



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Area Vasta Emilia Nord

Capofila: Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

## **RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA**

**GARA AVEN PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE E CONDUZIONE DEI SISTEMI DI  
COMUNICAZIONE, FORNITURE E SERVIZI ACCESSORI,  
PER LE A.U.S.L. DI PIACENZA, REGGIO EMILIA E L’A.O. DI  
PARMA.**

---

## 1. L'AREA VASTA EMILIA NORD (AVEN)

---

L'Area Vasta Emilia Nord (AVEN) nasce nel 2004, come sviluppo naturale delle unioni di acquisto già in atto in tale area dal 1997; vi aderiscono le 7 Aziende Sanitarie presenti sul territorio (AUSL di Reggio Emilia, Modena, Parma e Piacenza e Aziende Ospedaliere di Reggio Emilia, Modena e Parma).

L'AVEN ha un bacino di utenza di circa 2.000.000 di abitanti, estendendosi su un territorio che corrisponde alla metà circa dell'intera Regione Emilia Romagna

Aziende	Posti letto per acuti	N° strutture Ospedaliere
AUSL Piacenza	751	4
AUSL Parma	336	2
Az. Osp -Univ. Parma	1.044	1
AUSL Reggio Emilia	1.516	7(*)
AUSL Modena	875	5(**)
Az. Osp.-Univ Modena	1.108	2
<b>Totale AVEN</b>	<b>5.630</b>	<b>21</b>

(\*) compresi Arcispedale Santa Maria Nuova e IRCSS

(\*\*) compreso Ospedale di Sassuolo

*Fonte Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali Regione Emilia Romagna - Note:  
Per l'anno 2018 (provvisorio) i dati sono aggiornati a settembre*

La struttura che si è scelta per l'associazione è una struttura leggera, in virtù della sua *mission*: deve coordinare le attività delle Aziende e valorizzarne le professionalità interne, senza creare duplicazioni nelle funzioni od appesantire le procedure. In buona sostanza si è inteso puntare su di una differente articolazione strutturale dell'esistente piuttosto che sulla ridefinizione dei soggetti istituzionali agenti.

---

## 2. AREE DI INTERVENTO DELL'AVEN

---

Le attività dell'Area Vasta Emilia Nord comprendono:

- **Acquisti centralizzati e monitoraggio**
- **Progetto di logistica integrata**
  
- **Attività di aggregazione inerenti il settore amministrativo e tecnico**
- **Attività di aggregazione in ambito clinico-assistenziale e progetti regionali inerenti il settore della Ricerca e del Technology Assesement**
- **Progetti regionali e di Area Vasta inerenti il settore ICT**
- **Esperienze di nuovi modelli organizzativi in tema di distribuzione di beni sanitari e gestione del risk management**

Si tratta di attività e progetti di più recente attivazione che risultano finalizzati a favorire processi di aggregazione a livello di Area Vasta in settori anche molto diversificati, in linea con espliciti indirizzi regionali in materia. Lo scopo è quello di favorire sinergie e condivisione di risorse, contribuire alla omogeneizzazione dell'offerta assistenziale sui migliori standard qualitativi.

---

### 3. PROGRAMMAZIONE

---

La programmazione di cui al Masterplan 2020-2021 comprende il servizio in oggetto per le Aziende Sanitarie di Parma, Piacenza e Reggio Emilia.

---

### 4. OGGETTO DELLA PRESENTE GARA

---

La presente gara ha per oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica con pronta reperibilità inerente tutti i sistemi e servizi di comunicazione, ai Software ed alle apparecchiature ricetrasmittenti e reti radio, la conduzione del servizio di comunicazioni Smartphone-radio, del servizio del sistema di Video-assistenza Sanitaria Mobile 118 (di seguito "VSM118") ad uso della Centrale Operativa 118 Emilia Ovest e presso le Aziende Sanitarie di Parma, Reggio Emilia e Piacenza (di seguito denominate "Aziende").

La strumentazione da mantenere è dettagliatamente descritta nel Capitolato Speciale.

Il servizio di manutenzione in oggetto deve comprendere, in sintesi:

- Manutenzione ordinaria:
- Manutenzione preventiva
- Manutenzione correttiva (on-site e/o da remoto)
- Manutenzione straordinaria
- Assistenza Tecnica
- Monitoraggio e Tele-gestione
- Gestione dell'Asset inventory
- Assistenza Tecnica Personalizzata
- Formazione
- Assistenza Tecnica/Amministrativa - Gestione delle Pratiche Ministeriali
- Manutenzione Evolutiva
- Acquisto e noleggio di materiale per ampliamento

L'aggiudicatario dovrà mantenere il sistema con gli attuali:

- Livelli di copertura di rete
- Funzionalità di telecontrollo e gestione della rete
- Funzionalità delle postazioni operatore

---

### 5. DURATA

---

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 72 mesi (anni 6).

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 24 mesi (anni 2).

La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata prima della scadenza del contratto originario.

---

## 6. OPZIONI

---

### Forniture complementari

La stazione appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 63, comma 3 del Codice, di affidare all'aggiudicatario forniture complementari per un importo massimo pari al 20% della base d'asta.

### Proroga tecnica

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

---

## 7. CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

---

Nella tabella che segue è indicato il valore massimo stimato dell'appalto ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, al netto di iva e/o altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze:

Azienda	Importo sessennale base d'asta (IVA esclusa)	Importo rinnovo (IVA esclusa)	Importo opzioni (IVA esclusa)	Valore massimo stimato
AOU PR	3.163.769	986.340	246.585	4.396.694
AUSL PC	1.261.808	546.503	136.626	1.944.936
AUSL RE	1.843.329	863.609	215.902	2.922.841
<b>Totale</b>	<b>6.268.906</b>	<b>2.396.452</b>	<b>599.113</b>	<b>9.264.471</b>

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è stimato in Euro 20.000,00.

Per la definizione delle basi d'asta si rinvia a quanto riportato nel Capitolato Speciale d'appalto. Si precisa altresì che, in tale contesto, si è tenuto conto dei prezzi di aggiudicazione delle ultime gare nell'ambito regionale e delle Aziende Sanitarie AVEN, oltre al *benchmark* effettuato con i prezzi a base d'asta e di aggiudicazione delle più recenti gare pubblicate in ambito nazionale.

---

## 8. CONTESTO OPERATIVO

---

Il sistema radio oggetto del contratto, nella sua interezza, si intende composto dagli elementi così riassunti:

- Ponti radio (reti radio sincrone a 6 canali isofrequenziali e ponti ripetitori stand-alone), relativi sistemi accessori e ospitalità/gestione postazioni;
- Apparat hardware, software e service di centrale operativa;
- Apparat radio/satellitari fissi, portatili e veicolari;
- Terminali di bordo per dati missione e trasmissione delle immagini in diretta streaming dai mezzi di soccorso.

Per le comunicazioni fonia d'emergenza 118, la Centrale operativa Emilia Ovest usufruisce di n. 3 reti radio sincrone analogiche isofrequenziali VHF, a copertura provinciale, che possono essere linkate fra loro a formare un'unica rete radio a copertura dell'intera area vasta, oppure disgiunte in modo selettivo da ciascun posto operatore a seconda dell'esigenza contingente.

Detta rete è integrata al sistema gestionale per la trasmissione automatizzata delle selettive d'allertamento degli equipaggi a fronte dell'invio delle missioni d'emergenza tramite il sistema di trasmissione dati di bordo.



Per quest'ultimo sistema, sono a disposizione della C.O. altre n.2 reti radio dedicate alla trasmissione dati di bordo: n.1 sincrona isofrequenziale VHF a copertura della provincia di Parma, e n.1 rete isofrequenziale VHF composta da ponti ripetitori dotati di interfaccia digitale a copertura della provincia di Piacenza.

Sono a disposizione della C.O. 118 E.O. anche ulteriori n.3 reti radio sincrone bimodali (usufruibili sia in analogico che in digitale DMR) isofrequenziali VHF, a copertura provinciale per le comunicazioni fonia di Maxi-emergenza.

Quest'ultime reti possono essere linkate fra loro a formare un'unica rete radio a copertura dell'intera area vasta, oppure disgiunte in modo selettivo da ciascun posto operatore a seconda dell'esigenza contingente.

Inoltre, tramite appositi sistemi HW e SW di C.O., tutte le reti radio sincrone in uso dalla C.O. 118, anche di diversa tecnologia, possono essere linkate fra loro anche in operatività mista (analogiche con digitali DMR) in modo selettivo da ciascun posto operatore a seconda dell'esigenza contingente.

La C.O. può usufruire inoltre della rete radio Elisoccorso composta da n.1 ponte ripetitore VHF.

La gestione di tutte le reti radio di cui sopra è resa ad ogni posto operatore grazie ad una Matrice HW/SW evoluta.

La manutenzione deve inoltre comprendere altre reti radio ad uso dei servizi ospedalieri delle Aziende di Parma, Piacenza e Reggio Emilia.

Le ubicazioni degli apparati costituenti le reti radio oggetto di manutenzione sono indicate nel Capitolato.

Successivamente alla aggiudicazione verranno fornite le esatte localizzazioni dei Ponti radio e le mappe di copertura della rete che nel corso del contratto dovrà essere sempre garantita, ovvero non dovrà in alcun modo essere ridotta rispetto a tale valore/estensione, ma anzi eventualmente migliorata. Ogni intervento di manutenzione dovrà riportare il sistema a tale livello di qualità o superiore.

Le reti radio sincrone hanno tutte diffusione in VHF e tratte in link in UHF.

Non sono presenti collegamenti IP su rete dati fissa per scelta progettuale.

---

## 9. MIGRAZIONE

---

Essendo fondamentale per il servizio di emergenza 118 la continuità operativa delle reti radio, la migrazione tra l'attuale gestore e il gestore subentrante dovrà avvenire senza soluzione di continuità, sia per quanto riguarda la gestione del servizio di manutenzione della rete, sia degli apparati, ma anche e soprattutto dei sistemi di integrazione e dei servizi utilizzati in centrale operativa.

Le ditte offerenti dovranno presentare un dettagliato piano su come intendono prendere in carico o attuare l'esecuzione del contratto oggetto della presente procedura al fine di garantire la totale continuità operativa, senza riduzioni di funzionalità o interruzione dei servizi nel caso di passaggio tra l'attuale manutentore ed il nuovo.

Nel caso in cui i software e gli hardware utilizzati dai manutentori attuali, così come le eventuali interfacce fisiche di sistema, non rimangano in uso del Committente, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere:

- allo sviluppo di tutti i moduli di integrazione verso servizi di terze parti attualmente presenti come più sopra indicato
- alla fornitura delle interfacce fisiche necessarie e alla produzione del software richiesto a garantire la continuità del servizio indicando chiaramente ogni attività prevista nel piano di migrazione.

L'inserimento di nuove interfacce e software non dovrà in nessun caso creare alcun malfunzionamento o interruzione del servizio.

La Ditta dovrà presentare un dettagliato ed esaustivo documento tecnico con relativo piano di migrazione anche relativamente alle soluzioni per la centrale operativa.

---

## 10. PERIODO DI PROVA

---

E' previsto un periodo di prova avente durata pari a 6 mesi a partire dalla data di collaudo.

Qualora, durante tale periodo, l'esecuzione della prestazione/la consegna della fornitura non risponda alle norme previste dal presente Capitolato e/o all'offerta tecnica proposta dall'impresa in fase di gara, la Stazione Appaltante comunicherà alla Ditta le motivazioni che ostano al superamento del periodo di prova, con diffida ad adempiere.

Parma, 28/12/2021.

*Responsabile del Procedimento*

Antonio Pastori



*Gruppo di lavoro*

Francesco Piemontese



Paolo Marconi



Daniele Tinelli

