo loro il **“progetto SAMBA educare prima”** a titolo gratuito. E' stato prodotto da UISP, Ausl Regione Emilia Romagna, Facoltà di Scienze Motorie, Ufficio Scolastico Regionale e approvato dal Ministero della Salute. Si tratta di quattro unità didattiche teoriche riportate su dvd che la maestra utilizza in classe per insegnare ai bambini l'importanza di “muoversi tutti i giorni per tutta vita” attraverso la pratica di gesti tecnici semplici come camminare, correre, nuotare, pedalare e ballare. A seguire le quattro lezioni teoriche, la maestra invita al sabato o alla domenica i bambini e i loro genitori (uno degli obiettivi è rimettere in movimento gli adulti stimolati dai propri figli) a trovarsi insieme ai nostri tecnici-educatori presso l'impianto Kennedy per provare praticamente quello imparato a scuola. A tutti i genitori sarà consegnato un **buono gratuito** per frequentare un mese la piscina o la palestra.

Il progetto **“primi passi”** sarà riservato a tutte le scuole materne di San Lazzaro. Si tratta di una proposta di psicomotricità per bambini non ancora in età scolastica.

Il progetto **cultura sommersa**, invece, sarà proposto agli studenti dell'Istituto Majorana, ITC Mattei e liceo Fermi. Prevede di svolgere le lezioni curricolari di Educazione Fisica in piscina dove gli studenti, con il supporto di esperti operatori subacquei, potranno acquisire le nozioni teorico-pratiche per immergersi in sicurezza. L'esperienza sarà integrata da un programma di lezioni teoriche interdisciplinari che coinvolgeranno i docenti di fisica, chimica, scienze e fisiologia umana, tutte materie interessate dall'esperienza subacquea. Il progetto si conclude con un'uscita in mare con la partecipazione di tutti gli studenti e gli insegnanti coinvolti. Il progetto è già stato testato per anni al liceo Righi di Bologna con grande successo.

Nel **periodo estivo** le corsie settimanali saranno 100 e ospiteranno i centri estivi del Comune di San Lazzaro e le attività estive per i ragazzi organizzati dalla SO.GE.SE. e dalle società sportive Paolo Poggi, Sport 2000 e Zinella. Nel capitolo specifico spiegheremo meglio il progetto.

**Figure professionali impegnate nella realizzazione delle offerte sopra descritte**



Saranno utilizzati gli operatori della SO.GE.SE. e delle società sportive

### **Offerta per le attività sportive per disabili**

A disposizione di questo programma 34 corsie/settimana nel **periodo invernale**.

Proporremo diversi progetti organizzati insieme alle società sportive.

- **Nuota con noi:** l'obiettivo è integrare soggetti (minori o adulti) con disabilità nei corsi nuoto. Dopo una valutazione preventiva della disabilità (fisica, psichica, mentale, sensoriale), delle autonomie e del contesto del corso (clima di gruppo e stato delle relazioni), la nostra responsabile inserirà la persona con disabilità nella squadra ritenuta idonea. Saranno previsti due istruttori nel gruppo in cui viene effettuato l'inserimento. Uno degli istruttori, con adeguata specializzazione, affiancherà in maniera preferenziale il corsista. In un secondo tempo, stabilita una buona relazione con i tecnici e con i compagni di corso, sarà prevista l'intercambiabilità nell'affiancamento all'allievo e nella conduzione del gruppo da parte dei due istruttori che seguiranno l'attività. Compito degli istruttori sarà, quindi, adattare gli obiettivi del corso e stimolare adeguatamente le potenzialità dell'allievo con disabilità non solo da un punto di vista motorio ma anche promuovendo il raggiungimento di un pieno benessere psico-sociale. Importante, per la piena realizzazione del progetto, sarà l'inclusione sul piano socio-relazionale dell'allievo con disabilità. Saranno previste supervisioni periodiche da parte della nostra responsabile, sia programmate che al bisogno, sull'organizzazione, la metodologia, la didattica, la relazione con i famigliari e gli altri professionisti di riferimento.

- **Progetto Elios:** Sarà rivolto ad adulti con disabilità neuromotoria. Attività di gruppo con proposte di esercizi sull'equilibrio, la postura, il riequilibrio muscolare, la presa di coscienza della respirazione utilizzando attività propedeutiche proprie delle arti marziali e delle attività acquatiche. La didattica sarà sviluppata con attenzione alle aree fisica-funzionale, socio relazionale, psicologica. L'attività prevederà due incontri settimanali, uno in piscina ed uno in palestra da ottobre a giugno compresi. Si potranno organizzare lezioni durante il mese di luglio e settembre valutando la disponibilità dei partecipanti.

La conduzione da parte dei tecnici educatori seguirà criteri metodologici definiti, quali: obliquità, creatività, coinvolgimento e lucidità.

Saranno previste valutazioni da parte degli istruttori sull'andamento del corso in base ad obiettivi raggiunti, punti di forza e criticità. Sarà inoltre distribuita una scheda per verificare il grado di soddisfazione dei partecipanti.

- **Laboratorio di danza movimento terapia:** "La danza movimento terapia" è una collaudata modalità di approccio a diverse forme di disabilità fisica, con un lavoro basato sull'unità di mente, emozioni, corpo e relazione. In generale si può dire che uno degli obiettivi principali è quello di dare la possibilità a ciascun partecipante di vivere un'esperienza di sé attraverso il movimento e all'interno di un gruppo, esplorando le proprie risorse motorie ed espressive. Gli incontri si organizzeranno nello spazio tribuna sopra la palestra.

- **Progetto post-riabilitativo-neurologico:** in collaborazione con l'associazione "Delia Gennari" e l'Ausl organizzeremo attività post riabilitative trasversali (nuoto, ginnastica in acqua, subacquea) per persone con problematiche neurologiche con particolare riguardo alla SLA (sclerosi multipla).

Nel **periodo estivo** 6 corsie/settimana saranno riservate al Comune di San Lazzaro per ospitare le settimane per i diversamenti abili.

#### **Figure professionali impegnate nella realizzazione delle offerte sopra descritte**

La responsabile del nostro settore "disabilità e disagio" è una psicologa, collaboratrice del Policlinico di Bologna in qualità di psicoterapeuta. Sei sono le unità selezionate che confermeremo. Tutte hanno partecipato al corso di specializzazione descritto nell'apposito capitolo. Gli incontri del laboratorio di danzaterapia saranno condotti da una danzaterapeuta certificata Apid, danzatrice, insegnante di danza e istruttrice di ginnastica UISP.

#### **Offerta per le attività cardio-fitness (ex sala muscolazione)**

Da circa otto anni, interpretando i bisogni espressi dalla nostra utenza, abbiamo attrezzato una parte del piano superiore in sala cardio-fitness in grado di offrire ai frequentatori attività cardio-vascolari finalizzate al concetto wellness di benessere psicofisico. **Tale spazio sarà gestito dalla SO.GE.SE. e Sport 2000.**

E' stato attrezzato con materiale di nostra proprietà (7 bike, 5 tapis roulant, 3 step, 2 rotex, 2 top canoa, 1 wave, 1 abductor, 1 adductor, 2 ches press, 1 horizontal, 2 lat machine, 2 lex extension, 1 pectoral, 10 panche di diversa tipologia). Privilegiamo l'allenamento di tipo aerobico perché meno stressante e più idoneo al benessere dell'individuo. Questo ha permesso e permetterà a persone di ogni età di frequentare la sala. Saranno presenti sempre uno o due istruttori nelle fasce orarie di maggior afflusso, i quali avranno a disposizione una postazione di lavoro all'ingresso della sala. Sulla scrivania saranno custodite le schede dei frequentanti nonché i cardiofrequenzimetri a loro disposizione. Il cardio è uno strumento indispensabile per allenarsi sulle macchine e per gestire lo sforzo all'interno dei parametri stabiliti con l'istruttore. L'area sarà attrezzata con materassini da fitness a disposizione per

esercizi a corpo libero e stretching. Confermiamo la disponibilità di fare accedere alla sala anche gli atleti agonisti delle società sportive che ne faranno richiesta. Attualmente ospita gli atleti della Savena Nuoto, della Pallavolo San Lazzaro e del calcetto Zinella.

### **Figure professionali impegnate nella realizzazione delle offerte sopra descritte**

Abbiamo selezionato otto dei collaboratori di Sogese e di Sport 2000 laureati in scienze motorie e specializzati in attività di cardio-fitness.

### **Offerta per le attività in palestra**

Sarà rispettato il calendario di utilizzo stabilito dal settore sport del Comune. Dal lunedì al venerdì la palestra sarà dedicata agli allenamenti e predisposta coerentemente con la disciplina sportiva delle squadre assegnatarie, al sabato e domenica l'allestimento sarà finalizzato alle partite di campionato o alle manifestazioni sportive assegnate dal Comune.

### **ATTIVITA' ESTIVE RIVOLTE AI MINORI**

La chiusura delle scuole crea in molte famiglie problemi insolubili di affido dei figli. Per questo saranno organizzati soggiorni della durata di una settimana per ragazzi dai 6 ai 14 anni che frequenteranno il centro sportivo dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 17,30. **Dieci saranno le settimane aperte** alle iscrizioni (giugno, luglio, metà settembre) La formula sarà molto elastica, per adattarsi al meglio alle esigenze delle famiglie per cui i ragazzi potranno frequentare anche solo la mattinata. Il programma vedrà l'impegno in diversi campi dello sport (atletica, nuoto, tiro con l'arco, pallavolo, scherma ecc.) e animazione non sportiva in rispetto delle esigenze di formazione globale dei ragazzi. (**lunedì** visita al maneggio, attività grafiche, lezioni guidate in piscina, giochi in piscina; **martedì** elementi di tennis e pallavolo, giochi da cortile, elementi di scherma; **mercoledì** lezione guidate in piscina, giochi di società, giochi in inglese; **giovedì** giochiamo con la tecnologia, torneo di ping pong e freesby, giochi di animazione di gruppo, elementi del tiro con l'arco; **venerdì** attività grafiche, giochi senza frontiera in acqua). Questa esperienza permetterà ai bambini/ragazzi di scegliere con consapevolezza lo sport da praticare nel periodo invernale. Il pasto sarà fornito da azienda di primaria importanza, nel rispetto di tutte le normative vigenti. Siamo a disposizione per collaborare alla realizzazione di ulteriori progetti di interesse del settore sport e marketing territoriale.

### **Figure professionali impegnate nella realizzazione delle offerte sopra descritte**

Saranno utilizzati gli operatori della SO.GE.SE. e delle società sportive

## **PROPOSTE INNOVATIVE PER VALORIZZARE LE SOCIETA' NATATORIE DEL TERRITORIO**

Come già descritto in altri capitoli SO.GE.SE. e le società natatorie del territorio progettano e organizzano l'attività della palestra cardio-fitness, le proposte estive, la formazione dei vari operatori, il programma per i disabili e per le scuole. L'innovazione è proprio questa collaborazione inesistente negli altri impianti bolognesi dove i vari attori lavorano per compartimenti stagni. Inoltre SO.GE.SE. delega alle società sportive del territorio il compito di organizzare tutte le attività coristiche ed agonistiche assegnando gli spazi acqua necessari come da indicazione del settore sport del Comune.

Molto innovativi sono anche gli strumenti di cui ci siamo dotati insieme alle società sportive per controllare e misurare la qualità percepita da chi frequenterà, a vario titolo, la struttura. I moduli "i vostri suggerimenti sono preziosi" sono a disposizione di ogni frequentatore. L'utente potrà prenderli autonomamente da un espositore situato all'ingresso, compilarli e riporli in un'urna in modo da essere garantito l'anonimato. Le schede saranno mensilmente ritirate dal nostro "responsabile "della qualità" (l'unico in possesso delle chiavi dell'urna) ed elaborate in modo da poter effettuare le azioni correttive. In alternativa il cliente può manifestare qualsiasi disagio riscontrato durante la permanenza in impianto alla apposita e-mail [info@sogese.com](mailto:info@sogese.com), accessibile attraverso il nostro sito aziendale. Inoltre, due volte l'anno, proporremo un questionario redatto dall'Azienda USL di Bologna che abbiamo già testato in altri impianti di nostra gestione con ottimi risultati. (1- Quanto sei soddisfatto della professionalità e cortesia dei nostri operatori alla reception? 2- quanto sei soddisfatto della professionalità e cortesia degli istruttori? 3- quanto ti soddisfano le attività proposte? 4- gradimento della palestra/piscina? 5- consideri pulita la palestra/piscina? 6- gli abbonamenti rispondono alle tue esigenze? Suggerimenti). E' anonimo e misura la qualità del servizio da noi erogato così come è percepito dai frequentatori della struttura. L'elaborazione dei questionari ci aiuterà a comprendere quali sono le aspettative, cosa possiamo fare per intercettare altri soggetti diversi da quelli attuali, che tipo di promozione e pubblicità attivare e con quali mezzi.

## **PIANO DI CONDUZIONE TECNICA, ATTIVITA' DI MANUTENZIONE, APPROVVIGIONAMENTO, CUSTODIA, GUARDIANIA E FUNZIONAMENTO TECNOLOGICO DELL'IMPIANTO SPORTIVO KENNEDY**

### **Un'importante premessa**

SO.GE.SE. SCSD possiede i requisiti professionali (evidenziati in visura camerale) relativi all'attività di "Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici esistenti o in altre opere di costruzione" evidenziate con il codice ATECO: 43.22.01 il che ci permette interventi manutentivi istantanei e autogestiti garantendo la massima efficacia e velocità di intervento.

SO.GE.SE., in attuazione dei programmi previsti dal sistema qualità UNI EN ISO 9001:2008, divide la propria attività manutentiva in alcuni specifici macro **comparti manutentivi**, le cui attività sono evidenziate in specifici "manuali di conduzione e manutenzione" redatti e personalizzati per gli edifici ad uso sportivo:

- 1) manutenzione e conduzione **impianto di filtrazione e depurazione** delle acque di balneazione;
- 2) manutenzione e conduzione **dell'impianto termico** (impianto termico, caldaie e circuiti sanitari e di riscaldamento);
- 3) manutenzione e conduzione **dell'impianto idraulico** (con particolare attenzione ai sistemi di termoconvezione e trattamento aria);
- 4) manutenzione e verifica periodica **dei coperti** (in lamiera grecata, sandwich e/o in guaina bituminosa);
- 5) manutenzione e verifica periodica **dell'edificio e delle strutture** (con particolare attenzione ai corpi portanti e corpi sospesi (travature, murature, installazioni in quota, elementi di separazione, ecc.);
- 6) manutenzione e verifica periodica **degli impianti e dei dispositivi antincendio** (naspi e manichette, estintori, compartimenti e impianti elettromeccanici meccanici asserviti).
- 7) manutenzione e verifica periodica **dell'impianto elettrico** (attività eseguita con la collaborazione tecnica di azienda specializzata).

Tutte le attività manutentive su indicate, comprese quelle affidate a terzi, sono effettuate e gestite nel pieno rispetto della sicurezza, della normativa e aderiscono ad una specifica pianificazione iniziale. In particolare le prassi seguono le indicazioni riportate:

- Nel PAC: (Piano di Autocontrollo) in attuazione della DG RER 1092/05 dove sono descritte tutte le azioni per mantenere l'impianto e i locali in eccellenti condizioni igienico sanitarie, con particolare riferimento alle attività per monitorare e contenere la propagazione del batterio Legionella;
- Nel DVR (documento di valutazione del rischio): redatto secondo le indicazioni D.lgs. 81/08 e linee guida UNI-INAIL;
- Manuali di conduzione e manutenzione per i comparti manutentivi;

- Piano annuale della Formazione e Addestramento del personale.

### **Controllo del funzionamento tecnologico e Pianificazione della manutenzione**

Il problema principale, nella presa in consegna di un impianto sportivo, è l'acquisizione dei dati storici al fine di valutare per ciascun componente/comparto tecnico e tecnologico il grado di affidabilità e ridurre ai minimi i guasti imprevisti. Il fatto che SO.GE.SE. sia attualmente il gestore dell'impianto rende oltre-modo favorevole l'acquisizione e l'elaborazione di questi dati che sono a tutt'oggi storicizzati e riassunti nei carteggi del sistema qualità.

Nella pianificazione della manutenzione teniamo conto sia dell'invecchiamento naturale che si manifesterebbe in assenza di qualunque manutenzione periodica, sia dell'incremento della durata tecnologica derivante da una buona manutenzione.

La nostra attività si concentra su questi aspetti con l'obiettivo di ridurre l'invecchiamento ed il degrado, con conseguente prolungamento della vita utile dei componenti tecnici: sicuramente la sfida più ardua per l'impiantistica sportiva è ridurre al **minimo l'obsolescenza tecnologica**. In relazione a questo aspetto è bene sottolineare che l'impianto Kennedy, struttura degli anni '70, è stata mantenuta in piena efficienza dalla nostra gestione avendo particolare attenzione a ridurre al minimo il fermo del servizio.

A tal proposito i punti chiave del nostro servizio presso l'impianto Kennedy si possono quindi riassumere in:

- conoscenza dell'affidabilità dei componenti edilizi e impiantistici esistenti (attraverso la storica e costante registrazione degli interventi e la classificazione dei rapporti di non conformità);
- previsione delle tempistiche manutentive con conseguente pianificazione a sistema (modulistica interna di pianificazione periodica della manutenzione);
- miglioramento della manutenibilità dei componenti medesimi grazie all'inserimento di soluzioni tecnologiche personalizzate (la duplicazione dei sistemi di pompaggio/ricircolo per permetterne la manutenzione alternata, la duplicazione dei filtri di ventilazione per garantire il trattamento anti legionella e la pulizia senza fermo macchine, questi sono solo alcuni esempi di attività migliorative).

Il rilievo conoscitivo dell'impianto ci ha permesso e ci permette di migliorare **l'approvvigionamento preventivo dei materiali-componenti e la programmazione degli interventi di manutenzione** che sono razionalizzati (con fattispecie riferimento al magazzino) grazie alle nostre molteplici gestioni presenti sul territorio

metropolitano: SOGESE ritiene infatti una risorsa fondamentale la possibilità di interscambio rapido di risorse tecniche e di personale specializzato in forza nei vari impianti gestiti.

Nella redazione dei piani di manutenzione inoltre viene progettata la tipologia d'intervento, in modo tale che non si ponga in conflitto con gli adeguamenti normativi, gli impianti esistenti e il comfort ambientale previsto normativamente.

Ogni comparto manutentivo su indicato è a sua volta pianificato e gestito secondo i seguenti **modelli manutentivi**:

**Manutenzione ordinaria:** La manutenzione ordinaria (preventiva/correttiva) è effettuata a scadenza programmata sulla base di dati storici o sperimentali. Nel caso di manutenzione preventiva programiamo gli interventi con un certo anticipo rispetto all'insorgere del guasto o alla caduta delle prestazioni della struttura in rapporto a standard accettabili con la finalità di non interrompere mai l'erogazione del servizio a causa guasto. Nella manutenzione correttiva, viceversa, il ripristino degli standard di funzionamento è immediato. Il nostro sistema qualità prevede 2 ore come tempo massimo di inefficienza idraulica e/o termica e 8 ore come tempo massimo di ripristino in caso di guasto elettrico e l'intervento è a carico di ditta specializzata.

Assicurare il rispetto del piano di programmazione e gli standard di qualità nell'esecuzione degli interventi di manutenzione è compito della nostra struttura tecnica di controllo. I controlli si basano sul rispetto delle procedure previste dagli standard di servizio, che sono vere e specifiche schede operative indicanti la frequenza, le modalità, il responsabile e i tempi d'esecuzione come previsto dal sistema qualità e di autocontrollo.

**Manutenzione d'emergenza o accidentale:** E' il tipo di manutenzione specifico per i sistemi tecnici bi-stabili (cioè che "funzionano" o "non funzionano" come ad esempio bruciatori, valvole miscelatrici o rubinetti senza significativi stati intermedi di riduzione di rendimento). Il nostro "pronto intervento" si occuperà proprio degli stati d'avaria "imprevedibili". L'innovazione che SO.GE.SE. tende a introdurre non si basa tanto sulla riduzione dell'imprevedibilità per identificare i tempi di accadimento dei guasti (cosa assai ardua), quanto sulla possibilità di valutare attraverso specifici indicatori l'entità o, meglio, il numero dei guasti in un certo arco di tempo.

Questo ci permetterà di programmare al meglio il magazzino ricambi e le scorte. Inoltre ci permetterà di ridurre questo tipo di intervento, incrementando la prevedibilità del guasto (predittività). E' proprio questo lo scopo della manutenzione predittiva (di seguito meglio esplicitata) che attuiamo attraverso le misure e la registrazione periodica dei rilievi come, a solo scopo di esempio dell' assorbimento

elettrico dei motori e delle pompe di circolazione (l'aumento dell'assorbimento oltre il limite indicato dal costruttore identifica un imminente malfunzionamento), la taratura periodica degli strumenti di misura (termometri, manometri e analizzatori chimici), le verifiche di portata pressione degli impianti idrici sanitari e antincendio (per garantire portata e pressione regolari).

**Manutenzione Predittiva Migliorativa:** Il nostro personale, non solo attraverso le periodiche misure di cui al paragrafo precedente ma anche durante le operazioni di routine (o su segnalazione dell'utenza), è stato addestrato a rilevare e annotare prontamente le anomalie che si possono verificare fuori dai cicli manutentivi e a segnalare il guasto "potenziale" in modo da programmare l'intervento manutentivo anche quando questo non è calendarizzato e addestrato a ridurre drasticamente gli interventi che, normalmente, sono fonte di disagi per l'Utenza. Il nostro modello quindi non pone solo l'attenzione alla manutenzione preventiva ma soprattutto a quella predittiva come forma di miglioramento del servizio manutentivo.

**La programmazione degli interventi:** L'osservazione sistemica predittiva degli indici di funzionamento e di guasto costituisce, quindi, uno strumento efficace per la pianificazione della manutenzione ordinaria ed è la chiave di volta della scelta tra strategie correttive o preventive tenendo conto che gli elementi più soggetti a deterioramento e a rottura sono quelli che contengono parti sottoposte a frizione, a lavorare con elevate temperature o a stress dinamico come ad esempio i circolatori degli impianti termici o i sistemi rotativi delle unità trattamento aria, elementi che in caso di guasto condizionano pesantemente le performance termiche degli ambienti.

Nella pianificazione si terrà conto anche dei cicli d'ispezione prescritti dai vari fornitori di tecnologie e dei loro suggerimenti per rendere più efficace il programma di manutenzione stesso.

L'obiettivo finale è quello di effettuare regolarmente le manutenzioni e le migliorie tecniche delle strutture riducendo o azzerando i momenti di chiusura degli impianti e il disservizio all'utenza.



**La pianificazione stagionale delle attività manutentive (il registro giornaliero e il planning periodico):** L'attività del manutentore sarà monitorata sia dalle azioni previste dal planning delle manutenzioni sia dal registro giornaliero delle attività. Il foglio giornaliero riporta sia l'attività realizzata dal conduttore (verifica e conduzione degli impianti), sia l'attività di manutenzione programmata svolta (planning periodico). Le richieste di intervento vengono registrate sul foglio giornaliero così come la registrazione dell'attività svolta in termini di cosa, quando e chi l'ha fatta.

### **Risorse umane e tecniche necessarie al servizio di manutenzione e miglioramento tecnologico**

L'elaborazione dettagliata dei piani di manutenzione ci ha permesso di formulare e formare in modo specifico l'organico necessario per il servizio richiesto; la valutazione dell'organico è stata fatta anche a seguito di un carico esperienziale sull'impianto sportivo consolidato e storicizzato.

**> Responsabile Tecnico Centrale:** sono demandate tutte le responsabilità in ordine al buon esito dell'intervento manutentivo programmato, in particolare è responsabile del piano temporale per l'esecuzione degli interventi proposti, opera la suddivisione del lavoro, al fine di assicurare tutte le risorse; vigila affinché il personale operi in maniera corretta nell'ambito delle sue funzioni; esegue controlli, attraverso check list specifiche, sull'operato dei manutentori, sulla sicurezza degli impianti, sulla sicurezza nell'esecuzione stessa dell'attività manutentiva; si occupa del controllo documentale in caso di lavori affidati a terzi (presenza dei piani sulla sicurezza, redazione dei DUVRI, presenza delle istruzioni operative sulla manutenzione e sull'uso dei DPI, raccolta e presenza delle dichiarazioni di conformità degli impianti).

### **Adempimenti per la manutenzione normativa certificata**

Riportiamo di seguito per macro interventi le **attività manutentive obbligatorie previste per normativa vigente** che riguardano la manutenzione degli impianti elettrici, idraulici e di sicurezza.

#### Impianto Elettrico

L'elenco delle verifiche e delle attività manutentive a lungo periodo come esplicitato nelle norme di riferimento:

- Esame a vista: consiste nel visionare i componenti dell'impianto stesso, da parte di un tecnico abilitato ed esperto, con particolare controllo da effettuare sullo stato "a vista" dell'interno dei quadri elettrici: è necessario aprire le scatole di derivazione e controllare lo stato delle giunzioni (controllare allentamenti ed eventuali tracce di surriscaldamento dei cavi);
- Misura della resistenza d'isolamento dei circuiti: consiste nell'applicare una tensione di prova tra due conduttori che non devono essere mai collegati

direttamente tra loro;

- Verifica della continuità dei conduttori di protezione e verifica dell'efficienza della protezione contro i contatti indiretti (interruttori differenziali): questa prova consiste nel verificare che i conduttori di protezione PE (in gergo anche chiamati conduttori di "terra"), garantiscano la continuità di funzionamento; cioè che non siano interrotti e quindi impediscano il passaggio dell'eventuale corrente di guasto verso terra; questa prova viene eseguita da un Ente certificato con cadenza biennale come previsto dalla normativa vigente.

#### Impianto idraulico

- Disinfezione periodica della tubazione mediante l'immissione di soluzione di cloro come da Linee Guida della RER sul contenimento della Legionella;
- Prova periodica semestrale delle valvole di sicurezza dei sistemi in pressione (caldaie e accumuli dell'acqua alta temperatura).

Impianti e sistemi antincendio: verifica ed eventuale sostituzione dei sistemi a polvere (estintori portatili); verifica ed eventuale manutenzione delle porte sulle vie di esodo; verifica ed eventuale manutenzione delle porte di compartimentazione (porte REI).

## **FUNZIONAMENTO TECNOLOGICO E TENUTA SOTTO CONTROLLO DEGLI IMPIANTI**

### **Conduzione degli impianti di filtrazione, depurazione e trattamento acque di balneazione e trattamento aria**

#### Interventi giornalieri

- Controllo dei parametri chimico/fisici dell'acqua di vasca e dell'ambiente e loro registrazione su apposito registro (che ripeterà ogni due ore) con l'apposito fotometro. I valori devono essere mantenuti all'interno dei limiti normativi indicati nel PAC. In caso di valori fuori dai limiti normativi sarà attivato l'Ufficio Tecnico della sede per concordare la tipologia di intervento più appropriato per ripristinare i valori di legge.
- Lettura e registrazione dei contatori delle utenze primarie, nella logica del controllo per il contenimento dei costi di esercizio e di riduzione dell'impatto ambientale;
- Controllo nei contenitori del livello dei prodotti chimici di trattamento acque ed eventuale ripristino (nella logica della costante disponibilità di agente disinfettante);
- Controllo del livello del sale dell'addolcitore ed eventuale ripristino;
- Lavaggio dei filtri delle vasche di competenza con rigenerazione delle diatomee.

#### Interventi settimanali

- Controllo efficienza delle pompe di ricircolo e iniezione prodotti (tenute,

guarnizioni, cuscinetti a sfera), ecc.

- Pulizia degli strumenti di misurazione (centraline, termostati, termometri, ecc.);
- Pulizia e manutenzione generale della linea cloro e delle iniezioni con agente specifico;
- Pulizia dei prefiltri sulle pompe di circolazione;
- Controllo dello stato di impaccamento dei filtri delle UTA.

#### Interventi mensili

- Pulizia dei filtri delle UTA (Unità Trattamento Aria) attraverso sostituzione o lavaggio e disinfezione masse filtranti;
- Verifica tensione delle cinghie di trasmissione (motore – ventilante) e riduzione degli attriti;
- Lubrificazione di: Valvole miscelatrici (impianti aria – acqua), Saracinesche, Cuscinetti motori.

#### Interventi semestrali/annuali

- Apertura, controllo e pulizia interna dei filtri con cadenza almeno semestrale. Eventuale sostituzione della calza per la diatomea che si presentasse ammalorata. In caso di alterazione dei valori batteriologici la pulizia dei filtri va eseguita tempestivamente seguendo lo schema “step by step” previsto nella Istruzione di Lavoro apposita. Alla pulizia dei filtri va comunque abbinata quella delle tubazioni che portano acqua ai filtri e delle vasche di compenso per la rimozione di eventuale biofilm (attraverso riduzione di PH controllato);
- Svuotamento annuale della vasca di compenso: eliminazione del biofilm su tubature, curve, manicotti attraverso riduzione del PH e lavaggio meccanico e chimico di canalette, curve e pareti;
- Pulizia approfondita cassoni di ventilazione UTA e scambiatori aria-acqua con controllo e verifica degli scarichi umidità e pulizia.

### **Condizione dell'impianto termico**

#### Interventi Giornalieri

- verifica della pressione di esercizio, del termometro di esercizio della caldaia (per verificare l'efficienza dell'apparato).

#### Mensile

- Lubrificare gli organi di movimento e le saracinesche.

#### Semestrale

- verifica, con la collaborazione di aziende specializzate esterne, del rendimento della combustione misurando la temperatura, il contenuto in volume di CO<sub>2</sub>, O<sub>2</sub> e CO. Tutte le operazioni di cui sopra sono riportate nel libretto di centrale.

- verifica valvole e i meccanismi di intercettazione del gas in collaborazione con ditta provvista degli idonei requisiti.

#### Annuale

- manutenzione, taratura ed eventualmente sostituzione degli strumenti di misurazione (manometri e termometri) posti sulle reti.

### **Opere murarie**

#### Attività programmata al bisogno

Tinteggiature e verniciature, ripresa di intonaci, sbrecciatore, stuccature, messa in sicurezza di apparati sospesi sia nelle aree interne che esterne (facciate dell'edificio). Rifacimento al bisogno di superfici piastrellate e relative stuccature di fughe deteriorate e ricettacolo batterico. Manutenzione generale delle aree esterne pedonali, degli accessi per disabili e delle aree di parcheggio. Mantenimento in efficienza dei coperti, grondaie e calate come da manuale apposito.

### **Programmazione delle attività sul "Verde"**

#### Opere di Giardinaggio e la manutenzione aree verdi:

- sfalcio settimanale estivo del prato attiguo alle vasche interne;
- asportazione del fogliame e pulizia autunnale delle aree verdi;
- vangatura e potatura primaverile delle siepi;
- concimazione annuale e ripristino delle aree di calpestio;
- pulizia e diserbo dei percorsi pedonali esterni e di accesso alle vasche;
- derattizzazione e trattamento antizanzara e antizecche per tutto il periodo estivo di fruizione del solarium.

### **CUSTODIA E GUARDIANIA (MANTENIMENTO DEGLI AMBIENTI) METODOLOGIE, CRITERI E PROGRAMMA PULIZIE**

Crediamo che anche questo capitolo faccia parte di quello più generale della conduzione tecnica in quanto un buon intervento di pulizia aiuta a mantenere efficiente la struttura. Il centro sportivo Kennedy è destinato ad ospitare molte persone in contemporanea ed essendo in funzione dalle 12 alle 16 ore al giorno richiede di norma una grande attenzione alle pulizie e alla custodia degli ambienti.

Gli interventi di pulizia e sanificazione saranno effettuati sia ad impianto chiuso che nelle ore di funzionamento (per es. quando gli utenti sono in acqua o in palestra si potranno pulire i servizi). Ciò permetterà di mantenere gli ambienti in condizioni ottimali per l'intero arco di apertura degli impianti. In particolare si segnala la massa

in opera in orario pomeridiano, durante la massima affluenza di pubblico e di iscritti ai corsi, di un raddoppio di personale gestito in collaborazione con le associazioni sportive utilizzatrici con la finalità di avvicinarci quanto più possibile ai bisogni dei loro associati frequentatori.

Utilizzeremo per le pulizie e i trattamenti ambientali solo ed esclusivamente materiali disinfettanti approvati dal ministero della sanità e le relative certificazioni di prodotto e schede tecniche saranno esibite agli uffici competenti in caso di verifica.

L'igiene e le procedure contemplate per il suo mantenimento sono riportate nella tabella di seguito in maniera sintetica, ma sono più specificamente esposte sul PAC - Piano di Autocontrollo come previsto dalla DG RER 1092/05 presente sull'impianto e visibile dalle ASL.

<b>Ambiente</b>	<b>Prodotto utilizzato</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Verifica e registrazione</b>
Atrio e locali annessi ad uso accompagnatori	Lavaggio con lavapavimenti e prodotti igienizzanti preposti. Gli arredi sono spolverati e igienizzati con detergenti appositi.	Giornaliera.	Giornaliera.
Spogliatoi	Lavaggio pavimenti con monospazzola e/o lavapavimenti con uso di prodotti a base di sali quaternari di ammonio alternati a prodotti anfoteri decalcificanti. Pareti verticali lavabili con medesimo sistema.	Giornaliera.	Giornaliera.
Sanitari e servizi igienici.	Lavaggio con prodotti disinfettanti. Lucidatura settimanale della rubinetteria.	Giornaliera.	Giornaliera.
Deragnatura e spolveratura.	Con attrezzature specifiche.	Giornaliera nei punti accessibili. Settimanale nei punti più alti.	Giornaliera.
Bordo piscina e vasche lavapiedi	Lavaggio acqua in pressione con distribuzione di prodotti a base di sali quaternari di ammonio alternati a prodotti anfoteri decalcificanti. Settimanalmente viene effettuata pulizia approfondita con lavapavimenti e/o monospazzola. Pareti verticali lavabili con medesimo sistema.	Giornaliera.	Giornaliera.

	Vaschetta lavapiedi vuotata e ripulita con cadenza oraria.		
Fondo piscina.	Pulizia con aspirafanghi/pulitore automatico del fondo.	Giornaliera.	Giornaliera.
Vasche di compenso e tubature della piscina.	Verifica giornaliera di oggetti galleggianti e asportazione con retino. Pulizia fondo e pareti previo svuotamento con cadenza mensile e con utilizzo di idropulitrice. Le tubature vanno controllate con periodicità settimanale per evitare il ristagno di acqua in punti in cui l'acqua passa in maniera occasionale. (es. presa di fondo o scarichi di fondo solitamente non usati.)	Giornaliera e mensile.	Giornaliera e periodicizzata sul piano manutenzioni annuale.

**Registrazione interventi di pulizia e igienizzazione:** Gli interventi di pulizia e igienizzazione realizzati sono giornalmente controllati e registrati su apposita modulistica allegata al registro giornaliero impianto. In caso di esito negativo sulla verifica della qualità del lavoro svolto viene emesso, come previsto dal sistema qualità, apposito verbale di non conformità cui far seguire idonea azione correttiva.

#### VISITE ISPETTIVE INTERNE DEL SISTEMA QUALITÀ

Le "visite ispettive interne della qualità" sono pianificate e svolte "a sorpresa" dal "responsabile della qualità aziendale", attraverso la compilazione della scheda di seguito riportata. L'obiettivo di tali visite è di monitorare e verificare con costanza l'adesione alle istruzioni operative e alle procedure di controllo previste per il personale SOGESE al fine del mantenimento del servizio offerto.

Personale	Conforme	Non conforme
1) Abbigliamento in dotazione manomesso		
2) Aspetto e atteggiamento degno e consono al tipo di attività che si va ad effettuare durante il proprio orario di lavoro (reception, bagnino, manutenzione, pulizie).		
3) Si indossa l'abbigliamento in dotazione pulito ed ordinato con cartellino foto sul petto		
4) Si indossa abbigliamento estivo facilmente riconoscibile dai clienti a) Receptionist: pantaloncino, maglietta, badge con nome esposto b) Bagnino in vasca: pantaloncino, maglietta, badge con nome esposto, fischietto (opzione cappellino)		
5) Risposta al telefono convenzionata: pronto piscina Kennedy, buon giorno/buona sera, sono "Luigi"		

6) Presenza del receptionist obbligatoria alla reception durante l'orario di apertura		
7) Presenza in vasca obbligatoria durante l'orario di apertura al pubblico di addetto al salvamento		
8) Gentilezza e cortesia in tutte le funzioni aziendali		
9) In caso di assenza dalla reception per operazioni di vasca o in zona caldaia presenza cartello che giustifica l'assenza (es. Torno subito, grazie).		

<b>Ambienti e Struttura</b>	Conforme	Non conforme
1) Cassetta Pronto Soccorso integra come da DM 388/03		
2) Esposizione lavagna dati cloro/acido/temperatura aggiornata e condizioni igieniche del locale infermeria.		
3) Registri cloro/acido per verifiche ASL compilati in tutte le loro parti		
4) Pulizia degli ambienti consona alla struttura		
a Pulizia dei pavimenti		
b Pulizia degli spogliatoi, spogliatoi e servizi personale		
c Pulizia della polvere e ragnatele in tutti gli ambienti		
d Pulizia fondo vasca		
e Pulizia bagni lavandini docce (anche le pareti verticali)		
f Pulizia dei raccoglitori di rifiuti con cambio frequente dei sacchetti		
g Pulizia specchi e vetrate		
h Presenza di carta igienica nei bagni		
i Spazi ordinati per l'affissione ed esposizione/diffusione del solo materiale promozionale approvato		
5) Bacheca delle Società Sportive approntata e consultabile		
6) Presenza e visibilità del Listino prezzi di ingresso al pubblico		
7) Esposizione e visibilità del cartello che invita i clienti a segnalare per iscritto eventuali disagi/reclami o suggerimento alla email apposita <b>info@sogese.com</b>		

<b>Centrale termica e Zona caldaie</b>	Conforme	Non conforme
1) Lettura settimanale del contatore gas ed acqua		
2) Cambio prevalenza caldaie mensile		

3) Registro/libretto caldaia aggiornati con interventi annuali su resa e controllo fumi		
4) Registro controllo concentrazione cloro		
5) Controllo colonna di acqua e ipotetici rabbocchi aggiornati		
6) Pulizia pavimenti e ambienti caldaia mensile		
7) Registro manutenzioni pompe, rotazioni pompe, cartellini ROSSO/VERDE		
8) Numerazioni e inventario manutentivo pompe e motori		

Centrale depurazione e Zona filtri	Conforme	Non conforme
1) Corretto aggiornamento del Registro di contro lavaggio e/o sostituzione delle diatomee		
2) Manutenzione del sistema di dosaggio prodotti chimici (pulizia iniettori, taratura centralina, ecc.)		
3) Pulizia filtri ventilazione, controllo miscelatrici, pulizia bocchette verifica cinghie tensione).		

### STRUTTURA TARIFFARIA APPLICATA

Le tariffe **massime** applicate all'utenza saranno le seguenti:

- Pubblico individuale (importi IVA esclusa):
  - o €. 8,00 biglietto intero periodo invernale e giorni feriali estivi;
  - o €. 4,50 ridotto <14 anni;
  - o €. 9,00 biglietto intero week end e festivi estivi;
  - o €. 5,50, ridotto <14 anni;
  
- Corsi (importi IVA esclusa, attività attualmente fuori campo IVA)
  - o € 9,00 a lezione per corso bisettimanale bambini;
  - o € 12,00 a lezione per corso monosettimanale bambini;
  - o € 11,50 a lezione per corso bisettimanale adulti;
  - o € 14,00 a lezione per corso monosettimanale adulti;

Dopo il primo anno le tariffe sopra riportate potranno essere soggette ad adeguamento annuale all'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) al netto di tabacchi al 31 agosto.

Anche per la piscina Kennedy, confermiamo la possibilità di attivare la "SOGESE CARD", ricaricabile, che consente di velocizzare gli accessi e di evitare di portare in piscina denaro contante. L'uso della card comporta uno sconto rispetto al biglietto e la possibilità, in rispetto di un criterio di "circolarità", di entrare in tutte le piscine del Circuito SO.GE.SE. dell'area metropolitana.



## **PROPOSTE PER LA GESTIONE DEL PUNTO RISTORO**

Affideremo l'organizzazione del punto ristoro a gestori che garantiscano che il bar sia al servizio dell'utente e non viceversa.

La scelta dei prodotti sarà compatibile con le attività svolte e coerente con la filosofia generale dell'impianto.

Il servizio sarà garantito per l'intero arco di apertura da due unità di lavoro in possesso dei requisiti richiesti dalle normative e i prezzi (listino affisso in modo visibile all'utenza) saranno inferiori a quelli applicati dagli esercizi limitrofi.

Metteremo a disposizione uno spazio per realizzare eventi, soprattutto riferiti ai ragazzi.

Allestiremo l'atrio con un televisore in modo da permettere la visione di manifestazioni sportive e filmati sulla corretta alimentazione e sani stili di vita.

Nel periodo estivo, nel pomeriggio, saranno preparate le merende per i bimbi che frequenteranno il mini-club e i centri estivi.