



Comune di Parma

SETTORE SOCIALE  
S.O. NON AUTOSUFFICIENZA

Parma,

**OGGETTO:** Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento della Gestione del sistema dei gruppi appartamento per persone adulte con disabilità - 01.12.2020 / 30.11.2022 - CIG 84487755B0. Riscontro quesiti pervenuti.

Un operatore economico ha chiesto quanto segue:

**1) Domanda:** Ai sensi dell'art. 37 del CCNL Coop. Sociali, che prevede l'obbligo per la ditta subentrante di riassorbire il personale attualmente in servizio al momento del subentro, e ai fini di una corretta formulazione dell'offerta si chiede di includere nell'elenco del personale le seguenti informazioni:

- tipologia di contratto applicato;
- monte ore contrattuale;
- scatti di anzianità maturati e data prevista per il prossimo scatto.

**1) Risposta:**

Il contratto applicato è il CCNL PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

CAT.	MANSIONE	ORE SETT.	SCATTI	PROX SCATTO
E1	COORDINATORE	38	5	
C2	OSS	38	3	mag-21
C2	OSS	38	5	
D1	EDUCATORE	38	5	
C2	OSS	38	4	apr-21
C2	OSS	38	5	
D1	EDUCATORE	38	5	
C2	OSS	38	4	apr-21
C2	OSS	38	2	ago-21
C2	OSS	38	5	
B1	ADB NON QUAL	30	0	giu-22
B1	ADB NON QUAL	38	5	



Comune di Parma

SETTORE SOCIALE  
S.O. NON AUTOSUFFICIENZA

D1	EDUCATORE	38	5	
D1	EDUCATORE	38	5	
C2	OSS	38	5	
D1	EDUCATORE	38	2	set-21
D1	EDUCATORE	30	5	
C2	OSS	34	3	nov-21
C2	OSS	38	5	
D1	EDUCATORE	30	5	
D1	EDUCATORE	24	5	
D2	EDUCATORE	25	5	
D1	EDUCATORE	25	1	dic-20
D1	EDUCATORE	32	5	

**2) Domanda:** Si chiede conferma che le ore di continuità assistenziale per trasferimenti da o verso altre strutture siano già ricomprese nel monte ore indicato all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO; in caso contrario, si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo al monte ore annuo dedicato a tali attività, distinto per le figure professionali ad esse dedicate.

**2) Risposta:** Si precisa che per "continuità assistenziale per trasferimenti da o verso altre strutture" si intende un percorso di accompagnamento ad altro progetto di vita e questa tipologia di attività è insita nell'attività di attuazione del PEI.

**3) Domanda:** Si chiede conferma che le ore di copertura assistenziale durante il periodo di ricovero ospedaliero siano già ricomprese nel monte ore indicato all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO; in caso contrario, si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo al monte ore annuo dedicato a tali attività, distinto per le figure professionali ad esse dedicate.

**3) Risposta:** le ore di copertura assistenziale durante il periodo di ricovero ospedaliero sono ricomprese nel monte ore indicato all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO e non c'è un dato a consuntivo storico per tali eventi. Si precisa che durante un evento critico che richieda un accesso al pronto soccorso si chiede al gestore di accompagnare la persona con disabilità e comunicare prontamente all'amministratore di sostegno/familiare l'evento affinché si attivi per garantire un'adeguata assistenza in caso di necessità. L'operatore dovrà ovviamente attendere l'arrivo dell'A.d.S./familiare o personale assistenziale da loro delegato, se necessario, e garantire le attività di raccordo e comunicazione nonché di relazione con la persona con disabilità.

**4) Domanda:** Si chiede conferma che le ore di copertura per accoglienze temporanee in caso di emergenze siano già ricomprese nel monte ore indicato all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO; in caso contrario, si chiede di conoscere il dato consuntivo relativo al monte ore annuo dedicato a tali attività, distinto per le figure professionali ad esse dedicate.

**4) Risposta:** si conferma che le ore di copertura per accoglienze temporanee in caso di emergenze sono ricomprese nel monte ore indicato all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO.



Comune di Parma

SETTORE SOCIALE  
S.O. NON AUTOSUFFICIENZA

**5) Domanda:** Si chiede conferma che le ore di personale da dedicare ai soggiorni estivi siano già incluse nel monte ore indicato all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO; in caso contrario, si chiede di conoscere il dato consuntivo relativo al monte ore annuo dedicato a tali attività, distinto per le figure professionali ad esse dedicate.

**5) Risposta:** confermiamo che le spese di personale da dedicare ai soggiorni estivi sono incluse nell'importo a base di gara.

**6) Domanda:** Relativamente ai soggiorni estivi, si chiede se il costo alberghiero e di trasporto siano da considerarsi a completo carico dell'aggiudicatario o sostenuti in compartecipazione con gli ospiti. Si chiede, inoltre una stima o il dato annuo a consuntivo relativo a tali costi;

**6) Risposta:** Come già indicato nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale si conferma che gli ospiti si fanno carico delle proprie spese alberghiere, di trasporto, di soggiorno e di ricreazione.

**7) Domanda:** Si chiede una stima o il dato annuo a consuntivo relativo ai costi per l'acquisto di generi alimentari per gli appartamenti

**8) Domanda:** Si chiede una stima o il dato annuo a consuntivo relativo ai costi sostenuti per affitto e spese condominiali;

**9) Domanda:** Si chiede una stima o il dato annuo a consuntivo relativo ai costi sostenuti per utenze varie (gestione calore, energia elettrica, gas uso cottura, acqua e telefono, smaltimento rifiuti, pay TV).

**Risposta a domande 7), 8) e 9):** Precisato che nell'appalto del servizio vigente e nei precedenti appalti le suddette spese erano sostenute dagli ospiti e non erano ricomprese nell'importo contrattuale, la stima può essere quantificata indicativamente in € 160.000,00 annui, complessivi per tutte le voci suddette, di cui per affitti e spese condominiali 2019 del complesso di via Budellungo:

	Ex Euclide	Ex Menconi	Ex Pozzuolo	Alloggio servizio
2019 affitti	4.118,00	4.658,00	3.925,00	3.258,00
2019 spese condominiali	603,00	801,00	600,00	411,00

**10) Domanda:** Relativamente al servizio di trasporto e accompagnamento, si chiede quanti automezzi siano attualmente a disposizione dei Gruppi appartamento.

**10) Risposta:** Si fa presente che il fabbisogno di automezzi e trasporto è chiaramente indicato nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale al quale si rimanda.



---

*Comune di Parma*

*SETTORE SOCIALE  
S.O. NON AUTOSUFFICIENZA*

**11) Domanda:** Si chiede di chiarire se le ore da impiegare per le sostituzioni dell'Educatore Dipendente Comunale siano già ricomprese nel monte ore indicato per il servizio educativo indicato all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO, ovvero se siano invece da intendersi a parte e, in tal caso, si chiede di conoscere il dato relativo a tali assenze.

**11) Risposta:** Le ore per la sostituzione del Dipendente Comunale nei giorni festivi e nelle assenze per ferie sono ricomprese nel monte ore indicato per OSS all'ART. 8 PERSONALE del PROGETTO D'APPALTO.

Il R.U.P.  
*Dott. Luigi Squeri*