

## DISCIPLINARE DI GARA

### PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL:

**Lotto 1) Servizio di pronto intervento sociale CIG: 7810914A22**

**Lotto 2) – Servizio di accoglienza senza dimora CIG: 781093182A**

**Lotto 3) – Servizio di assistenza educativa ed assistenziale per minori temporaneamente accolti presso strutture ospedaliere CIG: 7810934AA3**

**CON APPLICAZIONE DEL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITA’/PREZZO PERIODO PRESUNTO DAL 01/04/2019 AL 31/12/2019 eventualmente prorogabile per un periodo di 3 mesi se disponibili finanziamenti ministeriali relativi al Piano Povertà (lotto 1 e lotto 2)**

**Il lotto 3 è sostenuto da finanziamenti correnti di ASP**

**CUP I41H18000040003**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

UNIONE EUROPEA  
FSE- FEAD



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## Sommario

PREMESSA .....	3
COMUNICAZIONI.....	4
COMMITTENTE.....	6
STAZIONE APPALTANTE .....	6
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO .....	6
IMPORTO A BASE DI GARA.....	6
SOGGETTI AMMESSI .....	8
OGGETTO APPALTO .....	8
PRESTAZIONI.....	8
DURATA APPALTO – RINNOVI - OPZIONI .....	9
CRITERIO AGGIUDICAZIONE .....	9
LUOGO DI ESECUZIONE.....	9
PAGAMENTO CORRISPETTIVO.....	9
REQUISITI ESSENZIALI DI PARTECIPAZIONE.....	9
REQUISITI SPECIALI DI PARTECIPAZIONE.....	10
CAUSE DI ESCLUSIONE – SOCCORSO ISTRUTTORIO.....	12
SUBAPPALTO.....	12
TERMINI E MODALITÀ DI RICEZIONE DELLE OFFERTE.....	12
PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI DI IMPRESE.....	18
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA.....	18
OFFERTA TECNICA- RIFERIMENTI PROGETTUALI E RELATIVA VALUTAZIONE. ....	20
L’OFFERTA ECONOMICA .....	25

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

## Premessa

ASP, con Determinazione del Direttore Generale. n.23 del 25 Febbraio 2019 ha indetto una gara, nella forma della procedura aperta, di cui agli artt. 60 e 95 comma 3 del D.Lgs. 50/16, per selezionare un fornitore al quale affidare il servizio di: **“PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRONTO INTEVENTO SOCIALE CON APPLICAZIONE DEL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITA’/PREZZO PERIODO PRESUNTO DAL 01/04/2019 AL 31/12/2019”** eventualmente prorogabile per un periodo di 3 mesi in presenza di finanziamenti del Ministero del Lavoro per i lotti 1 e 2) mentre per il lotto 3) il finanziamento deriva dai fondi ASP.

Ai sensi dell’art. 58 del codice la presente procedura è interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione di cui al presente disciplinare

La presente procedura sarà interamente svolta in modalità telematica attraverso la piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell’art. 58 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 messa a disposizione dall’Agenzia Regionale Intercent – ER. Per l’espletamento della presente gara ASP si avvale del Sistema per gli Acquisti Telematici dell’Emilia-Romagna (SATER) accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>.

Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara. Conformemente a quanto previsto dall’art. 52 del Codice, l’offerta per la procedura, i chiarimenti e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente attraverso SATER e quindi per via telematica, mediante l’invio di documenti elettronici firmati digitalmente, fatti salvi i casi in cui viene ammessa una diversa modalità di presentazione.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati a SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l’utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

L’operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell’offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all’interno del SATER dall’account riconducibile all’operatore economico medesimo; ogni azione inerente l’account all’interno del SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all’operatore economico registrato. L’accesso, l’utilizzo di SATER e la partecipazione alla procedura comportano l’accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente bando, nei relativi allegati e nelle guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito o le eventuali comunicazioni.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente disciplinare i seguenti documenti complementari:

1. Allegato 1: Capitolato speciale di appalto;

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

2. Allegato 2: Istanza di partecipazione alla gara
3. Allegato 3: DGUE
4. Allegato 4: Schema offerta economica

Tutti i documenti sono pubblicati sul sito internet di ASP: [www.aspfe.it](http://www.aspfe.it)

Si precisa che i **quesiti di chiarimento** andranno formulati per iscritto in lingua italiana e dovranno pervenire mediante SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>, entro e non oltre le ore **11:00 del giorno Venerdì 8 Marzo 2019** riportando nell'oggetto: **"Richiesta chiarimenti procedura aperta PRONTO INTERVENTO SOCIALE, Lotto 2) Servizio di accoglienza senza dimora, Lotto 3) – Servizio di assistenza educativa ed assistenziale per minori temporaneamente accolti presso strutture ospedaliere"**.

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute con modalità diverse da quella sopra indicata.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, tramite SATER e con la pubblicazione in forma anonima all'indirizzo internet <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> nella sezione "Bandi e avvisi altri enti" dedicata alla presente procedura.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Si avvisa che ASP si riserva la facoltà di pubblicare avvisi ed informazioni, inerenti la presente gara e relativi alla eventuale necessità di: - integrazioni; - revoca parziale o totale; - sospensione; -rinvio.

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D. L.gs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

La normativa di riferimento della presente procedura è quella di cui al Decreto Legislativo n. 50/2016.

Il Luogo di svolgimento del servizio è Ferrara.

## Comunicazioni

Ai sensi dell'art. 76, comma 6 del Codice, i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di registrazione al SATER l'indirizzo PEC o, solo per i concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica, da utilizzare ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del Codice.

Tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese mediante il SATER all'indirizzo PEC del concorrente indicato dai concorrenti nella documentazione di gara.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

E' onere della ditta concorrente provvedere tempestivamente a modificare i recapiti suindicati secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma "Registrazione e funzioni base" e "gestione anagrafica" (per la modifica dei dati sensibili) accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/> .

Eventuali problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalati ad ASP; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

---

## Committente

---

A.S.P. Centro Servizi alla Persona

Sede legale: Via Ripagrande 5 44121 Ferrara

Sede amministrativa: Corso Porta Reno 86 44121 Ferrara

Tel. 0532 799511 - Fax 0532 765501

---

## Stazione appaltante

---

A.S.P. Centro Servizi alla Persona

---

## Responsabile del procedimento

---

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'Art.7 della Legge n.241/1990 e dell'art.31 del D.Lgs. 50/2016, è individuato nella persona del Direttore Generale Dott.ssa Rolli Federica, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà individuato all'atto di aggiudicazione definitiva della predetta gara.

I concorrenti, che ne motivano l'interesse, hanno facoltà di esercitare l'accesso ai documenti di gara a norma dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e, in quanto applicabile, della Legge 241/90.

---

## Importo a base di gara

---

**L'importo a base d'asta è stato quantificato in € € 349.382,67 di cui € € 262.037,00 per un periodo di 9 mesi e € € 87.345,67 per proroga di ulteriori 3 mesi:**

**Lotto 1) € 187.793,87 (€ 140.845,40 valore 9 mesi a cui aggiungere € 46.948,47 per proroga 3 mesi) oltre Iva di legge se dovuta, per la durata presumibile dal 01/04/2019 al 31/12/2019 eventualmente prorogabile per un periodo di tre mesi in presenza di finanziamenti ministeriali a valore sul Fondo Povertà.**

L'offerta dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Impresa e dovrà necessariamente prendere in considerazione quanto di seguito riportato:

	Ore complessive	Base d'asta	Proroga 3 mesi	Sconto %	Valore dopo sconto
<b>Ore annue attività centrale</b>	4.188	€ 93.779,80	€ 31.259,93		
<b>Ore di pronta reperibilità</b>	3.864	€ 9273,60	€ 3.091,20	Non soggetta a ribasso	
<b>Attivazione a seguito di pronta reperibilità</b>	1.600	€ 37.792,00	€ 12.597,33		

Totale		€ 140.845,40	€ 46.948,47		
--------	--	--------------	-------------	--	--

Lotto 2) € 73.080,00 (€ 54.810,00 per 9 mesi a cui aggiungere € 18.270,00 per eventuale proroga di 3 mese) oltre Iva di legge se dovuta, per la durata presumibile dal 01/04/2019 al 31/12/2019 **eventualmente prorogabile per un periodo di 3 mesi in presenza di finanziamenti ministeriali a valore sul Fondo Povertà.**

L'offerta dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Impresa e dovrà necessariamente prendere in considerazione quanto di seguito riportato:

	Base d'asta	Sconto %	Valore dopo sconto
Costo giornaliero per persona	€ 20,30		

Lotto 3) € € 88.508,80 (di cui € 66.381,60 per 9 mesi e € € 22.127,20 per prosecuzione 3 mesi) oltre Iva di legge se dovuta, per la durata presumibile dal 01/04/2019 al 31/12/2019 **eventualmente prorogabile per ulteriore periodo di 3 mesi in presenza di finanziamenti correnti ASP. Si precisa che l'attivazione di tale lotto avverrà solo se si presenteranno situazioni tali che non permettano il supporto dei genitori o familiari o della comunità educativa nel quale il minore è inserito.**

L'offerta dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Impresa e dovrà necessariamente prendere in considerazione quanto di seguito riportato:

Progetto	Costo progetto al gg Base d'asta comprensivo di oneri di trasferimento	Sconto %	Valore dopo sconto
Progetto assistenza livello basso sulle 24 ore in contesto ospedaliero	€ 536,14		
Progetto assistenza livello medio sulle 24 ore in contesto ospedaliero	€ 553,19		
Progetto assistenza livello alto sulle 24 ore in contesto ospedaliero	€ 570,22		

L'offerta va presentata distinta per ogni singolo lotto al quale si intende partecipare è dunque da formularsi come da tabella riportata nell'Allegato 4) Schema Offerta Economica in cui dovranno essere indicati a fianco della voce descrittiva la percentuale di ribasso in cifre e in lettere sull'importo posto a base di gara.

Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, i costi della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) sono pari a euro 0,00 (zero).

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

## Soggetti ammessi

---

Tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D. Lgs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

I raggruppamenti temporanei dovranno conformarsi per la partecipazione alla gara alla disciplina prevista dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo, ovvero di partecipare alla stessa anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento.

Non possono partecipare alla gara concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile.

L'Amministrazione escluderà dalla gara i concorrenti per i quali accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. *black list* di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010.

## Oggetto appalto

---

Lotto 1) Affidamento del **servizio di Pronto Intervento Sociale** presumibilmente per il periodo dal 01/04/2019 al 31/12/2019 con possibilità di proroga per un periodo di 3 mesi.

Lotto 2) **Servizio di accoglienza senza dimora**, presumibilmente per il periodo dal 01/04/2019 al 31/12/2019 con possibilità di proroga per un periodo di 3 mesi.

Lotto 3) – **Servizio di assistenza educativa ed assistenziale per minori temporaneamente accolti presso strutture ospedaliere** presumibilmente per il periodo dal 01/04/2019 al 31/12/2019 con possibilità di proroga per un periodo di 3 mesi.

## Prestazioni

---

Non sono previste prestazioni secondarie.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

## Durata appalto – Rinnovi - Opzioni

**Periodo presunto: 01/04/2019 al 31/12/2019.**

### Rinnovi

\\

### Proroga Tecnica

L'appaltatore, ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, sarà tenuto a prestare il servizio in regime di proroga tecnica, alle medesime condizioni economiche e modalità pattuite, per i **tre mesi** successivi alla scadenza del contratto, su semplice richiesta di ASP Centro Servizi alla Persona qualora nel termine ordinario di scadenza del contratto non sia possibile stipulare nuovo contratto di appalto.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

## Criterio aggiudicazione

Il servizio verrà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, D.Lgs. 50/16, così come da Capitolato Speciale d'Appalto.

	<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1</b>	Offerta tecnica (Busta B)	Massimo punti 80,00
<b>2</b>	Offerta economica (Busta C)	Massimo punti 20,00
	<b>TOTALE</b>	<b>100,00</b>

## Luogo di esecuzione

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

## Pagamento corrispettivo

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

## Requisiti essenziali di partecipazione

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti, oltre a quelli previsti dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016:

1. Iscrizione al registro delle imprese tenuto dalla competente C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del d.lgs. 50/2016 (se chi esercita l'impresa è

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

cittadino di altro Stato membro non residente in Italia) per un oggetto sociale coerente con quello della gara o negli Albi regionali delle Associazioni di Volontariato;

Nel caso di Cooperative, il richiedente deve risultare, inoltre, iscritto nell'Albo delle società cooperative presso il Ministero delle Attività Produttive per il tramite degli uffici delle Camere di Commercio, istituito con D.M. 23.06.2004.

Se trattasi di Cooperative Sociali, il richiedente dovrà risultare iscritto nella corrispondente Sezione delle cooperative sociali e nell'albo regionale delle cooperative sociali.

In caso di Organismi senza finalità di lucro, il richiedente deve essere legalmente riconosciuto o iscritto in Albo tenuto da Pubblica Amministrazione; in tal caso all'interno dello Statuto e/o dell'Atto costitutivo dovrà essere previsto lo svolgimento dell'attività della gara.

Se trattasi di ONLUS non di diritto, il richiedente dovrà risultare iscritto all'anagrafe tributaria, per la categoria corrispondente a quella del servizio.

Ai sensi dell'art. 37 del D.L. 78/2010, convertito in L. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi iscritti nelle "black list" di cui al DM 45/1999 e al DM 21/11/2001, devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del DM 14/12/2010;

## Requisiti speciali di partecipazione

### Lotto 1 )

- 1. N. 2 referenze bancarie emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del bando.**
- 2. Avere realizzato negli ultimi tre esercizi (2016/2017/2018) un fatturato in servizi analoghi o comunque correlati all'assistenza di minori e adulti in condizione di disagio a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore annuo pari ad € 140.845,40 indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.**

Fermi restando i requisiti di cui al punto 1 e 2, gli offerenti, in presenza di giustificati motivi, ivi incluso l'aver iniziato l'attività da meno di tre anni potranno partecipare, comprovando ai sensi dell'articolo 86 del D.Lgs. 50/16.

In caso di RTI il requisito di cui al punto 1 dovrà essere prodotto da ciascun concorrente; mentre quelli di cui al punto 2, dovranno essere posseduti da ciascuno dei componenti del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti, in ragione della propria quota di esecuzione dell'appalto che dovrà essere indicata per singolo operatore nell'offerta e nella documentazione di gara.

- 3. Possesso di almeno una sede operativa (sala operativa) nel territorio provinciale di Ferrara o impegno ad aprire detta sede entro 20 giorni dalla data di inizio del servizio oggetto del contratto comunque a non oltre 35 km di distanza da Ferrara.**

La comprova del requisito è fornita, su richiesta della stazione appaltante, mediante documento probante il possesso/disponibilità dell'immobile.

I requisiti di cui ai punti 1 e 2 e 3 vanno documentati, come previsto nei punti L - P - Q della Busta A documentazione amministrativa.

### Lotto 2)

- 1. N. 2 referenze bancarie emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del bando.**
- 2. Avere realizzato negli ultimi tre esercizi (2016/2017/2018) un fatturato in servizi analoghi o comunque correlati all'assistenza di adulti in condizione di disagio a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore annuo pari € 54.810,00 indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.**

Fermi restando i requisiti di cui al punto 1 e 2, gli offerenti, in presenza di giustificati motivi, ivi incluso l'aver iniziato l'attività da meno di tre anni potranno partecipare, comprovando ai sensi dell'articolo 86 del D.Lgs. 50/16.

In caso di RTI il requisito di cui al punto 1 dovrà essere prodotto da ciascun concorrente; mentre quelli di cui al punto 2, dovranno essere posseduti da ciascuno dei componenti del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti, in ragione della propria quota di esecuzione dell'appalto che dovrà essere indicata per singolo operatore nell'offerta e nella documentazione di gara.

- 3. Possesso di nr 2 alloggi nel Comune di Ferrara, Masi Torello, Voghiera o di una soluzione abitativa tale da accogliere due tipologie di utenza fino ad un massimo di 6 uomini e fino ad un massimo di 4 donne sulle 24 ore.**

La comprova del requisito è fornita, su richiesta della stazione appaltante, mediante documento probante il possesso/disponibilità dell'immobile.

I requisiti di cui ai punti 1 e 2 e 3 vanno documentati, come previsto nei punti L - P - Q della Busta A documentazione amministrativa.

### Lotto 3)

- 1. N. 2 referenze bancarie emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del bando.**
- 2. Avere realizzato negli ultimi tre esercizi (2016/2017/2018) un fatturato in servizi analoghi o comunque correlati all'assistenza di minori e adolescenti in condizione di disagio a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore annuo pari ad € € 66.381,60 indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.**

Fermi restando i requisiti di cui al punto 1 e 2, gli offerenti, in presenza di giustificati motivi, ivi incluso l'aver iniziato l'attività da meno di tre anni potranno partecipare, comprovando ai sensi dell'articolo 86 del D.Lgs. 50/16.

In caso di RTI il requisito di cui al punto 1 dovrà essere prodotto da ciascun concorrente; mentre quelli di cui al punto 2, dovranno essere posseduti da ciascuno dei componenti del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti, in ragione della propria quota di esecuzione dell'appalto che dovrà essere indicata per singolo operatore nell'offerta e nella documentazione di gara.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

## Cause di esclusione – Soccorso Istruttorio

---

Non sono ammessi a partecipare alla gara soggetti privi dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, privi dei requisiti di cui al precedente art. 12 o nei confronti dei quali si verifica una delle cause di esclusione richiamate nel presente disciplinare e nei modelli di istanza e dichiarazione allegati alla documentazione di gara, della quale sono parte integrante.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità degli elementi e delle dichiarazioni, anche di soggetti terzi, che devono essere prodotte dai concorrenti in base alla legge, al bando o al disciplinare di gara si applica l'art. 83 del D.lgs. 50/2016.

L'Ente assegnerà un termine massimo di 10 giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Nel caso di inutile decorso del termine il concorrente è escluso dalla gara.

Nel caso di irregolarità non essenziali ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, l'Azienda non ne chiede la regolarizzazione né applica alcuna sanzione.

## Subappalto

---

Non è ammesso ai sensi come da capitolato.

## Termini e modalità di ricezione delle offerte

---

La presentazione dell'offerta (documentazione amministrativa, offerta tecnica e offerta economica) deve essere effettuata su SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma, accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-delsistema/guide/manuale-imprese-registrazione-e-funzioni-base>.

L'offerta deve essere collocata su SATER entro il termine perentorio delle **ore 11,00 del giorno Martedì 19/03/2019**.

È ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione della precedente. Prima della scadenza del termine perentorio per la presentazione delle offerte, il concorrente può sottoporre una nuova offerta che all'atto dell'invio invaliderà quella precedentemente inviata. A tal proposito si precisa che qualora, alla scadenza della gara, risultino presenti sul SATER più offerte dello stesso operatore economico, salvo diversa indicazione dell'operatore stesso, verrà ritenuta valida l'offerta collocata temporalmente come ultima.

Ad avvenuta scadenza del sopradetto termine, non sarà possibile inserire alcuna offerta, anche se sostitutiva a quella precedente. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente disciplinare.

Non sono accettate offerte alternative. Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla gara, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

La presentazione dell'offerta mediante il SATER è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'ASP ove per ritardo o disguidi o motivi tecnici o di altra natura, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio.

Trattandosi di procedura gestita su piattaforma telematica, si raccomanda di avviare e concludere per tempo la fase di collocazione dell'offerta sul SATER e di non procedere alla collocazione nell'ultimo giorno e/o nelle ultime ore utile/i.

In ogni caso il concorrente esonera l'ASP da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del SATER.

L'ASP si riserva comunque di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del SATER.

Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'ASP europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'ASP europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, ivi compreso il DGUE, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritte digitalmente dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

Il DGUE, la domanda di partecipazione (incluse le dichiarazioni integrative in essa riportate) devono essere redatte sui modelli predisposti dall'ASP e messi a disposizione sul SATER nella sezione "Bandi avvisi e inviti".

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del d.p.r. 445/2000. Ove non diversamente specificato è ammessa la copia scansionata.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella busta digitale "Documentazione amministrativa", si applica l'art. 83, comma 9, del Codice.

Le offerte tardive saranno escluse in quanto irregolari ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. b) del Codice.

L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, l'ASP potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta dell'ASP sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

La **busta digitale "Documentazione Amministrativa"** dovrà essere inserita sul SATER secondo le modalità indicate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/> e dovrà contenere la seguente documentazione firmata digitalmente necessaria per la partecipazione alla gara:

- A. Istanza di partecipazione alla gara (**allegato n. 2**), con dichiarazioni da rendere ex artt. 46 e 47 del DPR 445/00 attestanti il possesso dei requisiti per l'ammissione, debitamente sottoscritte dai soggetti indicati nel presente disciplinare e negli allegati agli stessi corredati da copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.
- B. DGUE (**allegato n.3**).
- C. Capitolato Speciale d'Appalto (**allegato n. 1**), siglato in ogni pagina, allegati compresi, dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato il relativo atto notarile in originale o copia conforme) in segno di accettazione; in caso di costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ex art. 48 D. L.gs. 50/16 i documenti devono essere siglati da tutti i soggetti interessati;
- D. Cauzione Provvisoria ai sensi dell'articolo 93, del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni, pari al 2% dell'importo a base d'asta costituita in una delle forme previste dallo stesso articolo 93 del D.Lgs 50/16, al quale si rinvia per requisiti e caratteristiche di ciascuna forma di cauzione nelle seguenti modalità:
  - **in originale sotto forma di documenti informatici**, ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 sottoscritto con firma digitale dall'obbligato principale (ditta partecipante) e dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare la Compagnia assicuratrice emittente. Il documento dovrà essere corredato da autodichiarazione sottoscritta con firma digitale e resa, ai sensi degli art. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore (compagnia assicuratrice) dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante ovvero, da autentica notarile sotto forma di documento informatico, sottoscritto con firma digitale ai sensi del su richiamato Decreto;

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

- sotto forma di **copia informatica di documento cartaceo** (scansione digitale), secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82, con attestazione della conformità del documento all'originale attestata da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale. Il documento dovrà essere corredato da autodichiarazione resa, ai sensi degli artt. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore (compagnia assicuratrice) dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante ovvero, in luogo dell'autodichiarazione, da autentica notarile.

**L'importo della garanzia è ridotto nei casi e nelle misure previste dall'art. 93, c. 7, al quale si rinvia per ogni ulteriore specificazione.**

In ogni caso è **richiesta a pena di esclusione** la presentazione di **impegno di un fideiussore**, ai sensi dell'articolo 93, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, **a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto** (cauzione definitiva) di cui all'articolo 103 dello stesso Decreto qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Tale impegno:

- deve essere prodotto e sottoscritto mediante atto autonomo qualora la cauzione provvisoria sia prestata in contanti o titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato;
- si intende assolto e soddisfatto qualora la cauzione sia prestata in una delle altre forme previste mediante la scheda tecnica di cui allo schema di polizza tipo 1.1, approvato con D.M. n. 123 del 2004; in caso contrario deve essere riportato espressamente all'interno della fideiussione o in appendice alla stessa.

A pena di esclusione l'impegno a rilasciare la cauzione definitiva dovrà essere sottoscritto dal soggetto rappresentante l'istituto emittente apponendo la firma per esteso, in forma leggibile, e dovrà inoltre essere accompagnato da una dichiarazione recante il titolo abilitativo del soggetto che sottoscrive in nome e per conto dell'istituto emittente la polizza. Alla suddetta dichiarazione dovrà essere allegata copia fotostatica del documento di identità del soggetto sottoscrittore che rappresenta l'istituto emittente. Relativamente alla presentazione della "Cauzione Definitiva" si rimanda al Capitolato.

- E. Ricevuta di versamento del contributo **di Euro 20,00 per il Lotto 1) ESENTE Lotto 2) e Lotto 3) all'Autorità di Vigilanza** sui Contratti Pubblici a dimostrazione dell'avvenuto versamento della somma dovuta all'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, riportante il Codice di identificazione riportato nell'oggetto (deliberazione 5/3/2014 pubblicata sulla G.U. n. 113/2014 e istruzioni operative in vigore dal 01/05/2010 pubblicate sul sito dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici <http://www.avcp.it/riscossioni.html>) OPPURE: dichiarazione di avvenuto pagamento all'Autorità nei termini previsti (e quindi entro la data di spedizione dell'offerta), con disponibilità all'esibizione della ricevuta di pagamento (in originale od anche in copia conforme). In caso di RTC il pagamento è eseguito dal capogruppo. Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

- a) Versamento online, collegandosi al Servizio riscossione contributi disponibile in homepage sul sito web dell'Autorità all'indirizzo <http://www.avcp.it>.

b) Versamento in contanti presso i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati. La ricevuta deve riportare:

- il codice fiscale del partecipante;
- il CIG che identifica la procedura di gara

c) per i soli operatori economici esteri, è possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario, sul conto corrente bancario n. 4806788, IBAN IT 7700103003200000004806788

(BIC/: PASCITMMROM), intestato a "AUT. CONTR. PUBBL." Via di Ripetta, 246, 00186 Roma (codice fiscale 97163520584).

- F. **N. 2 referenze bancarie** in originale, copia autenticata o conforme all'originale con annessa dichiarazione ex DPR 445/00 a firma del legale rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme), emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del presente bando.
- G. **Copia autentica o conforme all'originale del codice PassOE** rilasciato dall'ANAC (già AVCP – Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici). Il PassOE dovrà essere prodotto da tutte le singole imprese facenti parte di un RTC o di un consorzio (costituendi o già costituiti) e da tutte le imprese per le quali il Consorzio concorre (nel caso di Consorzio di cooperative e di Consorzi stabili).
- H. **Eventuale mandato all'impresa capogruppo** sia per le associazioni temporanee di imprese che per i consorzi di concorrenti di cui alle lettere d) ed e) dell'art. 48 comma 8 del D.Lgs. 50/2016, salvo che si avvalgano della facoltà di presentare offerta prima della loro costituzione.

In caso di raggruppamenti temporanei o Consorzi ordinari di Imprese dichiarazione sottoscritta da tutte le imprese raggruppate o consorziate attestante le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici raggruppati o consorziati.

- I. **Attestazione comprovante di avere maturato negli ultimi tre esercizi (2016/2017/2018)** un fatturato in servizi analoghi o comunque correlati all'assistenza di minori e adulti in condizione di disagio a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore medio annuo pari al valore indicato per ogni lotto **Lotto 1) € 140.845,40, Lotto 2) € 54.810,00 , Lotto 3) € 66.381,60** indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.
- J. **Dichiarazione di possesso di almeno una sede operativa** nel territorio provinciale di Ferrara o impegno ad aprire detta sede entro 20 giorni dalla data di inizio del servizio oggetto del contratto, almeno nel raggio di 35 Km dalla città di Ferrara, nelle province confinanti.

La comprova del requisito è fornita, su richiesta della stazione appaltante, mediante documento probante il possesso/disponibilità dell'immobile.

**Tale dichiarazione vale solo per il lotto 1).**

**Per il lotto 2) va inserita la Dichiarazione di possesso di nr 2 alloggi nel Comune di Ferrara, Masi Torello, Voghiera o di una soluzione abitativa tale da accogliere due tipologie di utenza fino ad un massimo di 6 uomini e fino ad un massimo di 4 donne sulle 24 ore.**

- K. Autorizzazione rilasciata ai sensi del DM 14/12/2010 ai sensi dell'art. 37 del D.L. 78/2010, convertito in L. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi iscritti nelle "black list" di cui al DM 45/1999 e al DM 21/11/2001.
- L. Attestazione avvenuto pagamento dell'imposta di bollo utilizzando **l'allegato modello F23**.

**La busta digitale "Offerta tecnica"** contiene, a pena di esclusione, per ciascun lotto, i seguenti documenti, da allegare sul SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma SATER accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>:

- relazione tecnica dei servizi offerti più eventuali allegati così come previsto nella sezione "Offerta Tecnica" che non verranno conteggiati ai fini del limite sopra individuato. Tale relazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o suo Procuratore. Tale busta non dovrà contenere altri documenti.

L'offerta tecnica-qualitativa inserita nella busta "Offerta tecnica" si sostanzia nella produzione della documentazione di cui all'art. "Offerta tecnica-riferimenti progettuali..." del presente Disciplinary a cui verrà **attribuito un punteggio massimo complessivo di 80 punti** sulla base dei criteri di aggiudicazione indicati sempre al sopraccitato articolo.

**La busta digitale "Offerta economica"** da inserire su **SATER separatamente per ciascun lotto** a cui l'operatore intende partecipare deve contenere, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- ribasso unico percentuale da applicare all'importo a base di gara del lotto, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, secondo il modello previsto all'Allegato 4.
  - Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali.
- la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10 del Codice.
  - Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa dovranno risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto.
- la stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

L'offerta economica in bollo (€ 16,00), **a pena di esclusione**, è sottoscritta digitalmente utilizzando **l'allegato 4) "Schema di offerta economica"**. In caso di costituendo raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario di concorrenti l'offerta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti interessati e corredata da tutti i relativi documenti di identità e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

L'offerta deve essere comprensiva delle spese di manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, assicurazioni, carburante, personale, materiale vario e di qualsiasi altro onere correlato al servizio medesimo.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

## Partecipazione di raggruppamenti di imprese

Le Ditte concorrenti possono partecipare, ai sensi dell'art. 45, del D.Lgs. 50/2016, oltre che singolarmente, in raggruppamento temporaneo di imprese. I requisiti di ammissione devono essere posseduti e dichiarati da ciascuna delle Ditte raggruppate.

## Modalità di svolgimento della gara

Apertura telematica delle buste contenenti la documentazione amministrativa:

- seduta pubblica virtuale **il giorno 19/03/2019 alle ore 12:00** mediante collegamento al link <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>.

Le successive sedute verranno comunicate con un preavviso di almeno 24 ore ai soggetti partecipanti tramite comunicazione inviata utilizzando SATER e pubblicizzate sul sito internet di ASP al link <http://www.aspfe.it/notizie/list/bandi-di-gara-e-concorsi> nello spazio dedicato alla gara in oggetto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà insindacabile di modificare le date, dandone comunque comunicazione ai concorrenti tramite SATER, senza che gli stessi possano accampare alcuna pretesa al riguardo. Le sedute di gara possono essere sospese o aggiornate previa comunicazione ai concorrenti.

Il seggio di gara procederà, nella prima seduta pubblica virtuale, a verificare la ricezione delle offerte collocate sul SATER; successivamente il seggio di gara procederà a:

- Sbloccare la documentazione amministrativa allegata in fase di inserimento dell'offerta;
- Verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- Attivare la procedura di soccorso istruttorio;
- Redigere apposito verbale relativo alle attività svolte;
- Adottare il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 29, comma 1, del Codice. Di tale informazione sarà contestualmente dato avviso ai concorrenti a mezzo PEC all'indirizzo comunicato in fase di registrazione al SATER.

Tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi al sistema AVCPASS accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità, secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3.2 della citata delibera, da produrre in sede di partecipazione alla gara.

Inoltre, prima della scadenza del termine, i concorrenti dovranno caricare a sistema i seguenti documenti, firmati digitalmente, a comprova:

1. **N. 2 referenze bancarie** emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del presente bando.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

2. **Attestazione comprovante di avere maturato negli ultimi tre esercizi (2016/2017/2018) un fatturato in servizi analoghi o comunque correlati all'assistenza di minori e adulti in condizione di disagio a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore medio annuo pari al valore indicato per ogni lotto **Lotto 1) € 140.845,40, Lotto 2) € 54.810,00 , Lotto 3) € 66.381,60** indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.**
3. **Possesso di almeno una sede operativa (centrale operativa/telefonica e luogo fisico partenza degli operatori) nel territorio provinciale di Ferrara o impegno ad aprire detta sede entro 20 giorni dalla data di inizio del servizio oggetto del contratto comunque a non oltre 35 km di distanza da Ferrara per il lotto 1), mentre per il lotto 2) la Dichiarazione di possesso di nr 2 alloggi nel Comune di Ferrara, Masi Torello, Voghiera o di una soluzione abitativa tale da accogliere due tipologie di utenza fino ad un massimo di 6 uomini e fino ad un massimo di 4 donne sulle 24 ore.**

La comprova del requisito è fornita, su richiesta della stazione appaltante, mediante documento probante il possesso/disponibilità dell'immobile.

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa e nominata la Commissione giudicatrice, si procederà a trasmettere alla stessa gli atti relativi alla procedura di gara.

**La commissione giudicatrice, in seduta pubblica virtuale, procederà all'apertura della busta digitale concernente l'offerta tecnica ed alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal presente disciplinare.**

In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente disciplinare.

La commissione procederà alla riparametrazione dei punteggi secondo quanto indicato nella sezione "Offerta tecnica- riferimenti progettuali e relativa valutazione".

**Successivamente, in seduta pubblica virtuale, la commissione darà lettura dei punteggi già riparametrati attribuiti alle singole offerte tecniche e darà atto delle eventuali esclusioni dalla gara/dai singoli lotti dei concorrenti.**

**Nella medesima seduta, o in una seduta pubblica successiva, la commissione procederà allo sblocco e all'apertura della busta digitale contenente l'offerta economica e all'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato nella sezione "Offerta economica".**

La stazione appaltante procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell'art. 95, comma 9 del Codice.

In caso di offerta anormalmente più bassa si applicherà la disciplina dettata dall'art.97 del Codice, sulla base della documentazione prodotta dai candidati o di documentazione ritenuta necessaria dalla Commissione.

Qualora si fosse in presenza di parità di offerta si procedere ad estrazione a sorte.

Si precisa che:

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

- l'Ente si riserva la facoltà di non procedere ad aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 se nessuna offerta risulta conveniente o idonea all'oggetto dell'appalto, senza che i concorrenti abbiano nulla a che pretendere;
- l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida;
- le spese contrattuali sono a carico della Ditta aggiudicataria;
- Il risultato definitivo della gara sarà quello formalizzato con successivo provvedimento di aggiudicazione.

Tuttavia, l'aggiudicazione sarà efficace soltanto dopo l'esito positivo delle verifiche e controlli ai sensi dell'art. 80, del D.Lgs. 50/2016.

## Offerta tecnica- riferimenti progettuali e relativa valutazione.

Il concorrente deve redigere un progetto che rappresenti la qualità del servizio offerto a cui **sarà attribuito un MASSIMO DI 80 PUNTI, suddiviso come indicato nella tabella di seguito riportata.**

### Lotto 1)

		PUNTI MAX
1	<p>Modello organizzativo di gestione dell'attività oggetto dell'appalto, sede operativa e tecnologia presente, modalità di gestione dei rapporti con il Committente, sistemi di monitoraggio del servizio e dotazione tecniche fornite al pool operativo, esperienza pregressa nell'attività di oggetto o similare dell'appalto.</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio al modello che descriverà in modo completo l'organizzazione del servizio, la sede operativa mettendo in evidenza le tecnologie impiegate verrà inoltre valorizzata un'esperienza pregressa nell'attività oggetto o similare di appalto superiore ai 18 mesi .</i></p>	25
2	<p>Modalità di selezione e reclutamento del personale da dedicare alla gestione del servizio, con particolare attenzione al tipo di requisiti e di esperienze professionali acquisite dal lavoratore in attività analoghe a quelle previste dal presente appalto</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio a procedure di selezioni snelle effettuate da personale specializzato che valorizzino adeguatamente le esperienze pregresse ed il potenziale dei candidati tenendo conto delle tempistiche per l'acquisizione del personale da assegnare</i></p>	20
3	<p>Sistema di gestione delle emergenze: modalità e misure organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e</p>	15

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

	avvicendamento del personale. Soluzioni adottate per il contenimento del turn-over. <i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio a soluzioni che contengano al massimo il turn-over minimizzando i tempi di risposta</i>	
4	Progetti formativi per il personale, senza oneri aggiuntivi ulteriori per la committenza, con descrizione del programma di formazione specifica per le singole figure professionali del personale individuato con particolare riguardo alla formazione relativa alla sicurezza di cui al D. Lgs8. 81/2008 s.m.i <i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio al progetto formativo in cui si contemperino le ore formative con la specificità del contenuto delle stesse in relazione al profilo professionale ed alle mansioni assegnate al personale e che tenga conto delle particolari necessità formative specifiche dell'attività richiesta.</i>	10
5	Modalità con la quale si intende realizzare la rete con le istituzioni e le altre organizzazioni presenti sul territorio	5
6	Aspetti migliorativi sia in termini di dotazione di personale che tecnica (ad esempio messa a disposizione di posti letto in particolare per minori in strutture convenzionate o gestite dall'operatore economico...).	5
	TOTALE	80

**La relazione, non dovrà superare le 8 facciate di testo in carattere times new roman 11 numerate in formato A4.** Le parti di relazione eccedenti le 8 facciate non saranno valutate dalla commissione anche se contenenti elementi soggetti a valutazione. La relazione dovrà essere datata e sottoscritta dal legale rappresentante del candidato; in caso di associazione temporanea da tutti i soggetti raggruppati.

**Si richiede di allegare alla relazione copia:**

- cv del coordinatore
- cv personale individuato per la gestione della centrale operativa e del pool

Lotto 2)

		PUNTI MAX
1	Modello organizzativo di gestione dell'attività oggetto dell'appalto con focus sulla descrizione della giornata tipo della persona accolta, modalità di gestione dei rapporti con il Committente, sistemi di monitoraggio del servizio, tipologia di struttura di accoglienza e dotazione tecniche presenti nell'abitazione, esperienza pregressa nell'attività di oggetto o similare dell'appalto. <i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio al modello che descriverà in modo completo l'organizzazione del servizio, la sede di</i>	20

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

	<i>accoglienza; verrà inoltre valorizzata un'esperienza pregressa nell'attività oggetto o simile di appalto superiore ai 18 mesi.</i>	
<b>2</b>	<p>Modalità di selezione e reclutamento del personale da dedicare alla gestione del servizio, con particolare attenzione al tipo di requisiti e di esperienze professionali acquisite dal lavoratore in attività analoghe a quelle previste dal presente appalto.</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio a procedure di selezioni snelle effettuate da personale specializzato che valorizzino adeguatamente le esperienze pregresse ed il potenziale dei candidati tenendo conto delle tempistiche per l'acquisizione del personale da assegnare</i></p>	<b>25</b>
<b>3</b>	<p>Sistema di gestione delle emergenze: modalità e misure organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e avvicendamento del personale.</p> <p>Soluzioni adottate per il contenimento del turn-over.</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio a soluzioni che contengano al massimo il turn-over minimizzando i tempi di risposta</i></p>	<b>10</b>
<b>4</b>	<p>Progetti formativi per il personale, senza oneri aggiuntivi ulteriori per la committenza, con descrizione del programma di formazione specifica per le singole figure professionali del personale individuato con particolare riguardo alla formazione relativa alla sicurezza di cui al D. Lgs8. 81/2008 s.m.i</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio al progetto formativo in cui si contemperino le ore formative con la specificità del contenuto delle stesse in relazione al profilo professionale ed alle mansioni assegnate al personale e che tenga conto delle particolari necessità formative specifiche dell'attività richiesta.</i></p>	<b>15</b>
<b>5</b>	Modalità con la quale si intende realizzare la rete con le istituzioni e le altre organizzazioni presenti sul territorio	<b>5</b>
<b>6</b>	Aspetti migliorativi sia in termini di dotazione di personale che tecnica.	<b>5</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>80</b>

**La relazione, non dovrà superare le 6 facciate di testo in carattere times new roman 11 numerate in formato A4.** Le parti di relazione eccedenti le 6 facciate non saranno valutate dalla commissione anche se contenenti elementi soggetti a valutazione. La relazione dovrà essere datata e sottoscritta dal legale rappresentante del candidato; in caso di associazione temporanea da tutti i soggetti raggruppati.

**Si richiede di allegare alla relazione copia:**

- cv del coordinatore
- cv personale individuato per la gestione delle attività quotidiane previste dal capitolato.

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

Lotto 3)

		PUNTI MAX
1	<p>Modello organizzativo di gestione dell'attività oggetto dell'appalto, focus sui tempi di attivazione dalla richiesta del servizio da parte del Committente, modalità di gestione dei rapporti con il Committente, sistemi di monitoraggio del servizio, esperienza pregressa nell'attività di oggetto o similare dell'appalto.</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio al modello che descriverà in modo completo l'organizzazione del servizio, la sede di accoglienza; verrà inoltre valorizzata un'esperienza pregressa nell'attività oggetto o similare di appalto superiore ai 18 mesi.</i></p>	20
2	<p>Dimensione e professionalità del pool di operatori al quale l'operatore economico può attingere per la realizzazione del progetto. In generale si richiede di descrivere le modalità di selezione e reclutamento del personale e in particolare le procedure interne per selezionare il personale da dedicare alla gestione del servizio, con particolare attenzione al tipo di requisiti e di esperienze professionali acquisite dal lavoratore in attività analoghe a quelle previste dal presente appalto.</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio a procedure di selezioni snelle effettuate da personale specializzato che valorizzino adeguatamente le esperienze pregresse ed il potenziale dei candidati tenendo conto delle tempistiche per l'acquisizione del personale da assegnare</i></p>	25
3	<p>Sistema di gestione delle emergenze: modalità e misure organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e avvicendamento del personale.</p> <p>Soluzioni adottate per il contenimento del turn-over.</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio a soluzioni che contengano al massimo il turn-over minimizzando i tempi di risposta</i></p>	10
4	<p>Progetti formativi per il personale, senza oneri aggiuntivi ulteriori per la committenza, con descrizione del programma di formazione specifica per le singole figure professionali del personale individuato con particolare riguardo alla formazione relativa alla sicurezza di cui al D. Lgs8. 81/2008 s.m.i. Modalità di supervisione attiva.</p> <p><i>La Commissione attribuirà il massimo punteggio al progetto formativo in cui si contemperino le ore formative con la specificità del contenuto delle stesse in relazione al profilo professionale ed alle mansioni assegnate al personale e che tenga conto delle particolari necessità formative specifiche dell'attività richiesta.</i></p>	20
5	Aspetti migliorativi sia in termini di dotazione di personale che	5

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

	tecnica.	
	TOTALE	80

**La relazione, non dovrà superare le 6 facciate di testo in carattere times new roman 11 numerate in formato A4.** Le parti di relazione eccedenti le 6 facciate non saranno valutate dalla commissione anche se contenenti elementi soggetti a valutazione. La relazione dovrà essere datata e sottoscritta dal legale rappresentante del candidato; in caso di associazione temporanea da tutti i soggetti raggruppati.

**Si richiede di allegare alla relazione copia:**

- cv coordinatore
- cv personale individuato per le attività previste dal capitolato.

**Per tutti i lotti si precisa che l'aggiudicazione avverrà anche in presenza di una sola offerta valida se ha ottenuto almeno 40 punti per il progetto tecnico.**

In una o più sedute riservate, la Commissione esaminerà, sulla base della documentazione contenuta nella busta "Offerta Tecnica" le offerte presentate, assegnando i corrispondenti punteggi.

La Commissione effettuerà il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa con il metodo aggregativo-compensatore, di cui all'allegato G del D.P.R. 207/2010, con la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto ai requisiti (i) variabile tra zero e uno;

Σ n = sommatoria.

I coefficienti V(a)<sub>i</sub> saranno determinati con la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

ottimo	1
buono	0,8
discreto	0,7
sufficiente	0,6

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---

insufficiente	0,4
gravemente insufficiente	0,2
assenza di proposta	0

Tale riparametrazione verrà applicata anche in riferimento al punteggio complessivo ottenuto da ciascun offerente, pertanto, al miglior punteggio assegnato alla documentazione tecnica, prima dell'apertura dell'offerta economica verrà rapportato al valore massimo attribuibile (punti 80) mentre gli altri saranno adeguati proporzionalmente

Le operazioni di attribuzione del punteggio per la qualità, di competenza della Commissione Tecnica, si svolgeranno in seduta segreta.

**I valori attribuiti saranno immessi in SATER.**

## L'offerta economica

Saranno assegnati un massimo di 20 PUNTI, da attribuirsi ai sensi dell'art. 95 comma 9 del Codice (che richiama l'allegato P del DPR 207/2010), con la seguente formula:

$$C_i(\text{per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i(\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) * ((A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}}))$$

$$X = 0,9$$

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo:

$A_i$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente  $i$ -esimo;

$A_{\text{soglia}}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X$  = valore soglia fissato dalla stazione appaltante.

Nel caso in cui l'offerente dovesse definire ribassi diversi per ciascun importo unitario, la commissione procederà a determinare il ribasso utilizzando il valore dell'importo totale complessivo offerto.

### In caso di aggiudicazione

Efficacia aggiudicazione	al termine del positivo esperimento delle verifiche dei requisiti dichiarati
Validità dell'offerta	l'offerta presentata a riscontro del presente è valida per 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte stesse
Garanzie	l'aggiudicatario dovrà prestare cauzione definitiva nella misura stabilita ai sensi dell'art. 103 del Codice.
Affidamento	al fine di garantire la continuità del servizio di cui all'oggetto, su richiesta del Committente l'affidatario dovrà dare esecuzione all'appalto anche in pendenza della sottoscrizione del contratto

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

## Obblighi dell'Appaltatore nei confronti dei lavoratori dipendenti

L'appaltatore è tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni nei confronti dei propri dipendenti e, inoltre, è tenuto all'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e antinfortunistica; l'appaltatore, prima dell' inizio dell'esecuzione dell'appalto dovrà completare e consegnare al Committente il piano di valutazione dei rischi ex D. Lgs. 81/08.

### AVVERTENZE

I. Oltre al presente disciplinare sono parte integrante del bando di gara i seguenti allegati che costituiscono disciplina di gara: all.1 Capitolato Speciale d'Appalto e suoi allegati; all.2 Istanza di partecipazione, all.3 DGUE, all.4 Schema offerta economica.

II. Se il partecipante è un costituendo raggruppamento temporaneo di imprese, un consorzio o un GEIE, a pena di esclusione tutta la documentazione allegata all'istanza per cui è normalmente richiesta la sottoscrizione o la sigla del partecipante, deve essere sottoscritta o siglata da tutti gli aderenti;

III. Le autocertificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata;

IV. La mancata apposizione del bollo, ove richiesto, determinerà la regolarizzazione dei relativi documenti a termini del DPR 642/1972;

V. La Stazione Appaltante si riserva, motivatamente, di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/16 e ss. mm., o per motivi di pubblico interesse, senza che i concorrenti possano richiedere indennità o compensi di sorta;

VI. Le comunicazioni con i concorrenti sono tenute a mezzo fax e attraverso la casella di posta elettronica dell'ente comunicata sul bando e le caselle indicate dai concorrenti nella documentazione di gara.

VII. Non sono ammesse offerte in aumento, parziali, incomplete, condizionate o con riserva.

VIII. E' nulla l'offerta priva di sottoscrizione o sottoscritta da soggetto diverso dall'offerente se privo di legale rappresentanza o di procura.

IX. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta se valida e congrua.

X. La stazione appaltante, provvederà d'ufficio, nei riguardi dell'aggiudicatario alla verifica del possesso dei prescritti requisiti e nel caso che tale verifica non dia esito positivo la Stazione Appaltante procederà all'escussione della cauzione provvisoria e alla segnalazione all'ANAC.

XI. Sono a carico dell'aggiudicatario le spese di bollo, i diritti segreteria, scritturazione e registrazione del contratto nonché qualsiasi altro eventuale onere fiscale o tributario inerente il contratto stesso.

XII. Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), i dati personali relativi ai soggetti partecipanti alla gara sono oggetto di trattamento, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla gara stessa.

Il Responsabile unico del Procedimento

Disciplinare di gara

Per accettazione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

---