



**Avviso di consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. 36/2023**

L'Azienda USL di Piacenza ha la presumibile necessità di procedere all'affidamento in regime di infungibilità, per la durata di 24 mesi, dei servizi di:

- manutenzione Software ordinaria (manutenzione correttiva, conservativa, preventiva ed adeguativa) ed evolutiva;
- assistenza tecnica e servizi professionali,

dei seguenti applicativi utilizzati in licenza d'uso presso l'Azienda USL di Piacenza.

**GESTIONE INCASSI - CASSA**

Gestione casse aziendali, Gestione casse farmacie, Gestione terminali POS, Incassi da sportello, Incassi documenti Sanità Pubblica, Incassi riscuotitori, Incassi farmacie, Incassi medici, Incassi MAV, Incassi da portale regionale, DWH-Cassa, Integrazione servizi PagoPA, Rendicontazione GDC, Riversamento Ruoli, Flusso Riversamento POSTE, Postalizzazione fatture ALP, Portale riconciliazioni, Gestione Registri, Gestione rimborsi, Gestione giroconti e annullamento documenti, Pagamenti Equitalia, Cruscotto 730, E/C assistiti e ditte, E/C casse, Sanzioni Vaccini minori, Sanzioni Malus, Sanzioni Park (rimozione forzata ed eccesso di sosta), Solleciti di pagamento prenotazioni, Solleciti di pagamento fatture, Postalizzazione PagoPA e prenotazioni, Integrazione GAAC.

**ANAGRAFICHE AZIENDALI**

An.Ass., An.Prest., An.Dip., Progetto GRU, Integrazione LDAP, Servizio di replica anagrafiche verso nodi.

**LIBERA PROFESSIONE**

Back Office ALP, Gestione Autorizzazioni ALP, Gestione Ambulatori, Gestione lettere di riparto, Laboratorio LP, Servizi API per interfaccia con i sistemi di Agorà, Contenitore stipendiale Medici.

**ALTRI SERVIZI**

Inventario HW/SW, Disaster Recovery CCE Reparti, Allarmi alimentari, Gestione codice contatto, Progetto Condor, Invio automatico estrazioni per Regione, Continuità Assistenziale, DEMA, Ambulatorio Visite Infermieristiche, SGS –Sistema Gestione Sanzioni, DWH OSLO, Servizio Clinika Sal, Servizio Indigenza, Servizio As.Con, TRIAGE WEB, Chek List ICF, Interroga An.Ass, Servizio DGROOVE, Servizio SWAF SMS.

**INTERFACCIA SISTEMI RER**

Progetto SPARTA, Progetto ARA

**Middleware di integrazione e concentratore che permette lo scambio informazioni tra gli applicativi sopra indicati ed il resto dei software utilizzati in Azienda (Suite Fenice)**

Al fine di conoscere l'assetto dei mercati di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati e le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili e verificarne la rispondenza alle esigenze di questa Azienda USL, si ritiene di svolgere, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs 36/2023, una consultazione preliminare di mercato relativa ai servizi in argomento.

Si precisa che questa indagine di mercato ha esclusivamente finalità esplorative ed è preordinata ad individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di fornire i prodotti sopraindicati, o prodotti con caratteristiche tecniche equivalenti in termini di funzione e di finalità di utilizzo, ovvero di svolgere i servizi individuati.

Gli operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente indagine esplorativa, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all'eventuale affidamento della fornitura o del servizio relativamente al quale hanno espresso interesse.

Il presente avviso pertanto non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento.

L'indagine di mercato avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul sito di questa Azienda USL e sulla piattaforma SATER di Intercent-ER, si concluderà con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questa Azienda USL ad avviare procedure di alcun tipo.

Questa Azienda USL si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di propria esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti od interessati possano vantare alcuna pretesa.

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici, come definiti dall'art. 1 lett l) dell'ALLEGATO I.1 - *Definizioni dei soggetti, dei contratti, delle procedure e degli strumenti* del D.Lgs 36/2023, iscritti al registro della Camera di commercio ed in possesso dei requisiti di cui al citato art. 94 del d.lgs 36/2023.

Qualora l'operatore economico risultasse interessato al presente avviso dovrà presentare:

- Manifestazione di interesse (allegato 1)
- Dichiarazione relativa ai servizi di manutenzione ed assistenza software – Dichiarazione del fornitore autorizzato allo svolgimento dei servizi e/o Dichiarazione relativa ai servizi di manutenzione ed assistenza software - Dichiarazione del produttore (allegato 2)

Ai sensi dell'art.15 della legge n. 183 del 12/11/2011, non sarà accettato alcun certificato da parte delle imprese, ma solamente dichiarazioni sostitutive di certificazione.

Non saranno ritenute valide manifestazioni di interesse incomplete o parziali.

**La manifestazione di interesse ed i relativi allegati, sottoscritti in forma digitale, dovranno essere trasmessi entro e non oltre le ore 12 del giorno 04/12/2023 al seguente indirizzo PEC: [containfo@pec.ausl.pc.it](mailto:containfo@pec.ausl.pc.it) .**

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR), si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Data dell'avviso 17/11/2023

Il Direttore f.f. U.O. Acquisizione Beni e Servizi  
Dott.ssa Francesca Amelia Di Pompo

Riferimenti per eventuali chiarimenti

*Azienda USL di Piacenza,  
Via Antonio Anguissola n. 15  
telefono 0523/398917-398731  
email: l.tonelli@ausl.pc.it - f.dipompo@ausl.pc.it*