

APPALTO DEL SERVIZIO DI RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DEI VEICOLI DEL COMUNE DI BOLOGNA, COMPRENSIVO DELLA FORNITURA DI RICAMBI E PNEUMATICI, PER IL PERIODO LUGLIO 2024- GIUGNO 2027.

PROGETTO DEL SERVIZIO REDATTO AI SENSI DELL' ART. 41, COMMA 12 DEL D.LGS. N. 36/2023.

Contesto

Per consentire e facilitare lo svolgimento di compiti istituzionali, in particolare quelli inerenti le attività attribuite alla Polizia Locale, la cura dei compiti di sicurezza sociale, il controllo del territorio – sotto i profili ambientali, urbanistici ed edilizi – e del funzionamento dei vari servizi, gli uffici comunali necessitano dell'utilizzo di veicoli funzionanti.

La consistenza attuale del parco veicoli del Comune di Bologna è in gran parte costituito da autovetture, ciclomotori, motocicli e piccoli autocarri.

Il parco veicoli oggetto del servizio di manutenzione è dettagliato nell'Allegato A al capitolato d'appalto.

Il parco veicoli deve essere mantenuto in perfetta efficienza e funzionamento ai fini di mantenerne sia la sicurezza d'uso, sia per assicurarne la funzionalità e la fruibilità. A tal fine è indispensabile poter contare su un servizio manutentivo dei veicoli in proprietà o comodato, che possa celermente intervenire in caso di guasti o rotture riparabili con costi proporzionali al valore del veicolo e utili al suo recupero, in perfetto stato di funzionalità e sicurezza.

E' poi necessario procedere agli adempimenti di legge per quanto attiene l'effettuazione dei controlli periodici (revisioni) sia dei veicoli in generale sia dei dispositivi di alimentazione (bombole GPL e metano).

Il servizio include tutte le prestazioni dettagliatamente descritte all'interno del capitolato di appalto.

E' stata verificata l'assenza di Convenzioni o Accordi Quadro attive sulle piattaforme telematiche quali Consip e Intercenter relative al servizio di riparazione e manutenzione dei veicoli comunali di cui necessita l'Amministrazione.

Durata dell'appalto

Il contratto avrà durata triennale, con decorrenza dalla data di stipula o di consegna anticipata del servizio. Si ritiene congrua una durata contrattuale di 3 anni, tenuto conto della presenza ancora considerevole e stabile di veicoli in proprietà, soprattutto attribuiti al comparto Polizia Locale, che richiedono una cura manutentiva costante. Ciò, inoltre, garantisce una maggiore efficienza procedimentale.

Attività oggetto dell'appalto

- Riparazioni di carrozzeria, trattamento anticorrosione telaio;
- Manutenzione programmata ordinaria, comprendente quanto prescritto dai libretti di uso e manutenzione di ciascun veicolo per lo specifico chilometraggio o, comunque, una volta l'anno o nell'ambito dei tagliandi (base o completo) richiesti dalla stazione appaltante;
- Riparazione e revisione di sospensioni ed eventualmente la loro sostituzione (ammortizzatori, balestre etc.);
- Riparazione e revisione servocomandi idraulici;
- Riparazione e revisione pompe iniezione;

- Riparazione e revisione sistema di raffreddamento (radiatori pompa acqua etc);
- Interventi di elettrauto compreso carica e ricarica e sostituzione accumulatori;
- Revisione parziale e generale di motori, cambi, differenziali, frizioni ed impianti frenanti e rettifiche organi vari di motore;
- Riparazione e/o sostituzione di accessori in dotazione;
- Riparazione e manutenzione dei veicoli elettrici, sostituzione delle batterie e relativo smaltimento;
- Sostituzione tubi di scarico e/o marmitte;
- Riparazione/Vidimazione e/o sostituzione di tachigrafi, tachimetri e relativi accessori;
- Smontaggio e rimontaggio apparecchiatura TETRA (apparecchiature installate ai veicoli della Polizia Locale)
- Soccorso stradale con carroattrezzi ordinario e festivo;
- Ricarica climatizzatore, sostituzione filtro abitacolo e quanto altro necessario alla manutenzione dell'impianto di climatizzazione.
- Ogni intervento necessario al ripristino della funzionalità e sicurezza del veicolo
- Servizio di Revisione ex art. 80 codice della strada
- Servizio di rottamazione automezzi;
- Servizio di collaudo bombole METANO o GPL che comprende: smontaggio, montaggio e sostituzione bombole; Servizio di invio presso un centro autorizzato per le operazioni di revisione; Servizio di prova tenuta sull'impianto ed eliminazione delle eventuali perdite; Certificazione dell'avvenuta revisione; Rilascio del certificato di revisione delle bombole dell'ente preposto (GFBM).
- Servizio di sostituzione di pneumatici e cerchioni, compresa equilibratura, campanatura e convergenza; l'appaltatore dovrà sostituire i pneumatici e/o i cerchioni dei veicoli, previa autorizzazione del gestore del parco auto, in base alle percorrenze di ogni veicolo e secondo i parametri previsti dal Codice della Strada;
- Servizio di riparazione e turnazione di pneumatici compresa equilibratura, campanatura, convergenza;
- Controlli periodici, secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici e quanto altro necessario per la corretta manutenzione e prevenzione della funzionalità degli pneumatici montati sui nuovi veicoli in dotazione alla Polizia Locale.

Tutte le attività sono dettagliatamente descritte nel Capitolato speciale d'appalto.

Requisiti di capacità tecniche e professionali

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, si ritiene di richiedere all'operatore economico, quale requisito di capacità tecnica e professionale, di avere effettuato con buon esito, nei cinque anni precedenti la pubblicazione del bando di gara, almeno un servizio analogo, inteso quale servizio di punta, per un importo complessivo non inferiore ad Euro 100.000,00, mediante un unico contratto, reso a favore di una Pubblica Amministrazione o committente privato.

Il requisito di importo deve essere soddisfatto nell'ambito di un medesimo contratto.

Tale requisito è stabilito al fine di garantire una struttura organizzativa adeguata rispetto alla complessità ed alla quantità degli interventi previsti per la realizzazione del presente appalto.

Importo dell'appalto e prospetto economico

Il valore dell'appalto posto a base di gara è stimato in Euro 438.114,77 (al netto dell'IVA e di altri oneri fiscali).

La stima è stata effettuata sulla base della spesa storica annua relativa al servizio di manutenzione veicoli e pneumatici.

Il suddetto valore è stato stimato prendendo in considerazione le seguenti voci di spesa:

- prestazioni del servizio officina comprendenti gli interventi di manutenzione veicoli a costo orario e gli interventi su pneumatici a costo per tipologia di intervento;
- spesa relativa a ricambistica e pneumatici;
- spesa relativa alla manutenzione programmata (tagliandi);
- spese accessorie (revisioni, rottamazioni, servizio di traino e altro).

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D. lgs. n. 36/2023 la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, quantificato in Euro 87.622,95, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso, l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Per quanto riguarda la spesa relativa ai servizi orari di officina, si è stimato un costo orario di Euro 50,00 sulla base dei prezzi medi rilevati sul mercato e con riferimento ad altri appalti per servizi analoghi. Per consentire un agevole controllo in fase esecutiva sui preventivi delle riparazioni, si stabiliscono i tempi massimi remunerabili per le più frequenti tipologie di interventi, sulla base dei tempi ufficiali reperibili sul sito Tempario BADA.

Per quanto attiene la fornitura di pezzi di ricambio e pneumatici, l'estrema varietà di mezzi compresi nel parco veicoli e quindi di ricambi e pneumatici necessari, rende impossibile definire a priori un elenco di prodotti su cui chiedere ai concorrenti i prezzi unitari e attribuire un punteggio rispetto alla fornitura globale. Pertanto è necessario prevedere un'offerta in termini di scontistica, prendendo come riferimento per i prezzi base su cui applicare lo sconto offerto, i listini ufficiali che l'appaltatore dovrà fornire unitamente al preventivo predisposto e presentato per l'intervento che richiede sostituzione di ricambi o pneumatici.

Per quanto riguarda la spesa relativa alla manutenzione programmata (tagliandi) si precisa che per i veicoli di servizio, entro il periodo di garanzia determinato dalla casa costruttrice, si effettuano i tagliandi secondo le scadenze consigliate dalla Casa costruttrice.

Al di fuori di questo periodo, risulta opportuno effettuare un tagliando di controllo annuale che includa una serie di verifiche tipo.

Si ritiene di richiedere ai concorrenti una proposta economica per un tagliando standard per le sole automobili, ipotizzando, in base all'età del veicolo e alla percorrenza chilometrica un:

- **tagliando base** con sostituzione olio, filtro olio e filtro aria motore e filtro clima;
- **tagliando completo** comprensivo di tutti i filtri, candele e olio motore, controllo liquidi e serraggi;

Sulla base della spesa media praticata dai concorrenti del settore di riferimento, il costo dei tagliandi standard così come descritti di può fissare come base di gara in:

- **200 Euro** per il tagliando base
- **400 Euro** per quello completo

Considerato che i tagliandi sono interventi con caratteristiche di ciclicità ed hanno un'incidenza notevole sui costi complessivi di manutenzione, richiedere un costo standard e un ribasso su tali costi può comportare un vantaggioso risparmio per l'Amministrazione comunale, oltre che a rendere maggiormente trasparente e monitorabili i relativi preventivi di lavorazione.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in misura pari ad € 105.200,19.

Tale importo è stato calcolato tenendo conto del costo del lavoro previsto per il personale della categoria "operaio- livello C 1" riportato nella tabella allegata al Decreto direttoriale n. 37 del 23/08/2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ai sensi dell'art. 11 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 si indica che al personale impiegato nell'appalto è applicabile il CCNL "Metalmeccanici".

Il valore complessivo stimato dell'appalto è pari ad Euro 438.114,77 (al netto di IVA ed altri oneri fiscali). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Il valore globale stimato, comprensivo dell'opzione del quinto d'obbligo, in caso di variazione in aumento, è pari ad Euro 525.737,72 (al netto di IVA ed altri oneri fiscali).

Criterio di selezione dell'offerta

Il presente appalto verrà aggiudicato mediante procedura aperta e criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi del comma 1 dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023.

Si stabilisce la seguente ripartizione del punteggio:

OFFERTA TECNICA: 70

OFFERTA ECONOMICA: 30

Per garantire l'accesso alla fase di valutazione dell'offerta economica solo alle offerte con un adeguato livello di qualità sui criteri relativi alla modalità di organizzazione e gestione del servizio, si prevede una soglia di sbarramento sull'offerta tecnica pari al conseguimento di almeno 35 punti sull'offerta tecnica.

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica con i relativi punteggi sono:

CRITERIO 1: Modalità organizzative del servizio – max 45 punti

Per meglio orientare il giudizio della commissione si struttura il criterio nei seguenti sub-criteri:

1.a) ORGANIZZAZIONE: Il concorrente dovrà proporre le modalità organizzative più idonee alle procedure da adottare nelle varie fasi dell'appalto così come descritte nel Capitolato speciale. Oggetto di valutazione sarà l'adeguatezza dell'organizzazione adottata rispetto alla quantità e alla tipologia di servizi richiesti dalla stazione appaltante, con particolare riferimento ai mezzi e agli strumenti messi a disposizione, nonché all'efficienza nell'elaborazione dei processi di ordine e nel rispetto delle tempistiche (anche in relazione alla gestione delle urgenze). – **punteggio massimo 15.**

1.b) TRASPARENZA E CORRETTA ELABORAZIONE DEI PREVENTIVI: Il concorrente dovrà predisporre di un sistema informatico e dell'organico necessario avente l'adeguata preparazione rispetto alle clausole contrattuali stabilite, tale da consentire l'elaborazione di preventivi corretti, completi e trasparenti. Sulla scorta dell'intervento richiesto su un determinato veicolo, dovrà redigere un esaustivo e corretto preventivo con l'indicazione di tutte le voci di costo, gli eventuali sconti applicati ove necessari (in base agli esiti di gara sulle relative voci) e altresì allegare i listini prezzi ufficiali, come stabilito più precisamente del Capitolato Speciale.

La commissione valuterà la soluzione proposta che maggiormente garantisca la generale adeguatezza, efficienza e snellezza del processo legato a tale attività preventiva all'ordine – **punteggio massimo 10.**

1.c) ORGANICO: Il concorrente dovrà presentare numero e caratteristiche del personale dedicato all'esecuzione dell'appalto. Verrà valutato il miglior rapporto tra il numero degli operatori messi a disposizione dal concorrente e le rispettive competenze professionali specifiche per le diverse attività previste a capitolato, compreso il servizio di formazione dei preventivi. – **punteggio massimo 10.**

1.d) ATTREZZATURE E AREE DI DEPOSITO AUTOVETTURE: Il concorrente dovrà presentare adeguata attrezzatura per lo svolgimento dei servizi. Oltre che alla valutazione dei macchinari a disposizione dell'appaltatore e degli utensili indispensabili allo svolgimento delle prestazioni contrattuali, verrà altresì valutata la capienza delle aree che l'appaltatore dovrà mettere a disposizione per il deposito e ricovero delle autovetture e dei veicoli tutti. – **punteggio massimo 10.**

CRITERIO 2: soluzione migliorativa -Software gestionale – max 8 punti

La commissione valuterà con favore la messa a disposizione gratuita di un software che garantisca la gestione globale dei mezzi oggetto di manutenzione o riparazione.

CRITERIO 3: certificazione della parità di genere – max 2 punti

Il punteggio verrà attribuito alle imprese che abbiano ottenuto il possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna (D.Lgs. n. 198/2006) come previsto dall'art. 108, comma 7, d.lgs. 36/2023. Nel caso di partecipazione mediante RTI, al fine dell'attribuzione del punteggio, la suddetta certificazione deve essere posseduta almeno dalla capogruppo mandataria.

CRITERIO 4: Ecosostenibilità – max 10 punti

Descrizione degli aspetti di ecosostenibilità legati al sito produttivo, ai materiali utilizzati per il presente appalto, nonché ai mezzi e all'attrezzatura impiegata.

La commissione valuterà positivamente l'utilizzo di impianti e macchinari a ridotto impatto ambientale. Si terranno in considerazione altresì ulteriori elementi migliorativi della sostenibilità ambientale e misure di riduzione dell'impatto ambientale delle attività inerenti l'esecuzione del servizio.

CRITERIO 5: Proposte migliorative – max 5 punti

Il concorrente potrà proporre eventuali prestazioni migliorative o aggiuntive. Queste ultime verranno valutate in relazione all'utilità, alla fattibilità e alla coerenza con l'oggetto dell'appalto.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi di valutazione discrezionale è attribuito dai commissari un coefficiente discrezionale secondo la seguente scala di giudizio:

| Giudizio | Coefficiente |
|-----------------|---------------------|
| Insufficiente | Da 0 a 0,25 |
| Sufficiente | Da 0,26 a 0,50 |
| Buono | Da 0,51 a 0,75 |
| Ottimo | Da 0,76 a 1 |

Il disciplinare di gara declinerà nel dettaglio gli aspetti oggetto di valutazione da parte della commissione giudicatrice.

Offerta economica

Trattandosi di un contratto nel quale la stazione appaltante ordinerà all'appaltatore le prestazioni nelle tipologie e nelle quantità di volta in volta necessarie e che non sono definibili a priori, si ritiene di richiedere un'offerta economica a prezzi unitari (essendo necessario il prezzo unitario delle prestazioni più frequenti che verranno di volta in volta ordinate e non essendo possibile, per i motivi suddetti, definire un prezzo a 'corpo' per il servizio).

L'offerta economica si compone dei seguenti elementi oggetto di valutazione:

1) SCONTO PERCENTUALE UNICO (R1) DA APPLICARE ALLE SEGUENTI VOCI DI COSTO:

- COSTO ORARIO OFFICINA (riparazioni auto) – importo a base di gara Euro 50,00/ora
- COSTO PER MONTAGGIO/SMONTAGGIO PNEUMATICI – importo a base di gara Euro 12,00/intervento (a pneumatico)
- COSTO PER EQUILIBRATURA ELETTRONICA DEI PNEUMATICI – importo a base di gara Euro 11,00/intervento (a pneumatico)
- COSTO PER CONVERGENZA E CAMPANATURA – importo a base di gara Euro 39,00/intervento (ogni treno di pneumatici)
- TAGLIANDO BASE – importo a base di gara Euro 200,00
- TAGLIANDO COMPLETO – importo a base di gara Euro 400,00

2) SCONTO PERCENTUALE (R2) DA APPLICARSI AI LISTINI UFFICIALI PER:

- RICAMBI
- PNEUMATICI

Si ritiene opportuno prevedere per ciascun elemento economico un diverso peso (in relazione all'importanza da attribuire) e applicare la formula finale che attribuisce il punteggio massimo previsto (30 punti) al ribasso medio ponderato così calcolato per ogni concorrente:

$$\frac{R1 * \text{peso } 1 + R2 * \text{peso } 2}{\text{peso } 1 + \text{peso } 2}$$

dove:

peso 1 (per R1) = 60

peso 2 (per R2) = 40

punteggio = $30 * R_p / R_{pmax}$

dove R_p è ribasso ponderato in esame

e R_{pmax} è il ribasso ponderato massimo (cioè il migliore offerto)

Il ribasso ponderato del vincitore si applicherà sul totale dell'importo a base di gara al fine di determinare l'importo di aggiudicazione e contrattuale.

Attribuzione punteggio economico

Per l'attribuzione del punteggio dell'offerta economica si ritiene di applicare la formula dell'interpolazione lineare al ribasso ponderato come sopra calcolato.

Riparametrazione

Si prevede la riparametrazione sia sui criteri, al fine di garantire il mantenimento del peso attribuito a ciascun criterio di valutazione previsto, sia la seconda riparametrazione al fine di garantire

l'equilibrio tra il punteggio massimo attribuibile per l'offerta tecnica e il punteggio massimo attribuibile per l'offerta economica.

Clausole sociali

Al fine di garantire le pari opportunità generazionali, l'aggiudicatario si dovrà impegnare, qualora abbia l'esigenza di disporre di ulteriore manodopera rispetto a quella di cui si avvale per lo svolgimento delle attività rientranti fra quelle oggetto del contratto, e compatibilmente con l'effettiva reperibilità sul mercato, ad assicurare una quota pari almeno al 20% delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile.

Oneri sicurezza

In constatazione del fatto che la realizzazione dei prodotti avviene tutta presso locali dell'appaltatore che si limita poi a consegnare nelle sedi indicate, non sono ravvisabili interferenze che comportino costi, né vi è la necessità di redigere il DUVRI.

Mancata suddivisione in lotti

L'appalto per sua natura richiede l'intera gestione da parte di un unico operatore economico ed è gestito in tutte le sue fasi dall'U.I. Servizi Logistici. Pertanto non si presta a suddivisioni in lotti prestazionali.