



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CONSULTAZIONE E VENDITA DEI MATERIALI DELL’ARCHIVIO CARTOGRAFICO REGIONALE E DEI SERVIZI CONNESSI

CIG 7668810635

GARA n. 7233213

PROGETTO TECNICO

Ai sensi dell’art.23, commi 14 e 15 del codice

INDICE

- 1. Premessa: archivio cartografico e Dati Archivio**
- 2. Principali elementi della procedura di gara**
- 3. Strategia di gara**
 - 3.1 Requisiti per la partecipazione**
 - 3.2 Criterio di aggiudicazione**
 - 3.3 Calcolo del punteggio economico**
- 4. Durata del contratto**

1. Premessa: archivio cartografico e Dati Archivio

L'Archivio Cartografico della Regione Emilia-Romagna ha sede a Bologna, in Via Aldo Moro 28. Nasce nella seconda metà degli anni Settanta contestualmente alla realizzazione della Carta Tecnica Regionale per facilitarne la diffusione, avendo come utenti le strutture interne della Regione, gli enti locali, i professionisti, le imprese, gli studenti o i semplici cittadini. L'offerta dei prodotti si è negli anni via via ampliata e alla CTR si sono aggiunti molti altri prodotti cartografici tematici (la cartografia geologica, l'uso del suolo, etc.), cartografie di uso prettamente turistico (cartografia dei sentieri, carte turistiche delle città, etc.) ed un rilevante numero di immagini aeree e satellitari. Molti di questi prodotti sono ora disponibili anche in formato digitale.

Un ulteriore passo verso la diversificazione dei prodotti offerti si è compiuto con la diffusione di prodotti librari veri e propri, in genere pubblicazioni delle strutture regionali competenti nei settori dell'agricoltura, della programmazione, dei trasporti, dell'urbanistica, dei parchi e molti altri.

Va detto che fin da subito l'Archivio Cartografico ha anche venduto una parte dei prodotti, configurandosi così come l'unica struttura della Regione che incassa soldi direttamente dal pubblico.

L'esternalizzazione del servizio (1997), pensata anche per consentire l'incasso del danaro senza i lunghi e farraginosi percorsi fino a quel momento in essere, costituisce la prima grande svolta nella storia dell'Archivio Cartografico e ad essa ne sono succedute altre: il massiccio ampliamento dei servizi offerti con il contratto di gestione del 2001 (con apertura all'inizio del 2002 del sito "Map & Bookshop", che eroga servizi di consultazione del Catalogo, di prenotazione e di pagamento online), il trasferimento nella sede nel 2003, da Viale Silvani a Via Dello Scalo) ed infine con il trasferimento in una nuova sede centrale nei palazzi occupati dalla Regione, in via Aldo Moro 28.

Oggi il sito Map & Bookshop fa parte del GeoportaleER cartografico della Regione, che contiene uno spazio dedicato alle attività dell'Archivio Cartografico. Il personale dell'Archivio si occupa della gestione/aggiornamento, con l'utilizzo degli ambienti software dei contenuti del "Repertorio Metadati" relativi ai prodotti in vendita/consultazione inseriti nel "Catalogo" del "Mapshop"; si occupa poi della gestione/aggiornamento dei contenuti del "Listino" e delle pagine Web contenenti il catalogo dei prodotti/servizi e del relativo listino. Il personale segue ed evade le richieste di informazioni e di acquisto online attraverso il "Mapshop" o via posta elettronica.

Oggi l'Archivio Cartografico eroga servizi integrati sia verticalmente, con funzioni di "negoziato" per la vendita e di "biblioteca" per la consultazione dei materiali gestiti, sia orizzontalmente, mettendo a disposizione materiali provenienti da molte strutture regionali e da altri enti pubblici della

regione.

Preventivamente all'acquisto dei prodotti cartografici l'utente effettua la consultazione a banco dei materiali e prodotti disponibili; di norma in questa fase lo stesso richiede la consulenza del personale qualificato finalizzata alla scelta del prodotto o del servizio connesso più adeguato.

Quando si tratta di consulenza ai servizi regionali, spesso questo supporto si svolge tramite telefonate esplorative da parte dei servizi regionali che hanno necessità di materiale cartografico in senso lato o di servizi di riproduzione di elaborati grafici. Successivamente i regionali si recano presso l'Archivio per mostrare i loro elaborati e/o avere spiegazioni dei tipi di elaborati che possono ottenere dalle attività interne dell'archivio oppure di attività che l'Archivio può proporre loro, attraverso il coinvolgimento di altre realtà.

A volte gli utenti hanno necessità di utilizzare materiali presso la sede dell'Archivio stesso anche con l'utilizzo di specifica strumentazione di supporto (computer, stereoscopi, etc.). Nel caso di prodotti digitali, la consultazione viene effettuata attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche destinate all'uso diretto degli utenti (Internet Point dedicato); molto spesso l'utente sia esterno che regionale, viene guidato dal personale esperto a navigare sul GeoportaleER.

Gli enti locali spesso hanno bisogno di una guida competente nella navigazione e nel download dal portale, specialmente per il prodotto di punta come il database topografico, che essendo un prodotto innovativo ha necessità di essere capito.

A queste funzioni si stanno affiancando servizi sempre più complessi ed articolati, quali ad esempio "elaborazioni self service" su attrezzature informatiche disponibili al pubblico presso la nuova sede, "elaborazioni su ordinazione" eseguite dalla ditta che gestisce l'Archivio o servizi di "internet point" che consentono al pubblico di consultare e scaricare presso l'Archivio materiali cartografici disponibili sulla rete.

Nell'attuale moderna sede di via Moro 28-30, l'Archivio si qualifica anche come cornice di eventi organizzati dalle strutture della Regione come seminari, presentazioni e manifestazioni legate al territorio e al sapere che l'Archivio stesso conserva; si svolgono frequentemente incontri formativi di carattere tecnico-culturale ove un pubblico specializzato di utenti esterni e anche interni alla Regione ascolta relatori di varie discipline connesse strettamente all'uso dei dati e degli strumenti cartografici oltre alla diffusione dei relativi prodotti di fruizione e derivati.

In questo filone si inserisce la manifestazione "I mercoledì dell'Archivio" che ha raggiunto la sua nona edizione. Alcuni eventi dell'Archivio cartografico sono inseriti nella manifestazione "Settimana del Pianeta Terra", per un'Italia alla scoperta delle geoscienze.

Spesso le scuole di vario ordine, dalle elementari fino alle superiori chiedono di visitare l'Archivio

Cartografico con illustrazione dei materiali contenuti e con lezioni riguardanti i temi topografici e tematici. Il progetto “Concittadini” dell’Assemblea legislativa ha previsto l’organizzazione di alcune lezioni ed esercitazioni presso l’Archivio. Il progetto “Vivi il Verde” dell’Istituto dei Beni Artistici Culturali e naturali ha previsto una tappa all’Archivio Cartografico.

Numeri e tipologia dell'utenza e quantità/qualità dei prodotti diffusi

GLI UTENTI DELL'ARCHIVIO

1) CHI SONO GLI UTENTI	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017
-------------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

cittadino (totale)	2093	2441	2857	2639	2155	2076
privato	1105	1120	1358	935	1095	793
libero professionista	753	891	1084	1255	706	998
studente	235	430	415	449	354	285

enti pubblici (totale)	1132	1066	1160	1187	1019	1145
amministrazione regionale	316	346	289	312	245	327
aziende ed enti regionali	102	238	527	517	331	288
comuni	358	221	194	216	271	265
province	58	47	25	20	61	54
forme associative	84	96	23	8	27	43
scuola e università	130	96	76	80	48	95
stato	49	10	20	21	16	34
altri enti pubblici	35	12	6	13	20	39

imprese	433	403	332	248	282	250
associazioni	24	79	56	49	45	43
altro	-	9	16	1	11	11

TOTALE	3682	3998	4421	4124	3512	3525
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

3) COME SI METTONO IN CONTATTO	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017
---------------------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

incontro	1346	2120	2514	2241	1706	1543
telefono	1339	1020	1021	1109	1197	1255
posta fax e-mail	997	858	886	774	609	727

TOTALE	3682	3998	4421	4124	3512	3525
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

4) MOTIVAZIONE	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017
-----------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

richiesta						
informazione	1826	2066	2117	1910	1782	1852
consultazione	493	692	879	997	742	652
acquisizione di materiali	1350	1205	1290	1099	929	912
visita	8	10	2	4	8	30
suggerimento	1	2	6	8	1	
reclamo	4	2	-	-	-	-
richiesta chiarimenti tecnici	-	21	127	106	50	79

TOTALE	3682	3998	4421	4124	3512	3525
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

5) ARGOMENTO DELLA RICHIESTA	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017
-------------------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

pubblicazioni regionali						
cartografia tradizionale	1126	1320	1717	1518	1096	1115
cartografia digitale	1171	1201	1227	1079	851	1032
fotoaeree e da satellite	947	978	988	1096	1066	961

pubblicazioni	315	366	355	291	346	296
accesso alle postazioni informatiche	41	22	41	47	42	17
indirizzi	82	102	89	87	84	73
altro	-	9	4	6	27	31

TOTALE	3682	3998	4421	4124	3512	3525
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

I MERCOLEDÌ DELL'ARCHIVIO

Anno	2015	2016	2017	2018*
-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

giornate	23	22	17	13
media presenze	35	38	45	36
Totale presenze	805	836	765	390

* Dato parziale, perché l'edizione dell'autunno deve ancora essere svolta.

2. Principali elementi della procedura di gara

L'appalto è costituito da un unico lotto in considerazione dell'unicità e dell'indivisibilità del servizio richiesto e dell'opportunità di una direzione unitaria dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto.

La gara ha ad oggetto le seguenti attività:

- di gestione contabile-amministrativa del servizio al pubblico comprendente l'emissione di fatture ed altri documenti preliminari ed accessori, la tenuta delle registrazioni contabili su supporto informatizzato, l'incasso di corrispettivi per la cessione dei materiali dell'Archivio Cartografico su supporto cartaceo o magnetico con l'attivazione di modalità di pagamento adeguate alle diverse esigenze dell'utenza;
- di gestione del servizio di tutoraggio alla consultazione dei prodotti da parte degli utenti interni ed esterni e della cessione e/o vendita al pubblico svolti presso la sede dell'Archivio Cartografico regionale o per via telematica, con l'utilizzo delle

apparecchiature e infrastrutture rese disponibili dalla Regione (Internet Point dedicato, etc.);

- di gestione del servizio di tutoraggio alla consultazione e vendita al pubblico svolte attraverso il Geoportale Cartografico;
- servizi di fornitura di copie cartacee, fotografiche, digitali etc. e di servizi grafici, cartografici e GIS correlati, rivolti sia all'utenza interna delle strutture regionali sia al pubblico esterno, secondo quanto indicato nel seguito.

L'importo complessivo stimato ammonta ad € 655.737,70, IVA esclusa e risulta così articolato:

- Euro 406.000,00 IVA esclusa, importo a base d'asta
- + Euro 249.737,70 IVA esclusa per i servizi di fornitura di copie cartacee, di cui all'art.1 lett. d) del Capitolato, non concorre alla base d'asta e sarà aggiunto all'importo di € 406.000,00 IVA esclusa, posto a base di gara.

3. Strategia di gara

3.1 Requisiti per la partecipazione

Ai fini di facilitare la partecipazione alla gara si è ritenuto di non richiedere il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale. Sono quindi richiesti i soli requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

3.2 Criterio di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

I criteri di valutazione sono indicati nel Disciplinare di gara.

3.3 Calcolo del punteggio economico

E' attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

$$C_i = (R_a/R_{max}) \bullet$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

\bullet = 0,5

4. Durata del contratto

La durata del Contratto è di **24 mesi**, decorrenti dalla data di sottoscrizione della stessa.

La durata del Contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata del Contratto, anche eventualmente rinnovato, sia esaurito l'importo massimo spendibile, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice. L'Amministrazione si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 63, comma 5, del Codice, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento, per una durata pari a 24 mesi, per un importo stimato complessivamente non superiore ad € 406.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.