



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



#### Area Risorse - Servizio Appalti e contratti



U.O.C. Acquisti Appalti Contratti - Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio nell'Emilia (RE)  
tel. 0522.456842 - fax. 0522.456037  
Partita I.V.A. e C.F.: 00145920351  
PEC: uocappalticontratti@pec.comune.re.it – E-mail: [garesenzacarta@comune.re.it](mailto:garesenzacarta@comune.re.it)  
Profilo di committente: <https://www.comune.re.it/documenti-e-dati/avvisi-e-bandi>

**OGGETTO:** PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO "PNRR-M5C2-I1.1.3 RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI DOMICILIARI PER GARANTIRE LA DIMISSIONE ANTICIPATA ASSISTITA E PREVENIRE L'OSPEDALIZZAZIONE NEL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA" – CUP J89G22000030001 – PER LA DURATA DI 29 MESI (INDICATIVAMENTE DA FEBBRAIO 2024 A GIUGNO 2026) – CPV 85311100-3 – CUI S00145920351202300018 - **CIG: A039123C24.**

#### Quesiti:

- 1) All'art. 5 . Articolazione del servizio si prescrive: "Le prestazioni dovranno essere svolte da parte dell'aggiudicatario, secondo i progetti personalizzati, con interventi che vanno da un minimo di un'ora ad un massimo di tre ore, anche frazionati nella giornata" si domanda quale sia la quota minima prevista del frazionamento dell'orario assegnato al caso (es: nel caso sia un'ora il frazionamento minimo è 30 minuti?).
- 2) Dato un monte ore mensile si chiede se questo monte ore preveda una distribuzione massima giornaliera di casi/ore (es: dato il monte ore di 292 ore mensili di OSS c'è un numero di casi massimi giornalieri da seguire?).
- 3) Si chiede, per le ore del personale operativo, quale sia il tempo dedicato allo spostamento e se tale tempo venga ricompreso nella durata della prestazione.
- 4) Si chiede, complessivamente, per il personale operativo, quale sia la ripartizione percentuale prevista tra tempo frontale di intervento e tempo dedicato al trasferimento del personale tra un utente e l'altro.
- 5) In relazione alle persone senza dimora si chiede quale tipo di prestazione, tra quelle indicate, siano loro dedicate e, qualora siano in dimissione assistita, in quali spazi vengano eventualmente eseguite attività assistenziali.
- 6) All'Art. 10 – Importo a base di gara e valore dell'appalto si cita la revisione prezzi sulla base degli elenchi degli indici sintetici elaborati dall'ISTAT, ma nulla si cita con riguardo all'aggiornamento tariffario in caso di rinnovo del CCNL, a fronte di questo si chiede se tale aumento sia previsto e con quali tempi di applicazione.

## Risposte:

- 1) La durata minima dell'intervento è di un'ora.
- 2) Tenuto conto della natura delle prestazioni, non è possibile ipotizzare a priori il numero di interventi massimi giornalieri.
- 3) Il costo dello spostamento è da considerarsi compreso all'interno del costo orario, mentre il tempo per lo spostamento sarà definito nei progetti individuali, tenuto conto dei bisogni della persona e dei tempi di percorrenza rispetto al domicilio della stessa.
- 4) In analogia con il punto precedente, occorrerà definire il tempo dedicato agli spostamenti di volta in volta rispetto ai progetti individuali.
- 5) Le prestazioni da erogare alle persone senza dimora sono tutte quelle previste dal capitolato. Qualora il destinatario delle prestazioni sia in una situazione di dimissione protetta, nel progetto individuale verrà definito il domicilio, individuato tra le risorse disponibili.
- 6) L'ipotesi di rinnovo del CCNL che comporti una variazione del costo del servizio superiore al 5% dell'importo complessivo rientra nella previsione dell'art. 60 del D.Lgs. 36/2023. Pertanto, al verificarsi di tale condizione di natura oggettiva, si applicherà la normativa vigente, anche con riguardo a tempi e modi per procedere alla revisione dei prezzi.

Il Dirigente ad “interim” del Servizio Appalti e Contratti

Dott. Stefano Gandellini